

本部広報2016-015  
2016年7月1日

## 外国語での救援依頼にもスピード対応！ ロードサービス救援電話における通訳サービスを を開始しました！

JAF（一般社団法人日本自動車連盟、会長 矢代隆義）は、今後増加が予想される訪日外国人旅行者による救援依頼に対応するため、6月1日（水）よりロードサービス救援電話における通訳サービスを開始いたしました。

日本を訪れる外国人の総数は2014年で約1,340万人、2015年は約1,970万人（出典：日本政府観光局（JNTO））と増加しており、2020年には東京オリンピックを控え更なる増加が見込まれます。それに伴い外国人の方々からのロードサービスの救援も増加すると予測されるため、JAFではロードサービス救援電話における通訳サービスを開始いたしました。

対応可能な言語は英語、中国語、韓国語を含む全12ヶ国語で24時間365日対応いたします。諸外国から訪日された方々がストレスなく安心して運転を楽しめるよう、JAFではこれからも様々なサービスを展開してまいります。

開始日	6月1日（水）より
対応言語	12言語 （英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語）
通訳体制	24時間365日（拠点对応、在宅対応の併用）
利用方法	JAFロードサービス救援コールに架電。 その後、外国語対応可能なスタッフと3者間通話にて対応いたします。 短縮ダイヤル#8139 もしくはナビダイヤル0570-00-8139 ※通話料は有料。ただし、固定電話 [ダイヤル回線] と一部のIP電話等からはご利用になれません。

このリリースへの問い合わせは以下までお願いします。  
一般社団法人 日本自動車連盟 広報部  
Tel : 03(3578)4920 Fax : 03(3578)4912  
E-Mail:koho@jaf.or.jp URL: <http://www.jaf.or.jp/>  
〒105-0012 東京都港区芝大門 1-1-30 日本自動車会館