

本部広報2013-061
2014年1月14日

年末年始のJAFロードサービス依頼内容、 「バッテリー上がり」が最多、全体の約4割を占める

JAF（一般社団法人日本自動車連盟 会長 小栗七生）が、年末年始（2013年12月28日～2014年1月5日まで）に実施したロードサービス件数は全国で8万1245件にのびりましたが、昨年よりも5760件減少（前年比93.4%）しました。

依頼内容別の集計結果は、「バッテリー上がり」が最も多く3万988件（構成比38.14%）、次いで「タイヤのパンク」7940件（構成比9.77%）でした。なお、次いで「落輪（落込含む）」が出動理由の3位となり、日本海側での降雪の影響による冬特有の傾向が見られました。

JAFでは引き続き、雪道や凍結路での運転には特に注意していただくようドライバーに呼び掛けています。

年末年始(12月28日～1月5日)のロードサービス実施件数 《四輪車+二輪車》

全国合計		【確定値】									
	日付	12月				1月					合計
		28日 土	29日 日	30日 月	31日 火	1日 水	2日 木	3日 金	4日 土	5日 日	
25年度	一般道	9,935	10,209	10,014	8,449	6,112	7,801	8,256	8,957	8,574	78,307
	高速道	419	355	314	318	302	373	322	291	244	2,938
	計	10,354	10,564	10,328	8,767	6,414	8,174	8,578	9,248	8,818	81,245
前年度	一般道	9,224	10,350	9,487	9,409	7,295	8,040	9,302	11,189	9,719	84,015
	高速道	337	383	390	321	339	309	357	293	261	2,990
	計	9,561	10,733	9,877	9,730	7,634	8,349	9,659	11,482	9,980	87,005
増減	一般道	711	-141	527	-960	-1,183	-239	-1,046	-2,232	-1,145	-5,708
	高速道	82	-28	-76	-3	-37	64	-35	-2	-17	-52
	計	793	-169	451	-963	-1,220	-175	-1,081	-2,234	-1,162	-5,760
前年比	一般道	107.7%	98.6%	105.6%	89.8%	83.8%	97.0%	88.8%	80.1%	88.2%	93.2%
	高速道	124.3%	92.7%	80.5%	99.1%	89.1%	120.7%	90.2%	99.3%	93.5%	98.3%
	計	108.3%	98.4%	104.6%	90.1%	84.0%	97.9%	88.8%	80.5%	88.4%	93.4%

原因別路上故障状況表(主な出動理由TOP10) 2013.12.28～2014.1.5

【一般道路】

順位	故障内容	件数	構成比
1	過放電バッテリー	30,797	39.33
2	タイヤのパンク(バースト、エア圧不足含む)	7,253	9.26
3	落輪(落込含む)	6,390	8.16
4	キー閉じ込み	5,672	7.24
5	破損バッテリー(劣化含む)	4,472	5.71
6	事故	3,741	4.78
7	スパークプラグ	2,699	3.45
8	燃料切れ	1,932	2.47
9	スタータモータ	955	1.22
10	ハンドルロック(キー作動機構含む)	873	1.11
	以上計	64,784	82.73
	その他合計	13,523	17.27
	総合計	78,307	100.00

【高速道路】

順位	故障内容	件数	構成比
1	タイヤのパンク(バースト、エア圧不足含む)	687	23.38
2	燃料切れ	398	13.55
3	事故	364	12.39
4	過放電バッテリー	191	6.50
5	発電機(充電回路含む)	70	2.38
6	キー閉じ込み	67	2.28
7	タイヤチェーン	62	2.11
8	オートマチックミッション	46	1.57
9	補機駆動ベルト	43	1.46
10	エンジンオイルの不足(補充含む)	35	1.19
	以上計	1,963	66.81
	その他合計	975	33.19
	総合計	2,938	100.00

【合計】

順位	故障内容	件数	構成比
1	過放電バッテリー	30,988	38.14
2	タイヤのパンク(バースト、エア圧不足含む)	7,940	9.77
3	落輪(落込含む)	6,411	7.89
4	キー閉じ込み	5,739	7.06
5	破損バッテリー(劣化含む)	4,492	5.53
6	事故	4,105	5.05
7	スパークプラグ	2,700	3.32
8	燃料切れ	2,330	2.87
9	スタータモータ	966	1.19
10	発電機(充電回路含む)	929	1.14
	以上計	66,600	81.97
	その他合計	14,645	18.03
	総合計	81,245	100.00



※ロードサービス実施件数は、JAF ホームページにて公開しています。

<http://www.jaf.or.jp/rservice/data/index.htm>

参考：雪道ドライブきほんのき

http://www.jaf.or.jp/dguide/yukimichi_drive/index.htm

このリリースへの問い合わせは以下までお願いします。

一般社団法人 日本自動車連盟 広報部

Tel : 03(3578)4920 Fax : 03(3578)4912

E-Mail:koho@jaf.or.jp URL: <http://www.jaf.or.jp/>

〒105-0012 東京都港区芝大門 1-1-30 日本自動車会館