

天王寺ミオ 外国人観光客向けのサービス拡充

～多言語HPのリニューアル等、ニーズに寄り添ったサービスを強化～

JR西日本SC開発株式会社(本社：大阪市北区梅田)が運営する大型ショッピングセンター「天王寺ミオ」では、現在益々増え続けている外国人観光客に向けたサービスを強化いたします。

天王寺ミオは、関西国際空港から鉄道で一本のアクセスに立地するターミナル駅に直結しており、周辺には歴史ある寺社仏閣や繁華街、ランドマークとなる展望台など大阪ならではの観光名所が充実しています。さらには、2025年に日本国際博覧会（大阪・関西万博）の開催も控え、今後さらに外国人観光客が増えると思込まれることから、より多くの方に快適にお買い物いただくために、以下の取組みを行います。

【施設のサービス拡充について】

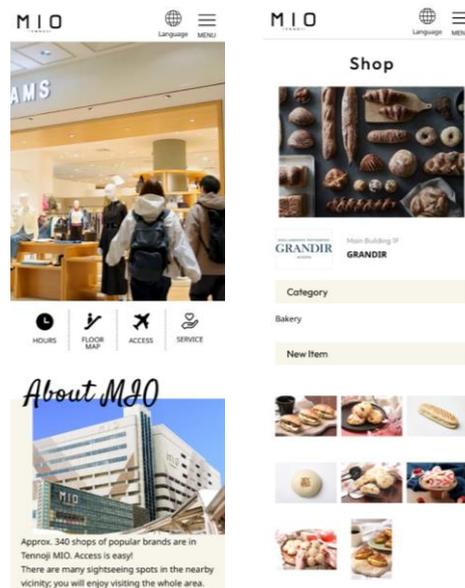
①天王寺ミオ多言語HPのリニューアル(2024年3月29日～)

ページデザインをスマートフォンで見やすい仕様に変更するとともに、冒頭にミオの紹介動画を挿入し、ミオ館内をイメージしやすく生まれ変わりました。

また、システムの導入により個店舗の情報を随時表示できるようになり、オススメ商品など詳細な情報を届けることが可能となりました。

この多言語HPは、館内の各導線上に2次元コードとして設置することで、館内に来られた方にも、分かりやすいご案内をいたします。

公式HP：<https://www.tennoji-mio.co.jp/lang/en>（英語表記）



②プラザ館2Fに外貨両替機（2種類）を設置（2024年2月1日～）

【外国紙幣→日本円両替機】

外国人観光客へのタッチポイントとして誘客を図るとともに、館内のお客様が現金の心配なくスムーズにお買い物を楽しめるようになりました。外国紙幣をその場で日本円（現金）に両替可能で、日・英・中・韓等10カ国語表示、12種類の通貨に対応しております。

【概要】会社：株式会社ActPro 機種：SMART EXCHANGE

公式HP：<https://actpro.co.jp>

【外国硬貨・紙幣→電子マネー両替機】

海外旅行で余った外貨硬貨・紙幣を電子マネーに交換できる両替機も設置し、日本人旅行者等幅広いお客様にサービスをご提供いたします。対応通貨は全10通貨で米ドル、ユーロ、中国元、韓国ウォンは硬貨も対応いたします。

【概要】会社：株式会社ポケットチェンジ 機種：Pocket Change

公式HP：<https://www.pocket-change.jp/ja/>



③プラザ館2FにプリペイドSIM自動販売機の設置（2024年4月17日～）

モバイルデータ通信プリペイドサービスを販売するSIMカード&eSIM自動販売機を設置し、外国人観光客向けに通信環境を提供いたします。

お支払いは現金、クレジットカード、電子マネー、コード決済で購入可能です。

さらに、外国人観光客だけでなく、韓国、アメリカ、ヨーロッパ等のグローバルSIMも販売し、海外旅行者・出張者のアウトバウンドにも対応いたします。

【概要】会社：パロットビーク株式会社 機種：GLOBAL PREPAID SIM

公式HP：<https://parrotbeak.co.jp>



【お得なサービスの導入について】

④楽しい関西パスの実施（2023年8月～）

前頁のサービス拡充に加え、関西で人気の観光スポット・グルメを選んでお得に楽しめる観光共通券「楽しい関西パス」を導入しております。このサービスにより、来街者だけでなく旅マエのお客様にも天王寺ミオを知ってもらい、お得にショッピングやグルメを楽しんでいただけます。

公式HP：<https://www.tripellet.com/hfkansai/en>（英語表記）

【概要】

企画・運営：Tripellet Inc.

商品名：Have fun in Kansai Pass(楽しい関西パス)

内容：加盟施設から、お客様がお好きな「3カ所」または「6カ所」を選択して使用可能な観光共通券

価格：【3カ所版】3,000円 【6カ所版】5,800円※2024年4月11日時点

自社クーポン内容：ミオお買い物お食事券1,500円分

販売場所：海外の旅ナカ商品予約サイト（OTA）、旅行代理店などで販売



これらの取組みに加え、今後益々の増加が見込まれる外国人観光客のニーズに寄り添った最適なサービスを提供していくことで、より多くのお客様に一層ご満足いただき、今まで以上に皆様に愛されるショッピングセンターを目指してまいります。