

非正規雇用に関する企業の採用状況調査（11-12月）



■ 調査概要

調査対象

スクリーニング調査：従業員数10名以上の企業に所属している全国の経営者・役員または会社員

本調査：上記のうち、自社の非正規雇用労働者の採用方針について把握しており、直近2カ月以内に採用活動を行った又は新規採用を行った人

調査期間

2021年1月5日（火）-1月11日（月）

調査方法

外部パネル（GMOリサーチ社）によるWEBアンケート調査

有効回答数

スクリーニング調査：17,000名 本調査：940名

※調査結果は、端数四捨五入の都合により合計が100%にならない場合があります。

※本調査での非正規雇用とは「アルバイト」「派遣社員」「契約社員」「嘱託」の4つの雇用形態の総称とする

本資料に掲載のデータ、図版等の無断転載を禁じます。資料のご利用やご質問等に関しては下記までご連絡ください。

株式会社マイナビ 社長室 HRリサーチ部 アルバイトリサーチチーム E-mail : myArm@mynavi.jp

■ INDEX

(1) 採用活動の実施状況

採用活動実施率の推移と次月以降の予定

採用活動を実施した職種

採用活動を実施した際のターゲット属性

(2) 新規採用の状況

新規採用率の推移

新規採用した職種

新規採用した人の属性

必要な人数は確保できたか

(3) 過不足状況

人手不足感の推移

(4) 雇用調整状況

雇用調整方法

(5) エリア別・企業規模別集計

(6) 業種・職種区分について

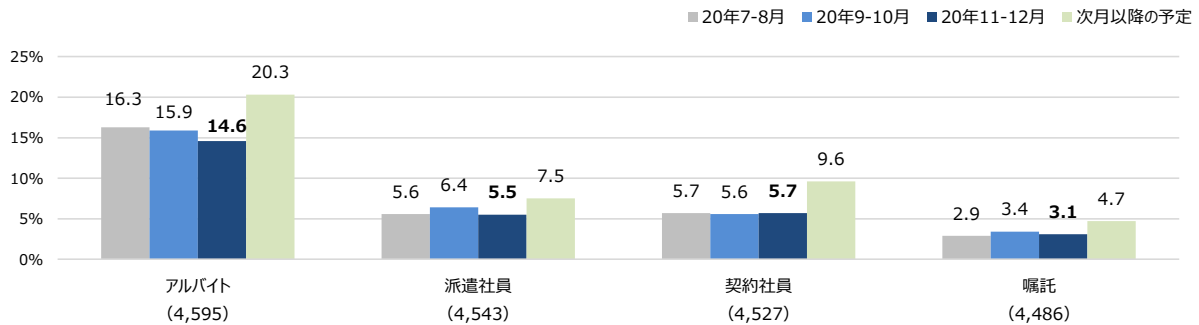
TOPICS

11-12月の非正規雇用の採用活動実施率は、9-10月と比較して同等または減少。

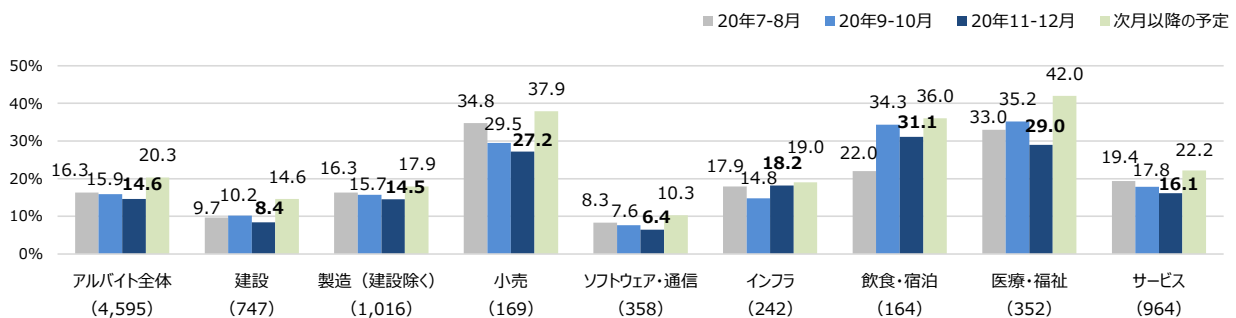
次月以降の予定はいずれの雇用形態においても増加傾向に。

- 11-12月の採用活動実施率は、【アルバイト】が14.6%（9-10月比：-1.3pt）、【派遣社員】が5.5%（9-10月比：-0.9pt）、【契約社員】が5.7%（9-10月比：+0.1pt）、【嘱託】が3.1%（9-10月比：-0.3pt）と、9-10月と比較すると同等または減少していた。次月以降の採用活動の実施予定について、【アルバイト】が20.3%、【派遣社員】が7.5%、【契約社員】が9.6%、【嘱託】が4.7%と、いずれの雇用形態においても、11-12月の実施率より上回った。〈図1〉
- 雇用形態ごとの11-12月の採用活動実施率を業種別に見てみると、【アルバイト】で最も高かったのは【飲食・宿泊】で31.1%、次いで【医療・福祉】で29.0%、【小売】で27.2%となった。ほぼすべての業種で9-10月と比較すると11-12月は採用活動を抑えた様子が窺えた。次月以降の採用活動の実施予定は、【医療・福祉】が最も高く、42.0%、次いで【小売】が37.9%となった。いずれの業種においても11-12月と比較して採用活動を実施する割合が高くなる結果となった。〈図2〉

〈図1〉雇用形態別 採用活動実施率と次月以降の予定



〈図2〉業種別 採用活動実施率と次月以降の予定 ※グラフの業種は一部抜粋



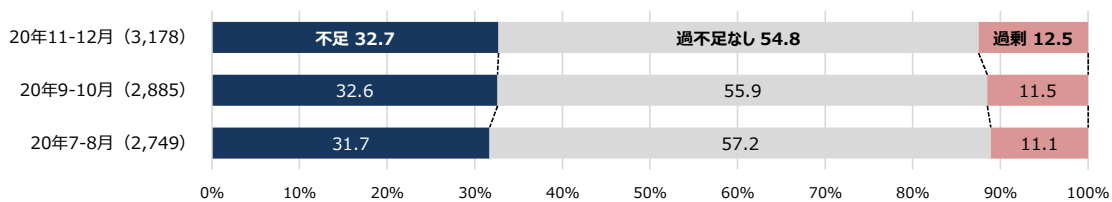
※（ ）内は回答者数。回答者数は最新の調査のものを記載。

11-12月のアルバイトの人手不足指数は20.2%。

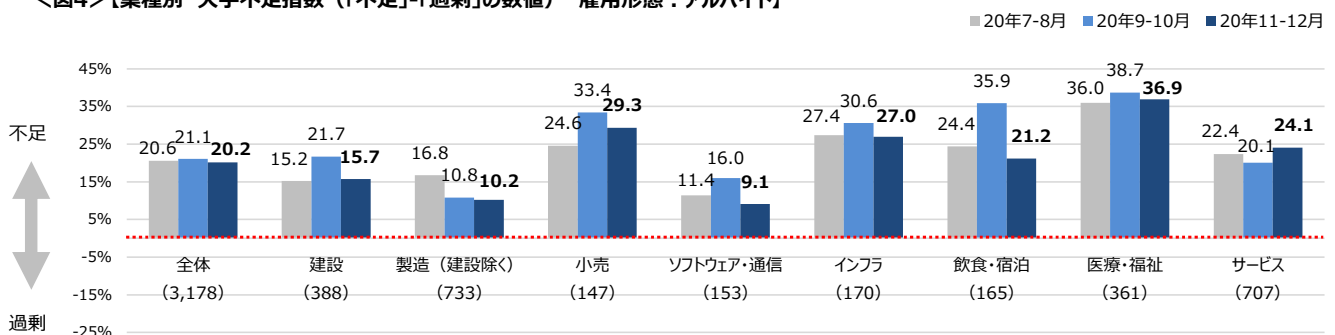
業種別で最も高かったのは【医療・福祉】、9-10月と比較した減少幅が最も大きかったのは【飲食・宿泊】となった。

- 11-12月の過不足状況を雇用形態ごとに聞いたところ、【アルバイト】では【過剰】が12.5%（9-10月比：-1.1pt）、【過不足なし】が54.6%（9-10月比：-1.1pt）、【不足】が32.7%（9-10月比：+0.1pt）となった。〈図3〉
- 【不足】から【過剰】を差し引いた数値を『人手不足指数』（その値が大きいくほど人手不足感が高いことを表す）とし、【アルバイト】におけるその数値を業種ごとに見てみると、11-12月で最も人手不足指数が高かったのは【医療・福祉】で36.9%、次いで【小売】で29.3%、【インフラ】で27.0%となった。9-10月と比較して、【飲食・宿泊】は人手不足指数の下がり幅が最も大きかった（21.2%、9-10月比：-14.7pt）。〈図4〉

〈図3〉過不足状況 雇用形態：アルバイト



〈図4〉業種別 人手不足指数（「不足」-「過剰」の数値） 雇用形態：アルバイト



※（ ）内は回答者数。回答者数は最新の調査のものを記載。

TOPICS

■ 11-12月のアルバイトの雇用調整は「行っていない」が62.4%。「シフトなどの労働時間の削減」をした割合は約3割。

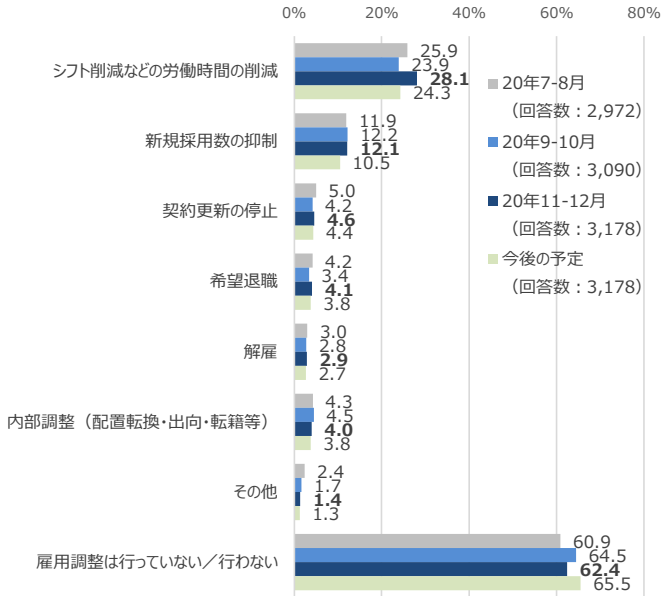
【飲食・宿泊】では64.8%が「シフトなどの労働時間の削減」を実施したと回答した。

・11-12月の雇用調整について雇用形態ごとに聞いたところ、いずれの雇用形態においても「雇用調整は行っていない」が最も高いが（【アルバイト】では62.4%、【派遣社員】では67.7%、【契約社員】では70.7%、【嘱託】では73.9%）、9-10月と比較してすべての雇用形態で「雇用調整を行っていない」割合は減少していた。

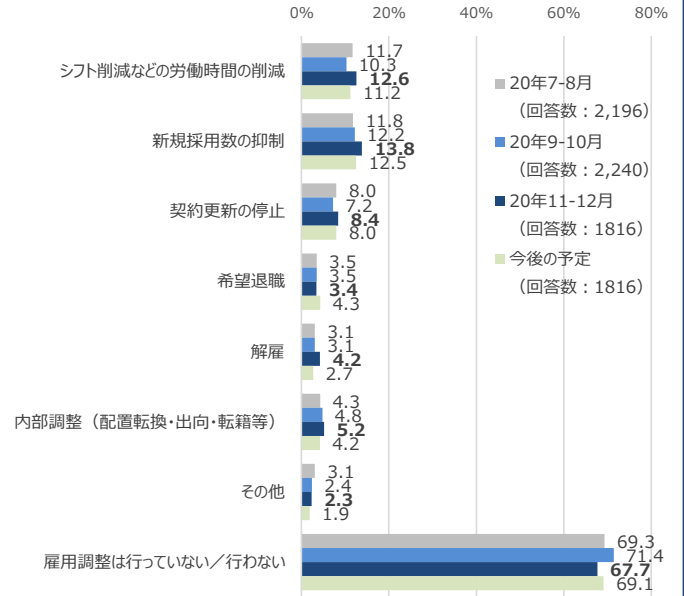
・【アルバイト】では、約3割が「シフト削減などの労働時間の削減」を行ったと回答しており、業種別にその状況を見てみると、【飲食・宿泊】で「雇用調整を行っていない」が3割を下回っており、64.8%が「シフト削減などの労働時間の削減」を行ったと回答した。〈図5〉

