

報道関係各位

2022年5月9日
GMOコイン株式会社**【GMOコインがアンケート調査を実施(2022年)】
暗号資産の今後に期待している人が2年連続で9割以上！
GMOコインの利用理由は「手数料の安さ」が第1位！**

GMOインターネットグループのGMOフィナンシャルホールディングス株式会社の連結会社で、暗号資産取引業を営むGMOコイン株式会社(代表取締役社長:石村 富隆、以下GMOコイン)は、GMOフィナンシャルホールディングスで培われた金融サービス提供のノウハウを活かし、安心して暗号資産のお取引ができる環境を提供しています。

2019年～2021年に引き続き、2022年もGMOコインユーザーを対象にしたアンケート調査を実施いたしました。

**【調査背景】**

2021年の暗号資産業界は、11月にビットコインとイーサリアムが過去最高値を更新し、それに伴い暗号資産の時価総額が史上最高値を更新。GMOコインとしては、ステーキングなど新サービスが拡充し、また取扱銘柄も増加し、2022年には国内最多の20銘柄となっております。

これを踏まえGMOコインでは、2019年～2021年に引き続き、実際に暗号資産取引をされているユーザーの方々のリアルな声を調査すべく、GMOコインのユーザーを対象としたアンケートを実施いたしました。

【調査概要】

調査期間 : 2022年3月16日(水) ～ 2022年3月30日(水)
調査方法 : WEBアンケート調査
調査対象 : GMOコインユーザー 4,459名

【調査結果サマリー】**<暗号資産の今後に関して>**

- ・暗号資産の今後に期待している人が2年連続9割以上！
- ・2022年、ビットコイン最高値が今より上昇(600万円以上)すると予想している人が約9割！
- ・2022年、1番価格上昇に期待する暗号資産は昨年同様に「ビットコイン」が第1位！
- ・「イーサリアム」の価格上昇に期待している割合が昨年より上昇し、単独第2位に
- ・暗号資産の魅力は「高いリターン」が2年連続で第1位！
- ・8割以上のユーザーは「長期保有」を目的に暗号資産を活用

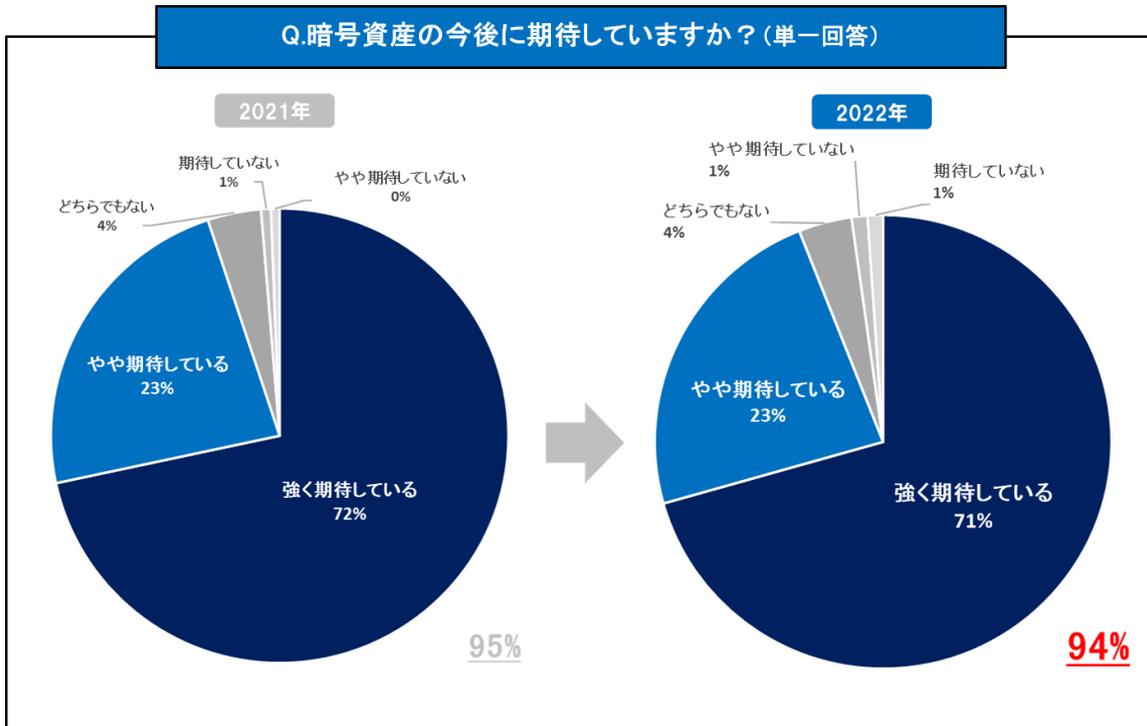
<GMOコインの利用理由・推薦意向>

- ・GMOコインの利用理由は「手数料の安さ」が第1位に！
- ・「取扱銘柄の豊富さ」も11.7pt増加
- ・GMOコインユーザーが一番利用しているサービスは「取引所(現物取引)」
- ・「つみたて暗号資産」を利用したことがある人が7%から17%に10pt上昇

