
アルバイト採用活動に関する企業調査

2021年1月 株式会社マイナビ 社長室 HRリサーチ部 アルバイトリサーチチーム

<調査目的> アルバイト採用担当者を対象に、直近1年間の採用実績や担当者の意識・ニーズ、具体的な施策を聴取し、業種別の特徴・傾向の違いを把握する。

<調査地域> 全国

<調査方法> インターネット調査

<対象者> 直近1年以内にアルバイト採用業務に携わった20～69歳の会社員（会社役員・自営業含む）

<回答数> 1,527サンプル

<実施期間> 2020年11月26日（木）～12月1日（火）

<実施機関> 株式会社インテージ

※調査結果は、端数四捨五入の関係で合計が100%にならない場合があります。

■本資料に掲載のデータ、図版等の無断転載を禁じます。資料のご利用やご質問等に関しては下記までご連絡ください。

株式会社マイナビ 社長室 HRリサーチ部 アルバイトリサーチチーム

E-mail : myArm@mynavi.jp

◆調査概要	P2-3
◆TOPICS	P4-7
◆サマリー編	P8-17
◆データ編	
1.回答者プロフィール (担当業務/アルバイト従業員数/正社員数/従業員数/企業規模/アルバイト比率)	P19-25
2.採用活動実態 (採用ターゲット/過不足感/困りごと/面接率・採用率/面接辞退率・内定辞退率・半年以内離職率/募集方法/採用理由 アルバイト採用の良かった点/課題点/雇用形態の変更/新しい採用手法の実施状況)	P26-45
3.実施施策と効果 (人材確保のための施策・効果/定着率UPのための施策・効果/面接率UPのための取組み・効果/ 面接時に気を付けていたこと/教育・効果/コミュニケーション活性化のための施策・効果/利用媒体)	P46-59
4.今後のアルバイト採用意向 (2021年の採用予定・採用費/外国人アルバイト採用意向・理由/今後活用したいツール)	P60-66
5.採用活動状況の変化 (雇用調整状況/採用数・採用費の変化/70歳以上の就業機会確保状況/アルバイト採用基準/同一労働・同一賃金)	P67-84
◆ウエイトバック集計について	P85-86

調査概要

調査手法	インターネット調査（スクリーニング調査＋本調査）																																																																																	
対象者	直近1年以内にアルバイト採用業務に携わった男女20～69歳の会社員																																																																																	
エリア	全国																																																																																	
ウェイトバック集計前後のサンプル数	<p>ウェイトバック集計とは：2018年初回調査の業種構成比に近づけるために、ウェイトバック集計を実施。詳細については、P86を参照。 （※ウェイトバック集計前の回答数が30未満のものについてはグレーアウト）</p> <table border="1" data-bbox="499 618 1141 1146"> <thead> <tr> <th></th> <th>① 実際の回収数 (N数)</th> <th>② ウェイトバック 集計後のN数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）</td><td>112</td><td>100</td></tr> <tr><td>接客（ホテル・旅館）</td><td>106</td><td>100</td></tr> <tr><td>販売・接客（コンビニ・スーパー）</td><td>112</td><td>100</td></tr> <tr><td>販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）</td><td>39</td><td>100</td></tr> <tr><td>販売・接客（その他小売・サービス）</td><td>120</td><td>100</td></tr> <tr><td>警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）</td><td>51</td><td>100</td></tr> <tr><td>清掃（ビル管理・メンテナンス）</td><td>115</td><td>100</td></tr> <tr><td>家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）</td><td>105</td><td>100</td></tr> <tr><td>介護</td><td>115</td><td>100</td></tr> <tr><td>保育</td><td>83</td><td>100</td></tr> <tr><td>事務・データ入力・受付・コールセンター</td><td>117</td><td>100</td></tr> <tr><td>配送・引越し・ドライバー（陸運）</td><td>108</td><td>100</td></tr> <tr><td>軽作業（倉庫・物流）</td><td>119</td><td>100</td></tr> <tr><td>製造ライン・加工（メーカー）</td><td>114</td><td>100</td></tr> <tr><td>建築・土木作業員（建設・土木）</td><td>111</td><td>100</td></tr> <tr><td>合計</td><td>1,527</td><td>1,500</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">＜略称＞</p> <table border="1" data-bbox="1251 668 1846 1136"> <tbody> <tr><td>ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）</td><td>飲食・フード</td></tr> <tr><td>接客（ホテル・旅館）</td><td>ホテル・旅館</td></tr> <tr><td>販売・接客（コンビニ・スーパー）</td><td>コンビニ・スーパー</td></tr> <tr><td>販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）</td><td>パチンコ・カラオケ・ネットカフェ</td></tr> <tr><td>販売・接客（その他小売・サービス）</td><td>その他小売・サービス</td></tr> <tr><td>警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）</td><td>警備</td></tr> <tr><td>清掃（ビル管理・メンテナンス）</td><td>清掃</td></tr> <tr><td>家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）</td><td>家庭教師・講師・試験監督</td></tr> <tr><td>介護</td><td>介護</td></tr> <tr><td>保育</td><td>保育</td></tr> <tr><td>事務・データ入力・受付・コールセンター</td><td>事務・オフィスワーク</td></tr> <tr><td>配送・引越し・ドライバー（陸運）</td><td>ドライバー</td></tr> <tr><td>軽作業（倉庫・物流）</td><td>軽作業</td></tr> <tr><td>製造ライン・加工（メーカー）</td><td>製造</td></tr> <tr><td>建築・土木作業員（建設・土木）</td><td>建築・土木</td></tr> </tbody> </table>		① 実際の回収数 (N数)	② ウェイトバック 集計後のN数	ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	112	100	接客（ホテル・旅館）	106	100	販売・接客（コンビニ・スーパー）	112	100	販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	39	100	販売・接客（その他小売・サービス）	120	100	警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	51	100	清掃（ビル管理・メンテナンス）	115	100	家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	105	100	介護	115	100	保育	83	100	事務・データ入力・受付・コールセンター	117	100	配送・引越し・ドライバー（陸運）	108	100	軽作業（倉庫・物流）	119	100	製造ライン・加工（メーカー）	114	100	建築・土木作業員（建設・土木）	111	100	合計	1,527	1,500	ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	飲食・フード	接客（ホテル・旅館）	ホテル・旅館	販売・接客（コンビニ・スーパー）	コンビニ・スーパー	販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	パチンコ・カラオケ・ネットカフェ	販売・接客（その他小売・サービス）	その他小売・サービス	警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	警備	清掃（ビル管理・メンテナンス）	清掃	家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	家庭教師・講師・試験監督	介護	介護	保育	保育	事務・データ入力・受付・コールセンター	事務・オフィスワーク	配送・引越し・ドライバー（陸運）	ドライバー	軽作業（倉庫・物流）	軽作業	製造ライン・加工（メーカー）	製造	建築・土木作業員（建設・土木）	建築・土木
	① 実際の回収数 (N数)	② ウェイトバック 集計後のN数																																																																																
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	112	100																																																																																
接客（ホテル・旅館）	106	100																																																																																
販売・接客（コンビニ・スーパー）	112	100																																																																																
販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	39	100																																																																																
販売・接客（その他小売・サービス）	120	100																																																																																
警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	51	100																																																																																
清掃（ビル管理・メンテナンス）	115	100																																																																																
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	105	100																																																																																
介護	115	100																																																																																
保育	83	100																																																																																
事務・データ入力・受付・コールセンター	117	100																																																																																
配送・引越し・ドライバー（陸運）	108	100																																																																																
軽作業（倉庫・物流）	119	100																																																																																
製造ライン・加工（メーカー）	114	100																																																																																
建築・土木作業員（建設・土木）	111	100																																																																																
合計	1,527	1,500																																																																																
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	飲食・フード																																																																																	
接客（ホテル・旅館）	ホテル・旅館																																																																																	
販売・接客（コンビニ・スーパー）	コンビニ・スーパー																																																																																	
販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	パチンコ・カラオケ・ネットカフェ																																																																																	
販売・接客（その他小売・サービス）	その他小売・サービス																																																																																	
警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	警備																																																																																	
清掃（ビル管理・メンテナンス）	清掃																																																																																	
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	家庭教師・講師・試験監督																																																																																	
介護	介護																																																																																	
保育	保育																																																																																	
事務・データ入力・受付・コールセンター	事務・オフィスワーク																																																																																	
配送・引越し・ドライバー（陸運）	ドライバー																																																																																	
軽作業（倉庫・物流）	軽作業																																																																																	
製造ライン・加工（メーカー）	製造																																																																																	
建築・土木作業員（建設・土木）	建築・土木																																																																																	
設問ボリューム	スクリーニング調査：5問 本調査：35問 ※インターズのカウント方式による																																																																																	
経年比較について	※2018年の業種は「介護」と「保育」に分割しておらず、「介護補助・ヘルパー・保育（介護・福祉・保育）」で設定していたため、「介護」と「保育」にはそれぞれ「介護補助・ヘルパー・保育（介護・福祉・保育）」のスコアを便宜的に代入																																																																																	