・今後の予定を見てみると、いずれの雇用形態においても「雇用調整を行わない」予定が11-12月の「雇用調整を行っていない」を上回っている。

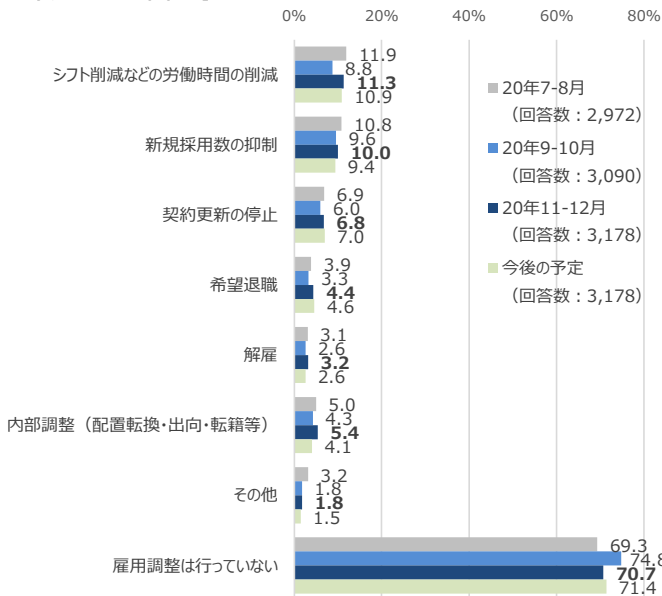
【雇用形態：アルバイト】



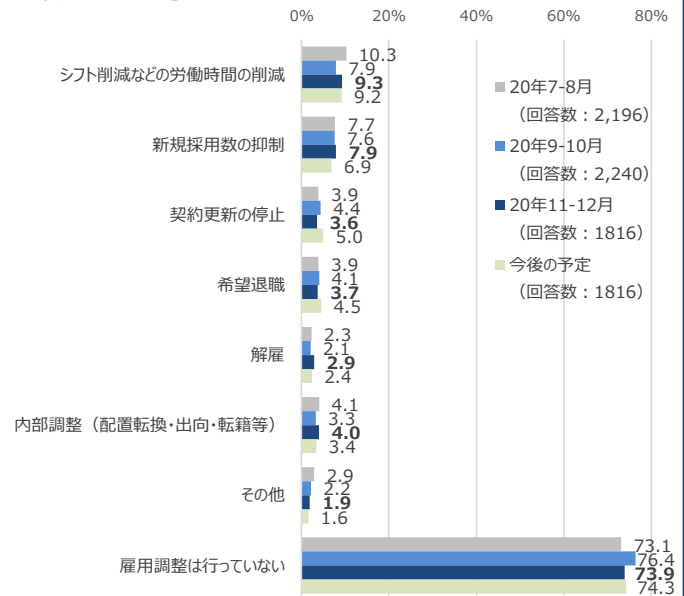
【雇用形態：派遣社員】



【雇用形態：契約社員】



【雇用形態：嘱託】



〈図5〉【業種別 11-12月の雇用調整状況 雇用形態：アルバイト】

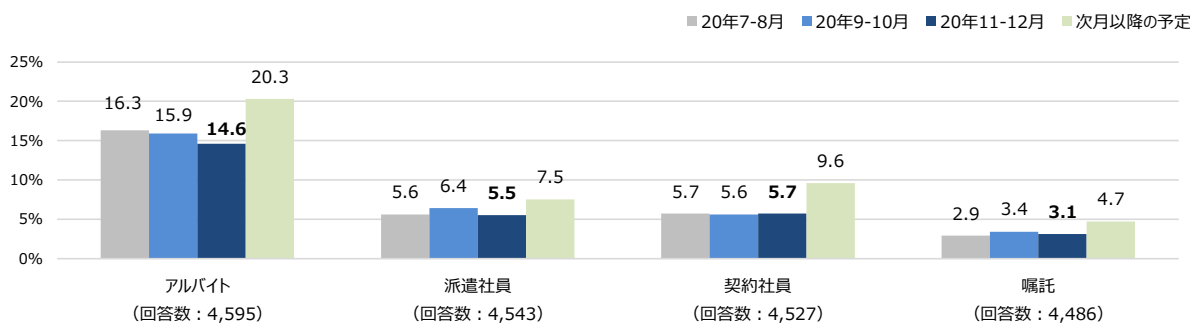
	全体	建設	製造 (建設除く)	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	官公庁・公社
アルバイト 回答数:	3,178	388	733	147	153	170	165	361	707	162	72	77
シフト削減などの労働時間の削減	28.1%	21.6%	30.0%	40.8%	17.0%	24.7%	64.8%	26.0%	25.3%	25.9%	20.8%	16.9%
新規採用数の抑制	12.1%	9.5%	11.9%	19.0%	14.4%	5.3%	24.2%	10.5%	12.3%	9.3%	12.5%	5.2%
契約更新の停止	4.6%	3.6%	6.5%	4.1%	2.6%	4.7%	4.2%	3.3%	4.7%	4.9%	6.9%	-
希望退職	4.1%	4.1%	4.9%	4.8%	2.6%	3.5%	7.3%	4.2%	3.3%	3.1%	4.2%	2.6%
解雇	2.9%	2.1%	3.7%	3.4%	1.3%	2.4%	10.3%	2.5%	1.8%	1.9%	2.8%	1.3%
内部調整 (配置転換・出向・転籍等)	4.0%	2.8%	4.0%	4.1%	3.9%	2.9%	6.1%	5.3%	3.5%	3.7%	6.9%	2.6%
その他	1.4%	1.0%	2.9%	0.7%	2.6%	0.6%	-	1.7%	0.7%	0.6%	-	3.9%
雇用調整は行っていない	62.4%	68.8%	57.2%	51.7%	70.6%	69.4%	27.3%	67.0%	65.6%	69.8%	65.3%	75.3%

(1) 採用活動の実施状況

■ 採用活動実施率の推移と次月以降の予定

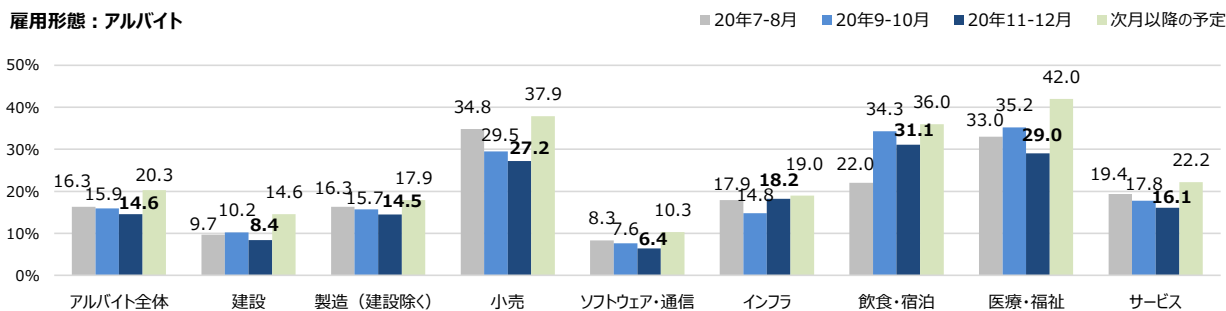
- ・11-12月に採用活動を実施したかを雇用形態ごとに聞いたところ、【アルバイト】が14.6%（9-10月比：-1.3pt）、【派遣社員】が5.5%（9-10月比：-0.9pt）、【契約社員】が5.7%（9-10-8月比：+0.1pt）、【嘱託】が3.1%（79-10月比：-0.3pt）となった。
- ・雇用形態ごとの11-12月の採用活動実施率を業種別に見てみると、【アルバイト】で最も高かったのは【飲食・宿泊】で31.1%、次いで【医療・福祉】で29.0%、【小売】で27.2%となった。
- ・【派遣社員】で11-12月の採用実施率が最も高かったのは【医療・福祉】で9.8%、次いで【製造（建設除く）】で7.6%となった。
- ・【契約社員】で11-12月の採用実施率が最も高かったのは【ソフトウェア・通信】で8.6%、次いで【金融】で7.4%となった。
- ・【嘱託】で11-12月の採用実施率が最も高かったのは【医療・福祉】で5.2%、次いで【インフラ】で4.3%となった。

【雇用形態別 採用活動実施率と次月以降の予定】

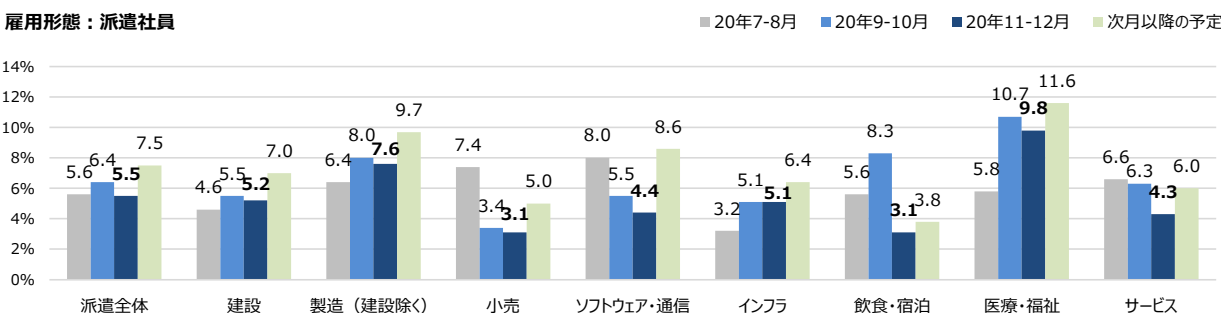


【業種別 採用活動実施率と次月以降の予定】 ※グラフの業種は一部抜粋

雇用形態：アルバイト



雇用形態：派遣社員



【業種別 採用活動実施率】

	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	マスコミ	官公庁・公社
アルバイト 回答数	4,595	747	1,016	169	358	242	164	352	964	278	121	70	114
2020年11-12月	14.6%	8.4%	14.5%	27.2%	6.4%	18.2%	31.1%	29.0%	16.1%	5.8%	11.6%	5.7%	6.1%
2020年9-10月	15.9%	10.2%	15.7%	29.5%	7.6%	14.8%	34.3%	35.2%	17.8%	5.8%	7.8%	8.1%	7.4%
2020年7-8月	16.3%	9.7%	16.3%	34.8%	8.3%	17.9%	22.0%	33.0%	19.4%	7.6%	3.4%	1.8%	8.7%
派遣社員 回答数	4,543	754	998	160	361	236	160	337	954	278	122	69	114
2020年11-12月	5.5%	5.2%	7.6%	3.1%	4.4%	5.1%	3.1%	9.8%	4.3%	2.9%	7.4%	1.4%	3.5%
2020年9-10月	6.4%	5.5%	8.0%	3.4%	5.5%	5.1%	8.3%	10.7%	6.3%	3.4%	6.3%	4.1%	4.2%
2020年7-8月	5.6%	4.6%	6.4%	7.4%	8.0%	3.2%	5.6%	5.8%	6.6%	1.3%	8.9%	1.8%	2.9%
契約社員 回答数	4,527	748	988	160	360	235	162	333	958	278	122	69	114
2020年11-12月	5.7%	4.7%	6.1%	5.0%	8.6%	7.2%	3.1%	6.9%	5.5%	3.2%	7.4%	2.9%	3.5%
2020年9-10月	5.6%	6.2%	5.1%	4.0%	7.2%	3.7%	8.3%	7.5%	6.2%	1.7%	7.1%	5.4%	3.3%
2020年7-8月	5.7%	4.6%	5.5%	3.7%	10.3%	5.1%	4.9%	4.9%	7.3%	2.6%	3.4%	1.8%	4.9%
嘱託 回答数	4,486	742	981	159	359	230	159	329	947	279	120	67	114
2020年11-12月	3.1%	3.1%	3.3%	1.9%	2.8%	4.3%	1.3%	5.2%	3.4%	1.8%	4.2%	-	0.9%
2020年9-10月	3.4%	3.3%	3.8%	2.1%	4.3%	3.3%	3.8%	4.0%	2.9%	2.5%	5.3%	1.4%	2.5%
2020年7-8月	2.9%	3.6%	1.9%	1.5%	1.4%	5.1%	4.8%	4.2%	3.4%	0.9%	4.8%	-	1.9%

