



Holon Technology

運用現場の必需品

Redmine Solution

レッドマイン ソリューション

日々の運用現場で このような悩みは ありませんか？



>>> 管理での悩み

問い合わせをエクセルで管理
しているが、属人的となっている

問い合わせ管理

ユーザからの問い合わせメールをRedmineに自動登録、一元管理し、
問い合わせ品質の向上に活用することができます。



>>> 対応での悩み

障害件数や障害対応履歴の
把握ができていない

インシデント管理

障害通知されるメールを自動登録し対応履歴も一目瞭然。
担当者の対応件数も簡単に確認することができます。



>>> 通知での悩み

システム障害通知を電話で
受け取れるようにしたい

電話通知システム

障害発生時は、メールだけでなく電話通知でしっかり
サポート。電話を鳴らす順番や回数をRedmineで管理。

HTL-Redmine Solution

HTL-レッドマイン ソリューション

Redmineをベースに、ホロンテクノロジーが誇る運用・サポートノウハウを
活用し、お客様の運用現場に合わせた最適なソリューションを提供致します。

ID	Subject	Status	Priority	Assignee
1001	システム障害発生	完了	高	山田太郎
1002	メール送信エラー	進行中	中	佐藤花子
1003	データベース接続エラー	未着手	高	鈴木一郎
1004	セキュリティ脆弱性	完了	高	田中健二
1005	定期メンテナンス	完了	低	佐藤花子

お客様の運用ニーズに合わせて、HTL-Redmineの柔軟なカスタマイズも可能です！

プルダウンで表示される
ユーザ数をフィルタリン
グしたい

プルダウンの
絞り込み

全文検索ではなく、特定
の複数ワードのみを検索
対象とするようにしたい

検索機能の
拡張

セキュリティを強化する
ためにID/PWに加えた
接続制限機能が欲しい

指定IP接続
制限機能

定期作業等を見落とさな
いために指定した周期で
チケットを作成したい

定期チケット
作成

顧客情報を都度入力する
のは面倒、自動的に入力
はできないの？

既存顧客DB
との連携

その他様々なカスタマイズ実績あり。まずは御社のご要望をお聞かせ下さい。