

報道関係各位

## 【調査結果】家具レンタルの利用は3%、今後利用する・検討可能を合わせると52%の人が前向き！家具レンタルに求められるものが明らかに

株式会社DINOS CORPORATION（本社：東京都中野区）は、2023年7月13日～7月17日の期間で家具及び家具レンタルについての意識調査を実施しました。

近年、“家具のレンタルサービス”はメディアの話題に上ることが増え、注目を集めています。しかしながら、一概に家具のレンタルサービスといっても各社のシステムは様々で、消費者にサービス内容や料金体系などが十分に理解されているとは言い難い現状にもあります。そこで、家具及び家具レンタルについてのアンケート調査を実施いたしました。調査の結果から家具レンタルの認知の状況や求められるものが判明しました。

### ■調査概要

調査名称：家具及び家具レンタルについてのアンケート

調査期間：2023年7月13日～2023年7月17日

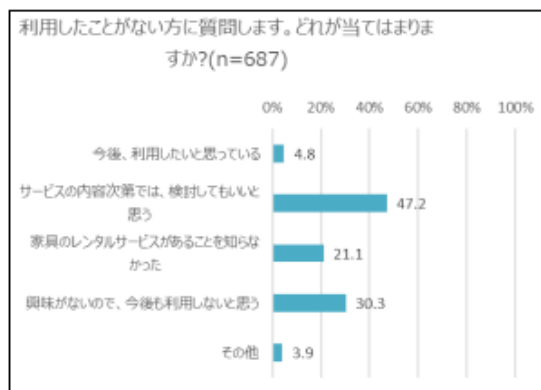
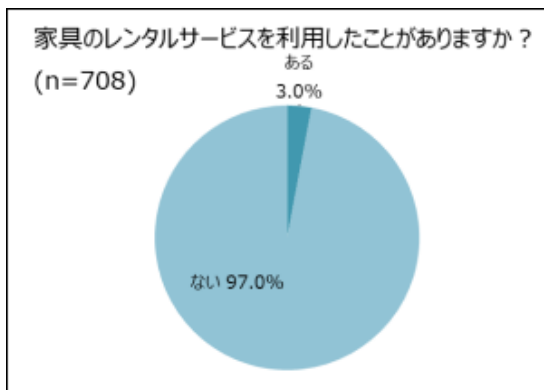
調査方法：インターネット調査

調査対象：ディノスの会員登録者20代～70代

有効回答数：708

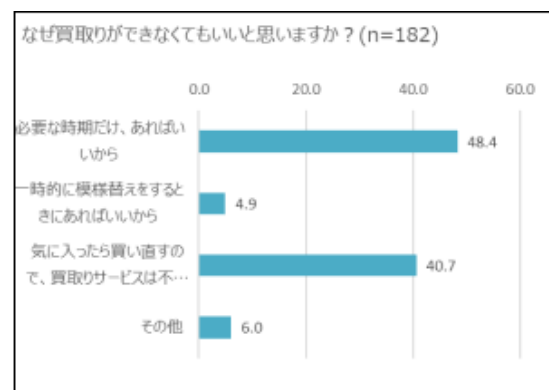
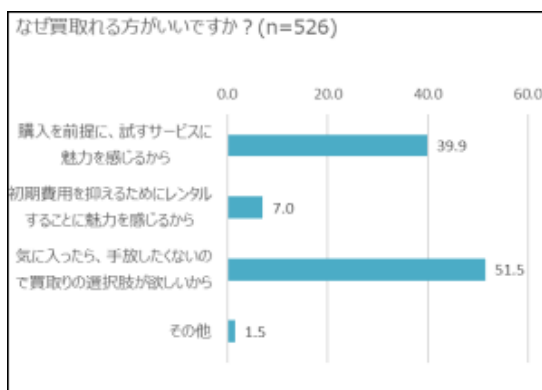
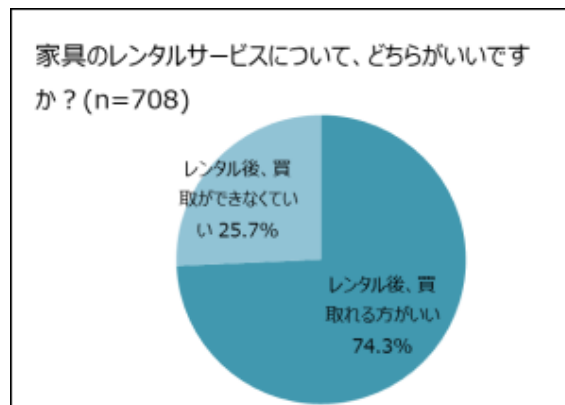
### ■調査結果まとめ