※回答数は最新の調査のものを記載

【業種別 次月以降の採用活動実施予定】

	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	マスコミ	官公庁・公社
アルバイト 回答数	4,595	747	1,016	169	358	242	164	352	964	278	121	70	114
行う	20.3%	14.6%	17.9%	37.9%	10.3%	19.0%	36.0%	42.0%	22.2%	9.7%	16.5%	12.9%	17.5%
行わない	52.9%	60.0%	54.8%	35.5%	66.2%	52.9%	37.2%	27.0%	50.7%	61.9%	61.2%	51.4%	64.9%
未定	26.7%	25.4%	27.3%	26.6%	23.5%	28.1%	26.8%	31.0%	27.1%	28.4%	22.3%	35.7%	17.5%
派遣社員 回答数	4,543	754	998	160	361	236	160	337	954	278	122	69	114
行う	7.5%	7.0%	9.7%	5.0%	8.6%	6.4%	3.8%	11.6%	6.0%	5.0%	8.2%	4.3%	5.3%
行わない	67.9%	69.0%	66.1%	66.3%	66.8%	68.6%	71.9%	59.3%	69.8%	73.4%	69.7%	60.9%	74.6%
未定	24.6%	24.0%	24.1%	28.7%	24.7%	25.0%	24.4%	29.1%	24.2%	21.6%	22.1%	34.8%	20.2%
契約社員 回答数	4,527	748	988	160	360	235	162	333	958	278	122	69	114
行う	9.6%	10.6%	9.1%	3.8%	16.7%	8.9%	7.4%	12.0%	8.8%	6.8%	9.0%	5.8%	8.8%
行わない	65.1%	63.8%	66.6%	65.0%	56.7%	65.5%	66.7%	58.9%	66.4%	72.7%	67.2%	60.9%	71.9%
未定	25.3%	25.7%	24.3%	31.3%	26.7%	25.5%	25.9%	29.1%	24.8%	20.5%	23.8%	33.3%	19.3%
嘱託 回答数	4,486	742	981	159	359	230	159	329	947	279	120	67	114
行う	4.7%	6.1%	3.5%	3.8%	5.0%	4.8%	1.3%	6.1%	5.1%	2.9%	5.8%	4.5%	7.0%
行わない	68.9%	67.7%	69.4%	62.3%	71.3%	65.7%	74.2%	65.0%	69.5%	74.2%	74.2%	55.2%	70.2%
未定	26.4%	26.3%	27.1%	34.0%	23.7%	29.6%	24.5%	28.9%	25.4%	22.9%	20.0%	40.3%	22.8%

■ 11-12月に採用活動を実施した職種（複数回答）

アルバイト（回答数：672）

オフィスワーク	21.7%
工場・倉庫・建築・土木	18.5%
医療・介護・保育	16.1%
飲食・フード	15.0%
販売・接客・サービス	14.9%
軽作業	10.0%
配送・引越・ドライバー	7.4%
営業	7.1%
レジャー・アミューズメント	4.3%
警備・清掃・ビル管理	4.3%
教育	4.2%
クリエイティブ・編集	3.3%
イベント・キャンペーン	2.5%
エンジニア・サポート	2.5%
エステ・理美容	1.2%
その他	6.3%

派遣社員（回答数：249）

オフィスワーク	30.1%
工場・倉庫・建築・土木	27.7%
医療・介護・保育	15.3%
飲食・フード	13.7%
販売・接客・サービス	11.2%
軽作業	10.8%
エンジニア・サポート	9.6%
営業	8.0%
配送・引越・ドライバー	8.0%
クリエイティブ・編集	7.6%
レジャー・アミューズメント	4.8%
イベント・キャンペーン	4.8%
教育	4.0%
警備・清掃・ビル管理	4.0%
エステ・理美容	2.4%
その他	10.4%

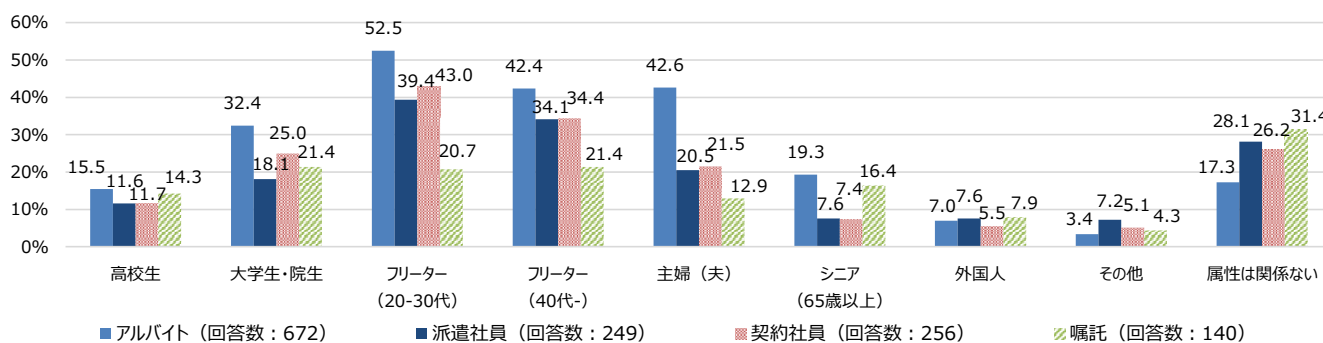
契約社員（回答数：256）

オフィスワーク	26.6%
工場・倉庫・建築・土木	18.4%
営業	14.8%
飲食・フード	14.5%
エンジニア・サポート	14.1%
販売・接客・サービス	13.7%
医療・介護・保育	13.3%
クリエイティブ・編集	10.9%
配送・引越・ドライバー	9.8%
軽作業	7.4%
レジャー・アミューズメント	5.9%
教育	4.7%
イベント・キャンペーン	4.3%
警備・清掃・ビル管理	3.1%
エステ・理美容	3.1%
その他	9.4%

嘱託（回答数：140）

オフィスワーク	25.0%
販売・接客・サービス	17.9%
工場・倉庫・建築・土木	17.1%
飲食・フード	16.4%
医療・介護・保育	15.7%
営業	14.3%
配送・引越・ドライバー	12.1%
エンジニア・サポート	10.0%
軽作業	7.1%
クリエイティブ・編集	6.4%
イベント・キャンペーン	5.7%
警備・清掃・ビル管理	5.0%
レジャー・アミューズメント	4.3%
教育	2.9%
エステ・理美容	2.9%
その他	15.7%

■ 11-12月に採用活動を実施した際のターゲット属性（複数回答）

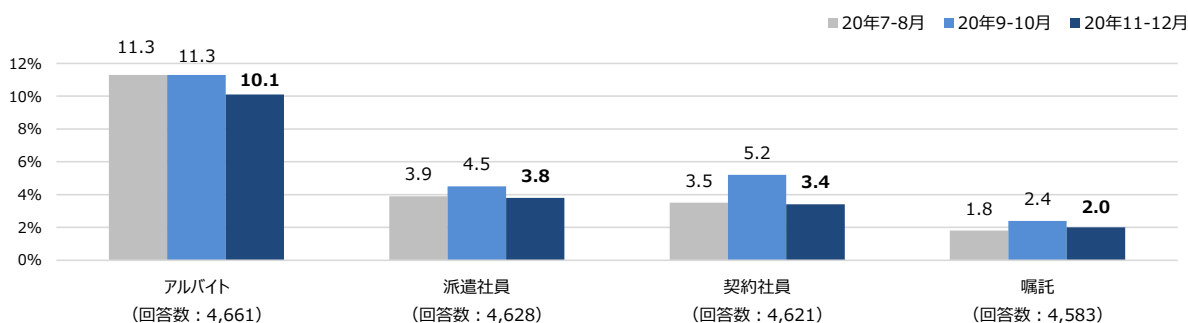


(2) 新規採用の状況

■新規採用率の推移

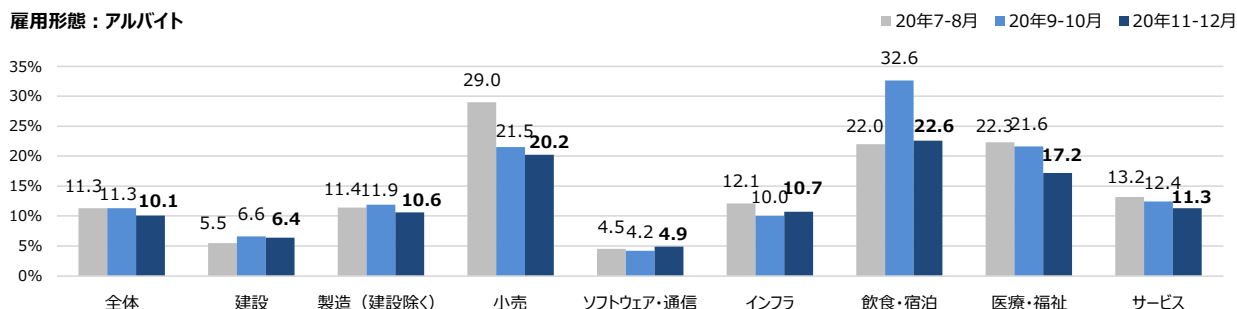
- ・11-12月に新規採用したかを雇用形態ごとに聞いたところ、【アルバイト】が10.1%（9-10月比：-1.2pt）、【派遣社員】が3.8%（9-10月比：-0.7pt）、【契約社員】が3.4%（9-10月比：-1.8pt）、【嘱託】が2.0%（9-10月比：-0.4pt）となった。
- ・雇用形態ごとの11-12月の新規採用率を業種別に見てみると、【アルバイト】で最も高かったのは【飲食・宿泊】で22.6%、次いで【小売】で20.2%、【医療・福祉】で17.2%となった。
- ・【派遣社員】で11-12月の採用実施率が最も高かったのは【製造（建設除く）】で6.0%、次いで【医療・福祉】で4.3%となった。
- ・【契約社員】で11-12月の採用実施率が最も高かったのは【金融】で5.7%、次いで【インフラ】で4.4%となった。
- ・【嘱託】で11-12月の採用実施率が最も高かったのは【金融】で4.1%となった。