TOPICS

アルバイト採用実態のトレンド

アルバイトの不足感は昨年から13.9pt減少。「2019年と比べて採用数が減った」のは約2割、【ホテル・旅館】では4割強。最大の課題であった人手不足感は低減し、課題は業種ごとに異なる結果に。

2021年の採用予定数は7割弱が2020年と同等以上と回答。

- アルバイトの不足感は56.3%（昨年比-13.9pt）。
- 2019年と比べた採用数は「増えた（13.9%）」より「減った（21.3%）」が多い。業種別では【ホテル・旅館】の「減った（42.5%）」が最も高かった。
- アルバイト採用における課題点としては昨年1位であった「応募数が確保できなかった」が27.5%から16.4%まで減少。課題は業種ごとに異なる結果となった。
- 2020年と比べた2021年の採用予定数について、全体としては「変わらない」が4割、「増やす予定」も2割を超す。業種別では、人材不足感の高い【警備・交通誘導】で採用数を「増やす予定」が約半数と高い結果となった。

人材確保・定着のための取り組み

人材確保施策としては「給与の増額」が減少。今後の動きとしては「副業者積極採用」「定年退職者の再雇用」など幅広い人材を採用しようとする姿勢が窺える。

また「WEB面接」、「清潔な環境」、「コミュニケーションツールの活用」、「在宅勤務の承認」など、新型コロナウイルス感染拡大の影響が伺える取り組みが増えている。

- 人材確保のための施策として最も実施率が高かった「給与の増額」は昨年比-9.2pt（2019年:31.9pt、2020年:22.7pt）と大きく減少しており、今後の実施意向としても昨年来大きく下回る。今後の実施意向としては業種ごとに異なるものの、「副業者の積極採用（14.7%）」「定年退職者の再雇用（13.5%）」など幅広い人材を採用しようとする企業の姿勢が窺える。
- 面接時は「WEB面接（7.9%、昨年比+3.5pt）」や「清潔な環境で対応する（31.6%、昨年比+5.8pt）」、コミュニケーション活性化施策では「専用のコミュニケーションツール活用（13.9%、昨年比3.1pt）」、人材確保施策では「在宅勤務の承認（5.2%、昨年比+2.5pt）」など新型コロナウイルス感染拡大の影響が窺える取り組みが増加。
- 今後活用したいツール・システムとして「オンライン面接」「動画面接」の意向率が高まっている。

アルバイトの雇用調整状況

アルバイトの雇用調整は新型コロナウイルス感染が拡大した3月頃から増加、緊急事態宣言発令下の4～5月にピークを迎えた。2020年11月時点では8割弱が雇用調整をしていない。

雇用調整の内容をみると、「解雇」や「契約更新の停止」などは少なく、「労働時間の削減」や「新規採用数の抑制」といった雇用維持のための施策が優先されている。

- 2019年12月～2020年11月にかけての雇用調整について、4～6月のピーク時には3割以上が何らかの雇用調整を行っていたが、夏以降は低下傾向にあり、11月時点で8割近くはいずれの雇用調整も実施していない状況まで改善している。
- 「労働時間の削減」は【ホールキッチン・調理補助】【接客(ホテル・旅館)】では、コロナ感染が拡大した3月以降、現在に至るまで実施率が高い状態が続いている。【販売・接客(その他小売・サービス)】では感染拡大初期～緊急事態宣言発令下3～5月では実施率が高かったが、6月以降は全体と同等まで落ち着いた。一方、【販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)】では緊急事態宣言が解除された7月以降で実施率が高くなっており、11月も高い実施率を維持している。
- また雇用調整の内容としては「解雇」や「契約更新の停止」などは少なく、「労働時間の削減」や「新規採用の抑制」といった雇用維持のための施策が優先されている。

法改正に関連した取り組み

『同一労働同一賃金』について、「通勤手当」と「時間外・深夜・休日労働手当」は約半数が既に正社員と同等に支給。『正社員との差はあるがアルバイトにも支給している』割合も含むと約7割。

一方で「退職金」支給率は約1割。「賞与」は4割弱が支給するも、正社員と同等は1割未満。

- 「通勤手当」を『正社員と同等にアルバイトにも支給している』割合は54.7%、『正社員との差はあるがアルバイトにも支給している』も含めると73.1%。
- 「時間外・深夜・休日労働手当の割増率」を『正社員と同等にアルバイトにも支給している』割合は45.6%、『正社員との差はあるがアルバイトにも支給している』も含めると68.9%。「通勤手当」「時間外・深夜・休日労働の割増率」は多項目と比べてアルバイトにも支給されている割合が高い。
- アルバイトへの「退職金」支給率は11.7%と低いものの、【介護】【保育】【製造】などの一部職種では2割弱が支給。
- アルバイトへの「賞与」の支給率は38.3%、しかし『正社員と同等に支給している』割合は6.5%と差が大きい点が特徴的。

2021年4月の改正高年齢者雇用安定法施行に向けて、70歳までの就業機会確保をしている割合は全体で4割弱。そのうち「70歳までの継続雇用制度」の導入が最も進んでいる。

一方、未定・就業確保の予定はない割合が各3割とまだ改正法施行の準備が十分とは言えない。

- 70歳までの就業機会確保をしている割合は38.1%、「未定」が30.8%、「70歳までの就業機会確保の予定はない」が31.1%。
- 70歳までの就業機会確保の方法としては、「70歳までの継続雇用制度の導入（18.8%）」が最も進んでいる。
- 業種別では【警備・交通誘導】で6割以上が何らかの制度を導入している。次いで、【介護】【製造ライン・加工】【清掃】【配送・引越し・ドライバー】などの職種で導入率が高い。（比較的人手不足感が高い職種や従来より高齢者の雇用に積極的な職種で導入率が高い傾向がみられる。）
- 一方、【販売・接客(その他小売り・サービス)】と【家庭教師・講師・試験監督】では70歳までの就業機会確保の予定はない・未定の割合が8割前後と高く、高齢者雇用は厳しい状況。

1. サマリー編

アルバイト人材の過不足感

【警備】を除く全職種で人手不足感は2019年よりも減退しており、全体の不足計は7割から5割台まで低下。
 【ホテル・旅館】ではコロナ禍で不足感が昨年比-27.6ptと大幅に低下。【コンビニ・スーパー】【清掃】【介護】などエッセンシャルワーカーの不足感は昨年比で減少するも、6割台と高水準。【警備・交通誘導】では8割が不足を感じており、昨年比でも唯一不足感が増加。

