

報道関係者各位

アユダンテ株式会社（2012年6月4日）

つぶやきデスクに炎上回避の機能を実装、運営上のリスクを低減

企業の Web マーケティングを支援するアユダンテ株式会社（東京都千代田区、代表取締役：安川 洋、以下当社）は、企業向けのソーシャルメディア管理ツール“つぶやきデスク”に、炎上など運営上のリスクを低減する機能を実装しました。Twitter や Facebook といったソーシャルメディアの普及に伴い、ソーシャルメディア上でも不適切な発言や行動などにより「炎上」するケースが増えています。炎上した後は適切な対応を取ることで、企業や商品に対するネガティブな情報の増加に歯止めをかけることができます。今回実装いたしました「急上昇検索ワードアラート」をご利用いただきますと、いち早く炎上を察知し、より迅速な対応を取ることが可能となります。

○急上昇検索ワードアラートについて

事前に設定した特定のキーワード（ネガティブワードなど）が、指定の閾値以上に投稿された場合、管理者にアラートにてお知らせいたします。

また、今回のアップデートにより、下記の機能も実装いたします。

○Twitpic の URL がクリックカウント可能に

効果測定機能の強化を目的に、Twitpic の URL をクリックカウントできるように改善しました。

○フォトバケットへの画像投稿が可能に

今回のバージョンアップにて、Twitter のオリジナル画像サーバ：フォトバケットへ画像を投稿することが可能になりました。

○mixi ページ、ボイスへ画像の同時投稿が可能に

mixi ページおよびボイスへの画像投稿時に、旧バージョンではリンク先の URL が表示される仕様でしたが、今回のバージョンアップにて、ダイレクトに画像を表示させることが可能になりました。

○RSS でのサフィックス付与

RSS でのサフィックス付与機能により、RSS から自動投稿で Twitter にハッシュタグ付きでつぶやくことが可能になりました。

【つぶやきデスク利用者の声】

つぶやきデスクでは、多くの企業様にご利用いただいております。ご利用いただいている企業様の声を一部ご紹介します。

○株式会社 生活と科学社 亀山 剛様 (@sekken_hyakka_j)

石けん百貨 (EC サイト) <http://twd.ac/kUrx1K>

石鹸百科 (情報サイト) <http://twd.ac/ipNuKH>

『「日時指定」機能が重宝です。時間のあるときにまとめて登録すれば、あとは自動ツイートにお任せ。今月のセールなどの周知には「曜日指定」が丁度よいですね。常に細かい改善がなされていて、使い勝手がどんどん良くなっていると感じています。』

「つぶやきデスク」は、ソーシャルメディアの総合管理ツールとして、企業の PR 担当者様、マーケッター様のご意見・ご要望を反映し、機能強化を進めて参ります。

【アユダンテ株式会社について】

会社名 アユダンテ株式会社 Ayudante, Inc.

所在地 東京都千代田区平河町 1-1-8 麹町市原ビル 5F

URL <http://www.ayudante.jp/>

代表者 安川 洋

設立年月 2006年2月

資本金 1,100万円

事業内容

Twitter クライアント つぶやきデスク (<http://twdesk.com/>)の企画・開発・運用

SEO などのウェブマーケティング・コンサルティング

ソーシャルメディアの活用支援

携帯サイトマーケティング・コンサルティング

リスティング広告の代理店事業

インターネット新規事業の企画・開発

ビジネスパーソナル向け携帯事業「携帯秘書モバセク」(<http://mobaseku.net/>)の企画・開発・運用

【お問い合わせ】

アユダンテ株式会社

アユダンテ公式アカウント : <http://twitter.com/ayudante>

つぶやきデスク公式アカウント : <http://twitter.com/twdesk>

TEL : 03-3239-8441(担当 : 稲吉)