【雇用形態別 新規採用率】

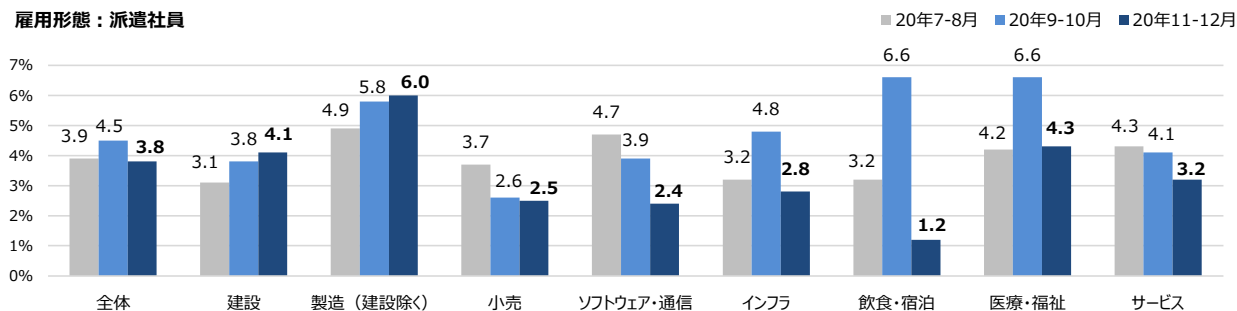


【業種別 新規採用率】 ※グラフの業種は一部抜粋

雇用形態：アルバイト



雇用形態：派遣社員



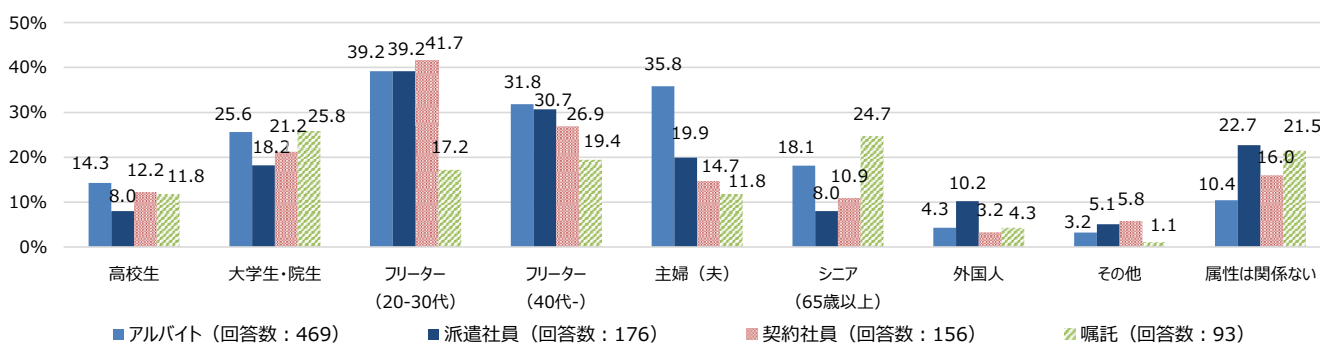
	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	マスコミ	官公庁・公社
アルバイト 回答数	4,661	779	1,022	168	370	253	168	349	958	285	122	73	114
20年11-12月	10.1%	6.4%	10.6%	20.2%	4.9%	10.7%	22.6%	17.2%	11.3%	3.9%	7.4%	4.1%	2.6%
20年9-10月	11.3%	6.6%	11.9%	21.5%	4.2%	10.0%	32.6%	21.6%	12.4%	3.3%	6.8%	6.8%	4.9%
20年7-8月	11.3%	5.5%	11.4%	29.0%	4.5%	12.1%	22.0%	22.3%	13.2%	5.0%	2.2%	1.8%	7.8%
派遣社員 回答数	4,628	776	1,020	159	371	253	164	346	946	284	122	73	114
20年11-12月	3.8%	4.1%	6.0%	2.5%	2.4%	2.8%	1.2%	4.3%	3.2%	1.4%	5.7%	1.4%	3.5%
20年9-10月	4.5%	3.8%	5.8%	2.6%	3.9%	4.8%	6.6%	6.6%	4.1%	1.7%	5.1%	4.1%	1.7%
20年7-8月	3.9%	3.1%	4.9%	3.7%	4.7%	3.2%	3.2%	4.2%	4.3%	1.3%	5.6%	-	3.9%
契約社員 回答数	4,621	772	1,015	163	369	251	164	341	952	286	122	72	114
20年11-12月	3.4%	3.0%	4.1%	3.7%	3.5%	4.4%	2.4%	2.1%	3.3%	2.8%	5.7%	1.4%	2.6%
20年9-10月	3.7%	4.7%	4.2%	1.9%	2.4%	3.6%	2.9%	3.8%	4.2%	1.6%	6.0%	4.1%	0.8%
20年7-8月	3.5%	3.0%	3.2%	3.0%	5.4%	3.1%	4.0%	2.7%	4.8%	1.3%	1.1%	-	5.8%
嘱託 回答数	4,583	768	1,006	157	368	250	161	341	944	282	122	71	113
20年11-12月	2.0%	2.0%	2.1%	1.3%	2.2%	2.4%	0.6%	1.8%	2.4%	1.8%	4.1%	-	0.9%
20年9-10月	2.4%	2.0%	3.0%	1.3%	2.1%	3.1%	2.2%	2.4%	2.3%	1.2%	4.2%	4.1%	2.4%
20年7-8月	1.8%	1.7%	2.2%	-	1.0%	2.3%	0.8%	2.3%	2.3%	0.4%	1.1%	1.8%	1.9%

※回答数は最新の調査のものを記載

■ 11-12月に新規採用した職種（複数回答）

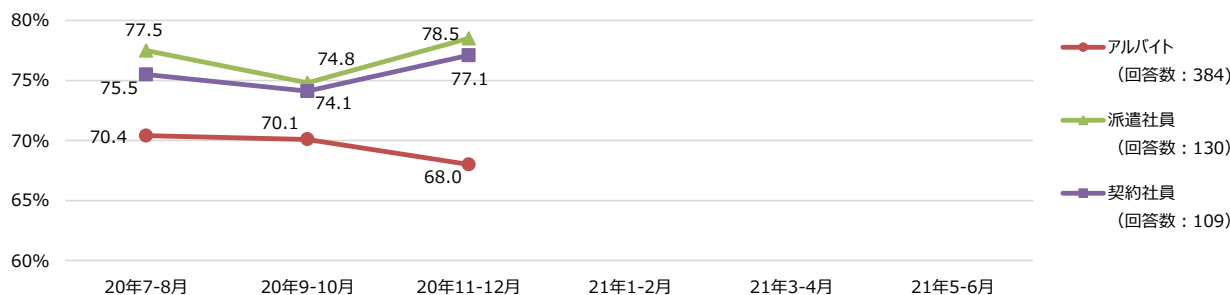
アルバイト（回答数：469）		派遣社員（回答数：176）		契約社員（回答数：156）		嘱託（回答数：93）	
オフィスワーク	20.3%	工場・倉庫・建築・土木	33.0%	オフィスワーク	26.3%	オフィスワーク	23.7%
飲食・フード	17.7%	オフィスワーク	31.8%	工場・倉庫・建築・土木	20.5%	飲食・フード	21.5%
工場・倉庫・建築・土木	17.7%	飲食・フード	14.2%	飲食・フード	18.6%	販売・接客・サービス	20.4%
販売・接客・サービス	15.6%	販売・接客・サービス	13.1%	販売・接客・サービス	17.9%	工場・倉庫・建築・土木	16.1%
医療・介護・保育	14.7%	保育士	13.1%	営業	11.5%	営業	14.0%
軽作業	11.3%	軽作業	10.2%	配送・引越・ドライバー	10.9%	エンジニア・サポート	9.7%
配送・引越・ドライバー	7.9%	クリエイティブ・編集	9.1%	エンジニア・サポート	9.6%	配送・引越・ドライバー	8.6%
営業	6.0%	エンジニア・サポート	8.0%	クリエイティブ・編集	9.6%	レジャー・アミューズメント	7.5%
警備・清掃・ビル管理	5.3%	営業	7.4%	レジャー・アミューズメント	7.7%	医療・介護・保育	6.5%
レジャー・アミューズメント	4.5%	レジャー・アミューズメント	6.8%	医療・介護・保育	7.1%	警備・清掃・ビル管理	6.5%
イベント・キャンペーン	3.8%	配送・引越・ドライバー	6.8%	軽作業	6.4%	クリエイティブ・編集	6.5%
エンジニア・サポート	3.8%	警備・清掃・ビル管理	4.5%	イベント・キャンペーン	5.1%	イベント・キャンペーン	5.4%
クリエイティブ・編集	3.4%	イベント・キャンペーン	4.0%	教育	4.5%	教育	4.3%
教育	2.8%	教育	4.0%	警備・清掃・ビル管理	3.2%	軽作業	4.3%
エステ・理美容	1.3%	エステ・理美容	2.3%	エステ・理美容	2.6%	エステ・理美容	3.2%
その他	4.3%	その他	6.8%	その他	8.3%	その他	9.7%

■ 11-12月に採用した人の属性（複数回答）



■ 必要な人数が確保できた推移（単一回答）※「新規で採用を行った」かつ「新規採用した人数を把握している」と答えた人が対象

・11-12月に新規採用を行った人に、雇用形態ごとに必要な人数を確保できたかを聞いたところ、【アルバイト】では68.0%（9-10月比：-2.1pt）、【派遣社員】では78.5%（9-10月比：-3.7pt）、【契約社員】では77.1%（9-10月比：+3.0pt）が「確保できた」と答えた。
 ・7-8月から引き続き、【アルバイト】が【派遣社員】と【契約社員】と比べて「確保できた」割合が低い。



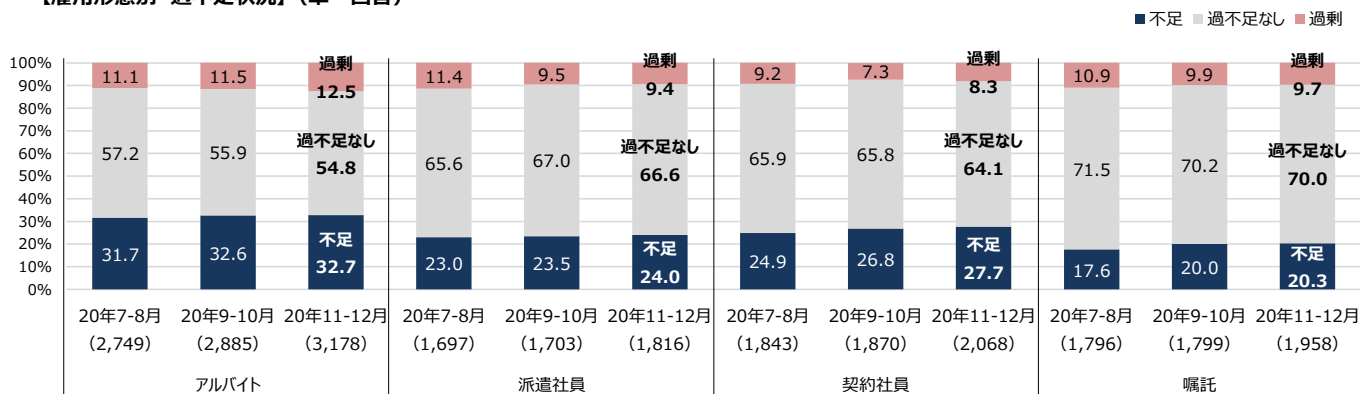
※回答者数は最新の調査のものを記載
 ※嘱託は回答者数が少ないため割愛

(3) 過不足状況

■過不足感の推移

- ・11-12月の過不足状況を雇用形態ごとに聞いたところ、【アルバイト】では【過剰】が12.5%（9-10月比：+1pt）、【過不足なし】が54.6%（9-10月比：-1.1pt）、【不足】が32.7%（9-10月比：+0.1pt）。
- ・【派遣社員】では【過剰】が9.4%（9-10月比：-0.1pt）、【過不足なし】が66.6%（9-10月比：-0.4pt）、【不足】が24.0%（9-10月比：+0.5pt）。
- ・【契約社員】では【過剰】が8.3%（9-10月比：+1.0pt）、【過不足なし】が64.1%（9-10月比：-1.7pt）、【不足】が27.7%（9-10月比：+0.9pt）。
- ・【嘱託】では【過剰】が9.7%（9-10月比：-0.2pt）、【過不足なし】が70.0%（9-10月比：-0.2pt）、【不足】が20.3%（9-10月比：+0.3pt）。

