

2021年11月10日

報道関係者各位

GMOクリック証券株式会社

GMOクリック証券 HDI格付けベンチマーク「問合せ窓口」、「Webサポート」の両部門で 最高評価の「三つ星」を獲得

GMOインターネットグループのGMOフィナンシャルホールディングス株式会社の連結会社で、金融商品取引業を営むGMOクリック証券株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：鬼頭 弘泰、以下：当社）は、ITサポートサービス業界における世界最大のメンバーシップ団体であるHDIの日本支部であるHDI-Japan主催の『「HDI格付けベンチマーク」2021年【証券業界】』の「問合せ窓口」及び「Webサポート」の両部門において、最高評価となる三つ星を獲得しましたので、お知らせいたします。



【当社に対する評価コメント】

■ 問合せ窓口

顧客の話によく耳を傾け、積極的な問いかけで疑問点を把握して前向きで協力的なサポートをしている。顧客の理解度や不安、心配も捉えているので、分かりやすさに配慮した回答、気持ちに寄り添う言葉かけ、足並みを揃えて最後まで導く進め方につながり、顧客は安心してサポートを受けられる。

■ Webサポート

商品や制度の特徴やメリット、デメリットについても書かれていたり、一部の費用について他社比較できたりと、様々な選択肢から必要な情報を得て検討し、納得のいく判断をするために役立つ。

24時間サポートが用意されているなど、不安や心配を払しょくする情報が掲載されているので初めてでも安心できる。

当社は今後も、お客様の声に真摯に向き合い、より快適なカスタマーサポートのご提供に向けて邁進してまいります。

【HDI、HDI-Japanについて】

HDIはITサポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体です。世界で50,000超の会員を有し、米経済誌フォーチュン・世界上位企業の多数が加盟し、世界中に100の支部/地区会を有しています。

HDI-Japanは日本のサポートサービス業界の要請に応じて、世界のHDIと同じコンセプトで2001年に設立され、リンクサービス株式会社（本社：川崎市）により運営されています。

本HDI格付けベンチマークの詳細は、以下のHDI-Japanのサイトよりご確認ください。

https://www.hdi-japan.com/hdi/research-publication/press_release_211110.asp

当社は、今後も業界最安値水準の手数料体系を維持するとともに、お客様の多様なニーズにもお応えし、総合的

な金融サービスをご提供できるよう取扱商品の充実に取り組みます。さらに、より使いやすく、より利便性の高い最先端の取引システムと革新的なサービスを提供するために邁進してまいります。

【GMO クリック証券株式会社について】

GMO クリック証券株式会社は 2005 年 10 月に設立されたインターネット証券会社です。投資をもっと身近で便利にし、いつでも、どこでも、世界中のあらゆる投資商品を簡単に取引できる世界を創ることを目指しています。

«GMO クリック証券公式 Facebook ページ»

<https://www.facebook.com/gmoclicksec>

【会社概要】 URL : <https://www.click-sec.com/>

商号	GMO クリック証券株式会社
所在地	東京都渋谷区道玄坂 1-2-3 渋谷フクラス
代表取締役社長	鬼頭 弘泰
事業内容	金融商品取引法に基づく金融商品取引業
資本金	43 億 4,666 万 3,925 円
設立年月日	2005 年 10 月 28 日

GMO クリック証券株式会社 金融商品取引業者 関東財務局長（金商）第 77 号

加入協会：日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、日本商品先物取引協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会

【報道関係の方からのお問い合わせ】

GMO クリック証券株式会社 経営企画部

TEL : 03-6221-0203 FAX : 03-3770-3005

E-mail : public@click-sec.com