

本部広報2016-016

2016年7月5日

東京・大阪・福岡では約5人に1人が経験有り！ 「コインパーキングで違う車の駐車料金を精算したことはありますか？」 全国調査を実施しました！

JAF（一般社団法人日本自動車連盟 会長 矢代隆義）は6月21日（火）～30日（木）の10日間、JAFホームページ内で「コインパーキングでの精算に関するアンケート」を実施し、その集計結果をまとめました。

本アンケートは、「他の人の車の駐車料金を精算してしまったことがあるか」などコインパーキングの精算についての調査を行ったもので、4万1877件（有効回答数）の回答が得られました。

そのうち、他の人の車の駐車料金を精算してしまったことがあるドライバーは全国で13.6%。特にコインパーキングの利用機会が多いと思われる都市部（東京・大阪・福岡）では、約20%にのぼります。

誤って精算してしまったことがあると回答した方のうち、その理由として「駐車枠番号の覚え違い／見間違い」と回答した方は58.3%、またその後の対応としては「改めて、自分の車の精算をした」が77.9%と最も多い結果となりました。

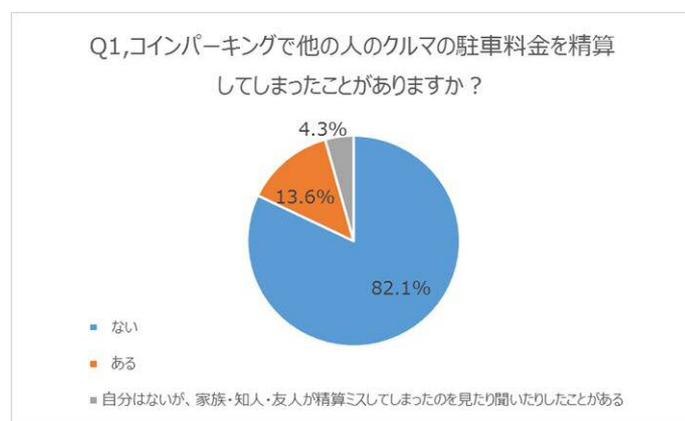
また、JAFロードサービスでは、5月の1ヶ月間ドライバーから寄せられた救援依頼のうち15件がコインパーキングでフラップ板が上がったまま車を発進させようとしたと思われるトラブルでした。

無理に車を発進させようとするとう車体がフラップ板に引っかかり動けなくなったり、場合によっては車体下部の燃料タンクを破損させ燃料が漏れてしまい、重大な事故につながりかねません。

JAFでは、コインパーキングから車を発進させる際は、フラップ板が下がっているか慎重に確認するようドライバーに呼びかけています。

○クルマ何でも質問箱「漏れた液体からトラブルを発見するには？」

>><http://www.jaf.or.jp/qa/mechanism/trouble/06.htm>



アンケートの詳細は添付の資料をご確認ください。

このリリースへの問い合わせは以下までお願いします。

一般社団法人 日本自動車連盟 広報部

Tel : 03(3578)4920 Fax : 03(3578)4912

E-Mail:koho@jaf.or.jp URL: <http://www.jaf.or.jp/>

〒105-0012 東京都港区芝大門 1-1-30 日本自動車会館

コインパーキングでの精算に関するアンケート 集計結果

一般社団法人日本自動車連盟 (JAF)

- 実施期間 2016年6月21日～6月30日
- 方法 JAFホームページ内やメールマガジン (JAFマイページ登録者)、Twitter・FacebookなどのSNS上で告知し、実施。
- 回収数 41,877

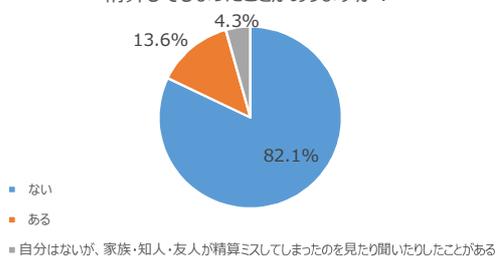
Q1,コインパーキングで他の人のクルマの駐車料金を精算してしまったことがありますか？