【雇用形態別 過不足状況】（単一回答）



()内は回答者数

【不足】は大幅不足とやや不足の合計値、【過剰】は大幅過剰とやや過剰の合計値で算出

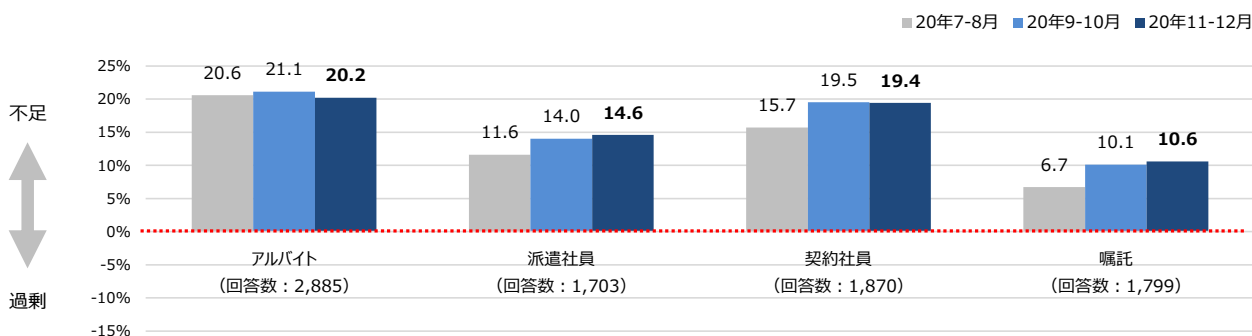
※端数四捨五入の都合により合計が100%にならない場合があります

■人手不足指数の推移

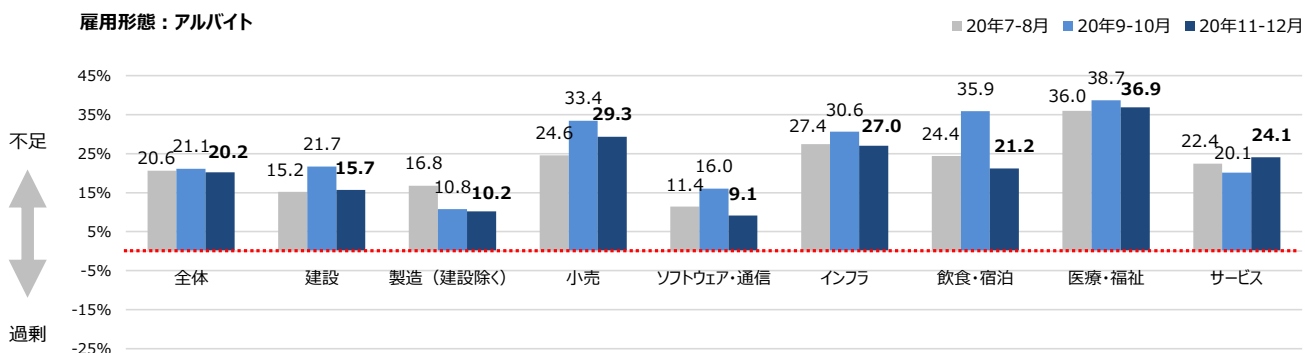
過不足状況について、【不足】から【過剰】を差し引いた数値を『人手不足指数』とした。値が大きいほど人手不足感が高いことを表す。

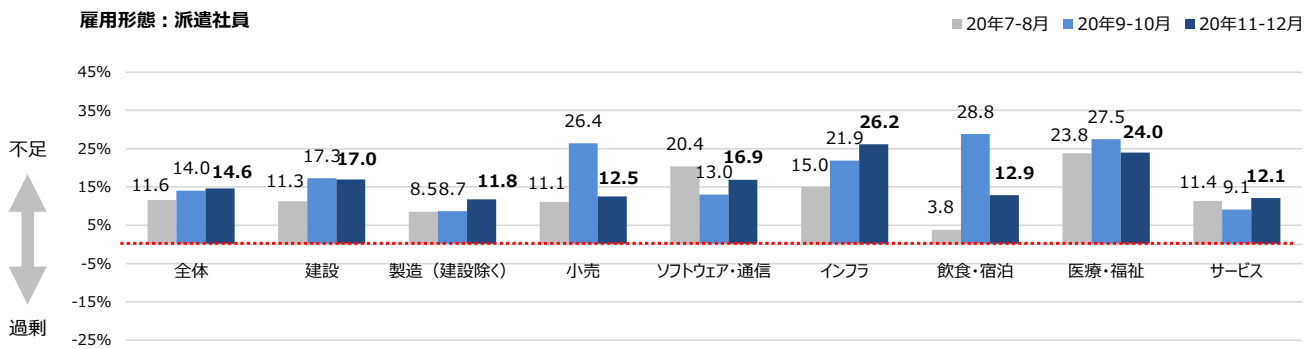
- ・11-12月の人手不足指数は、【アルバイト】が20.2%（9-10月比：-0.9pt）、【派遣社員】が14.6%（9-10月比：+0.6pt）、【契約社員】が19.4%（9-10月比：-0.1pt）、【嘱託】が10.6%（9-10月比：+0.5pt）となった。
- ・雇用形態ごとの11-12月の人手不足指数を業種別に見てみると、【アルバイト】で最も高かったのは【医療・福祉】で36.9%、次いで【小売】で29.3%、【インフラ】で27.0%となった。
- ・【派遣社員】で11-12月の人手不足指数が最も高かった業種は【インフラ】で26.2%、次いで【医療・福祉】で24.0%となった。
- ・【契約社員】で11-12月の人手不足指数が最も高かった業種は【医療・福祉】で30.4%、次いで【建設】で29.6%となった。
- ・【嘱託】で11-12月の人手不足指数が最も高かった業種は【医療・福祉】で25.2%、次いで【建設】で17.9%となった。

【雇用形態別 人手不足指数】



【業種別 人手不足指数】 ※グラフの業種は一部抜粋





	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	官公庁・公社
アルバイト 回答数	3,178	388	733	147	153	170	165	361	707	162	72	77
20年11-12月	20.2%	15.7%	10.2%	29.3%	9.1%	27.0%	21.2%	36.9%	24.1%	16.0%	26.4%	14.3%
20年9-10月	21.1%	21.7%	10.8%	33.4%	16.0%	30.6%	35.9%	38.7%	20.1%	8.1%	18.8%	15.8%
20年7-8月	20.6%	15.2%	16.8%	24.6%	11.4%	27.4%	24.4%	36.0%	22.4%	7.9%	21.3%	16.2%
派遣社員 回答数	1,816	265	456	48	142	103	62	150	356	91	61	58
20年11-12月	14.6%	17.0%	11.8%	12.5%	16.9%	26.2%	12.9%	24.0%	12.1%	12.1%	16.4%	-3.5%
20年9-10月	14.0%	17.3%	8.7%	26.4%	13.0%	21.9%	28.8%	27.5%	9.1%	4.6%	12.9%	5.8%
20年7-8月	11.6%	11.3%	8.5%	11.1%	20.4%	15.0%	3.8%	23.8%	11.4%	2.4%	14.0%	6.4%
契約社員 回答数	2,068	321	463	55	200	114	75	155	433	110	61	50
20年11-12月	19.4%	29.6%	14.2%	21.8%	22.5%	24.6%	10.6%	30.4%	15.9%	6.4%	19.7%	10.0%
20年9-10月	19.5%	26.6%	11.3%	19.3%	24.1%	20.2%	26.6%	33.8%	18.3%	1.9%	23.4%	13.9%
20年7-8月	11.6%	11.3%	8.5%	11.1%	20.4%	15.0%	3.8%	23.8%	11.4%	2.4%	14.0%	6.4%
嘱託 回答数	1,958	302	453	60	138	116	55	143	400	113	68	74
20年11-12月	10.5%	17.9%	4.4%	10.0%	9.5%	16.3%	12.7%	25.2%	10.2%	0.8%	4.4%	1.3%
20年9-10月	10.2%	19.3%	5.5%	19.6%	6.3%	7.7%	18.3%	35.3%	7.0%	-5.8%	9.3%	-4.4%
20年7-8月	6.7%	12.0%	3.1%	6.1%	6.2%	16.0%	-8.7%	19.4%	6.7%	0.0%	0.0%	6.3%

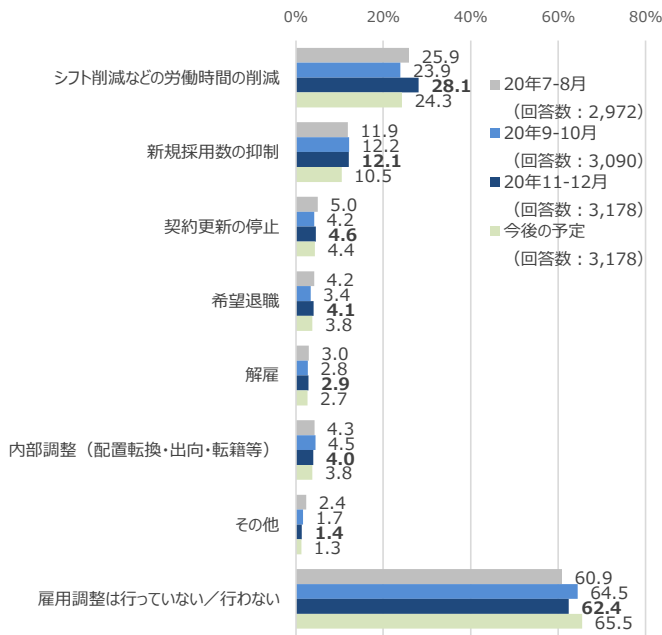
※回答者数は最新の調査のものを記載

(4) 雇用調整状況

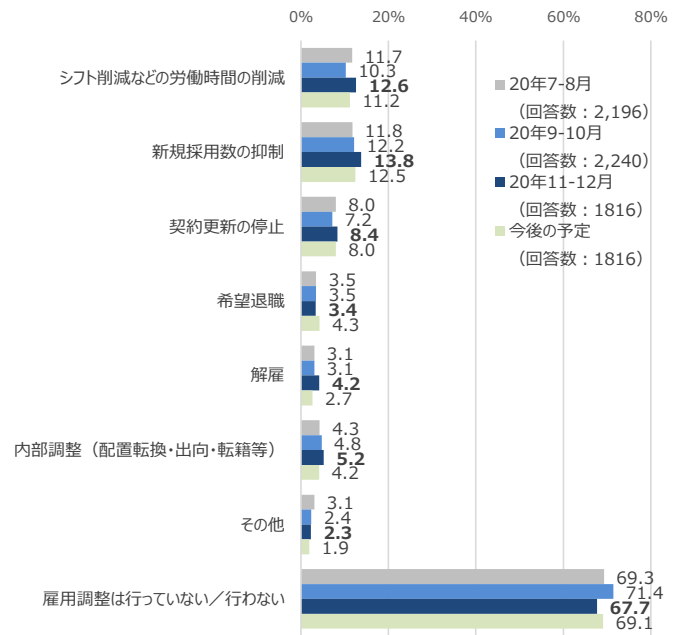
■雇用調整状況と今後の予定（複数回答）

・11-12月の雇用調整について雇用形態ごとに聞いたところ、いずれの雇用形態においても「雇用調整は行っていない」が最も高いが（【アルバイト】では62.4%、【派遣社員】では67.7%、【契約社員】では70.7%、【嘱託】では73.9%）、9-10月と比較してすべての雇用形態で「雇用調整を行っていない」割合は減少している。
 ・【アルバイト】では、約3割が「シフト削減などの労働時間の削減」を行ったと回答した。
 ・今後の予定を見てみると、いずれの雇用形態においても「雇用調整を行わない」予定の割合が11-12月の「雇用調整を行っていない」を上回っている。
 ・雇用形態ごとの11-12月の雇用調整方法を業種別に見てみると、【アルバイト】においては【飲食・宿泊】で「雇用調整を行っていない」が3割を下回っており、64.8%が「シフト削減などの労働時間の削減」を行ったと回答した。

