

音声技術があらゆる規模の 作業現場を効率化

音声認識に代表される高度な音声技術は、 長年に渡って比較的規模の大きな物流現場を支えてきました。 しかし、多くの中小規模の物流現場では、インフラ投資、開発コスト、 導入期間等が、音声業務の活用を遠ざけていました。 Honeywellの新製品Guided Work Solutionは、 音声業務の効果を多くのお客様にご提供できるように進化しました。

音声業務は物流現場等で、ピッキング作業に 代表される現場作業で次のような効果をも たらします。

- •作業精度と、作業生産性の改善
- •トレーニング時間の大幅な短縮
- ハンズフリー・アイズフリーによる 作業性の向上
- •従業員の安全性と満足度の向上

Guided Work Solutionは、中小規模の物流、または物流以外の検査・点検作業の現場等でも、作業効率を最大化する音声業務のメリットを活用できるように設計されています。生産性、作業精度、収益性を高めながら、作業員に安全かつ効率的な作業環境を提供します。入荷、格納、補充、ピッキングや、循環棚卸といった、現場作業全体で詳細な設定が可能になっております。ハンズフリー&アイズフリーな作業環境と、最小化された作業ステップにより業務効率を最大限に高めることを可能にしています。

Guided Work Solutioは、エンタープラ イズ・リソース・プランニング (ERP) ソフ トウエアとも連動し、堅牢なハードウェ ア上で稼働することで構成されていま す。音声業務用の専用端末を新たに準備 することなく、お客様が現在ご使用の倉 庫管理(WMS)等のシステム環境や、現 在ご使用のモバイル機器 (Android OS 他)をそのまま活用して、ハンズフリー、 アイズフリーな作業環境を実現します。 お客様のシステムと連携することで、 現在ご使用のAndroid端末にGuided Work Solutionをセットすることが可能になりま す。これにより、作業員は使い慣れたモバ イル機器をそのまま活用し、新たに音声業 務も活用することが可能になります。更に、 モバイル端末が持つ、スキャン機能、キー ボード機能、写真等の機能も活用できるよ うになります。



音声対応のGuided Workモバイルアプリは、互換 性のあるAndroidデバイスとiOSデバイスで動作 します。





SRX3ワイヤレスヘッドセットは、作業効率、 生産性、精度を大幅に改善します。



中小規模の現場にも 音声業務のメリットを実現

アイズフリー・ハンズフリー作業で 生産性を大幅に改善

従来の紙ベースの作業、ハンディスキャナ等、 業務用端末ベースの作業では、紙や端末の 画面を目で確認し、現物を目視し、目線が いったりきたりして見間違いが起きたり、 作業結果を紙にチェックマークをいれたり、 画面に結果を入力したりと、両手が塞がっ てしまい作業性が著しく低下したりと作業 効率化が良くありませんでした。

Guided Work Solutionでは、従来の作業と比較して、およそ35%の生産性の実現を可能にします。このソリューションを利用して効率的な作業現場を手に入れることで増大する物量や、高まる短納期のニーズへもスピーディな対応が可能になります。

音声業務による作業手順が 作業ミスを大幅に削減

Guided Work Solutionは、作業員が指示された場所で、正しい製品、数量を、ミスなくピッキングできるように音声でガイドします。音声業務には作業を確認するための仕掛けが組み込まれていて、作業ミスを50%以上削減することも可能になります。

お客様からの注文に対して、常に正確かつ 迅速な対応が可能になるため、お客様満足 度の向上にもつながります。

視線の確保が(作業員の) 安全性を強化

視線が固定化されてしまう従来の紙ベースのピッキング作業と比べ、施設内を移動する作業員の安全性が向上されます。視線が確保されることで直感的に作業を進めることができ、散漫になりがちな集中力が確保されることで事故の発生を抑えます。システムと作業員のリアルタイムなコミュニケーションは作業性を著しく向上させ、業務効率が改善すると共に、従業員満足度と作業員の定着率が大幅に高まります。これは、現在の厳しい労働市場において職場環境を差別化する重要な要因となります。



作業員を最も必要な場所に誘導

Guided Work Solutionは、定型業務に最適で、作業の優先順位と指示を作業員に伝えることで、適切な場所で適切な作業を円滑に行うことができます。

例えば、物流現場ではピッキング作業を実施し、別の場所でボトルネックになっている作業があれば問題を解決し、設備の定期的な保守点検を行う等、多面的な対応が可能になります。作業員は音声で作業結果を応答することで、ホストシステムにデータが送信され、管理者にリアルタイムで進捗状況が提供されるようになります。

GUIDED WORK SOLUTION 導入効果

導入いただいているお客様は、 以下のような効果を得ています。

- 生産性が最大35%改善
- ピッキングミスが50%以上削減



シームレスなシステム統合

Guided Work Solutionは、様々な規模の 業務に柔軟に対応し、倉庫管理システム (WMS) やERPシステム (SAP Business Oneや、Microsoft Dynamics 365、他) 等 と連携が可能です。システムの連携によっ て、Guided Work Solutionは、既存のプロ セスをそのまま継承したうえで、最適化さ れた最新の音声業務の導入が可能になりま す。この作業プロセスから収集されたデー タは、全てお客様のシステムに連携されるこ とになります。