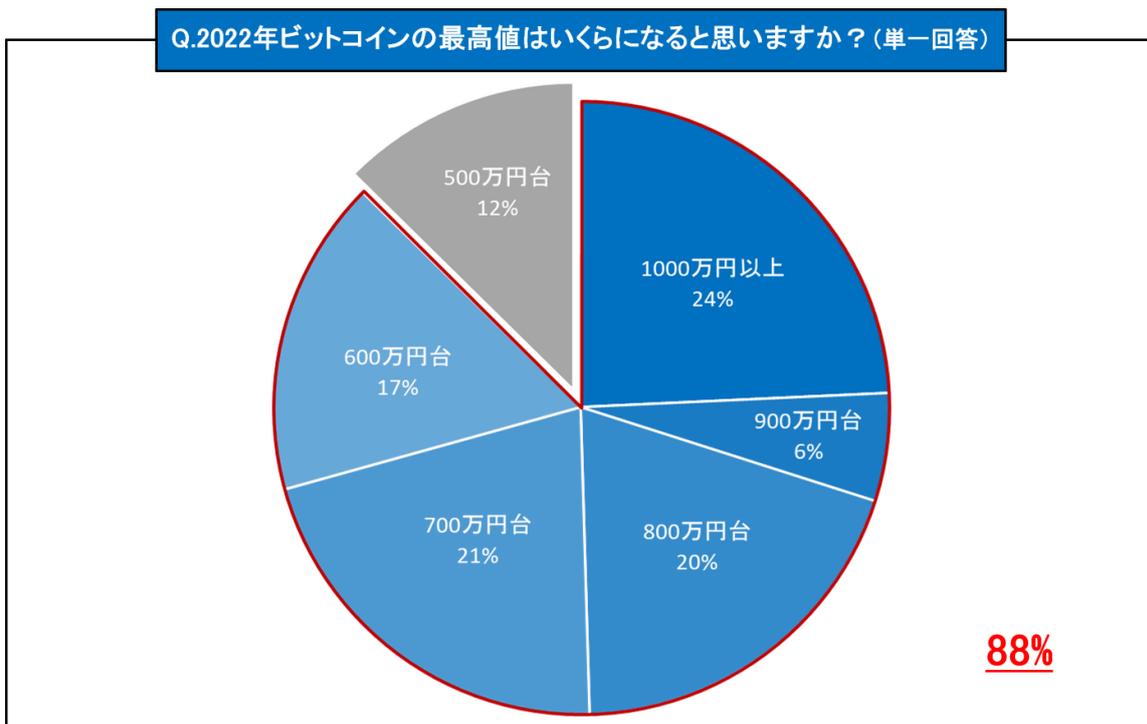
- ・GMOコインのサービス満足度は約7割
- ・GMOコインを親しい友人にお勧めしたいと回答したユーザーは約8割！