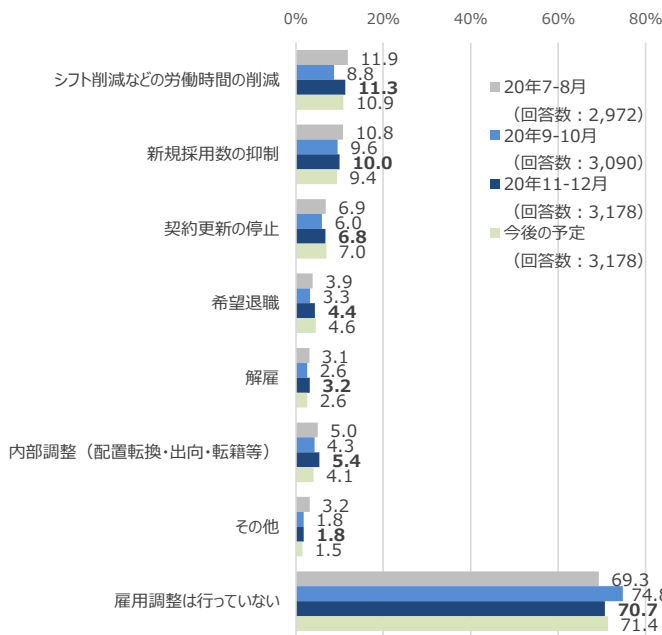
【雇用形態：アルバイト】



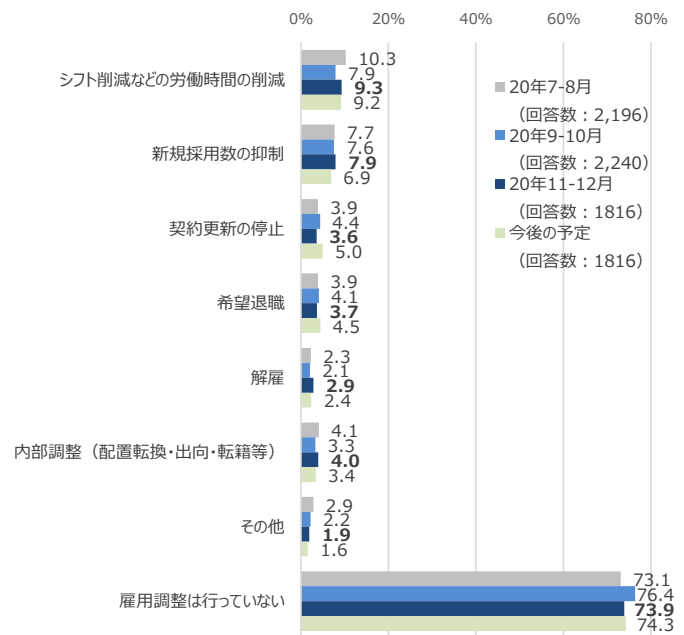
【雇用形態：派遣社員】



【雇用形態：契約社員】



【雇用形態：嘱託】



【業種別 11-12月の雇用調整状況】

	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	官公庁・公社
アルバイト 回答数：	3,178	388	733	147	153	170	165	361	707	162	72	77
シフト削減などの労働時間の削減	28.1%	21.6%	30.0%	40.8%	17.0%	24.7%	64.8%	26.0%	25.3%	25.9%	20.8%	16.9%
新規採用数の抑制	12.1%	9.5%	11.9%	19.0%	14.4%	5.3%	24.2%	10.5%	12.3%	9.3%	12.5%	5.2%
契約更新の停止	4.6%	3.6%	6.5%	4.1%	2.6%	4.7%	4.2%	3.3%	4.7%	4.9%	6.9%	-
希望退職	4.1%	4.1%	4.9%	4.8%	2.6%	3.5%	7.3%	4.2%	3.3%	3.1%	4.2%	2.6%
解雇	2.9%	2.1%	3.7%	3.4%	1.3%	2.4%	10.3%	2.5%	1.8%	1.9%	2.8%	1.3%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.0%	2.8%	4.0%	4.1%	3.9%	2.9%	6.1%	5.3%	3.5%	3.7%	6.9%	2.6%
その他	1.4%	1.0%	2.9%	0.7%	2.6%	0.6%	-	1.7%	0.7%	0.6%	-	3.9%
雇用調整は行っていない	62.4%	68.8%	57.2%	51.7%	70.6%	69.4%	27.3%	67.0%	65.6%	69.8%	65.3%	75.3%
派遣社員 回答数：	1,816	265	456	48	142	103	62	150	356	91	61	58
シフト削減などの労働時間の削減	12.6%	9.4%	11.8%	16.7%	6.3%	13.6%	25.8%	16.7%	14.0%	14.3%	11.5%	8.6%
新規採用数の抑制	13.8%	13.2%	14.3%	14.6%	14.8%	9.7%	27.4%	10.0%	14.3%	12.1%	14.8%	8.6%
契約更新の停止	8.4%	7.2%	10.3%	4.2%	4.2%	3.9%	9.7%	6.7%	8.7%	15.4%	11.5%	8.6%
希望退職	3.4%	3.8%	4.4%	-	1.4%	1.9%	8.1%	2.0%	3.4%	2.2%	8.2%	1.7%
解雇	4.2%	3.8%	4.8%	6.3%	2.8%	5.8%	9.7%	2.7%	3.7%	3.3%	3.3%	3.4%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	5.2%	6.8%	5.0%	6.3%	1.4%	4.9%	9.7%	5.3%	4.2%	2.2%	11.5%	6.9%
その他	2.3%	3.0%	2.4%	4.2%	2.1%	2.9%	-	4.7%	0.8%	2.2%	1.6%	1.7%
雇用調整は行っていない	67.7%	67.9%	65.8%	66.7%	73.9%	70.9%	45.2%	68.0%	67.7%	67.0%	67.2%	82.8%
契約社員 回答数：	2,068	321	463	55	200	114	75	155	433	110	61	50
シフト削減などの労働時間の削減	11.3%	11.2%	11.0%	14.5%	5.0%	14.9%	30.7%	13.5%	10.9%	10.9%	6.6%	6.0%
新規採用数の抑制	10.0%	8.1%	9.3%	12.7%	11.0%	8.8%	25.3%	5.8%	10.2%	8.2%	14.8%	8.0%
契約更新の停止	6.8%	6.5%	8.4%	9.1%	4.0%	3.5%	10.7%	3.9%	7.4%	8.2%	4.9%	8.0%
希望退職	4.4%	4.0%	4.5%	5.5%	2.5%	4.4%	10.7%	3.9%	5.5%	3.6%	1.6%	-
解雇	3.2%	4.0%	2.8%	3.6%	2.5%	1.8%	10.7%	1.9%	3.2%	3.6%	1.6%	2.0%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	5.4%	5.6%	5.4%	9.1%	2.5%	7.0%	9.3%	2.6%	6.0%	2.7%	11.5%	4.0%
その他	1.8%	2.2%	1.7%	3.6%	2.0%	2.6%	1.3%	3.9%	1.2%	-	1.6%	2.0%
雇用調整は行っていない	70.7%	70.1%	68.7%	65.5%	79.5%	69.3%	44.0%	72.9%	71.8%	75.5%	68.9%	82.0%
嘱託 回答数：	1,958	302	453	60	138	116	55	143	400	113	68	74
シフト削減などの労働時間の削減	9.3%	8.3%	10.2%	11.7%	3.6%	12.1%	18.2%	12.6%	9.5%	8.8%	5.9%	4.1%
新規採用数の抑制	7.9%	8.3%	6.2%	8.3%	13.0%	6.0%	18.2%	6.3%	7.8%	7.1%	10.3%	4.1%
契約更新の停止	3.6%	2.6%	4.6%	1.7%	2.2%	2.6%	9.1%	2.1%	4.0%	5.3%	2.9%	2.7%
希望退職	3.7%	5.3%	2.9%	5.0%	3.6%	3.4%	9.1%	3.5%	3.3%	2.7%	4.4%	1.4%
解雇	2.9%	2.3%	3.8%	3.3%	1.4%	1.7%	9.1%	2.1%	3.5%	0.9%	2.9%	-
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.0%	5.0%	4.9%	1.7%	1.4%	3.4%	5.5%	4.2%	4.0%	2.7%	1.5%	8.1%
その他	1.9%	1.7%	2.6%	1.7%	1.4%	2.6%	-	2.8%	1.5%	-	-	4.1%
雇用調整は行っていない	73.9%	73.8%	71.5%	71.7%	78.3%	74.1%	49.1%	74.1%	73.8%	82.3%	77.9%	83.8%

【業種別 雇用調整・今後の予定】

	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	官公庁・公社
アルバイト 回答数：	3,178	388	733	147	153	170	165	361	707	162	72	43
シフト削減などの労働時間の削減	24.3%	16.8%	25.4%	37.4%	15.0%	18.8%	63.0%	23.5%	21.6%	21.0%	19.4%	18.6%
新規採用数の抑制	10.5%	7.2%	10.2%	15.0%	14.4%	4.7%	20.0%	11.6%	11.0%	7.4%	11.1%	9.3%
契約更新の停止	4.4%	2.8%	5.5%	6.8%	2.0%	4.1%	6.1%	3.3%	5.0%	3.7%	5.6%	2.3%
希望退職	3.8%	3.6%	4.8%	6.1%	1.3%	4.1%	6.7%	3.9%	3.1%	3.1%	1.4%	2.3%
解雇	2.7%	2.3%	3.4%	6.8%	3.3%	2.4%	6.7%	1.7%	1.6%	1.2%	4.2%	-
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	3.8%	3.4%	3.8%	2.0%	4.6%	4.1%	5.5%	5.8%	3.1%	3.1%	5.6%	4.7%
その他	1.3%	0.8%	1.9%	-	2.0%	1.2%	1.8%	2.2%	1.1%	0.6%	-	-
雇用調整は行っていない	65.5%	72.9%	61.5%	53.1%	73.2%	72.9%	27.9%	69.0%	68.9%	69.8%	66.7%	69.8%
派遣社員 回答数：	1,816	265	456	48	142	103	62	150	356	91	61	24
シフト削減などの労働時間の削減	11.2%	7.9%	11.2%	18.8%	4.9%	11.7%	32.3%	13.3%	12.9%	7.7%	11.5%	4.2%
新規採用数の抑制	12.5%	15.8%	11.4%	8.3%	15.5%	9.7%	24.2%	10.0%	11.2%	12.1%	14.8%	8.3%
契約更新の停止	8.0%	6.4%	10.5%	6.3%	4.2%	6.8%	4.8%	7.3%	9.6%	8.8%	8.2%	4.2%
希望退職	4.3%	2.6%	4.6%	8.3%	2.1%	4.9%	16.1%	3.3%	4.5%	4.4%	3.3%	4.2%
解雇	2.7%	1.5%	2.0%	4.2%	2.8%	5.8%	8.1%	2.7%	2.8%	-	6.6%	4.2%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.2%	4.2%	3.9%	6.3%	2.1%	6.8%	6.5%	2.7%	3.4%	6.6%	13.1%	4.2%
その他	1.9%	3.0%	1.5%	2.1%	1.4%	1.9%	6.5%	2.7%	1.4%	-	1.6%	-
雇用調整は行っていない	69.1%	69.8%	67.3%	64.6%	74.6%	70.9%	40.3%	74.0%	68.3%	72.5%	63.9%	79.2%
契約社員 回答数：	2,068	321	463	55	200	114	75	155	433	110	61	31
シフト削減などの労働時間の削減	10.9%	9.3%	11.4%	14.5%	6.0%	13.2%	34.7%	12.9%	10.6%	6.4%	9.8%	6.5%
新規採用数の抑制	9.4%	10.0%	9.3%	10.9%	11.5%	8.8%	21.3%	6.5%	8.3%	3.6%	14.8%	3.2%
契約更新の停止	7.0%	5.6%	9.5%	9.1%	5.0%	4.4%	10.7%	5.2%	7.6%	9.1%	1.6%	3.2%
希望退職	4.6%	5.0%	4.5%	3.6%	1.5%	6.1%	12.0%	3.9%	5.3%	3.6%	3.3%	6.5%
解雇	2.6%	2.8%	1.9%	7.3%	1.5%	1.8%	6.7%	1.9%	3.2%	1.8%	4.9%	-
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.1%	4.7%	4.1%	5.5%	2.0%	4.4%	8.0%	1.3%	4.2%	3.6%	9.8%	6.5%
その他	1.5%	2.2%	1.1%	-	1.0%	1.8%	2.7%	2.6%	1.6%	0.9%	1.6%	-
雇用調整は行っていない	71.4%	71.3%	68.0%	69.1%	78.5%	69.3%	41.3%	77.4%	72.1%	77.3%	67.2%	80.6%
嘱託 回答数：	1,958	302	453	60	138	116	55	143	400	113	68	36
シフト削減などの労働時間の削減	9.2%	7.3%	9.7%	13.3%	5.8%	10.3%	25.5%	11.2%	9.5%	6.2%	4.4%	13.9%
新規採用数の抑制	6.9%	9.9%	4.9%	8.3%	11.6%	7.8%	14.5%	7.7%	6.3%	1.8%	8.8%	2.8%
契約更新の停止	5.0%	4.6%	7.5%	1.7%	3.6%	0.9%	7.3%	3.5%	5.3%	7.1%	1.5%	5.6%
希望退職	4.5%	5.0%	4.2%	6.7%	2.9%	6.9%	14.5%	4.2%	4.0%	2.7%	2.9%	5.6%
解雇	2.4%	1.0%	3.1%	3.3%	2.2%	3.4%	7.3%	2.1%	2.5%	0.9%	2.9%	2.8%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	3.4%	4.6%	2.9%	1.7%	4.3%	3.4%	3.6%	3.5%	4.0%	-	1.5%	2.8%
その他	1.6%	2.6%	1.8%	1.7%	2.2%	3.4%	-	2.8%	0.8%	0.9%	-	-
雇用調整は行っていない	74.3%	73.8%	72.2%	68.3%	74.6%	75.9%	45.5%	79.0%	74.0%	85.0%	79.4%	69.4%

