

## ビジネスケアラーを支援する高齢者施設検索・介護相談ポータルサイト『マイナビあなたの介護』をリリース！

～AI診断で適切な介護サービス選定をサポート～

株式会社マイナビ（本社：東京都千代田区、代表取締役 社長執行役員：土屋芳明）は、仕事をしながら家族の介護を行うビジネスケアラーに向けた、高齢者施設検索・介護相談ポータルサイト『マイナビあなたの介護』（<https://mynavi-carehome.jp/>）を2025年3月17日（月）にオープンしました。



### サービス開発の背景と目的

少子高齢化による労働人口減少が続く中、仕事と介護を両立するビジネスケアラーは増加傾向にあります。高齢者施設や介護サービスにはさまざまな種別や条件があるため、施設選びや利用サービスの選択には一定の知識や準備が必須です。また、保険内のサービスで補えないケースも多く、2023年の経済産業省の発表※1によると、仕事と介護の両立、および介護離職などによる経済損失は2030年には年間約9兆円に達すると試算されています。

一方、介護事業者においては、業界全体の人材不足や報酬改定への対応など課題が山積しており、事業の継続を断念せざるを得ない事業者も増えてきている状況です。

これらの課題に向き合うべく、『マイナビあなたの介護』の提供を開始します。本サービスは独自開発の介護サービス選定AIを活用し、介護を必要とする人の生活状況・身体状況、本人の希望などの質問に答えることで、適切な施設種別・介護サービスなどを提案。また、介護初期や準備段階の方でも電話・LINEを通じ、介護の専門家へ無料で相談が可能です。

※1：[経済産業省 第13回経済産業政策新機軸部会資料「新しい健康社会の実現」\(2023年\)](#)

サービスの特徴や概要など

<ユーザー向け>

◆「介護サービス AI 診断」による介護施設種別・介護サービス選定サポート

介護においては、身体機能をできるだけ落とさずに維持する、または身体機能の低下をゆるやかにしていくことが重要とされています。生活状況、身体状況、本人の希望などの入力情報から、「自立度が維持できる可能性の高い」プランを優先し、高齢者施設・介護サービス(在宅系サービス含む)の組み合わせを提示します。

また、自治体や地域包括支援センターの相談員や公的サービスなどへの相談受付は平日が中心となっており、ビジネススクアラーにとっては利用しづらい状況もあります。本機能を活用することで、曜日や時間にとらわれず、高齢者施設への資料請求・見学予約や介護サービスの検討をすることが可能です。

— 「介護サービスAI診断」

「介護サービスAI診断」では、施設系サービスだけではなく在宅系のサービスも含め身体や生活の状況と本人の希望にあった診断結果を提案します



◆コンシェルジュ相談 ～専門家による電話・LINE での介護相談～

『マイナビあなたの介護』では、介護のプロによるコンシェルジュ相談窓口を設置。一人ひとりの状況や希望に合う施設選びを個別にサポートします。また、介護保険制度や在宅での介護サービスなど、幅広い質問にも対応し、介護のお悩みに寄り添います。

◆施設検索 ～希望エリアやこだわり条件、受け入れ条件から確認できる～

入居を希望するエリアや条件から、ご自身で有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅、グループホームをはじめ、高齢者施設や介護サービスを検索が可能です。施設の基本情報や医療体制だけでなく、こだわり、イベント情報など、希望のライフスタイルにマッチした施設を検索できます。

## <介護施設向け>

### ◆無料掲載による幅広い施設情報の提供

介護事業者は無料で施設情報をサイトへ掲載が可能です。施設の特長、入居費用、介護・看護・医療体制などに加え、契約いただいた施設については空室やイベント情報の反映など、常に最新情報の掲載が可能です。

### ◆コンシェルジュ相談を通じた入居者マッチング

サイト経由の資料請求や見学予約の受付だけでなく、介護の専門家によるコンシェルジュが、入居希望者の家族やご本人から希望や状態を詳細にヒアリングしたうえで入居者のマッチングを行います。

## 今後の展望

### 【運営事務局コメント】

#### ビジネスケアラーが「キャリアを諦めない」世界へ

高齢化に伴う要介護・要支援認定者数の増加、単身者世帯の増加、第一子出産年齢の高齢化など、40～60代の働く子ども世代の介護負担増は深刻になりつつあります。2025年4月に施行される「育児・介護休業法」改正に伴う企業内での対応など、ビジネスケアラー支援の取り組みは少しずつ浸透しはじめていますが、育児と異なり、さまざまな事情や家庭状況、さらには個人の価値観によって最適解が全く異なるのが「介護」です。

『マイナビあなたの介護』では、ご家族やご本人が安心して介護プランを選択するための情報提供だけでなく、コンシェルジュ相談サービスを通じて、ビジネスケアラーの負担を軽減するための支援や納得できるライフスタイルを構築するためにともに歩みながら、利用者と介護事業者、さらには企業で働くすべての人々に有益なプラットフォームを築いてまいります。

ウエルネス推進事業本部 ケア事業支援室 『マイナビあなたの介護』運営事務局

【お問い合わせ先】 株式会社マイナビ 社長室 広報部 雨宮 Email:[koho@mynavi.jp](mailto:koho@mynavi.jp)