<暗号資産の今後に関して>

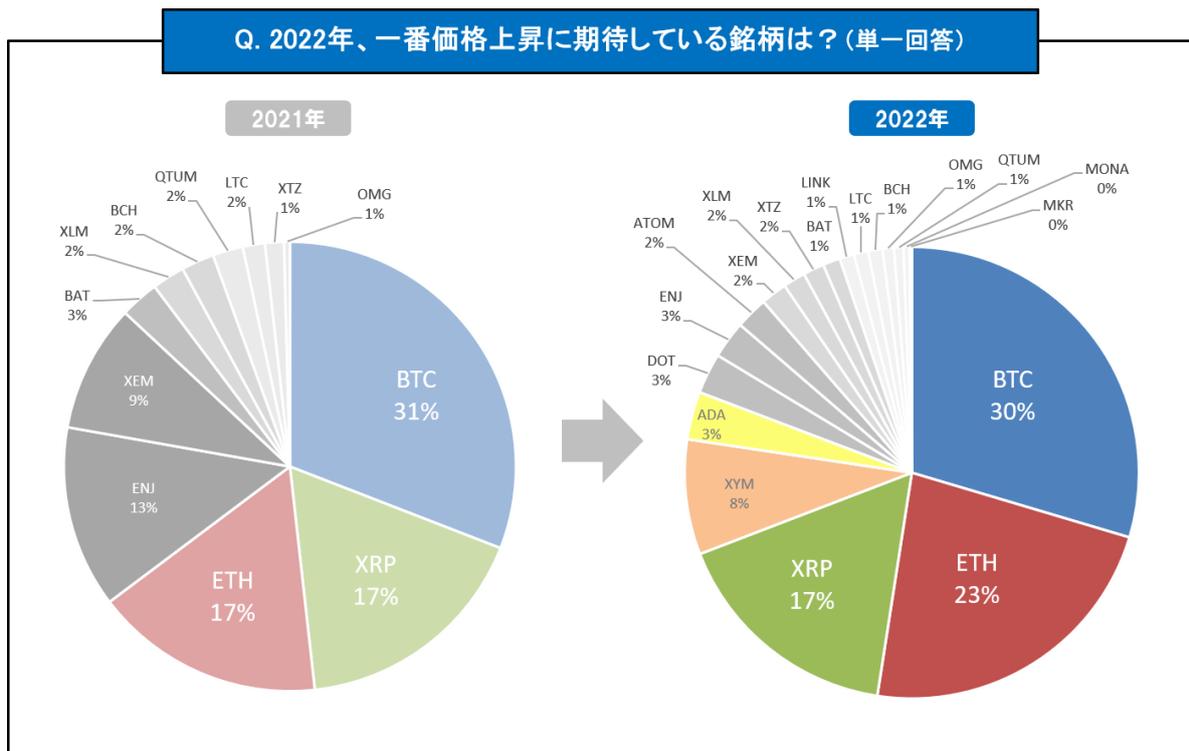
① 暗号資産の今後に期待している人が2年連続9割以上！



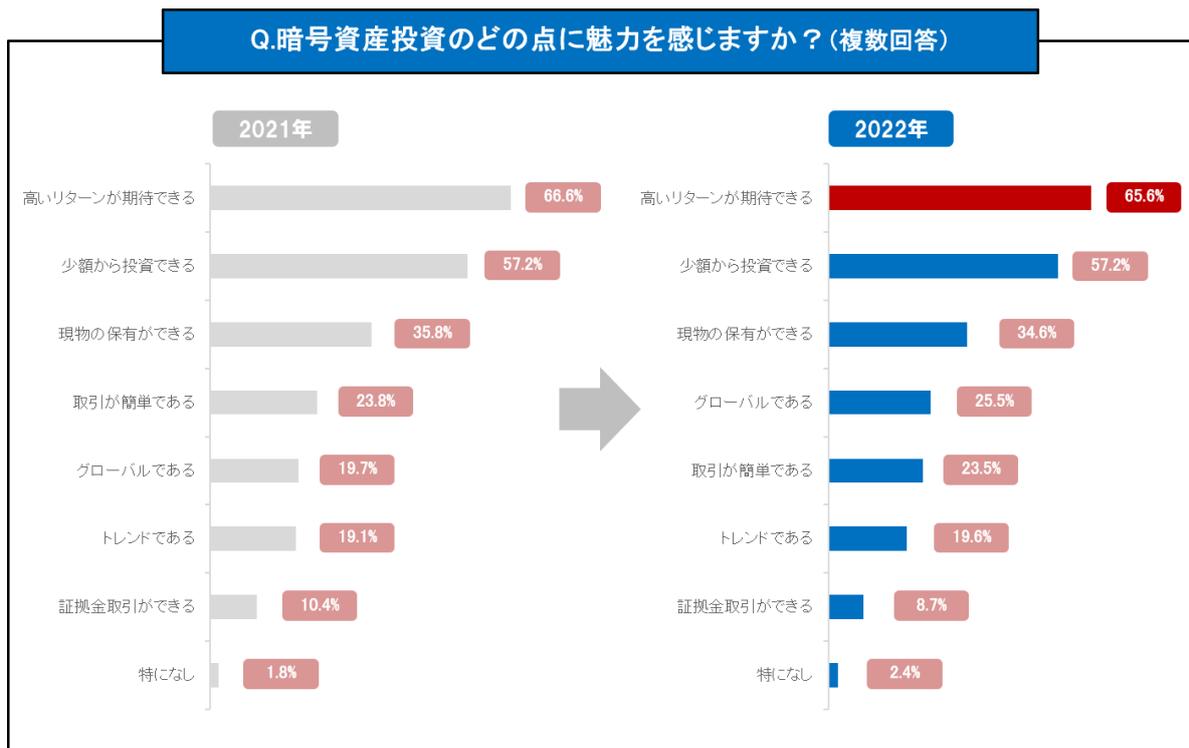
② 2022年、ビットコイン最高値が今より上昇(600万円以上)すると予想している人が約9割！