アルバイトの過不足感

	2018年 不足計	2019年 不足計	2020年 不足計	差分 (19年-18年)	差分 (20年-19年)
全体	68.7%	70.2%	56.3%	+1.5pt	-13.9pt
ホールキッチン・調理補助 (飲食・フード)	65.0%	72.1%	52.6%	+7.1pt	-19.5pt
接客 (ホテル・旅館)	77.0%	80.4%	52.8%	+3.4pt	-27.6pt
販売・接客 (コンビニ・スーパー)	76.0%	83.3%	61.6%	+7.3pt	-21.7pt
販売・接客 (パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	66.7%	69.5%	41.1%	+2.8pt	-28.4pt
販売・接客 (その他小売・サービス)	58.0%	69.6%	54.1%	+11.6pt	-15.5pt
警備・交通誘導 (セキュリティ・設備工事等)	84.8%	72.9%	80.4%	-11.9pt	+7.5pt
清掃 (ビル管理・メンテナンス)	83.0%	76.7%	67.8%	-6.3pt	-8.9pt
家庭教師・講師・試験監督 (教育・学校法人)	62.0%	59.0%	50.5%	-3.0pt	-8.5pt
介護	71.0%	71.5%	62.6%	+0.5pt	-8.9pt
保育	71.0%	78.0%	55.4%	+7.0pt	-22.6pt
事務・データ入力・受付 ・コールセンター	49.0%	56.1%	43.6%	+7.1pt	-12.5pt
配送・引越し・ドライバー (陸運)	78.0%	69.2%	61.1%	-8.8pt	-8.1pt
軽作業 (倉庫・物流)	64.0%	63.3%	52.1%	-0.7pt	-11.2pt
製造ライン・加工 (メーカー)	66.0%	60.4%	55.3%	-5.6pt	-5.1pt
建築・土木作業員 (建設・土木)	66.0%	70.2%	52.2%	+4.2pt	-18.0pt
規模別					
中小企業	-	67.4%	55.2%	-	-12.2pt
大企業	-	76.0%	57.0%	-	-19.0pt

+3.0pt以上
 -3.0pt~+3.0pt未満
 -3.0pt以上

アルバイト採用現場での課題は何か？

コロナ禍で一時的に人手不足が緩和し、2019年1位の「応募数が確保できなかった」は改善した。これにより「応募者の質が悪かった」「アルバイト人員に余剰が出てしまった」など業種ごとに異なる課題が新たに上位3項目に入った。

アルバイト採用における課題（上位3項目）／複数回答

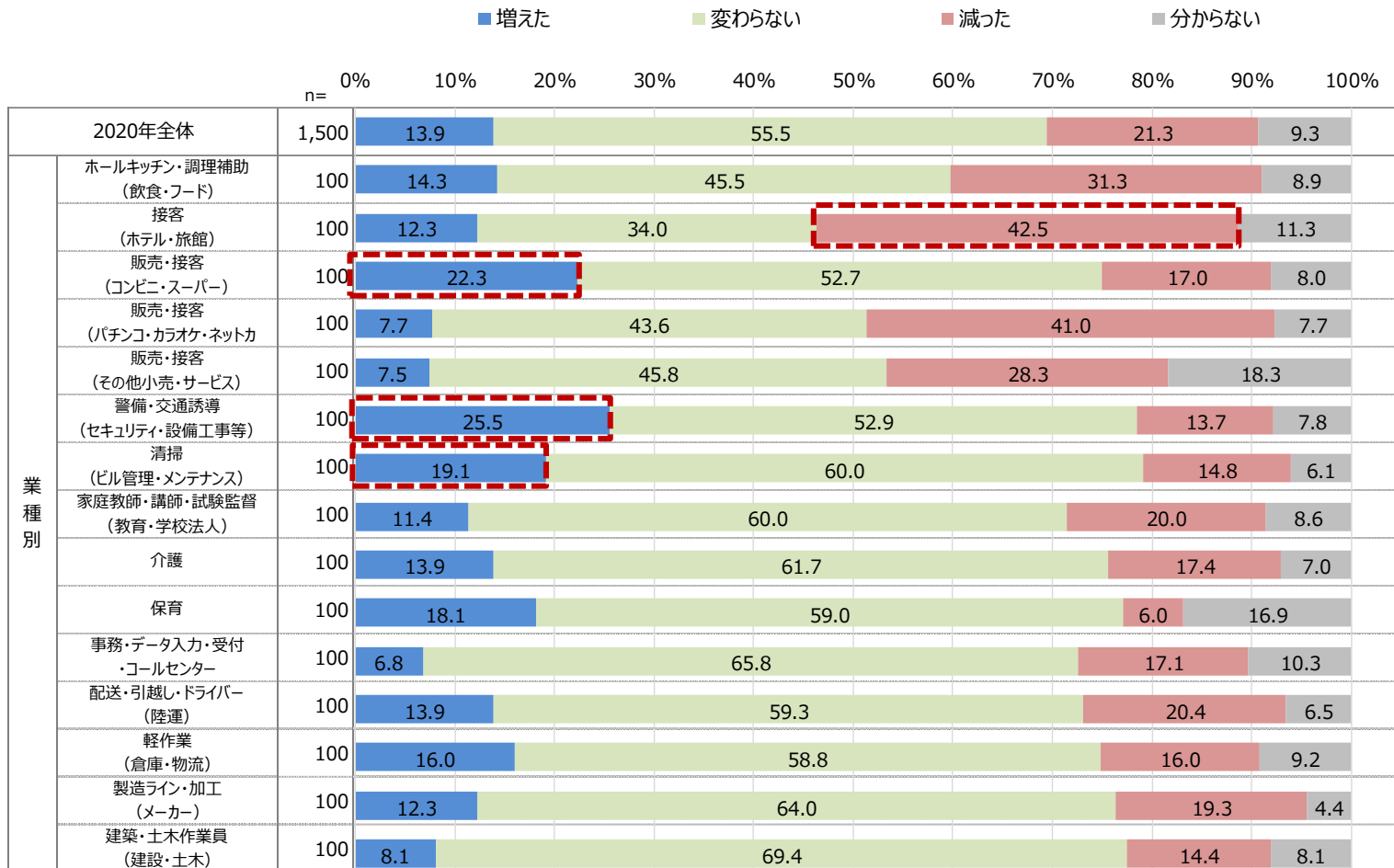
業種別	2019年			2020年		
	1位	2位	3位	1位	2位	3位
	全体	応募数が確保できなかった 27.5%	応募者の質が悪かった 20.0%	早期離職者が多かった 15.8%	応募者の質が悪かった 18.5%	応募数が確保できなかった 16.4%
ホールキッチン・調理補助 (飲食・フード)	応募数が確保できなかった 25.6%	応募者の質が悪かった 22.0%	採用コストが増加した 20.8%	人数は足りているがシフトが埋められなかった 17.0%	早期離職者が多かった 13.4%	応募数が確保できなかった 11.6%
接客 (ホテル・旅館)	応募数が確保できなかった 22.5%	応募者の質が悪かった 20.6%	採用コストが増加した 19.6%	応募数が確保できなかった 18.9%	応募者の質が悪かった 13.2%	早期離職者が多かった 13.2%
販売・接客 (コンビニ・スーパー)	応募数が確保できなかった 33.3%	面接のドタキャンが多かった 21.1%	応募者の質が悪かった 20.2%	応募者の質が悪かった 25.0%	面接のドタキャンが多かった 24.1%	採用者の質が悪かった 17.9%
販売・接客 (パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	応募数が確保できなかった 30.4%	早期離職者が多かった 28.3%	応募者の質が悪かった 23.9%	面接のドタキャンが多かった 35.9%	応募者の質が悪かった 30.8%	早期離職者が多かった 23.1%
販売・接客 (その他小売・サービス)	応募数が確保できなかった 22.9%	応募者の質が悪かった 20.3%	面接のドタキャンが多かった 14.3%	応募数が確保できなかった 18.3%	応募者の質が悪かった 15.8%	面接のドタキャンが多かった 14.2%
警備・交通誘導 (セキュリティ・設備工事等)	応募数が確保できなかった 37.3%	応募者の質が悪かった 32.2%	面接のドタキャンが多かった 32.2%	応募者の質が悪かった 33.3%	面接のドタキャンが多かった 29.4%	応募数が確保できなかった 25.5%
清掃 (ビル管理・メンテナンス)	応募数が確保できなかった 38.8%	応募者の質が悪かった 25.0%	採用コストが増加した 25.0%	応募数が確保できなかった 25.2%	面接のドタキャンが多かった 24.3%	応募者の質が悪かった 19.1%
家庭教師・講師・試験監督 (教育・学校法人)	応募数が確保できなかった 22.2%	応募者の質が悪かった 17.1%	採用者の質が悪かった 12.0%	応募数が確保できなかった 12.4%	採用者の質が悪かった 7.6%	応募者の質が悪かった 6.7%
介護	応募数が確保できなかった 28.4%	応募者の質が悪かった 18.3%	面接のドタキャンが多かった 15.6%	応募からの面接設定率が低かった 4.3%	採用者対応が手間・効率的でなかった 4.3%	アルバイト人員に余剰が出てしまった 5.2%
保育	応募数が確保できなかった 35.6%	応募者の質が悪かった 20.3%	早期離職者が多かった 16.9%	面接のドタキャンが多かった 4.8%	アルバイト人員に余剰が出てしまった 4.8%	媒体選定が手間・効率的でなかった 4.8%
事務・データ入力・受付 ・コールセンター	応募数が確保できなかった 20.3%	応募者の質が悪かった 13.8%	採用者の質が悪かった 12.5%	採用者の質が悪かった 16.2%	採用コストが増加した 13.7%	応募数が確保できなかった 12.8%
配送・引越・ドライバー (陸運)	応募数が確保できなかった 23.1%	早期離職者が多かった 17.3%	応募者の質が悪い/採用コスト増加/面接通過後辞退が多い 15.4%	応募者の質が悪かった 23.1%	面接のドタキャンが多かった 18.5%	採用者の質が悪かった 17.6%
軽作業 (倉庫・物流)	応募数が確保できなかった 30.3%	採用者の質が悪かった 17.4%	早期離職者が多かった/面接のドタキャンが多かった 16.5%	応募者の質が悪かった 19.3%	応募数が確保できなかった 16.8%	面接のドタキャンが多かった 16.8%
製造ライン・加工 (メーカー)	応募数が確保できなかった 23.0%	応募者の質が悪かった 20.9%	早期離職者が多かった 13.7%	応募者の質が悪かった 20.2%	応募数が確保できなかった 14.9%	採用者の質が悪かった 14.0%
建築・土木作業員 (建設・土木)	応募数が確保できなかった 18.4%	採用者の質が悪かった 17.5%	早期離職者が多かった 12.3%	応募者の質が悪かった 16.2%	応募数が確保できなかった 13.5%	採用者の質が悪かった 9.0%