	全体(A)	ない	ある(B)	見た・聞いたことがある	B/A
北海道	1,425	1,299	98	28	6.9%
青森県	206	193	10	3	4.9%
岩手県	250	222	21	7	8.4%
宮城県	719	598	88	33	12.2%
秋田県	225	205	13	7	5.8%
山形県	200	181	17	2	8.5%
福島県	406	361	30	15	7.4%
茨城県	906	816	70	20	7.7%
栃木県	569	502	47	20	8.3%
群馬県	565	514	32	19	5.7%
埼玉県	2,535	2,040	378	117	14.9%
千葉県	2,065	1,717	258	90	12.5%
東京都	4,114	3,058	829	227	20.2%
神奈川県	3,512	2,797	568	147	16.2%
新潟県	521	466	45	10	8.6%
山梨県	218	197	16	5	7.3%
長野県	591	551	23	17	3.9%
富山県	254	231	17	6	6.7%
石川県	317	288	16	13	5.0%
福井県	223	208	9	6	4.0%
岐阜県	769	667	70	32	9.1%
静岡県	1,341	1,203	96	42	7.2%
愛知県	3,374	2,801	432	141	12.8%
三重県	720	624	68	28	9.4%
滋賀県	503	444	46	13	9.1%
京都府	1,253	995	206	52	16.4%
大阪府	3,707	2,800	711	196	19.2%
兵庫県	2,176	1,774	319	83	14.7%
奈良県	670	571	75	24	11.2%
和歌山県	348	286	46	16	13.2%
鳥取県	152	140	9	3	5.9%
島根県	147	129	12	6	8.2%
岡山県	609	511	68	30	11.2%
広島県	1,067	860	146	61	13.7%
山口県	404	369	19	16	4.7%
徳島県	221	193	20	8	9.0%
香川県	356	303	40	13	11.2%
愛媛県	396	329	41	26	10.4%
高知県	145	116	20	9	13.8%
福岡県	1,820	1,329	377	114	20.7%
佐賀県	163	135	20	8	12.3%
長崎県	339	256	62	21	18.3%
熊本県	387	305	58	24	15.0%
大分県	338	286	38	14	11.2%
宮崎県	215	181	23	11	10.7%
鹿児島県	319	242	58	19	18.2%
沖縄県	117	92	22	3	18.8%
合計	41,877	34,385	5,687	1,805	13.6%

○合計詳細

回答	回答数	構成比
ない	34,385	82.1%
ある	5,687	13.6%
自分はないが、家族・知人・友人が精算ミスしてしまつたのを見たり聞いたりしたことがある	1,805	4.3%
合計	41,877	100%

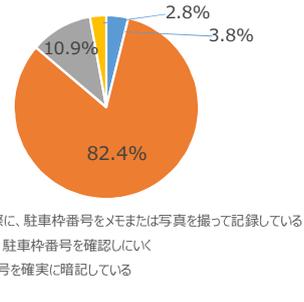
Q1,コインパーキングで他の人のクルマの駐車料金を精算してしまったことがありますか？



Q2,精算前に気をつけていることはありますか？

回答	回答数	構成比
駐車した際に、駐車枠番号をメモまたは写真を撮って記録している	1,605	3.8%
精算前に、駐車枠番号を確認しに行く	34,520	82.4%
駐車枠番号を確実に暗記している	4,560	10.9%
その他	1,192	2.8%
合計	41,877	100.0%

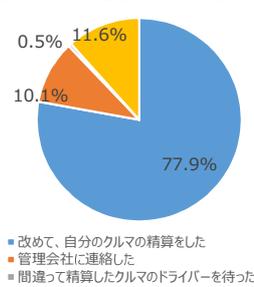
Q2,精算前に気をつけていることはありますか？



Q3,間違つて精算してしまつた後、どうしましたか？ (Q1で「ない」と答えた方は回答不要です。)

回答	回答数	構成比
改めて、自分のクルマの精算をした	4428	77.9%
管理会社に連絡した	573	10.1%
間違つて精算したクルマのドライバーを待った	28	0.5%
その他および無回答	658	11.6%
合計	5687	100.0%

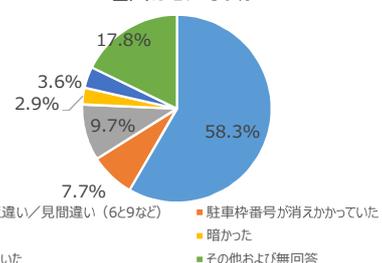
Q3,間違つて精算してしまつた後、どうしましたか？



Q4,間違つて精算してしまつた時の思い当たる理由は何ですか？ (Q1で「ない」と答えた方は回答不要です。)

回答	回答数	構成比
駐車枠番号の覚え違い/見間違い (6と9など)	3,317	58.3%
駐車枠番号が消えかかっていた	438	7.7%
ポーとしていた	552	9.7%
暗かった	163	2.9%
自分のクルマと似ていた	207	3.6%
その他および無回答	1,010	17.8%
合計	5,687	100.0%

Q4,間違つて精算してしまつた時の思い当たる理由は何ですか？



※有効回答数について…設問 (3)・(4)については、それぞれ設問 (1) において「コインパーキングで他の人の車の駐車料金を精算したことがある」と回答された5,687件を有効回答とした。