お客様の既存資産を有効活用

Guided Work Solutionは、その効果を最 大限利用できるようにHoneywell製モバイ ル機器でも、それ以外の機器でも互換性の あるAndroid OSやiOS*であれば利用が可 能になるように設計されています。また、ス キャナ等、作業現場で使用される多用な機 器との連携も可能にしています。

*iOSは今後のリリース



短期間での導入をサポート

Guided Work Solutionは、短期間で活用できる業界最先端のハードウェア、ソフトウェア、サポートサービスを統合したソリューションです。企業規模、業務要件、目的にかかわらず、専門家で構成されたチームがハードウェアかからソフトウエアまで最適な組み合わせをご提案し、お客様のGuided Work Solution導入をサポートフローとベストプラクティスを設定し、システムをすぐに活用できるようトレーニングを提供します。Guided Work Solutionは、最短4週間といった短期間での導入が可能です。

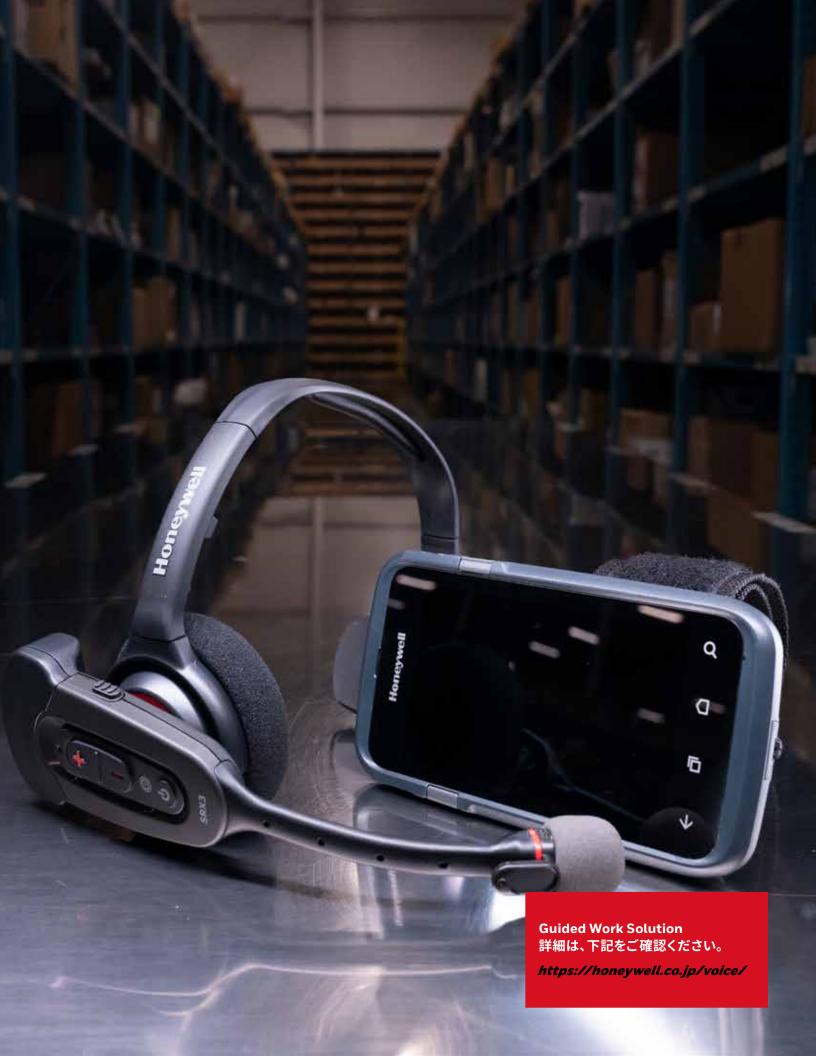
多様な雇用促進と教育時間の短縮

音声ガイドによる直感的理解は、作業員の教育時間を短縮し、生産性や作業精度を大きく改善し、即戦力としての雇用を可能にします。Honeywellの音声認識技術は、短期の臨時作業員等でも即時に使用することができ、更には、40以上の言語にも対応しています。外国人雇用の促進といった多用な雇用の入り口を広げています。

Guided Work Solutionは作業員個人の話し方や、話す癖を学習します。言い直したり、不自然な発話をしなければならない等で発生する無駄な時間がなく、より自然な会話の流れで作業を進めることが可能になり、より効率的な作業環境を実現します。

Guided Work Solutionを導入したことで、物流現場の管理とので、物流現場の対象を作業員の双方に選出のがありました。当社のには生産性、作業を大幅に改善することができました。」

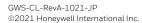
– オペレーションマネージャー



〒105-0022 東京都港区海岸1-16-1 ニューピア竹芝サウスタワー20階 HP:https://sps.honeywell.com/us/en/ お問合わせ:https://honeywell.co.jp/voice/contact/







THE FUTURE IS WHAT WE MAKE IT