1位は全て「応募者が確保できなかった」

2019年と比べたアルバイト採用数

2019年と比べたアルバイト採用数が「減った」割合は全体で約2割。業種別では【ホテル・旅館】が4割強と最も高い結果となった。一方人手不足感の強い【警備】は「増えた」が約1/4と、コロナ禍においても積極的にアルバイト採用を行っている様子が窺える。また【コンビニ・スーパー】【清掃】などのエッセンシャルワーカーも「増えた」が2割前後と他業種と比較して高い結果となった。

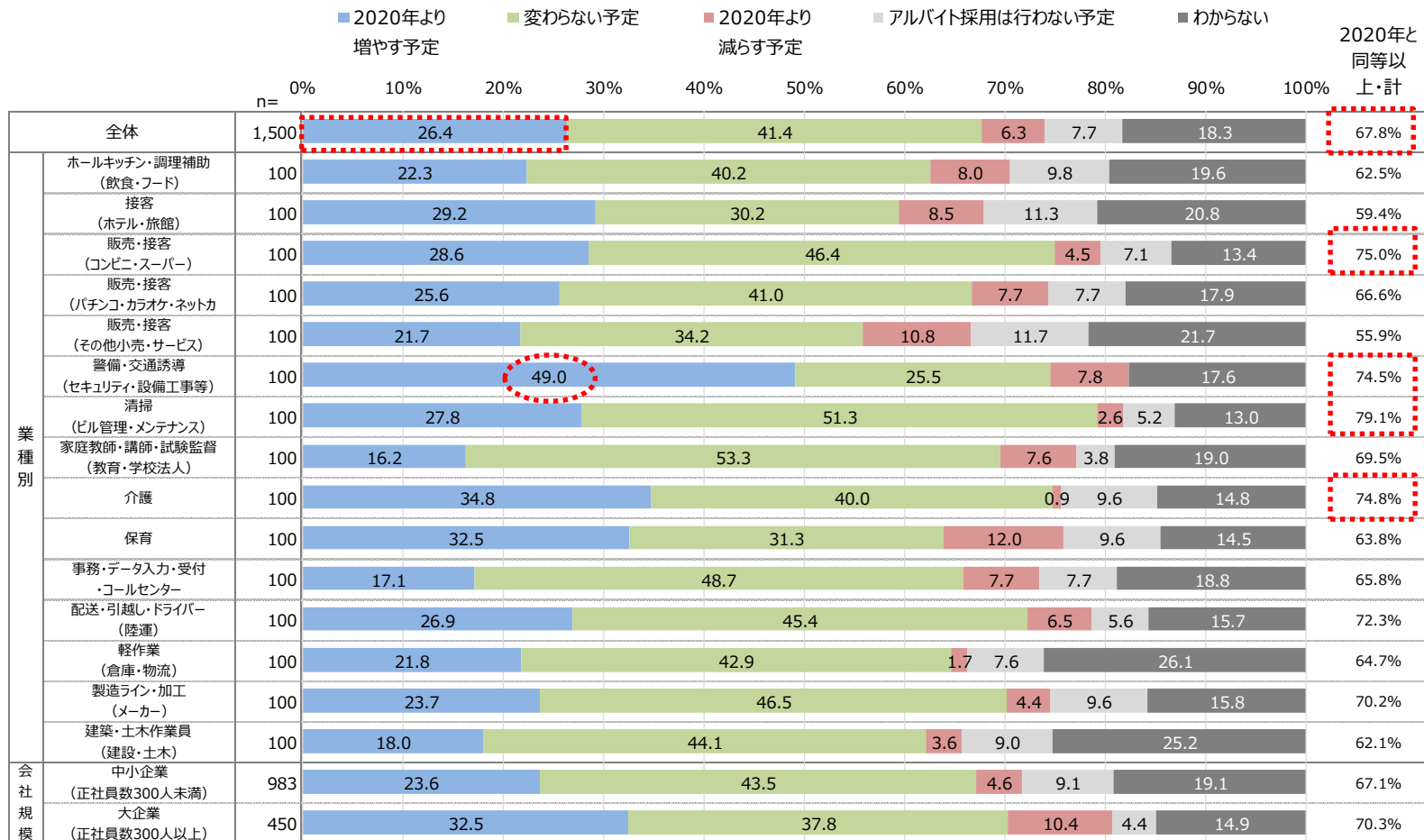
2019年と比べたアルバイト採用数



2021年の採用計画は？

2021年の採用予定数は約1/4が「増やす予定」と回答。2020年と同等以上とする割合は7割弱。職種別では人手不足感の高かった【警備・交通誘導】や、【コンビニ・スーパー】【介護】【清掃】といったエッセンシャルワーカーで2020年同等以上とする割合が高い。また規模別では大企業の採用数を増やす割合が全体よりも高い。