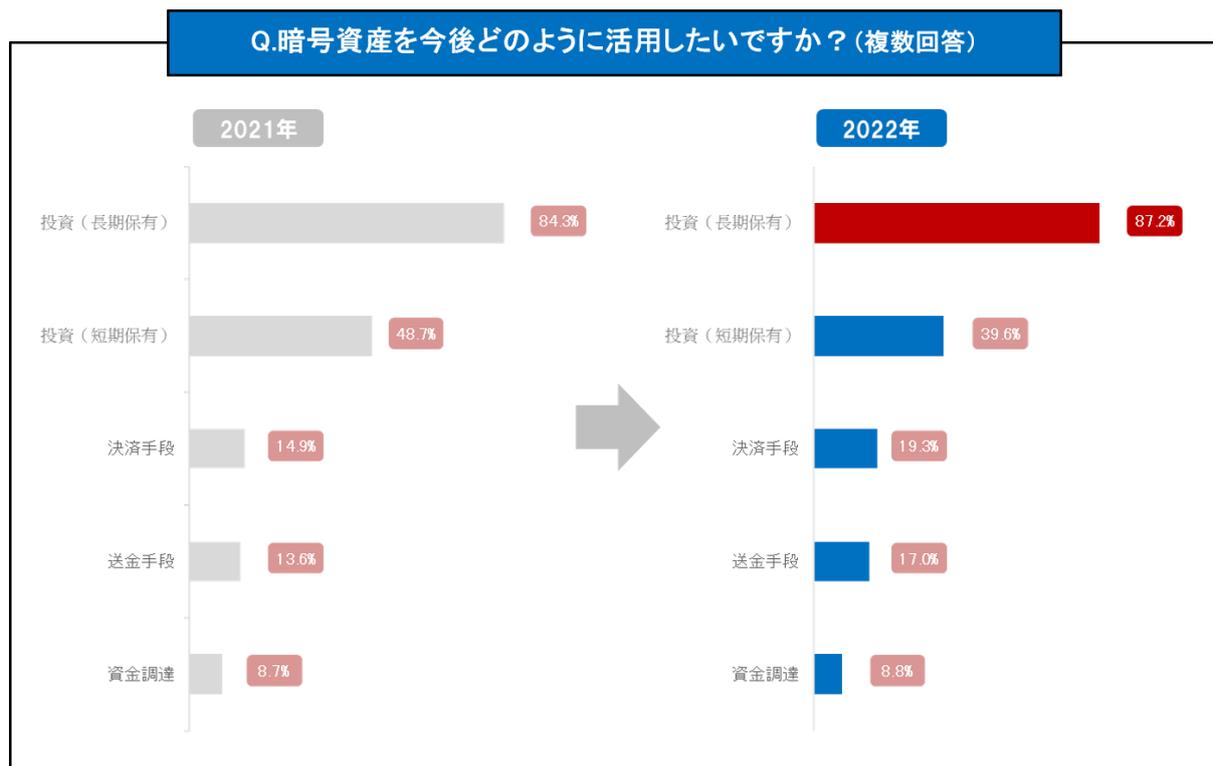
③ 2022年、1番価格上昇に期待する暗号資産は昨年同様「ビットコイン」が第1位！
「イーサリアム」の価格上昇に期待している割合が昨年より上昇し、単独第2位に



