

行動履歴を活用したホット/コールドの判別で 的確なマーケティングアプローチを実現！

～株式会社ガイアックスがシャノンマーケティングプラットフォームを導入～

株式会社シャノン（本社：東京都港区、代表取締役：中村健一郎、以下シャノン）は、ソーシャルメディアの構築・運用代行から投稿監視・ソーシャルリスニングを提供する株式会社ガイアックス様における、イベント・セミナー管理からマーケティングオートメーションまで実現するクラウドアプリケーション「シャノンマーケティングプラットフォーム」の導入事例を発表します。

【導入企業】株式会社ガイアックス

【導入時期】2013年12月～

【課題点】

資料ダウンロードやメルマガ申込者などのコールドリストへの対応が徹底されていない、またセミナーの欠席・キャンセル者に対するフォローができていないなどの課題があり、機会を損失していると感じていた。そこで、リード管理や確度判別のため、ツール導入の検討を開始した。

【成果】

リード管理に要する時間の大幅な削減だけでなく、リードごとの行動履歴把握によるホット/コールドの判別に基づくホットリスト作成と、電話によるアプローチの精度向上。

【お客様の声】

シャノンさんは大手企業も導入していて信頼性があり、また成長著しい企業で、同じ BtoB マーケティングに携わる者として“勝ち馬に乗りたい”との思いもありました

■ 詳しくは、以下 URL よりダウンロードいただけます。

<https://shanon.smartseminar.jp/public/application/add/600>

【シャノンマーケティングプラットフォームについて】

シャノンマーケティングプラットフォームは、テクノロジーとサイエンスでマーケティングオートメーションと統合データ管理・活用を実現するクラウドアプリケーションです。申込フォームや告知サイトの作成、申込・来場管理などのセミナー/イベント、キャンペーン運営業務や、メール配信、資料請求管理などマーケティング業務全般の一元的な実施・管理を実現。オンライン・オフライン問わず行動履歴を自動で見込み客データと紐づけて蓄積管理。属性や履歴を横断したリードの検索・抽出(ヤスコアリング)機能によりリード評価の確度を向上し、商談機会の創出に貢献します。

■ クラウド型ソリューション

従来のソフトウェアと比べて、導入期間や初期コストを大幅に削減。さらに、ハードウェア購入やソフトウェアアップグレードも不要。最新バージョン・最新機能に加えて、多くの顧客の要望が反映されたベストプラクティスを提供。

■ 豊富な事例とノウハウ

企業向けセミナーから大規模イベントや展示会まで、年間数万件のイベントで採用。さらに、国内外のリーディングカンパニーにおいて、マーケティング全般を支援するプラットフォームとして数多く採用。

■ 充実したサポート&サービス

導入から運用まで、専門のスタッフがきめ細かく対応。

【コンサルタントによるコンサルティング/データインポート/システムセッティング/トレーニング など】

【無料電話サポート/お客様専用サイトでの情報・ツール提供/FAQ など】

■ 堅牢なセキュリティ

各種認証取得だけでなく、金融業界・セキュリティサービス業界など、世界の大手企業の厳しい情報セキュリティ基準をクリア。さらに第三者機関による 24 時間毎の脆弱性診断など、お客様の大切な情報資産をお預かりする体制を整備。

■ わかりやすいインターフェイス

技術用語を極力排した機能名称や用語、直感的な画面導線設計により、業務の流れにあわせたストレスのないシステム操作を実現。

■ 進化する連携ソリューション

企業と見込み客・既存顧客のコミュニケーションが多岐にわたる B2B 市場において、コミュニケーションの各シーンにおける代表的なサービスと連携し、マーケティングの統合基盤を提供。

導入メリット

- セミナー/イベント運営に関する煩雑な作業を解消
- 業務プロセスを効率化し、手作業によるオペレーションを極力排除
- 個人情報とセミナー/イベント参加などの履歴を統合管理し、精度の高いデータ管理を実現

【シャノンについて】

シャノンは、クラウド・コンピューティングの技術をコアに、企業のマーケティング活動をサポートする製品・ソリューション・サービスを提供しています。イベント・セミナー運営やマーケティング業務の効率化・自動化や、見込み客管理の最適化などを実現するシャノンの製品・ソリューション・サービスは、企業向けセミナーから大規模イベント・展示会まで、年間数万件のイベントで採用されています。

会社名 : 株式会社シャノン

所在地 : 東京都港区虎ノ門 1-16-16 虎ノ門 1 丁目 MGビルディング

代表者 : 代表取締役最高経営責任者 中村健一郎

設立 : 2000 年 8 月 25 日

事業内容 : 1、クラウド型マーケティングソリューションの企画・開発・販売・サポート
2、マーケティングに関わるコンサルティングおよびサービスの提供

URL : <http://www.shanon.co.jp>

-本件に関する報道関係者お問い合わせ-

株式会社シャノン マーケティング企画本部 PR 担当 : 大上

TEL 03-6743-1565 FAX 070-5601-0543 E-mail marketing@shanon.co.jp