(5) エリア別・企業規模別集計

■ 採用活動実施率

	全体	エリア別								従業員別		
		北海道・東北	北関東	一部三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数：	4,595	531	171	1,445	256	602	816	406	368	3,803	693	99
20年11-12月	14.6%	14.9%	18.1%	12.7%	12.5%	15.3%	15.8%	14.5%	17.9%	11.5%	28.7%	36.4%
20年9-10月	15.9%	16.0%	17.4%	14.0%	15.4%	17.8%	16.1%	13.3%	23.8%	12.5%	31.6%	41.5%
20年7-8月	16.3%	16.4%	22.3%	14.8%	14.5%	16.1%	15.1%	16.6%	22.8%	12.9%	30.3%	44.0%
派遣社員 回答数：	4,543	523	169	1,429	257	599	810	395	361	3,772	675	96
20年11-12月	5.5%	4.8%	5.3%	5.2%	5.8%	6.0%	6.0%	4.3%	6.4%	3.3%	15.4%	19.8%
20年9-10月	6.4%	4.5%	6.9%	7.1%	5.4%	5.1%	7.3%	5.2%	7.7%	3.6%	19.3%	25.0%
20年7-8月	5.6%	3.9%	8.4%	6.4%	4.1%	4.9%	5.8%	5.2%	6.1%	4.0%	12.5%	19.5%
契約社員 回答数：	4,527	520	167	1,428	256	600	806	390	360	3,764	672	91
20年11-12月	5.7%	5.2%	6.0%	7.6%	4.7%	4.0%	4.6%	4.4%	5.8%	3.8%	14.0%	22.0%
20年9-10月	5.6%	4.8%	6.8%	6.3%	3.3%	3.4%	5.4%	6.3%	8.5%	3.4%	14.6%	29.1%
20年7-8月	5.7%	5.6%	5.2%	6.7%	2.8%	5.6%	5.9%	4.3%	5.5%	4.2%	11.5%	22.0%
嘱託 回答数：	4,486	516	167	1,415	253	593	800	388	354	3,746	650	90
20年11-12月	3.1%	3.3%	2.4%	3.6%	3.2%	2.5%	3.0%	2.8%	2.8%	2.1%	9.1%	4.4%
20年9-10月	3.4%	4.1%	4.4%	3.2%	3.3%	1.7%	4.1%	3.5%	3.1%	1.8%	10.4%	14.7%
20年7-8月	2.9%	2.9%	4.6%	3.1%	2.0%	1.3%	3.9%	1.2%	3.4%	2.1%	4.9%	16.7%

※回答者数は最新の調査のものを記載

■ 今後の採用予定

	全体	エリア別								従業員別		
		北海道・東北	北関東	一部三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数：	4,595	531	171	1,445	256	602	816	406	368	3,803	693	99
行う	20.3%	20.7%	23.4%	18.1%	18.4%	20.9%	21.7%	22.2%	22.6%	17.7%	31.7%	42.4%
行わない	52.9%	52.2%	53.8%	55.2%	58.2%	54.5%	51.0%	47.5%	48.4%	55.3%	41.4%	42.4%
未定	26.7%	27.1%	22.8%	26.6%	23.4%	24.6%	27.3%	30.3%	29.1%	27.0%	26.8%	15.2%
派遣社員 回答数：	4,543	523	169	1,429	257	599	810	395	361	3,772	675	96
行う	7.5%	5.9%	8.3%	8.3%	8.9%	6.8%	7.0%	5.8%	8.6%	5.3%	16.7%	27.1%
行わない	67.9%	69.4%	74.0%	66.6%	69.6%	72.6%	66.0%	65.3%	66.2%	70.5%	56.0%	50.0%
未定	24.6%	24.7%	17.8%	25.1%	21.4%	20.5%	26.9%	28.9%	25.2%	24.2%	27.3%	22.9%
契約社員 回答数：	4,527	520	167	1,428	256	600	806	390	360	3,764	672	91
行う	9.6%	9.2%	9.6%	11.1%	9.0%	7.2%	9.4%	7.4%	11.7%	7.9%	17.0%	27.5%
行わない	65.1%	65.4%	71.9%	62.6%	70.7%	69.7%	65.4%	63.6%	60.3%	67.7%	52.4%	49.5%
未定	25.3%	25.4%	18.6%	26.3%	20.3%	23.2%	25.2%	29.0%	28.1%	24.4%	30.7%	23.1%
嘱託 回答数：	4,486	516	167	1,415	253	593	800	388	354	3,746	650	90
行う	4.7%	4.5%	3.6%	4.8%	5.9%	4.4%	4.6%	5.2%	4.2%	3.7%	9.1%	12.2%
行わない	68.9%	70.3%	72.5%	68.5%	70.0%	72.8%	68.9%	65.2%	63.8%	71.0%	58.5%	58.9%
未定	26.4%	25.2%	24.0%	26.7%	24.1%	22.8%	26.5%	29.6%	31.9%	25.3%	32.5%	28.9%

※回答者数は最新の調査のものを記載

■ 新規採用率

	全体	エリア別								従業員別		
		北海道・東北	北関東	一部三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数：	4,661	542	173	1,460	260	617	836	404	369	3,869	694	98
20年11-12月	10.1%	11.6%	12.1%	8.6%	8.1%	10.9%	11.1%	7.7%	12.7%	7.2%	22.6%	32.7%
20年9-10月	11.3%	8.9%	12.7%	10.5%	8.4%	13.2%	12.0%	9.9%	16.4%	8.0%	25.7%	40.0%
20年7-8月	11.3%	11.7%	12.7%	11.2%	12.4%	9.8%	10.5%	10.5%	14.6%	8.0%	25.2%	43.0%
派遣社員 回答数：	4,628	532	171	1,452	260	614	830	403	366	3,854	683	91
20年11-12月	3.8%	3.2%	2.3%	3.9%	5.0%	4.7%	3.9%	2.7%	3.8%	2.0%	11.7%	18.7%
20年9-10月	4.5%	2.9%	4.2%	5.2%	3.9%	4.1%	4.8%	3.5%	5.2%	2.4%	13.2%	25.3%
20年7-8月	3.9%	2.4%	4.5%	4.4%	3.2%	4.1%	4.1%	3.7%	4.1%	2.6%	9.4%	20.0%
契約社員 回答数：	4,621	529	170	1,453	257	615	829	404	364	3,849	682	90
20年11-12月	3.4%	2.8%	2.4%	4.1%	3.9%	2.6%	3.3%	3.0%	3.6%	2.1%	8.8%	17.8%
20年9-10月	3.7%	3.1%	7.2%	4.6%	2.1%	2.1%	3.5%	2.7%	4.9%	2.0%	11.1%	21.1%
20年7-8月	3.5%	3.1%	2.6%	4.4%	2.8%	3.3%	3.0%	2.4%	4.4%	2.4%	8.1%	18.4%
嘱託 回答数：	4,583	531	170	1,430	256	613	822	402	359	3,832	666	85
20年11-12月	2.0%	2.6%	0.6%	2.2%	2.3%	1.6%	2.2%	2.2%	0.8%	1.3%	5.7%	4.7%
20年9-10月	2.4%	2.4%	3.0%	2.9%	1.1%	1.2%	2.9%	1.6%	3.1%	1.3%	7.3%	16.9%
20年7-8月	1.8%	2.1%	1.3%	1.6%	1.2%	1.4%	2.4%	0.9%	2.7%	1.3%	3.2%	10.5%

※回答者数は最新の調査のものを記載

■ 人手不足指数

	全体	エリア別								従業員別		
		北海道・東北	北関東	一部三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数：	3,178	376	136	913	176	428	584	287	278	2,480	599	99
20年11-12月	20.2%	24.8%	28.7%	17.0%	17.6%	18.2%	21.6%	19.5%	23.8%	20.1%	20.3%	23.2%
20年9-10月	21.1%	23.4%	27.8%	16.5%	21.3%	18.6%	21.3%	24.7%	30.5%	19.6%	25.3%	33.3%
20年7-8月	20.6%	23.4%	19.9%	20.6%	13.0%	14.9%	22.2%	21.1%	29.2%	18.7%	26.7%	29.5%
派遣社員 回答数：	1,816	180	73	606	88	224	355	144	146	1,254	471	91
20年11-12月	14.6%	13.9%	12.4%	12.7%	21.6%	17.8%	14.1%	16.7%	14.4%	13.6%	18.3%	8.8%
20年9-10月	14.0%	18.3%	27.4%	9.1%	18.2%	10.0%	18.1%	16.7%	16.0%	11.6%	19.3%	18.6%
20年7-8月	11.6%	14.1%	6.1%	12.8%	12.7%	4.9%	15.6%	6.7%	12.2%	10.7%	14.4%	10.3%
契約社員 回答数：	2,068	234	77	699	104	243	374	159	178	1,489	483	96
20年11-12月	19.4%	25.7%	20.8%	18.6%	16.3%	16.4%	19.5%	18.9%	19.7%	20.7%	15.1%	19.8%
20年9-10月	19.5%	19.2%	32.5%	14.2%	20.0%	17.0%	23.5%	27.6%	22.8%	19.0%	21.7%	16.2%
20年7-8月	11.6%	14.1%	6.1%	12.8%	12.7%	4.9%	15.6%	6.7%	12.2%	10.7%	14.4%	10.3%
嘱託 回答数：	1,958	211	79	632	106	237	363	166	164	1,419	459	80
20年11-12月	10.5%	14.2%	11.4%	10.7%	4.7%	10.1%	10.7%	6.1%	12.8%	12.2%	5.2%	10.0%
20年9-10月	10.2%	13.2%	13.5%	5.3%	7.5%	3.3%	15.1%	22.6%	14.0%	9.6%	11.0%	15.0%
20年7-8月	6.7%	4.2%	3.0%	7.4%	5.0%	7.1%	5.5%	13.6%	5.4%	6.8%	6.6%	7.9%