④ 暗号資産の魅力は「高いリターン」が2年連続で第1位！



⑤ 8割以上のユーザーは「長期保有」を目的に暗号資産を活用！

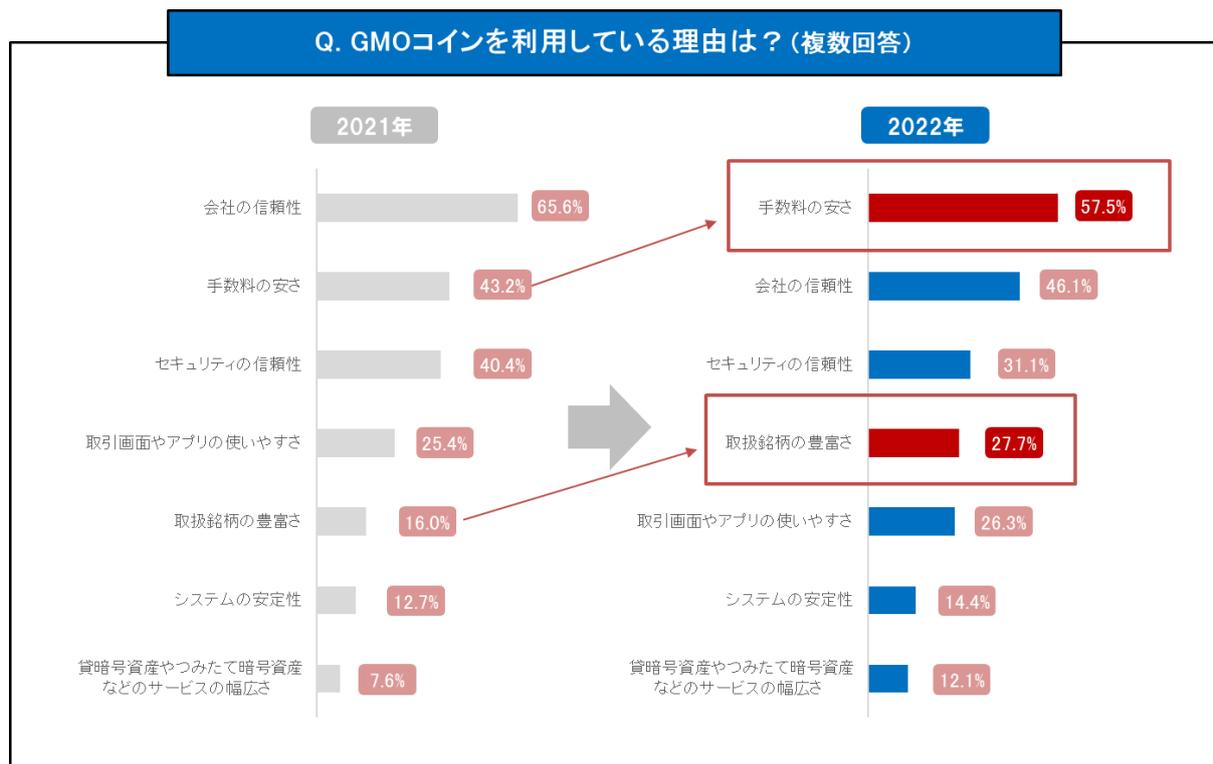


<GMOコインの利用理由・推薦意向>

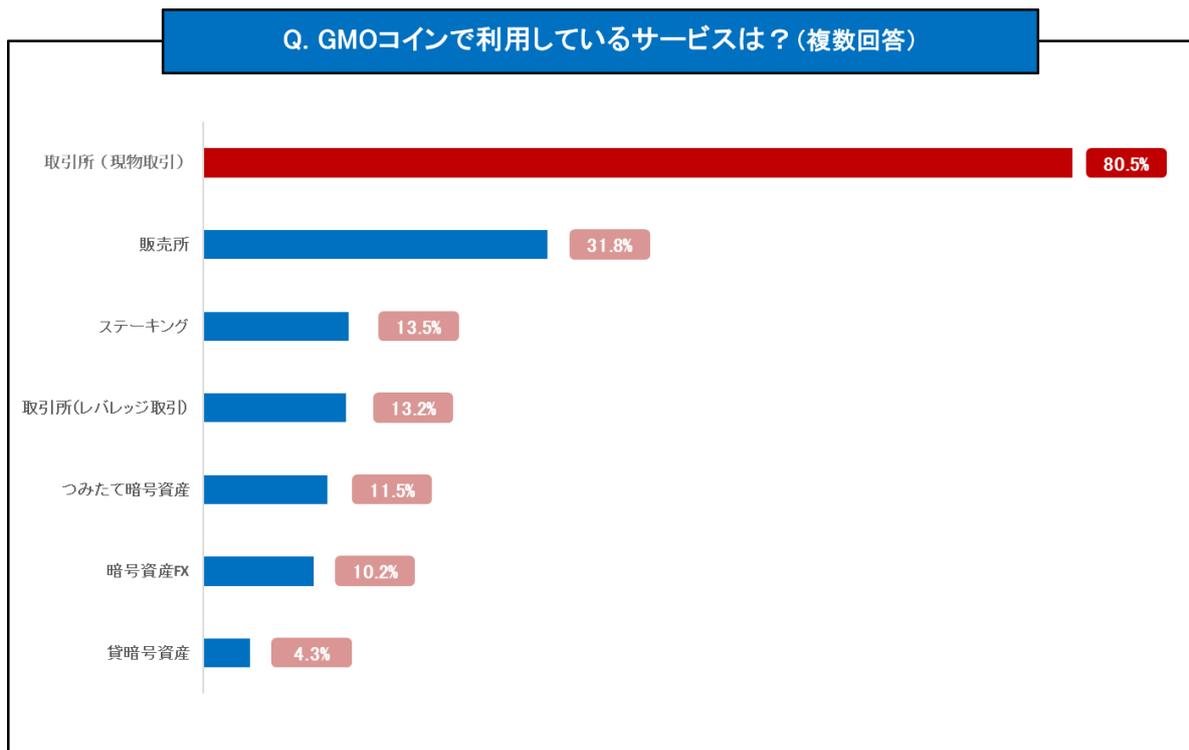
① GMOコインの利用理由は「手数料の安さ」が第1位に！

「取引銘柄の豊富さ」も11.7pt増加。取扱銘柄数国内No.1となったことが支持されています。