#### 1.家具のレンタルサービスを利用したことがあるは3%



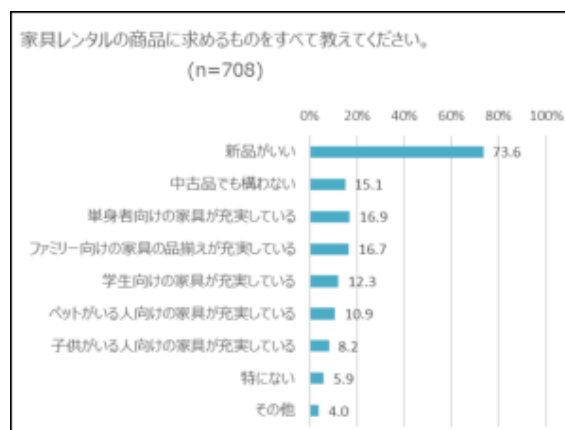
家具のレンタルサービスは現状ではほとんどの人が利用したことがないという結果に。利用したことがない人のうち「今後、利用したいと思っている」は4.8%、「サービスの内容次第では、検討してもいいと思う」は47.2%、「家具のレンタルサービスがあることを知らなかった」は21.1%。サービス自体の認知と共に、サービス内容の認知に課題があることがうかがえます。

## 2. レンタル後、買取れる方がいいは74.3%



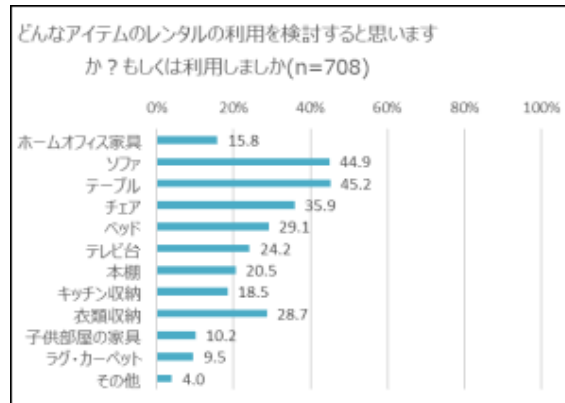
ほとんどの人がレンタル後、買取れる方がいいという結果に。買取れた方がいい理由としては「気に入ったら、手放したくないので買取の選択肢が欲しいから」が51.5%、フリーアンサーでは「気に入ったなら返品するのが面倒と感じると思う」という声がある一方、「思い出が染み込むから」という声もありました。

## 3. 家具レンタルの商品に求めるものは



家具レンタルの商品に求めるものは「新品がいい」が73.6%。気に入ったら、手放したくなくなるので  
買取の選択肢が欲しいという声が多くあることから、新品が求められているようです。

#### 4.家具でレンタルしてみたいアイテム



家具レンタルとして検討するアイテムはソファ、テーブル、チェアが注目されている結果に。模様替えの時にレンタルを検討するという人が多いこともあり、部屋の印象を大きく変えるアイテムが人気のようです。

#### • ディノスの「フレクト」について



フレクトは約50年の歴史をもつ総合通販のディノスが2017年に始めた定額制のレンタルサービスです。「家具は高額でなかなか買えない…」という心理的なハードルをなくし、気軽にディノスの家具を利用していただき、「お気に入りの家具に出会ってもらう」ことを目的にしています。“定額で利用”するという新しい選択肢を提案し、お客様の生活を豊かにしたいと願っています。レンタル期間を24か月に設定し、期間満期後買取か返却かを選べます。長く借りても支払金額は商品価格を上回ることはありません。途中解約も可能です。

#### ■フレクトのサービス

購入検討型サービスなので、新品の家具をお届け

気に入れば自分のものにしていただきたいから、新品でお届けします。

「買うよりちょっとお得」の価格設定

初期費用を抑えて、ちょっとだけお得な価格設定にすることで長く使ってもらえる家具との出会いの機会を提案しています。

24か月で満期後、自分のものに

24か月後に買取か返却かを選べます。保険の掛け捨てのように払ったら戻ってこないものではなく、払った分だけ自分のものにできるサービスです。

■詳細はHPでご確認いただけます。

<https://www.dinos.co.jp/r/sprflect3/>

<お客様からのお問い合わせ先>

ディノスハートコールセンター 0120-343-774 (9時～19時、スマートフォン・携帯電話可)

---

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000001508.000003084.html>

株式会社 DINOS CORPORATIONのプレスリリース一覧

[https://prtimes.jp/main/html/searchrhp/company\\_id/3084](https://prtimes.jp/main/html/searchrhp/company_id/3084)

---

<本資料に関する報道機関からのお問い合わせ先>

株式会社DINOS CORPORATIONセールスPRセクション 和泉・八木

Tel : 03-5353-1400

e-mail : [spr@dinos-corp.co.jp](mailto:spr@dinos-corp.co.jp)