

Honeywell Voice

HONEYWELL VOICE **GUIDED WORK** **SOLUTION**



Honeywell

音声技術があらゆる規模の作業現場を効率化

音声認識に代表される高度な音声技術は、長年に渡って比較的規模の大きな物流現場を支えてきました。しかし、多くの中小規模の物流現場では、インフラ投資、開発コスト、導入期間等が、音声業務の活用を遠ざけていました。Honeywellの新製品Guided Work Solutionは、音声業務の効果を多くのお客様にご提供できるように進化しました。

音声業務は物流現場等で、ピッキング作業に代表される現場作業で次のような効果をもたらします。

- 作業精度と、作業生産性の改善
- トレーニング時間の大幅な短縮
- ハンズフリー・アイズフリーによる作業性の向上
- 従業員の安全性と満足度の向上

Guided Work Solutionは、中小規模の物流、または物流以外の検査・点検作業の現場等でも、作業効率を最大化する音声業務のメリットを活用できるように設計されています。生産性、作業精度、収益性を高めながら、作業員に安全かつ効率的な作業環境を提供します。入荷、格納、補充、ピッキングや、循環棚卸といった、現場作業全体で詳細な設定が可能になっております。ハンズフリー＆アイズフリーな作業環境と、最小化された作業ステップにより業務効率を最大限に高めることを可能にしています。

Guided Work Solutionは、エンタープライズ・リソース・プランニング (ERP) ソフトウェアとも連動し、堅牢なハードウェア上で稼働することで構成されています。音声業務用の専用端末を新たに準備することなく、お客様が現在ご使用の倉庫管理 (WMS) 等のシステム環境や、現在ご使用のモバイル機器 (Android OS 他) をそのまま活用して、ハンズフリー、アイズフリーな作業環境を実現します。お客様のシステムと連携することで、現在ご使用のAndroid端末にGuided Work Solutionをセットすることが可能になります。これにより、作業員は使い慣れたモバイル機器をそのまま活用し、新たに音声業務も活用することが可能になります。更に、モバイル端末が持つ、スキャン機能、キーボード機能、写真等の機能も活用できるようになります。



音声対応のGuided Workモバイルアプリは、互換性のあるAndroidデバイスとiOSデバイスで動作します。



SRX3ワイヤレスヘッドセットは、作業効率、生産性、精度を大幅に改善します。



倉庫業務を支える GUIDED WORK SOLUTION

新たな音声業務ソリューションは、ハンズフリー、アイズフリーな作業環境をサポートし、生産性や作業精度を改善します。この堅牢なソリューションは以下で構成されています。

- モバイル端末上で稼働する Guided Work Solutionアプリケーション
- 購入が容易なセット製品（ハードウェア、ソフトウェア、サポート等）
- 連携可能なI/Fソフトウェア（現時点、SAP Business One、Microsoft Dynamics 365）
- 快適な作業環境を実現する人間工学に基づいたSRX3ワイヤレスヘッドセット
- 作業員の音声を鮮明にシステムに伝達する高性能マイク

このシステムはテキストデータを、実際に聞こえる音声に変換する技術と（Text to Speech）、実際の音声をテキストデータに変換する技術（Speech to Text *英語のみ）を利用しています。現在は40言語以上を利用することが可能で、倉庫管理システム（WMS）と連携して、現場作業を円滑に進めるための様々な作業指示を音声でガイドします。作業員は、音声ガイドに従った、作業結果に応答しながら作業を進めます。

作業員が応答した結果をシステムが理解し、データに変換し、ホストシステムに転送します。在庫情報等をリアルタイムに更新することで現場全体の生産性を改善します。

中小規模の現場にも 音声業務のメリットを実現

アイズフリー・ハンズフリー作業で 生産性を大幅に改善

従来の紙ベースの作業、ハンディスキャナ等、業務用端末ベースの作業では、紙や端末の画面を目で確認し、現物を目視し、目線がいたりきたりして見間違いが起きたり、作業結果を紙にチェックマークをいれたり、画面に結果を入力したりと、両手が塞がってしまい作業性が著しく低下したりと作業効率化が良くありませんでした。

Guided Work Solutionでは、従来の作業と比較して、およそ35%の生産性の実現を可能にします。このソリューションを利用して効率的な作業現場を手に入れることで増大する物量や、高まる短納期のニーズへもスピーディな対応が可能になります。

音声業務による作業手順が 作業ミスを大幅に削減

Guided Work Solutionは、作業員が指示された場所で、正しい製品、数量を、ミスなくピッキングできるように音声でガイドします。音声業務には作業を確認するための**仕掛け**が組み込まれていて、作業ミスを50%以上削減することも可能になります。