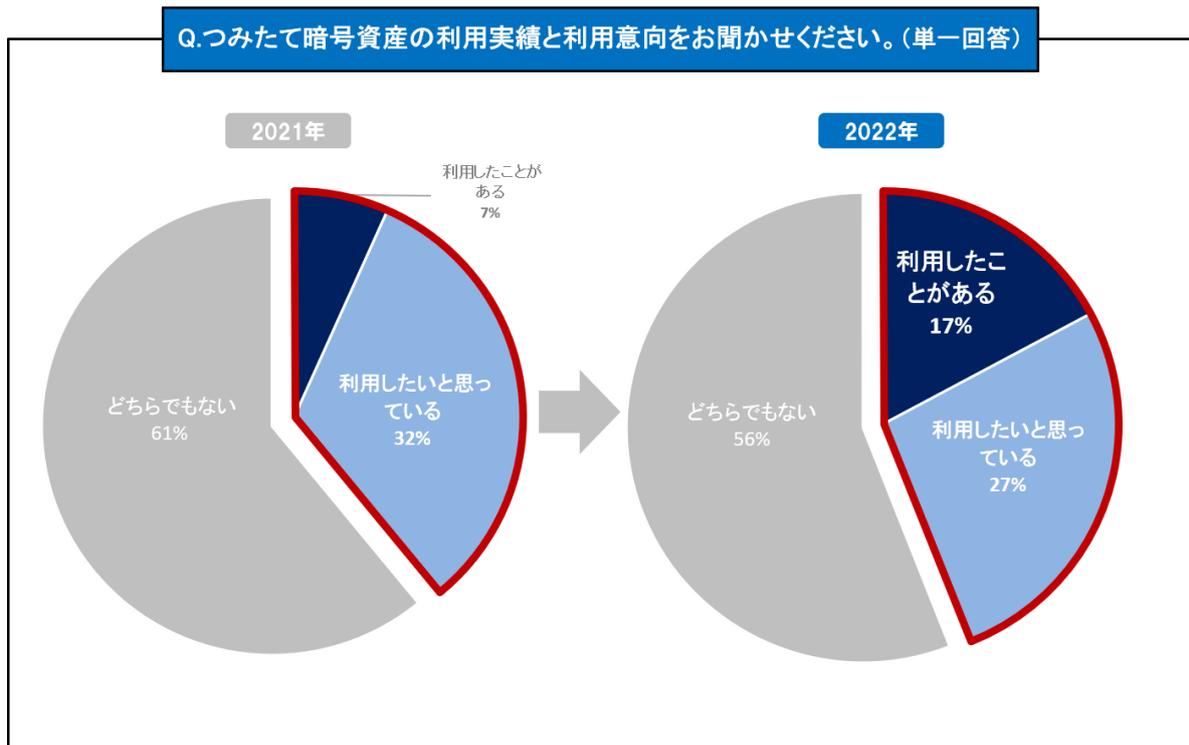
（2022年4月28日時点）



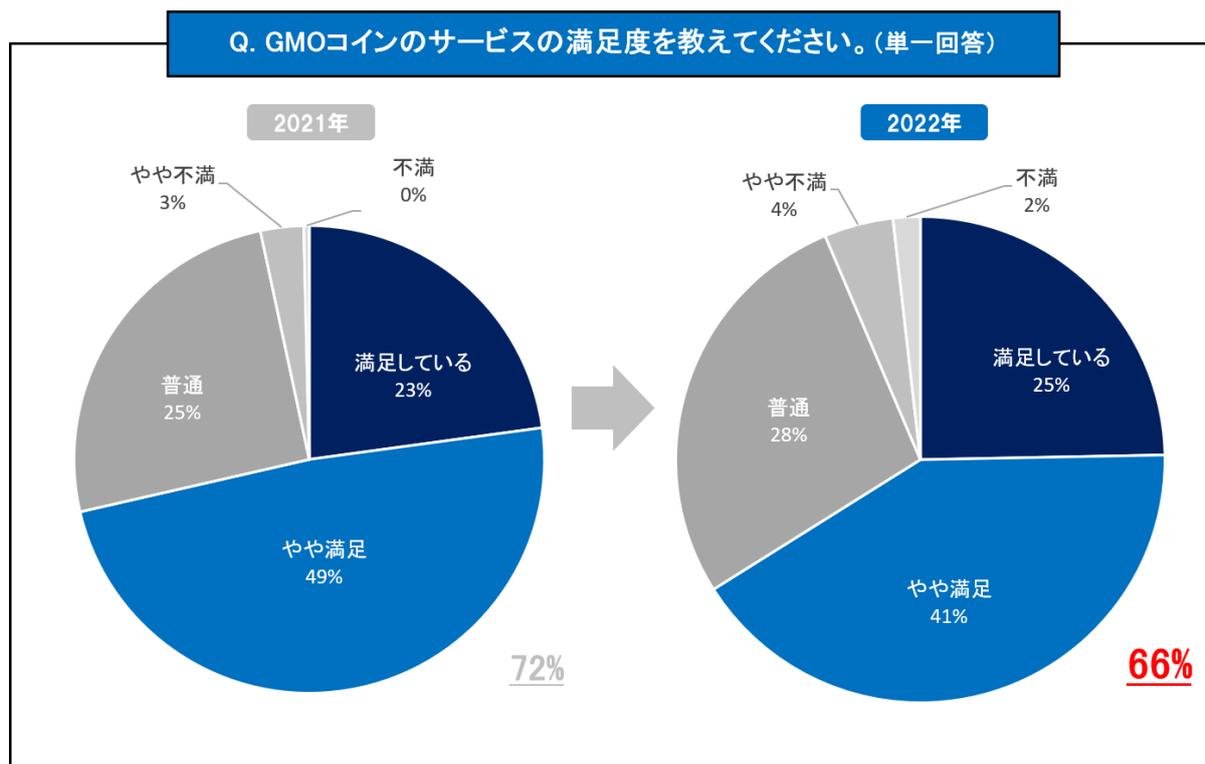
② GMOコインユーザーが一番利用しているサービスは「取引所(現物取引)」



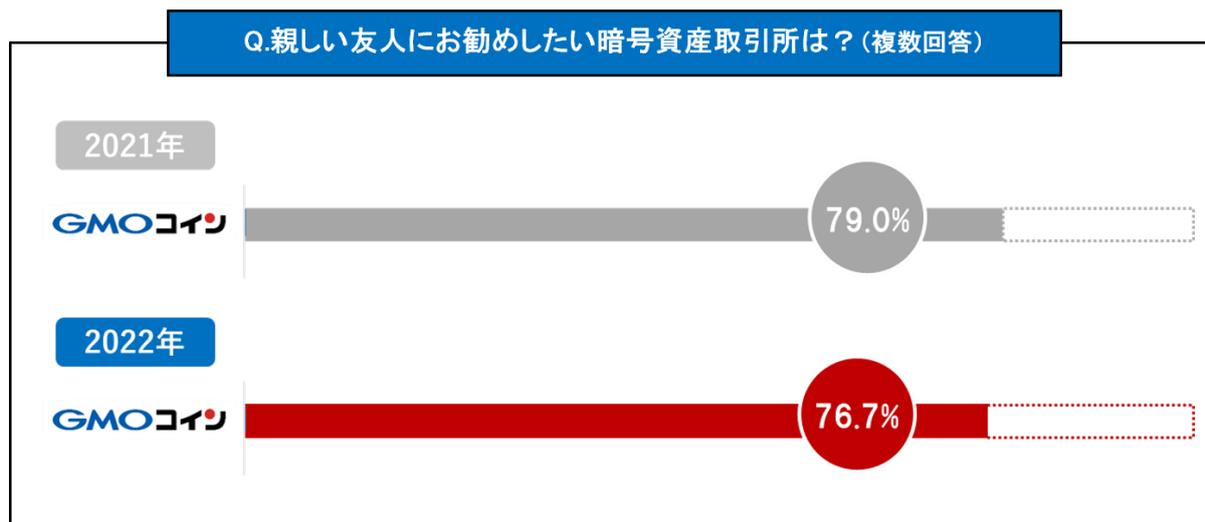
③「つみたて暗号資産」を利用したことがある人が7%から17%に10pt上昇。
興味はあるが利用したことのない人にもご利用いただけています。



④GMOコインのサービス満足度は約7割



⑤GMOコインを親しい友人にお勧めしたいと回答したユーザーは約8割！



GMO コインでは、ビットコインはもちろん人気のアルトコインも含め 20 銘柄を取り扱っており、取扱銘柄数国内 No.1。※1 また、手数料の安さや使いやすさが評価され、満足度も本調査で約 7 割を獲得。そして、2022 年 4 月 1 日(金)に発表された「2022 年 オリコン顧客満足度®調査 暗号資産取引所 現物取引」において総合第 1 位※2 を獲得し、2 年連続で No.1 となりました。

