

**観光ホテル業の魅力や業務内容の理解を深める講演会を開催しました！
ドーミーインが提供する“学びの場”「DOMINISTA CHALLENGE」
in 御宿 野乃 松江**

ビジネスホテル「ドーミーイン」を運営する株式会社共立メンテナンス(以下、共立メンテナンス/代表取締役社長:中村幸治/本社:東京都千代田区)は、松江市立皆美が丘女子高等学校の1年生全104名様を対象に、2023年10月19日(木)15:30~ホテル業界の魅力や業務内容の理解を深めるための講演会を実施いたしました。また今後は観光ビジネスエリアコースを専攻している学生を対象に、全2回の授業と職業体験のプログラムも実施いたします。



講演会の様子

【実施の背景】

今回は、松江市立皆美が丘女子高等学校様から、学生たちに対して、「ホテル業界の最前線で働く方からの講義を受け、実践を積むことで、職業生活に必要な姿勢を自覚するとともに、知識の習得や進路についての考えを深めてほしい」というご相談をいただいたことをきっかけに、講演会の実施や「御宿 野乃 松江」での職業体験の受け入れを決定しました。職業体験を通して、学生たちの職業観を育む一助となるよう努め、日本の観光業の発展を担う人材育成にも取り組んでいきます。

【DOMINISTA CHALLENGE とは】

「ドーミーイン」では、2019年より中・高校生を対象に、ホテル業界の職業観を育むための講演会や、フロント受付対応・客室チェックなどの職業体験を通じた“学びの場”を提供しています。プログラム内では、各部署の業務内容や役割、お客様に快適に過ごしていただくための工夫等について学び、ホテルで働く楽しさや醍醐味を体験いただきます。尚、2023年度は全国12校様の「DOMINISTA CHALLENGE※」の実施が確定しています。

※「DOMINISTA CHALLENGE」のご案内:

<https://www.kyoritsugroup.co.jp/cms/wp-content/uploads/2023/09/2023doministachallenge.pdf>

【実施内容】

■講演会

講師: 共立メンテナンス ホテル業務管理本部 人材開発部 部長 佐々木勇輝

日程: 2023年10月19日(木) 15:30~16:20

対象: 松江市立皆美が丘女子高等学校 1年生 104名

内容: ホテル業界の魅力、ビジネス業界について

■学校授業①

講師: 共立メンテナンス ホテル業務管理本部 人材開発部 リーダー 土田恵

日程: 2023年11月9日(木) 15:30~16:20

対象: 松江市立皆美が丘女子高等学校 2年生 観光ビジネスエリア専攻 17名

内容: 課題意識を持って、ビジネス界で働く

■学校授業②

講師: 御宿 野乃 松江 支配人予定

日程: 2024年1月25日(木) 15:30~16:20

対象: 松江市立皆美が丘女子高等学校 2年生 観光ビジネスエリア専攻 9名

内容: ホテル実習に向けたビジネスマナーや接遇について

■職業体験

施設: 御宿 野乃 松江

日程: 2月8日(木) 8:30~16:20 予定

対象: 松江市立皆美が丘女子高等学校 2年生 観光ビジネスエリア専攻 2名

内容: 「御宿 野乃 松江」にて実際のホテルスタッフ業務を学び、実践する。

- ・フロント受付対応/ホテルマナーを学び、接客体験
- ・施設管理/客室のチェックや大浴場のオープン準備

【松江市立皆美が丘女子高等学校 学生様 コメント】

- ・メニュー開発や設備管理など、表では目立たない業務に従事する方々も、お客様を第一に考え日々対応いただいていることを学びとても勉強になりました。今後ホテルに泊まることがあれば、そのような方々のお仕事にも目を向けて宿泊したいと思います。
- ・お客様一人ひとりの立場に立ち、細やかなサービスを行っていることに驚きました。ホテルで働くということが、お客様が快適に過ごせるための工夫を常に考え実践することの繰り返しであることを学びました。
- ・ホテルで働く業務内容について学び、様々な業務を分担しながら沢山の方が関わり合って成り立っていることを学びました。常に市場調査を欠かさず料金設定を行うなど、それぞれの部署が考えることも多く大変な仕事ではあるけれども、とてもやりがいのある仕事だと感じました。

【松江市立皆美が丘女子高等学校 職員様 コメント】

ホテル業界への就職希望が多い学生たちですが、実戦経験もなく、まだまだ職業理解は足りていない状況です。現場実践を通して、より深く仕事内容を学ぶことで、ホテル業界で働くことの意義や進路決定への考えを深めてほしいと願っています。

【支配人 志方竜馬 コメント】

講演会や講義、職業体験などの様々なプログラムを通して、参加いただく学生様には、ホテルで働くことの楽しさや魅力、やりがいを学んでいただきたいと思います。

今後、今まで以上にホテル業界全体として人材確保が必要となってくるかと考えております。このような取り組みを全国的に行うことで、学生様にとって業界や職種理解を深めるためのきっかけとなり、さらにホテル業界を活気づける一因となりますと幸いです。

【今後の展望】

ドーミーインでは、『DOMINISTA CHALLENGE』の活動を通して、SDGs で提唱されている 4. 「質の高い教育をみんなに」を推進し、学生たちの職業観を育む一翼を担えるよう取り組んでいきます。

<ドーミーインとは>

寮事業のノウハウから続く“我が家のような寛ぎ”と快適性を備えたビジネスホテルチェーン。「快適に、シンプルに、“住むホテル”」をコンセプトに、スタンダードなビジネスホテルや和風プレミアムブランド「御宿野乃」などのブランドを展開。国内 93 カ所、海外 1 カ所、計 94 カ所展開。

<https://www.hotespa.net/dormyinn/>

<共立メンテナンスとは>

共立メンテナンスは 1979 年に設立し、企業の給食受託業務から事業を開始しました。その後「ヒューマンメンテナンス」の精神を基軸に、学生寮・社員寮「ドーミー」を運営する寮事業、ビジネスホテル「ドーミーイン」・リゾートホテル「共立リゾート」を運営するホテル事業、高齢者向け住宅「ドーミーシニア」を運営するシニアライフ事業を展開しています。食・住・癒のサービスを通して社会の発展に貢献してまいります。<https://www.kyoritsugroup.co.jp>

■ 報道関係のお問い合わせ先

株式会社 共立メンテナンス コーポレートコミュニケーション部

TEL: 03-5295-7072 FAX: 03-5295-7061 EMAIL: pr-info@dormy.co.jp

■ 職業体験をご希望の学校様

株式会社 共立メンテナンス 人材開発部 DOMINISTA CHALLENGE 担当

TEL: 03-5295-7877 FAX: 03-5295-7833

EMAIL: hotel-hr@dormy.co.jp