お客様からの注文に対して、常に正確かつ迅速な対応が可能になるため、お客様満足度の向上にもつながります。

視線の確保が（作業員の） 安全性を強化

視線が固定化されてしまう従来の紙ベースのピッキング作業と比べ、施設内を移動する作業員の安全性が向上されます。視線が確保されることで直感的に作業を進めることができ、散漫になりがちな集中力が確保されることで事故の発生を抑えます。システムと作業員のリアルタイムなコミュニケーションは作業性を著しく向上させ、業務効率が改善すると共に、従業員満足度と作業員の定着率が大幅に高まります。これは、現在の厳しい労働市場において職場環境を差別化する重要な要因となります。

作業員を最も必要な場所に誘導

Guided Work Solutionは、定型業務に最適で、作業の優先順位と指示を作業員に伝えることで、適切な場所で適切な作業を円滑に行うことができます。

例えば、物流現場ではピッキング作業を実施し、別の場所で**ボトルネック**になっている作業があれば問題を解決し、設備の定期的な保守点検を行う等、多面的な対応が可能になります。作業員は音声で作業結果を応答することで、ホストシステムにデータが送信され、管理者にリアルタイムで進捗状況が提供されるようになります。



GUIDED WORK SOLUTION 導入効果

導入いただいているお客様は、
以下のような効果を得ています。

- 生産性が最大35%改善
- ピッキングミスが50%以上削減
- 99.99%以上の作業精度を実現
- 離職率が最大30%以上削減
- 作業員の安全性をおよそ20%向上
- 新入社員のトレーニング時間を
最大50%短縮
- 母国語による業務対応
(現在40言語以上に対応)

シームレスなシステム統合

Guided Work Solutionは、様々な規模の業務に柔軟に対応し、倉庫管理システム(WMS)やERPシステム(SAP Business Oneや、Microsoft Dynamics 365、他)等と連携が可能です。システムの連携によって、Guided Work Solutionは、既存のプロセスをそのまま継承したうえで、最適化された最新の音声業務の導入が可能になります。この作業プロセスから収集されたデータは、全てお客様のシステムに連携されることとなります。

お客様の既存資産を有効活用

Guided Work Solutionは、その効果を最大限利用できるようにHoneywell製モバイル機器でも、それ以外の機器でも互換性のあるAndroid OSやiOS*であれば利用が可能になるように設計されています。また、スキャナ等、作業現場で使用される多様な機器との連携も可能にしています。

*iOSは今後のリリース





短期間での導入をサポート

Guided Work Solutionは、短期間で活用できる業界最先端のハードウェア、ソフトウェア、サポートサービスを統合したソリューションです。企業規模、業務要件、目的にかかわらず、専門家で構成されたチームがハードウェアからソフトウェアまで最適な組み合わせをご提案し、お客様のGuided Work Solution導入をサポートします。更に、お客様と一緒に標準ワークフローとベストプラクティスを設定し、システムをすぐに活用できるようトレーニングを提供します。Guided Work Solutionは、最短4週間といった短期間での導入が可能です。

多様な雇用促進と教育時間の短縮

音声ガイドによる直感的理解は、作業員の教育時間を短縮し、生産性や作業精度を大きく改善し、即戦力としての雇用を可能にします。Honeywellの音声認識技術は、短期の臨時作業員等でも即時に使用することができ、更には、40以上の言語にも対応しています。外国人雇用の促進といった多様な雇用の入り口を広げています。

Guided Work Solutionは作業員個人の話し方や、話す癖を学習します。言い直したり、不自然な発話をしなければならぬ等で発生する無駄な時間がなく、より自然な会話の流れで作業を進めることが可能になり、より効率的な作業環境を実現します。

Guided Work Solutionを導入したことで、物流現場の管理者と作業員の双方にメリットがありました。当社の従業員は音声業務の導入に満足し、会社としては生産性、作業精度が向上し業務効率を大幅に改善することができました。」

— オペレーションマネージャー



Guided Work Solution
詳細は、下記をご確認ください。

<https://honeywell.co.jp/voice/>

日本ハネウェル株式会社
音声ソリューション事業部

〒105-0022 東京都港区海岸1-16-1

ニューピア竹芝サウスタワー20階

HP: <https://sps.honeywell.com/us/en/>

お問い合わせ: <https://honeywell.co.jp/voice/contact/>



HP



お問合せ

GWS-CL-RevA-1021-JP
©2021 Honeywell International Inc.

**THE
FUTURE
IS
WHAT
WE
MAKE IT**

Honeywell