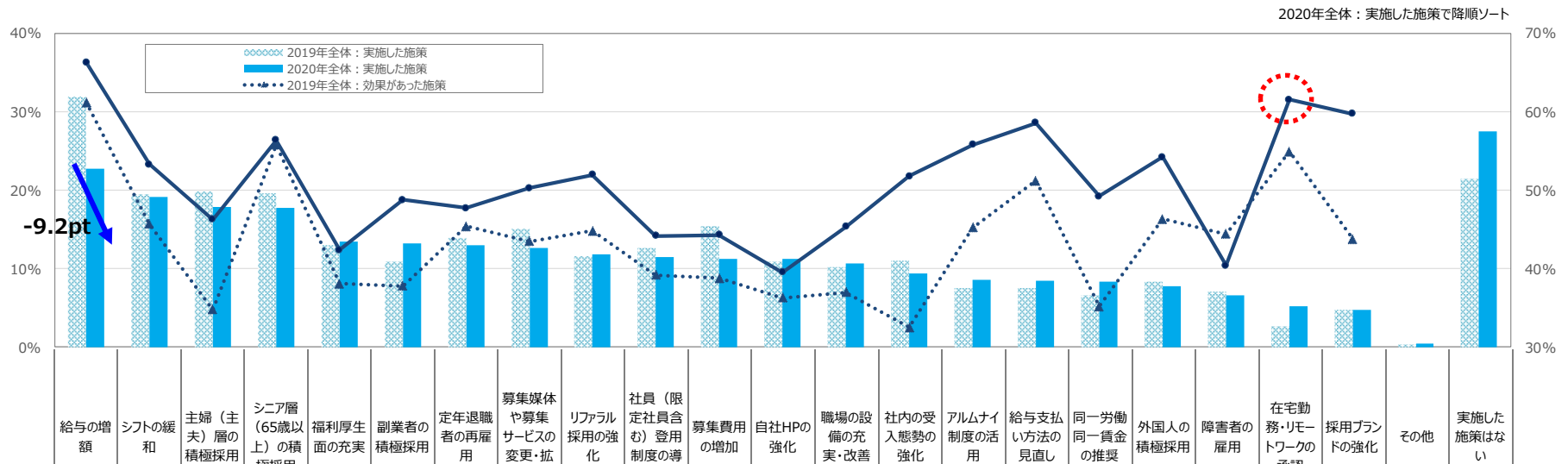
2021年の採用予定数



人材確保のために実施した施策・効果があつた施策

人材確保のための施策として実施したことは2019年に続き「給与の増額」が最も高いものの、昨年比では9.2pt減。効果があつた施策としては「在宅勤務・リモートワークの承認」が昨年比6.6pt増と、コロナ禍での柔軟な対応が功を奏した結果となった。

実施した施策・効果があつた施策／複数回答



実施	n	実施した施策																							
		給与の増額	シフトの緩和	主婦（主夫）層の積極採用	シニア層（65歳以上）の積極採用	福利厚生面の充実	副業者の積極採用	定年退職者の再雇用	募集媒体や募集サービスの変更・拡大	リファラル採用の強化	社員（限定社員含む）登用制度の導入	募集費用の増加	自社HPの強化	職場の設備の充実・改善	社内の受入態勢の強化	アルムナイ制度の活用	給与支払い方法の見直し	同一労働同一賃金の推奨	外国人の積極採用	障害者の雇用	在宅勤務・リモートワークの承認	採用ブランドの強化	その他	実施した施策はない	
2018年全体	1,323	30.6	26.2	19.3	23.0	12.3	11.8	*	19.1	*	14.1	14.5	11.7	12.4	13.8	*	9.0	6.3	8.6	6.5	2.7	3.9	0.9	16.6	
	1,500	31.9	19.5	19.8	19.6	13.0	10.9	13.9	15.1	11.6	12.6	15.4	10.9	10.2	11.0	7.5	7.5	6.6	8.4	7.1	2.7	4.8	0.3	21.5	
2020年全体	1,500	22.7	19.1	17.9	17.7	13.5	13.2	13.0	12.6	11.8	11.5	11.2	11.2	10.7	9.4	8.6	8.5	8.4	7.8	6.6	5.2	4.8	0.5	27.5	

効果があつた	2019年全体	%	効果があつた施策																							
			給与の増額	シフトの緩和	主婦（主夫）層の積極採用	シニア層（65歳以上）の積極採用	福利厚生面の充実	副業者の積極採用	定年退職者の再雇用	募集媒体や募集サービスの変更・拡大	リファラル採用の強化	社員（限定社員含む）登用制度の導入	募集費用の増加	自社HPの強化	職場の設備の充実・改善	社内の受入態勢の強化	アルムナイ制度の活用	給与支払い方法の見直し	同一労働同一賃金の推奨	外国人の積極採用	障害者の雇用	在宅勤務・リモートワークの承認	採用ブランドの強化	その他	実施した施策はない	
2019年全体	478	61.2	45.7	34.8	55.8	38.1	37.8	45.4	43.5	44.8	39.2	38.8	36.3	37.0	32.5	45.2	51.2	35.2	46.3	44.4	54.9	43.8	-	-		
	293	47.8	29.3	29.7	29.4	19.5	16.4	20.8	22.6	17.4	18.9	23.2	16.4	15.4	16.5	11.2	11.2	9.8	12.6	10.7	4.0	7.2	-	-		
2020年全体	66	66.3	53.3	46.3	56.4	42.4	48.7	47.7	50.3	52.0	44.2	44.3	39.5	45.3	51.8	55.8	58.6	49.2	54.2	40.4	61.5	59.7	-	-		
	53	66.3	53.3	46.3	56.4	42.4	48.7	47.7	50.3	52.0	44.2	44.3	39.5	45.3	51.8	55.8	58.6	49.2	54.2	40.4	61.5	59.7	-	-		

*選択肢なし (%)

人材確保のために今後実施したい施策

人材確保のために今後実施したい施策上位5位は昨年と同じ施策が同じ順位で並ぶが、1位「給与の増額」は昨年より意向率が低下。業種別では「副業者の積極採用」「定年退職者の再雇用」など新たに5位以内に入る施策が目立ち、幅広い人材を受け入れようとする企業の姿勢が窺える。

