

報道関係者各位

2021年12月22日

モデルハウス案内ロボット“ミレルン”の開発秘話公開！リモート接客で多様な働き方を実現

Casa robotics × インディ・アソシエイツ 特別対談サイト公開のお知らせ

ケイアイスター不動産株式会社（本社／埼玉県本庄市、代表取締役／塙 圭二、以下「当社」と言う。）のグループ会社 Casa robotics 株式会社（本社／群馬県高崎市、代表取締役／細谷 竜一、以下「カーザロボティクス」と言う。）は、モデルハウス案内ロボットミレルン（以下「ミレルン」と言う。）を共同開発した株式会社インディ・アソシエイツ（本社／愛知県名古屋市、代表取締役／館 昭利、以下「インディ・アソシエイツ」と言う。）の岡田 佳一取締役との特別対談の様子をサイト公開致しました。

対談特設サイト：<https://www.casa-robo.ai/specialdialogue>



ミレルンについて

カーザロボティクスでは、2021年6月にリモートでの接客を行うための専門部署であるロボッ

ト部を設立しました。規格型平屋注文住宅 IKI（イキ）の販売において、無人内覧をご希望のお客様にミレルンやビデオ接客システムを活用したリモート接客（※1）を実施しています。ミレルンは、空港におけるサイネージや案内ロボットの開発で実績のあるインディ・アソシエイツと共同で開発しました。現在、カーザロボティクスの Web サイトからの来場予約者の半分以上の方がリモート接客を希望しています。今後、IKI 展示場でのミレルンの導入が進むにつれて、その活躍の機会が増えると思われています。

ミレルンやビデオ接客システムといったリモート技術の活用により、接客を行うカーザロボティクスの従業員は、自宅に近い勤務場所からすべての IKI 展示場の来場者に対応できます。その結果、結婚や出産、介護などのライフイベントを迎えた従業員でも、これまで培った住宅の知識や接客スキルを活かしながら営業職を継続することが可能になります。

当社と当社グループは、性別、年齢、国籍、障がいの有無などの多様性を尊重しています。あらゆる従業員が共に活躍・成長できる職場環境を実現することで、多様な意見をイノベーションの促進やビジネスの成長に活かしながら、ダイバーシティ & インクルージョンを推進しています。ミレルンの活用は、多様な働き方の後押しとなっています。

※1) リモート接客…ご予約から内覧まで全てをオンラインで対応を行う非対面型の接客システム。

平屋展示場 12 ヶ所を無人化、非接触型へ！ ひら家専門「IKI（イキ）」、遠隔接客 RURA 導入で非接触営業を促進
(2021.03.01)

https://ki-group.co.jp/keiai_magazine/2021/03/01/iki-timeleap/

対談について

今回公開したサイトでは、ミレルンの導入のきっかけや実績、そしてこれからのリモート接客やロボットを通じた新たな社会との関わりなどが語られています。



対談の様子



インディ・アソシエイツ岡田取締役とミレルン

ミレルンの今後について

今後、各地にある IKI 展示場でミレルン導入を進め、カーザロボティクスのエリア展開に寄与していきます。ミレルン導入により、接客に当たる従業員を大幅に増やすことなく、接客の質の維持・向上に努めるとともに働き方の多様化を促進し、お客様の潜在ニーズを引き出せる新しい接客スタイルの構築を図ります。

■Casa robotics（カーザロボティクス）株式会社とは

非接触型営業や VR での内覧、インターネットやアプリなど新たな技術を活用した接客とマーケティングに力を入れるため、2020 年 11 月に設立。様々なテクノロジーの活用によって店舗の運営コストを低減し、高品質・低価格な規格型注文住宅の提供を目指します。さらに、IoT、スマートロック、スマートシーリングライトなどの導入で、快適に過ごせる環境を提供しております。

【会社概要】

社 名	Casa robotics 株式会社
代 表	代表取締役 細谷 竜一
所 在 地	〒370-0851 群馬県高崎市上中居町 1619-2 TEL:027-329-7756 FAX: 027-329-6336
資 本 金	1,000 万円
設 立	2020 年 11 月 27 日
U R L	https://www.casa-robo.ai/
事業内容	住宅建築請負、IoT を活用したスマートホームの企画・設計、住宅の VR／非接触型内覧システムの企画・運用、注文住宅検討アプリの企画・開発

■ケイアイスター不動産とは

「豊かで楽しく快適なくらしの創造」を経営理念に、「すべての人に持ち家を」をミッションとし、『高品質だけど低価格なデザイン住宅』を提供しています。仕入れから販売までの業務フローに IT を導入した「KEIAI プラットフォーム」により戸建住宅のサプライチェーンを最適化。抜本的な効率化・生産性の向上により、コンパクトな区画の分譲住宅供給で国内トップクラスの実績を誇ります。

戸建分譲事業を中心に、1 都 14 県（埼玉、群馬、栃木、茨城、千葉、神奈川、福岡、愛知、静岡、宮城、福島、佐賀、熊本、兵庫）で展開。年間 5,000 棟（土地含む）以上を販売（※）しています。2021 年 3 月期の売上高は 1,557 億円（※）。一般社団法人日本木造分譲住宅協会の立上げに参加し、国産木材の利用を促進するなど ESG にも力を入れています。

2021年、経済産業省「新・ダイバーシティ経営企業100選」「DX認定事業者」認定、「2021年度グッドデザイン賞」受賞。（※グループ連結数値）

【会社概要】

社名 ケイアイスター不動産株式会社（コード番号：3465 東証一部上場）
代表 代表取締役 埴 圭二
所在地 〒367-0035 埼玉県本庄市西富田 762-1
資本金 4,809 百万円（2021.9.28 現在）
設立 1990 年 11 月
従業員数 2,019 名（連結 / 2021.4.1 現在）
U R L <https://ki-group.co.jp/>
事業内容 戸建分譲事業、注文住宅事業、総合不動産流通事業 ほか

【報道関係者からのお問合せ先】

ケイアイスター不動産株式会社 戦略開発本部 PR 課
TEL：03-6259-1750 FAX：03-6551-2567 E-mail：press@ki-group.co.jp