

2022年5月23日

FANの声を聞き、FUNを共創したい お客様に会い、お客様の幸せをともに考える 「湖池屋FAN LABO」

2022年5月23日(月)より募集開始

株式会社湖池屋（本社：板橋区／社長：佐藤章）は、「食でくらしをゆたかに。」をテーマとして、商品を通じたコミュニケーション活動を展開し、メルマガやSNSでのお客様とのコミュニケーションを続けてきました。現在、メルマガの登録者数、各SNSのフォロワー数等を合計すると100万人超の方々とコミュニケーションを続けています。



お客様の気持ちに寄り添うことを心がけながらコミュニケーションを続けていく中、メールやSNS等を通じて、日々、お客様より様々なご意見・ご要望をいただいておりますが、湖池屋として、もっとお客様のことを知り、お客様の幸せをともに考える機会を作ることで、よりお客様の気持ちに近づきたいとの想いから、直接、お客様とコミュニケーションを取れる場所として「湖池屋FAN LABO」を立ち上げることに致しました。

第一弾については、若年層を中心に人気・注目ともに高まり続ける“オンラインゲーム・eスポーツ”をテーマとして、2022年5月23日(月)よりファンミーティングの参加メンバーの募集を開始します。

「湖池屋 FAN LABO」では、直接、お客様とコミュニケーションをさせていただくことを通じて、お客様の生活や課題を知り、お客様とのコミュニケーションにより生まれる“気づき”を商品改良・新商品開発のアイデアとして活かすことで、将来的には、お客様との共創により誕生した新商品をお届けすることを目標に活動を展開していきます。

これからも湖池屋は、お客様の日々の暮らしに寄り添い、「食で暮らしをゆたかに。」をテーマとして、複雑化・多様化するお客様のご意見・ご要望に向き合い、コミュニケーションを続けていくことで、FAN の声を聞き、FUN を共創する企業として進化していきたいと考えています。

【募集要項】

日 時：2022年6月9日（木）①13:00～15:30／②18:30～21:00

2022年6月10日（金）③13:00～15:30／④18:30～21:00

※イベントの日時は変更になる可能性があります。

※当日、マスク着用や検温など新型コロナウイルス対策へのご協力をお願いさせていただきます。

※当日、発熱や風邪の症状など体調が優れない場合は、ご来場をお断りさせていただく場合がございます。

場 所：湖池屋 FAN LABO オフィス@原宿

※詳細な場所は参加者の皆様に後日ご連絡させていただきます。

参加費：無料（交通費は自己負担となります）

テーマ：オンラインゲーム・eスポーツ

定 員：各4名

応 募：下記、応募フォームにご入力いただいたメールアドレスへ湖池屋よりご連絡させていただきます。（5月中旬～6月初旬）

▼応募フォーム URL

https://koikeya.co.jp/campaign/fanlabo_questionnaire/

応募期間：2022年5月23日（月）～2022年5月30日（月）24:00まで

※応募者多数の場合は抽選させていただく場合があります。
予めご了承ください。

【読者からのお問い合わせ先】

株式会社湖池屋 お客様センター
Tel.0120-941-751
受付：月～金 10：00～16：00
（祝日除く）

【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社湖池屋 広報部：伊藤／小幡
Tel. 080-3582-2708 Fax. 03-3979-2156
〒175-0094 東京都板橋区成増 5-9-7
E-mail. pr@koike-ya.com