

報道関係者各位
2020年1月23日
株式会社シャノン

株式会社シャノンが ITreview Grid Award 2020 Winter で 顧客満足度が高い製品として「Leader」を受賞

株式会社シャノン(本社：東京都港区、代表取締役社長：中村 健一郎、証券コード：3976) の提供するデジタルとアナログを組み合わせるマーケティングを可能にするマーケティングオートメーション支援ツール「SHANON MARKETING PLATFORM」(以下「SMP」) は、アイティクラウド株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長：黒野 源太、以下「アイティクラウド」) が主催する「ITreview Grid Award 2020 Winter」の MA (マーケティングオートメーション) 部門とイベント管理部門において、顧客満足度に加え認知度が高い製品として「Leader」を受賞しました。

■ 利用者の満足度が高い SMP

アイティクラウドが運営するビジネス向け IT 製品・クラウドサービスのレビュープラットフォーム「ITreview」に投稿してくださった実際のユーザーからのレビューでは、SMP は「サポートの体制が整っている」「マーケティング施策に必要な機能が網羅されている」という点を特に満足いただいていることが分かりました。



非公開ユーザー

企業所属 確認済
利用 確認済
コンタクト

宣伝・マーケティング
ユーザー (利用者)
ソフトウェア・SI
300-1000人未満



投稿日：2019年10月31日

ヘルプデスクの対応がかなり良いです

この製品・サービスの良いポイントは何でしょうか？

困った時、質問等が出てきた際に、ヘルプデスクへの問い合わせをしますが、こちらのヘルプデスクはかなり満足度が高いです。

対応の受け答えも丁寧ですし、親身になって答えていただけます。

FAQやユーザー同士の意見交換板などで解決を促すツールもありますが、ここは専門のスタッフが対応してくれるので助かっています。

▼そのほかの良いところ

機能が豊富で高いコストパフォーマンス

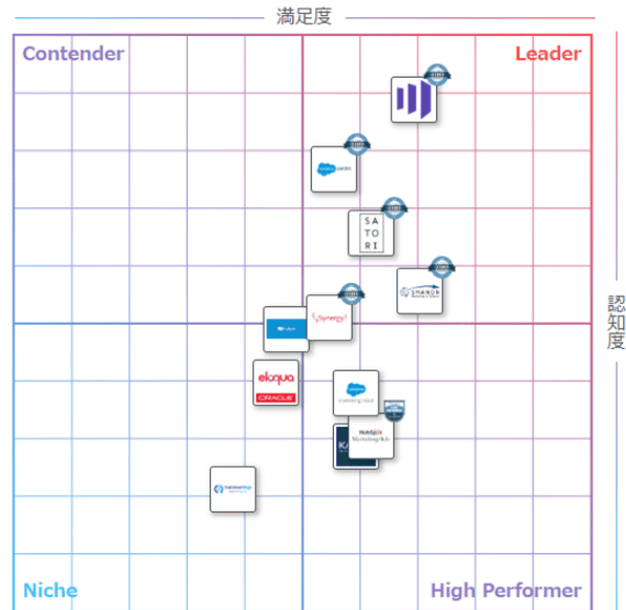
セミナー管理、フォーム作成、問い合わせ管理、MAなどこれ一つである程度のこと網羅出来ており、他社のツールをいくつも契約しなくても良いところ。また知名度のあるツールなので、他社のサービスとの連携も幅広く、事例も多いので、ユーザー側からするととても安心です。

また国産のツールなので、UIも使いやすく工夫されており、操作を覚えるストレスが軽減されます。

■ ITreview Grid Award と「Leader」について

ITreview では、集まったユーザーのレビューをもとに、顧客満足度や市場での製品認知度が把握できる独自の四象限マップ「ITreview Grid」を展開しています。

1月に発表された「ITreview Grid Award 2020 Winter」では、ITreview に集まった約 2.5 万件のレビューをもとに、顧客満足度と認知度の双方が優れた製品を「Leader」として表彰、バッジが発行されています。ITreview の Leader は、すでに多くの利用者から支持を得ている証であり、名誉ある称号とされています。



詳細は下記専用ページをご参照ください。

URL : https://www.itreview.jp/award/2020_winter.html

■SHANON MARKETING PLATFORM について

SHANON MARKETING PLATFORM は、マーケティングの統合データ管理・活用を実現するクラウドアプリケーションです。

申込みフォームや告知サイトの作成、セミナー/イベントでの申込・来場管理、名刺情報管理、キャンペーン運營業務やメール配信など、マーケティング業務全般の一元的な実施・管理を実現します。

オンライン・オフラインを問わず、行動履歴を自動で見込み客データと紐づけて蓄積データの管理を一本化。属性や履歴を横断したリードの検索・抽出やスコアリング機能でリード評価の品質を向上させることにより、商談機会の創出に貢献します。

また、データを可視化する標準ダッシュボードも搭載。企業単位でのマーケティングデータ管理やマーケティング成果の予実分析などの高度なデータ分析を実現し、マーケティングに必要なデータクレンジングやシナリオ機能を充実させ、さらに国産主要 CRM/SFA との連携により営業サイドと連動するなど企業のマーケティング支援を行うことができます。

商号：株式会社シャノン（証券コード：3976）

代表者：代表取締役社長 中村 健一郎

所在地：東京都港区三田 3-13-16 三田 43MT ビル 4 階

設立年月日：2000年8月25日

事業内容：クラウド型マーケティングソリューションの企画・開発・販売・サポート
マーケティングにかかわるコンサルティングおよびサービスの提供

URL : <https://www.shanon.co.jp/>

■本ニュースリリースに関するお問合せ先

株式会社シャノン マーケティング部

TEL : 03-6743-1565

E-mail : marketing@shanon.co.jp