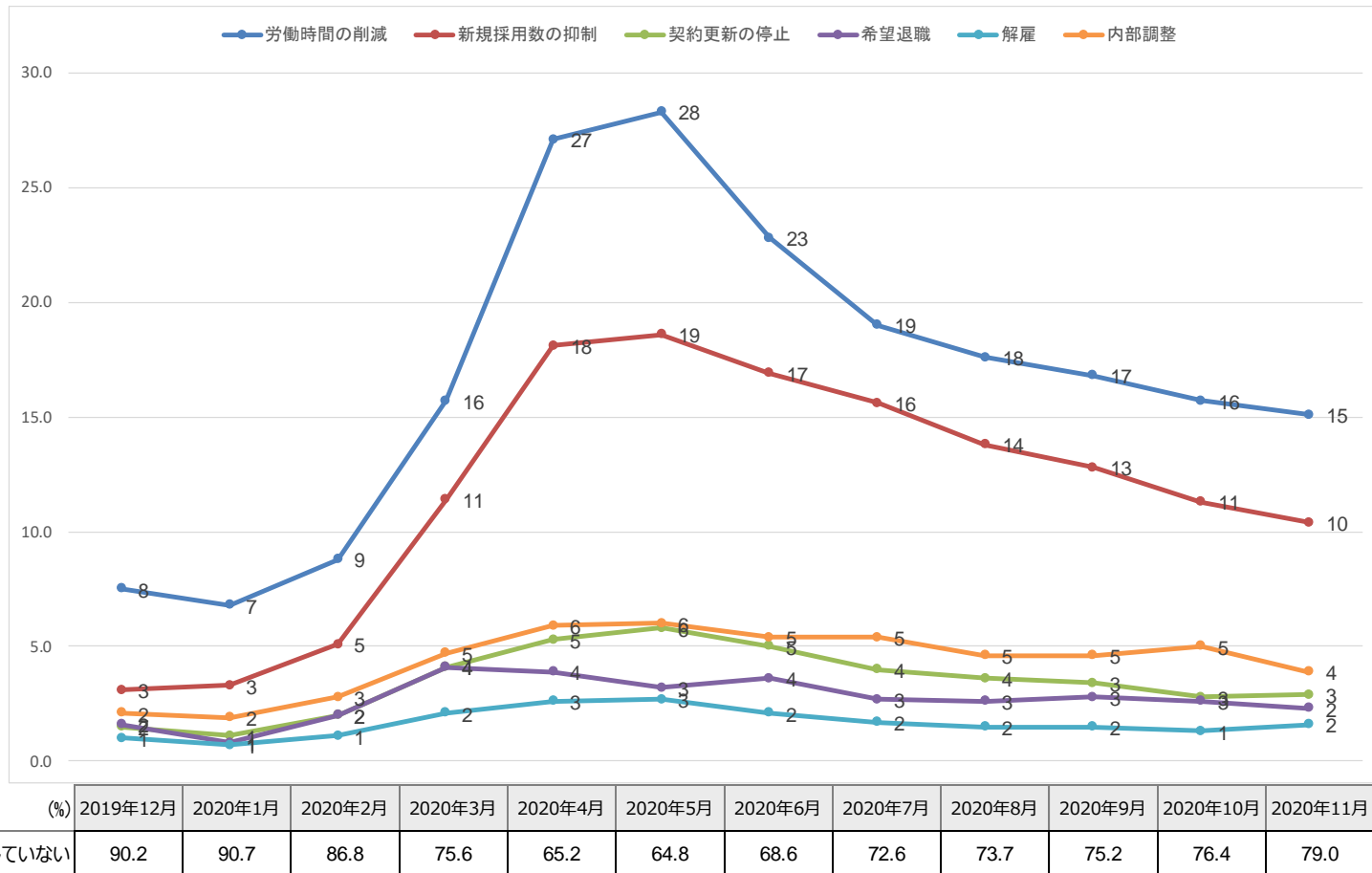
今後実施したい施策（上位5項目）／複数回答

	1位	2位	3位	4位	5位
全体	給与の増額 (24.1%)	主婦層の積極採用 (19.6%)	シニア層の積極採用 (17.7%)	福利厚生面の充実 (17.2%)	シフトの緩和 (16.3%)
ホールキッチン・調理補助 (飲食・フード)	給与の増額 (27.7%)	主婦層の積極採用 (26.8%)	副業者の積極採用 (18.8%)	福利厚生面の充実 (17.0%)	シニア層の積極採用 (14.3%)
接客 (ホテル・旅館)	主婦層の積極採用 (19.8%)	給与の増額 (18.9%)	リファラル採用の強化 (18.9%)	外国人の積極採用 (17.0%)	副業者の積極採用 (17.0%)
販売・接客 (コンビニ・スーパー)	主婦層の積極採用 (25.9%)	シフトの緩和 (22.3%)	シニア層の積極採用 (21.4%)	給与の増額 (19.6%)	副業者の積極採用 (17.0%)
販売・接客 (パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	給与の増額 (20.5%)	給与と支払い方法の見直し (20.5%)	社員登用制度の導入 (20.5%)	社内の受入態勢の強化 (20.5%)	職場の設備の充実・改善 (20.5%)
販売・接客 (その他小売・サービス)	給与の増額 (27.5%)	シフトの緩和 (25.8%)	主婦層の積極採用 (22.5%)	福利厚生面の充実 (15.8%)	社員登用制度の導入 (13.3%)
警備・交通誘導 (セキュリティ・設備工事等)	給与の増額 (39.2%)	シニア層の積極採用 (33.3%)	定年退職者の再雇用 (27.5%)	主婦層の積極採用 (23.5%)	副業者の積極採用 (23.5%)
清掃 (ビル管理・メンテナンス)	シニア層の積極採用 (31.3%)	主婦層の積極採用 (27.0%)	給与の増額 (24.3%)	定年退職者の再雇用 (20.0%)	副業者の積極採用 (18.3%)
家庭教師・講師・試験監督 (教育・学校法人)	給与の増額 (20.0%)	主婦層の積極採用 (16.2%)	シフトの緩和 (11.4%)	シニア層の積極採用 (10.5%)	副業者の積極採用 (9.5%)
介護	福利厚生面の充実 (22.6%)	主婦層の積極採用 (21.7%)	シフトの緩和 (21.7%)	職場の設備の充実・改善 (20.9%)	シニア層の積極採用 (20.0%)
保育	福利厚生面の充実 (36.1%)	給与の増額 (25.3%)	主婦層の積極採用 (24.1%)	職場の設備の充実・改善 (18.1%)	シフトの緩和 (15.7%)
事務・データ入力・受付 ・コールセンター	給与の増額 (25.6%)	社内の受入態勢の強化 (21.4%)	主婦層の積極採用 (20.5%)	福利厚生面の充実 (20.5%)	在宅・リモートワークの承認 (17.1%)
配送・引越し・ドライバー (陸運)	給与の増額 (30.6%)	シニア層の積極採用 (17.6%)	社内の受入態勢の強化 (17.6%)	定年退職者の再雇用 (16.7%)	シフトの緩和 (15.7%)
軽作業 (倉庫・物流)	給与の増額 (20.2%)	シニア層の積極採用 (19.3%)	定年退職者の再雇用 (19.3%)	職場の設備の充実・改善 (19.3%)	シフトの緩和 (16.0%)
製造ライン・加工 (メーカー)	主婦層の積極採用 (26.3%)	シニア層の積極採用 (24.6%)	給与の増額 (24.6%)	外国人の積極採用 (23.7%)	福利厚生面の充実 (23.7%)
建築・土木作業員 (建設・土木)	給与の増額 (18.9%)	シニア層の積極採用 (15.3%)	福利厚生面の充実 (15.3%)	給与と支払い方法の見直し (11.7%)	社員登用制度の導入 (11.7%)
中小企業	給与の増額 (23.5%)	主婦層の積極採用 (18.5%)	シニア層の積極採用 (17.7%)	福利厚生面の充実 (17.5%)	シフトの緩和 (15.3%)
大企業	給与の増額 (25.6%)	主婦層の積極採用 (23.3%)	シニア層の積極採用 (19.9%)	社内の受入態勢の強化 (18.9%)	定年退職者の再雇用 (18.4%)

前年よりも
+5pt以上
-5pt以下
新規5位内

アルバイトの雇用調整は新型コロナ感染が拡大した3月頃から増加、緊急事態宣言発令下の4～5月にピークを迎えた。2020年11月時点では8割弱が雇用調整をしていない。
雇用調整の内容をみると、「解雇」や「契約更新の停止」などは少なく、「労働時間の削減」と「新規採用数の抑制」といった雇用維持のための施策が優先されている。

