

「2022年度 電話対応コンクール 岡山県大会」 優勝を含めた全入賞者7名を山田養蜂場グループが独占！ 優勝者は岡山県代表として11月18日(金)の全国大会に出場

10月14日(金)に開催された「2022年度 電話対応コンクール 岡山県大会」(主催:公益財団法人日本電信電話ユーザ協会、会場:サン・ピーチOKAYAMA)で、株式会社山田養蜂場(本社:岡山県苫田郡鏡野町、代表:山田英生、以下「山田養蜂場」)の社員が優勝しました。優勝者を含め、入賞した7名全員が山田養蜂場グループという快挙も成し遂げました。

今回優勝した、山田養蜂場テレマーケティング事業部に所属する赤松瑞恵は、岡山県代表として、2022年11月18日(金)に山口県(会場:山口市「KDDI維新ホール」)で開催される全国大会に出場し、電話対応技術の日本一を目指します。

賞	氏名	ふりがな	所属
優勝	赤松 瑞恵	あかまつ みずえ	山田養蜂場
準優勝	水杉 美喜江	みずすぎ みきえ	山田養蜂場
優秀賞(3位)	上森 奈那	うえもり なな	山田養蜂場
優秀賞(4位)	森本 莉奈	もりもと りな	山田養蜂場
優秀賞(5位)	久保津 美穂	くぼつ みほ	株式会社ヤマダビーコミュニケーションズ(※)
NTT特別賞	景守 登望子	かげもり ともこ	山田養蜂場
NTT特別賞	上山 美恵子	うえやま みえこ	山田養蜂場

※株式会社ヤマダビーコミュニケーションズ…テレマーケティングを専門とする、山田養蜂場のグループ会社です。

■岡山県大会で優勝した、赤松のコメント

「岡山県大会での優勝を目標に、通勤時間も使って毎日練習しました。練習の成果が出て嬉しいです。普段の電話対応でも、お客さまに寄り添った対応をより意識しつつ、全国大会に向けてしっかり練習に力を入れていきます。岡山県代表として、良い成績を残せるように頑張ります」

■電話対応コンクールとは

各企業の電話対応と対応技能のレベルアップを図る目的で、毎年実施されているコンクールです。競技問題に取り組み、顧客満足度向上を目指した電話対応の技能を競い合います。

通信販売を行う当社では、お客さま一人ひとりのニーズに応え、顧客満足度を向上させるためのトレーニングとして、1995年から当コンクールに参加しています。山田養蜂場グループが全国大会に出場するのは、3年ぶり12回目となります。

【メディアお問い合わせ先】

株式会社山田養蜂場 文化広報室 森山 (em1856@yamada-bee.com) 早瀬 (ch0517@yamada-bee.com)
〒708-0393 岡山県苫田郡鏡野町市場 194 TEL: 0868-54-1906 FAX: 0868-54-3346