

平成 24 年 7 月 9 日

各 位
 会社名 モーニングスター株式会社
 (コード番号 4765)
 (上場取引所 大阪証券取引所 JASDAQ)
 代表者 代表取締役 COO 朝倉 智也
 開示責任者 取締役 CFO 小川 和久

「オンライン・ユーザーエクスペリエンステスト」提供開始のお知らせ

中立的な第三者としての立場から、各種金融商品・ウェブサイトの客観的な評価・比較を行うモーニングスター株式会社（東京都港区 代表取締役：朝倉 智也、以下「当社」）は、ゴメス・コンサルティングサービスの一環として、大規模モニターによるWebサイトのユーザーエクスペリエンス（※）評価サービス「オンライン・ユーザーエクスペリエンステスト」（以下「オンラインUXテスト」）の提供を開始いたしました。
 (※) Webサイトの利用を通じてユーザーが得られる経験・満足など全体を表す用語。

【オンライン UX テストのサービス概要】

オンライン UX テストは、モニターを特定の会場に招いて行うユーザビリティテストと、大規模サンプルによる Web アンケート調査の、両方の特徴を併せ持った Web サイトの評価方法です。

オンライン UX テストでは、多数のユーザーが、実際に WEB サイトを利用しながらタスクを実行し、Web サイトに対する評価や意見を収集するほか、操作履歴やタスクの達成状況などユーザーの行動を記録して集計・分析を行います。従来のユーザビリティテストで得られる定性的な評価と、使いやすさ・デザイン・コンテンツの効果・満足度・ブランドイメージへの影響等を大規模かつ定量的に評価することができます。

(他の調査・テスト手法との比較)

	事前に設定したタスクに基づく調査	多数のモニター	サイト内行動データ	行動・意見の背景把握	普段の自然な利用環境での調査	分析ツール	他社との比較
グループインタビュー	—	—	—	○	—	—	○
ユーザビリティテスト	○	—	○	○	—	—	○
Webアンケート調査	—	○	—	—	○	○	—
アクセス解析	—	○	○	—	○	○	—
オンラインUXテスト	○	○	○	○	○	○	○

【オンラインUXテストの特徴】

- ・ あらゆる地域・属性のユーザーを募集可能
オンラインUXテストは、オンラインで完結するため、あらゆる地域・属性のユーザーをテストに招くことができます。さらにテストに利用するツールは、日本語・英語・中国語等の世界 28 言語に対応しており、グローバルテストも実施可能です。
- ・ 自宅からテストに参加
オンラインUXテストに参加するユーザーは、ユーザビリティテストと異なり、自宅や勤務先など普段そのWebサイトを利用している環境からテストを実行します。
- ・ ユーザーの行動と考えを記録
ユーザーが行ったタスクについて、「質問と回答」「自由な意見」「たどったページの経路情報」「タスクに要した時間」「ページの表示速度」等、行動とその行動に至る考えを記録します。
- ・ Webサイトの評価・分析に多数の実績を有するゴメスによる検証・改善策のご提示
オンラインUXテストの実施に際しては、年間数百時間におよぶユーザビリティテスト実績を有するゴメスが、テストの設計・テスト結果の検証を行い、具体的な問題点と改善策をご提示します。
- ・ 低コストかつ4週間の短期間でテストを実施
ユーザビリティテストのように会場を必要とせず、テストの実施期間中、ユーザーの好きな時間に、多数のユーザーが同時に参加できるため、同人数のユーザビリティテストを実施するより、低コストかつ4週間の短期間で実施できます。

【テストの流れと期間】

1. テスト設計
2. モニター募集
3. テスト実施
4. 集計・分析
5. レポート提出・ご報告会アンケート結果、サイト内遷移フローとその個別段階ごとのコメント、ユーザーエクスペリエンス上の問題点と改善策のご提示

【ご利用料金】 225 万円（税別）～ ※ご利用料金はモニター数、タスクの内容等により変動します。

【ゴメス・コンサルティング】 (<http://www.gomez.co.jp/>)

Webサイトの評価・アドバイス・構築サービスを提供するモーニングスター株式会社のゴメス・コンサルティングでは、Eコマースサイトをユーザー視点で比較評価した「ゴメスEコマースランキング」の公表のほか、そのノウハウを活かしてWebサイト戦略提案から構築までをトータルサポートします。

本件に関するお問い合わせ

モーニングスター株式会社：<http://www.morningstar.co.jp/> ゴメス・コンサルティング事業部 宇賀地 俊哉

電話：03 (6229) 0810 ファクシミリ：03-3589-7963 メール：gomez-info@morningstar.co.jp