月別の雇用調整実施状況

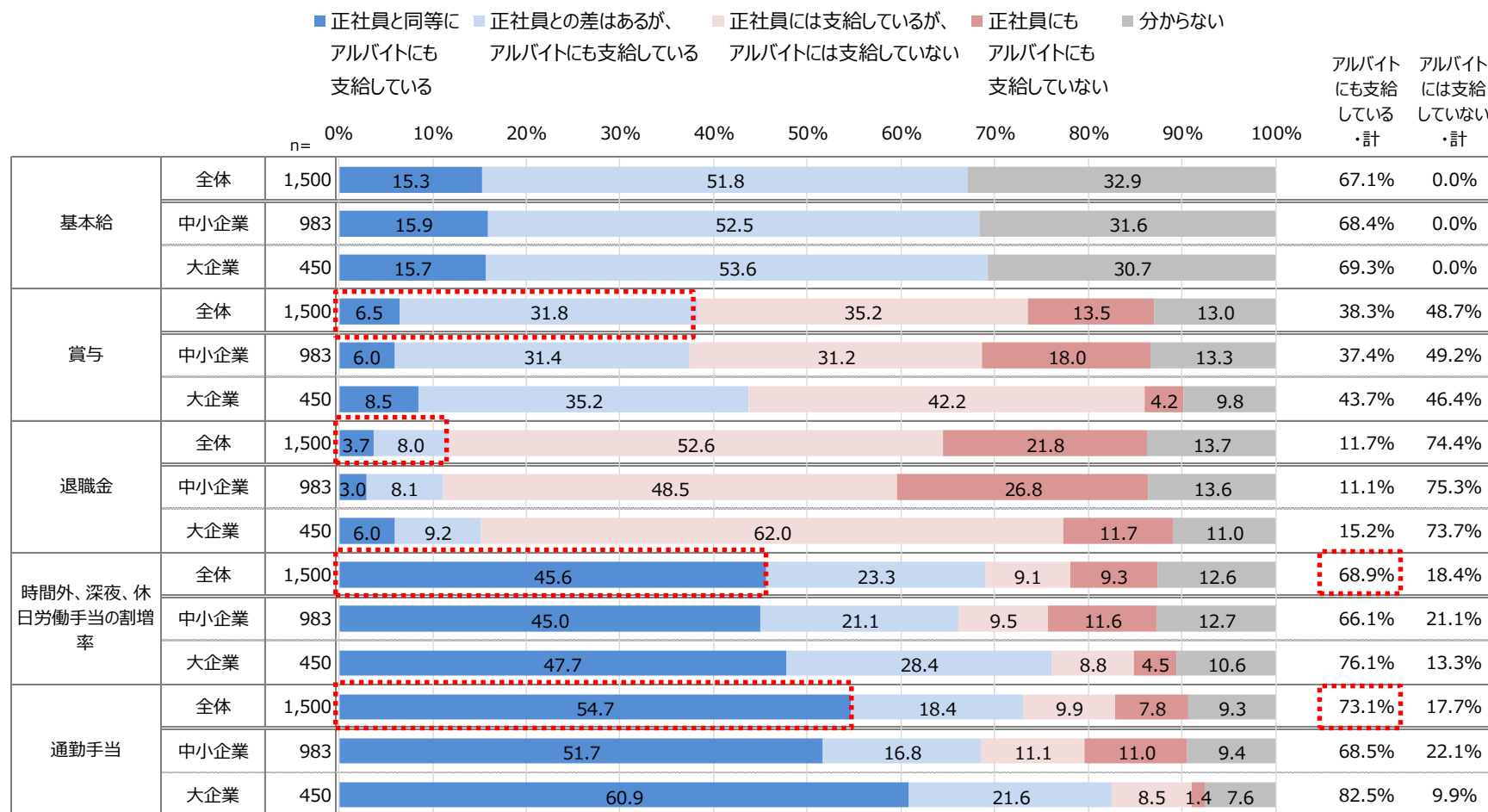


法改正に伴う「同一労働同一賃金」取り組みの動向は？

『同一労働同一賃金』について、「通勤手当」と「時間外・深夜・休日労働手当」は約半数が既に正社員と同等に支給。『正社員との差はあるがアルバイトにも支給している』割合も含むと約7割。

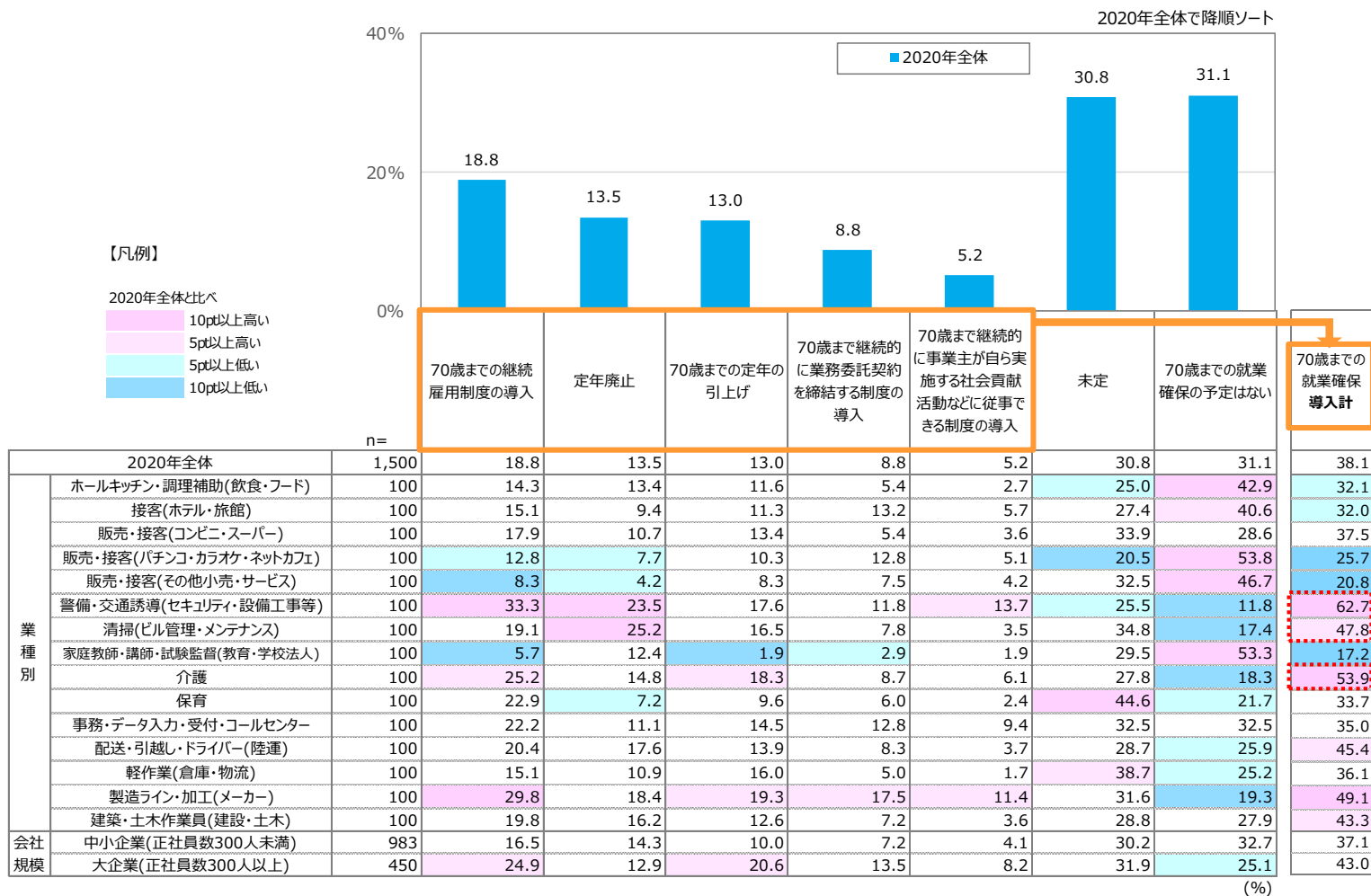
一方で「退職金」支給率は約1割。「賞与」は4割弱が支給するも、正社員と同等は1割未満。

各項目の支給状況



改正高年齢者雇用安定法施行に向けた取り組み割合は？

2021年4月の改正高年齢者雇用安定法施行に向けて、70歳までの就業機会確保をしている割合は全体で4割弱。そのうち「70歳までの継続雇用制度」の導入が最も進んでいる。職種別では【警備・交通誘導】、【清掃】、【介護】など年齢層の高い職種では70歳までの就業機会確保がなされている割合が高い。一方、未定・就業確保の予定はない割合が各3割とまだ改正法施行の準備が十分とは言えない。