※1 JVCEA「取扱暗号資産及び暗号資産概要説明書」(2022 年 4 月 18 日時点)をもとに算出

※2 オリコン顧客満足度® 調査 暗号資産取引所 現物取引 第1位



2022年 オリコン顧客満足度® 調査

第1位
オリコン
顧客満足度
暗号資産取引所 現物取引
2022

2年連続 No.1
暗号資産総合

2022年 オリコン顧客満足度® 調査 暗号資産取引所 現物取引 第1位

GMOコイン

これからも、GMO フィナンシャルホールディングスの『金融サービスをもっとリーズナブルに もっと楽しく自由に』という企業理念のもと、お客さまに満足いただけるサービスの提供に向けて、開発・改善を続けてまいります。今後とも GMO コインをよろしく願い申し上げます。

■GMO コインでは、お取引の参考となる暗号資産情報を配信中

GMO コインの HP では、全ての取扱銘柄において、価格やチャート、騰落率など相場に関する情報をリアルタイムに配信しております。また、銘柄ごとに関連性のあるニュースも掲載しておりますので、より効率的に情報を収集いただけます。ぜひご覧ください。

【価格・相場・チャート】

- ・ビットコイン (BTC) <https://coin.z.com/jp/corp/information/btc-market/>
- ・イーサリアム (ETH) <https://coin.z.com/jp/corp/information/eth-market/>
- ・ビットコインキャッシュ (BCH) <https://coin.z.com/jp/corp/information/bch-market/>
- ・ライトコイン (LTC) <https://coin.z.com/jp/corp/information/ltc-market/>
- ・リップル (XRP) <https://coin.z.com/jp/corp/information/xrp-market/>
- ・ネム (XEM) <https://coin.z.com/jp/corp/information/xem-market/>
- ・ステラルーメン (XLM) <https://coin.z.com/jp/corp/information/xlm-market/>
- ・ベーシックアテンショントークン (BAT) <https://coin.z.com/jp/corp/information/bat-market/>
- ・オーエムジー (OMG) <https://coin.z.com/jp/corp/information/omg-market/>
- ・テゾス (XTZ) <https://coin.z.com/jp/corp/information/xtz-market/>
- ・クアントム (QTUM) <https://coin.z.com/jp/corp/information/qtum-market/>
- ・エンジンコイン (ENJ) <https://coin.z.com/jp/corp/information/enj-market/>
- ・ポルカドット (DOT) <https://coin.z.com/jp/corp/information/dot-market/>
- ・コスモス (ATOM) <https://coin.z.com/jp/corp/information/atom-market/>
- ・シンボル (XYM) <https://coin.z.com/jp/corp/information/xym-market/>
- ・モナコイン (MONA) <https://coin.z.com/jp/corp/information/mona-market/>
- ・カルダノ (ADA) <https://coin.z.com/jp/corp/information/ada-market/>
- ・メイカー (MKR) <https://coin.z.com/jp/corp/information/mkr-market/>
- ・ダイ (DAI) <https://coin.z.com/jp/corp/information/dai-market/>
- ・チェーンリンク (LINK) <https://coin.z.com/jp/corp/information/link-market/>

【GMO コイン株式会社】(URL: <https://coin.z.com/jp/>)

会社名	GMO コイン株式会社
所在地	東京都渋谷区道玄坂 1-2-3 渋谷フクラス (SHIBUYA FUKURAS)
代表者	代表取締役社長 石村 富隆
事業内容	暗号資産の交換・取引サービス、暗号資産関連店頭デリバティブ取引サービスの提供
資本金	37.58 億円(準備金含む)
登録番号	関東財務局長 第 00006 号(暗号資産交換業) 関東財務局長(金商)第 3188 号
加入協会	一般社団法人 日本暗号資産取引業協会、 一般社団法人 日本資金決済業協会

<GMO コイン株式会社について>

GMO コイン株式会社は 2016 年 10 月に、GMO インターネット(東証プライム上場)グループの暗号資産による投資の機会を提供する部門として設立され、2017 年 9 月には、金融庁の仮想通貨交換業者(現、暗号資産交換業者)、2020 年 5 月には、第一種金融商品取引業者として登録されました。GMO インターネットグループで培われた IT 関連事業および金融事業における知見と豊富な金融実績を活かし、堅牢なセキュリティと管理体制のもと、暗号資産の取引ができる環境を提供しています。GMO コインは、安心 No.1 の暗号資産取引業者を目指すとともに、暗号資産業界の発展に貢献してまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】
GMO コイン広報事務局(株式会社パレード内) 担当: 藤澤、築澤
〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 25-18 NT 渋谷ビル 4 階
[TEL]03-6416-5633 [FAX]03-6416-5634
[E-mail]gmocoinpr@parade-inc.com