※回答者数は最新の調査のものを記載

■ 雇用調整状況 11-12月（複数回答）

	全体	エリア別								従業員別		
		北海道・東北	北関東	一部三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数：	3,178	376	136	913	176	428	584	287	278	2,480	599	99
シフト削減などの労働時間の削減	28.1%	28.2%	29.4%	28.1%	25.0%	30.1%	29.5%	23.7%	27.3%	26.3%	33.1%	43.4%
新規採用数の抑制	12.1%	10.6%	8.8%	13.3%	13.1%	13.3%	11.6%	12.9%	9.4%	11.2%	14.5%	19.2%
契約更新の停止	4.6%	3.5%	2.9%	4.5%	5.1%	5.8%	4.5%	6.3%	3.6%	3.5%	7.5%	13.1%
希望退職	4.1%	2.9%	4.4%	3.9%	2.3%	4.2%	4.1%	6.6%	4.0%	3.5%	5.7%	7.1%
解雇	2.9%	2.1%	4.4%	3.1%	2.3%	1.6%	3.8%	3.8%	1.8%	2.3%	4.2%	10.1%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.0%	3.7%	2.9%	4.1%	4.5%	4.0%	3.1%	5.2%	4.7%	3.1%	6.3%	11.1%
その他	1.4%	1.6%	2.9%	1.9%	0.6%	1.4%	0.9%	1.4%	1.1%	1.3%	1.7%	4.0%
雇用調整は行っていない	62.4%	64.4%	60.3%	61.9%	63.1%	59.1%	62.0%	66.6%	64.0%	65.5%	53.1%	42.4%
派遣社員 回答数：	1,816	180	73	606	88	224	355	144	146	1,254	471	91
シフト削減などの労働時間の削減	12.6%	11.1%	12.3%	12.2%	12.5%	13.4%	13.8%	9.7%	15.1%	10.2%	16.1%	27.5%
新規採用数の抑制	13.8%	10.0%	15.1%	14.9%	10.2%	15.6%	12.4%	15.3%	14.4%	11.7%	18.5%	17.6%
契約更新の停止	8.4%	6.7%	9.6%	8.6%	8.0%	10.7%	9.0%	4.9%	8.2%	5.7%	14.6%	14.3%
希望退職	3.4%	5.0%	5.5%	2.3%	3.4%	4.0%	5.1%	1.4%	2.1%	2.8%	4.9%	4.4%
解雇	4.2%	2.2%	5.5%	4.3%	1.1%	5.8%	4.5%	4.9%	3.4%	3.0%	5.9%	12.1%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	5.2%	6.1%	6.8%	4.8%	5.7%	5.8%	4.2%	5.6%	5.5%	4.1%	7.6%	6.6%
その他	2.3%	2.8%	2.7%	2.0%	1.1%	2.2%	2.0%	4.9%	2.1%	2.2%	2.5%	2.2%
雇用調整は行っていない	67.7%	72.8%	69.9%	67.3%	67.0%	65.6%	67.3%	69.4%	64.4%	72.9%	56.3%	54.9%
契約社員 回答数：	2,068	234	77	699	104	243	374	159	178	1,489	483	96
シフト削減などの労働時間の削減	11.3%	12.4%	14.3%	10.6%	16.3%	11.1%	11.8%	8.2%	10.7%	9.6%	14.7%	20.8%
新規採用数の抑制	10.0%	9.0%	13.0%	9.6%	8.7%	9.5%	10.2%	11.9%	10.7%	8.5%	13.9%	13.5%
契約更新の停止	6.8%	9.0%	7.8%	5.9%	6.7%	6.2%	7.2%	6.9%	7.3%	5.8%	9.3%	9.4%
希望退職	4.4%	2.6%	2.6%	5.2%	1.9%	7.4%	4.5%	2.5%	3.4%	3.8%	6.6%	2.1%
解雇	3.2%	1.7%	3.9%	3.1%	2.9%	2.1%	5.1%	3.1%	2.8%	2.7%	3.5%	9.4%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	5.4%	5.1%	5.2%	5.7%	7.7%	5.8%	4.3%	5.0%	5.1%	4.2%	7.9%	10.4%
その他	1.8%	1.7%	5.2%	1.9%	1.9%	1.6%	1.1%	1.3%	2.8%	1.9%	1.4%	3.1%
雇用調整は行っていない	70.7%	71.4%	64.9%	72.8%	66.3%	69.5%	69.3%	71.1%	71.3%	74.8%	61.5%	54.2%
嘱託 回答数：	1,958	211	79	632	106	237	363	166	164	1,419	459	80
シフト削減などの労働時間の削減	9.3%	10.0%	13.9%	8.2%	5.7%	8.9%	11.8%	9.0%	8.5%	8.2%	12.2%	13.8%
新規採用数の抑制	7.9%	5.2%	10.1%	8.1%	8.5%	7.6%	8.8%	8.4%	7.3%	6.6%	11.5%	11.3%
契約更新の停止	3.6%	2.8%	7.6%	2.8%	5.7%	4.6%	3.6%	4.2%	2.4%	2.6%	6.3%	6.3%
希望退職	3.7%	0.9%	5.1%	4.7%	2.8%	4.2%	3.3%	4.2%	3.0%	2.7%	6.3%	6.3%
解雇	2.9%	3.3%	6.3%	2.8%	2.8%	3.0%	3.3%	-	2.4%	2.4%	4.1%	3.8%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.0%	4.7%	3.8%	3.8%	4.7%	3.4%	4.1%	3.0%	5.5%	3.0%	6.5%	8.8%
その他	1.9%	2.4%	5.1%	2.4%	-	2.1%	1.1%	1.2%	1.2%	1.6%	2.0%	7.5%
雇用調整は行っていない	73.9%	76.8%	67.1%	74.8%	75.5%	72.2%	73.6%	72.3%	73.2%	77.9%	64.3%	56.3%

■雇用調整・今後の予定（複数回答）

	全体	エリア別								従業員別		
		北海道・東北	北関東	一部三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数：	3,178	376	136	913	176	428	584	287	278	2,480	599	99
シフト削減などの労働時間の削減	24.3%	21.8%	23.5%	26.3%	21.6%	26.9%	23.8%	19.9%	24.5%	22.9%	27.0%	42.4%
新規採用数の抑制	10.5%	9.6%	10.3%	11.9%	10.8%	10.0%	9.8%	10.8%	9.4%	9.7%	13.2%	16.2%
契約更新の停止	4.4%	3.2%	2.2%	5.1%	1.7%	4.0%	4.8%	7.0%	3.6%	3.5%	6.5%	13.1%
希望退職	3.8%	2.7%	4.4%	3.9%	2.8%	3.5%	4.1%	5.6%	3.2%	3.0%	6.5%	8.1%
解雇	2.7%	1.9%	2.9%	2.7%	1.7%	1.9%	4.1%	2.4%	2.9%	2.0%	4.5%	10.1%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	3.8%	3.7%	0.7%	4.1%	4.0%	2.6%	4.6%	4.9%	4.0%	3.1%	5.8%	9.1%
その他	1.3%	1.1%	2.9%	1.3%	1.7%	1.2%	1.0%	1.0%	1.8%	1.3%	1.3%	2.0%
雇用調整は行っていない	65.5%	68.9%	62.5%	63.9%	67.6%	62.4%	65.4%	70.7%	66.2%	68.5%	57.1%	42.4%
派遣社員 回答数：	1,816	180	73	606	88	224	355	144	146	1,254	471	91
シフト削減などの労働時間の削減	11.2%	9.4%	8.2%	11.4%	14.8%	10.3%	12.1%	9.7%	13.0%	9.3%	13.8%	24.2%
新規採用数の抑制	12.5%	10.6%	11.0%	13.7%	6.8%	9.8%	13.8%	11.1%	16.4%	10.8%	16.1%	17.6%
契約更新の停止	8.0%	7.8%	2.7%	8.9%	9.1%	8.9%	7.3%	5.6%	8.9%	5.4%	12.5%	19.8%
希望退職	4.3%	3.9%	8.2%	3.0%	3.4%	4.0%	6.2%	6.3%	2.7%	3.3%	6.2%	8.8%
解雇	2.7%	2.8%	-	2.8%	3.4%	0.9%	3.1%	2.1%	5.5%	2.1%	3.8%	5.5%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.2%	5.0%	2.7%	4.5%	3.4%	3.1%	4.2%	5.6%	4.1%	3.1%	6.6%	7.7%
その他	1.9%	3.9%	1.4%	2.0%	4.5%	1.3%	0.3%	0.7%	3.4%	2.0%	1.7%	1.1%
雇用調整は行っていない	69.1%	74.4%	72.6%	67.7%	69.3%	70.5%	68.2%	72.9%	63.0%	74.1%	59.7%	49.5%
契約社員 回答数：	2,068	234	77	699	104	243	374	159	178	1,489	483	96
シフト削減などの労働時間の削減	10.9%	12.8%	7.8%	10.0%	13.5%	11.1%	11.8%	8.2%	12.4%	9.5%	13.5%	19.8%
新規採用数の抑制	9.4%	9.0%	10.4%	9.4%	7.7%	9.1%	10.4%	9.4%	8.4%	7.7%	14.1%	12.5%
契約更新の停止	7.0%	5.1%	3.9%	7.9%	7.7%	6.6%	8.3%	6.3%	5.6%	5.3%	11.0%	13.5%
希望退職	4.6%	3.8%	3.9%	5.2%	1.0%	5.8%	5.9%	2.5%	3.4%	3.6%	7.2%	7.3%
解雇	2.6%	2.1%	1.3%	2.1%	1.9%	4.1%	3.5%	1.9%	2.8%	1.7%	4.6%	6.3%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.1%	5.1%	5.2%	3.7%	1.9%	2.9%	4.5%	6.3%	3.9%	2.9%	5.8%	14.6%
その他	1.5%	1.7%	3.9%	1.1%	1.0%	0.8%	1.9%	1.9%	1.7%	1.4%	1.4%	3.1%
雇用調整は行っていない	71.4%	73.1%	67.5%	72.1%	71.2%	71.2%	68.7%	75.5%	70.2%	76.2%	60.9%	50.0%
嘱託 回答数：	1,958	211	79	632	106	237	363	166	164	1,419	459	80
シフト削減などの労働時間の削減	9.2%	6.6%	11.4%	8.9%	7.5%	10.1%	9.4%	10.2%	11.0%	7.9%	12.0%	16.3%
新規採用数の抑制	6.9%	5.2%	5.1%	7.3%	7.5%	3.4%	9.9%	6.6%	7.3%	5.4%	10.9%	12.5%
契約更新の停止	5.0%	2.8%	3.8%	6.2%	5.7%	5.9%	3.9%	3.0%	6.1%	3.7%	8.1%	8.8%
希望退職	4.5%	3.3%	6.3%	5.1%	2.8%	5.5%	5.8%	1.2%	3.7%	3.7%	6.3%	8.8%
解雇	2.4%	1.4%	-	3.2%	0.9%	1.3%	2.5%	2.4%	4.3%	1.5%	4.6%	6.3%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	3.4%	6.6%	1.3%	3.3%	3.8%	2.5%	3.3%	3.0%	1.8%	2.5%	4.6%	12.5%
その他	1.6%	2.8%	2.5%	1.9%	0.9%	2.1%	0.6%	-	2.4%	1.6%	1.3%	3.8%
雇用調整は行っていない	74.3%	77.7%	73.4%	73.7%	79.2%	72.2%	73.8%	78.3%	69.5%	78.7%	65.1%	48.8%

(6) 業種・職種区分について

<業種区分>

建設
建設・設備工事・建築設計 住宅・建材・インテリア・ディスプレイ
製造（建設除く）
食品・農林・水産 アパレル・服飾関連 繊維・化学・紙パルプ・ゴム・ガラス・セラミック 薬品・化粧品 鉄鋼・金属・金属製品・鋳業 機械・プラント・環境・リサイクル 電子・電気機器 自動車・輸送用機器 精密・医療機器 印刷・事務機器・日用品 スポーツ・玩具・ゲーム製品 その他メーカー
小売
百貨店・スーパー・コンビニ 専門店
ソフトウェア・通信
ソフトウェア・情報処理・ネット関連 ゲームソフト 通信
インフラ
鉄道・航空 陸運・海運・物流 電力・ガス・エネルギー
飲食・宿泊
給食・飲食・フードサービス ホテル・旅行
医療・福祉
医療・調剤薬局 介護・福祉サービス
サービス
不動産 アミューズメント・レジャー コンサルティング・調査 人材サービス（派遣・紹介） 教育 エステ・理美容・フィットネス 冠婚葬祭 その他サービス
商社
総合商社 専門商社
金融
銀行・証券 クレジット・信販・リース・その他金融 生保・損保
マスコミ
放送・新聞・出版 広告・芸能
官公庁・公社・団体

<職種区分>

飲食・フード
ホール・ウェイター・ウェイトレス 調理 その他飲食・フード
販売・接客・サービス
アパレル・雑貨販売 コンビニエンスストア・スーパーマーケット 食品販売 ホテル・結婚式場スタッフ 家電量販店 ドラッグストア ガソリンスタンド・車関連 その他販売・接客・サービス業
レジャー・アミューズメント
映画館・テーマパーク等 パチンコ・カラオケ・ネットカフェ スポーツジム・スパ・レジャー施設 インストラクター その他レジャー・アミューズメント
イベント・キャンペーン
イベント運営 サンプリング・PR アンケート・調査 その他イベント・キャンペーン
営業
営業
オフィスワーク
事務・データ入力 コールセンター テレフォンアインター・テレマ その他オフィスワーク
医療・介護・保育
保育士 ヘルパー・介護 看護師・准看護師 医療専門職 その他医療・介護・福祉
教育
家庭教師・塾講師 その他教育

配送・引越・ドライバー
配送・ドライバー 引越 デリバリー・バイク便 新聞配達・ポスティング
軽作業
梱包・検品・仕分け・商品管理 その他軽作業
工場・倉庫・建築・土木
製造・ライン 食品製造・加工 建築・土木・設備作業 構内作業・フォークリフト・溶接 その他工場・倉庫・建築・土木
警備・清掃・ビル管理
警備・交通誘導 清掃 その他警備・清掃・ビル管理
エンジニア・サポート・保守
SE・プログラマ テクニカルサポート・保守・テスター その他エンジニア・サポート・保守
クリエイティブ・編集
クリエイティブ・編集 WEB/グラフィックデザイン・POP制作 DTP/CADオペレーター その他クリエイティブ・編集
エステ・理美容
エステ・理美容
その他