何らかの取り組みを実施している割合

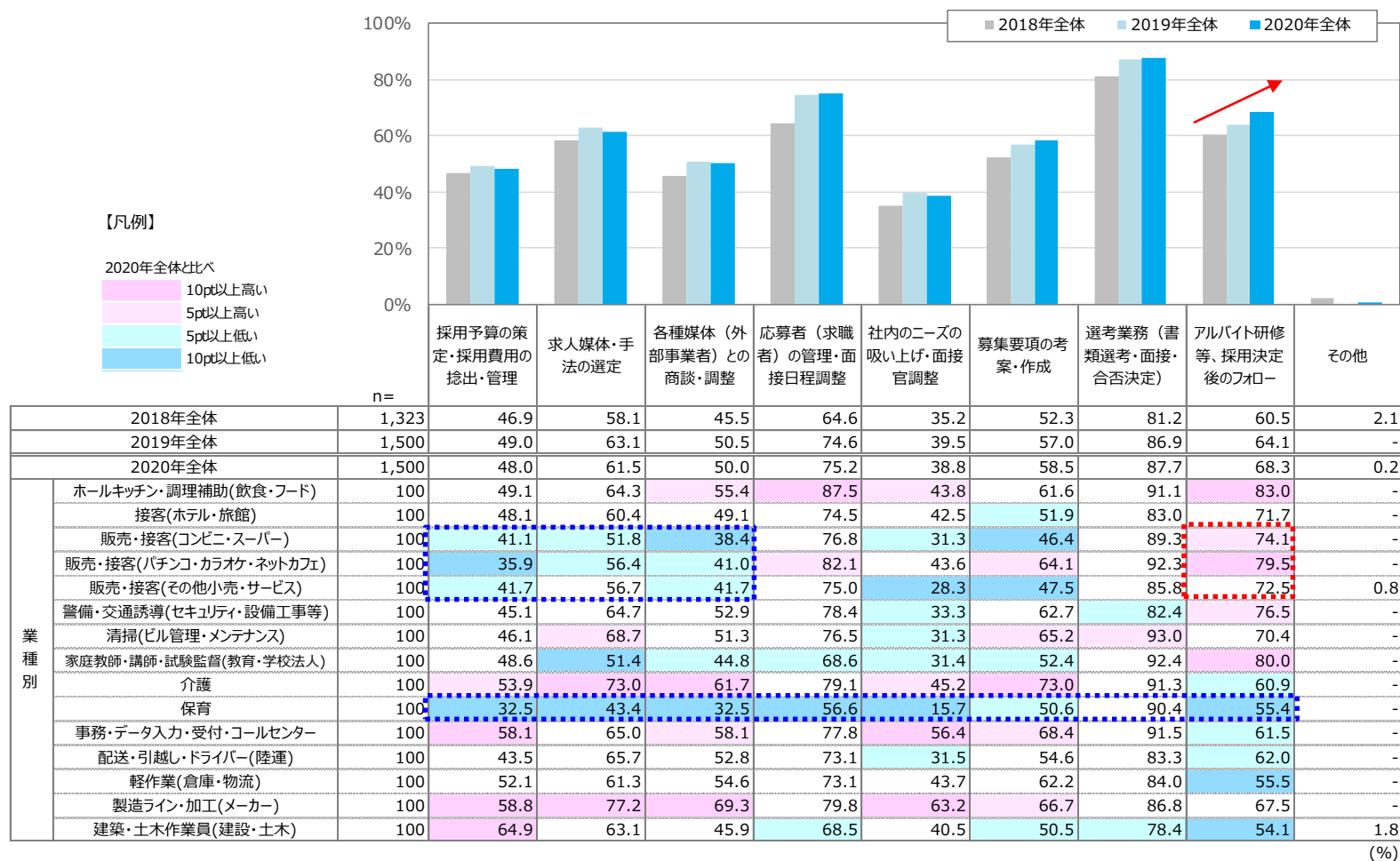
2. データ編

[データ編] 2-1
回答者プロフィール

アルバイト採用における担当業務

- ◆ 2020年全体でみると「選考業務（書類選考・面接・合否決定）」「応募者（求職者）の管理・面接日程調整」が特に高い。
- ◆ 経年でみると、「アルバイト研修等、採用決定後のフォロー」が増加傾向にある。
- ◆ 業種別でみると、＜販売・接客＞は「採用予算の策定・採用費用の捻出・管理」「求人媒体・手法の選定」「各種媒体（外部事業者）との商談・調整」などの初期段階は低めであるが、採用後の「アルバイト研修等、採用決定後のフォロー」は高めになっている。
- ◆ ＜保育＞は業務全般について低めになっている。

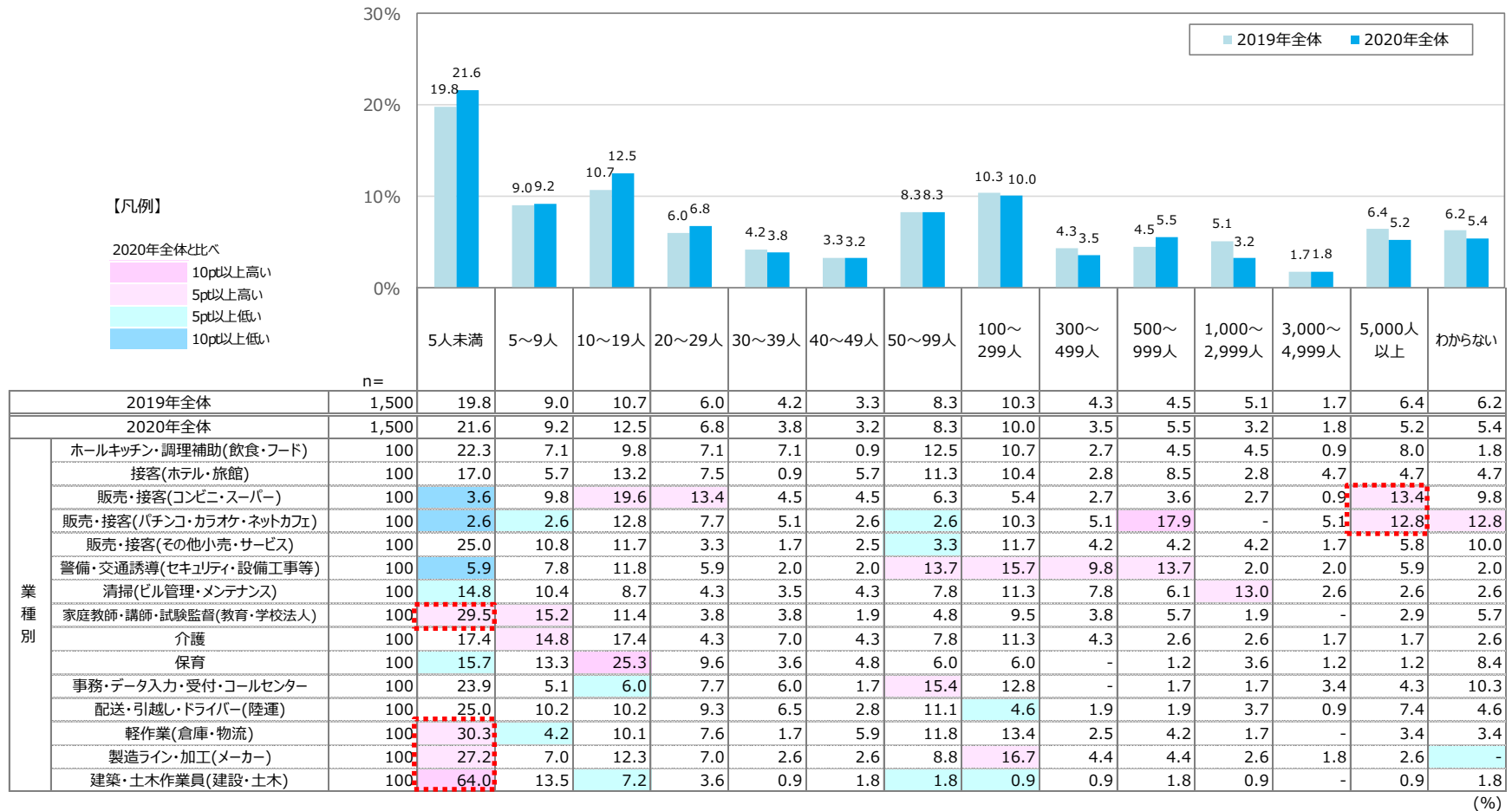
アルバイト採用における担当業務（複数回答）



アルバイト従業員数

- ◆ 全体でアルバイト従業員数をみると、「5人未満」は約2割、「1,000人以上」は約1割となっている。
- ◆ <販売・接客(コンビニ・スーパー)> <販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)>は、アルバイト従業員数「5,000人以上」が全体よりも高い。
- ◆ <家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)> <軽作業(倉庫・物流)> <製造ライン・加工(メーカー)> <建築・土木作業員(建設・土木)>は、アルバイト従業員数「5人未満」が高め。

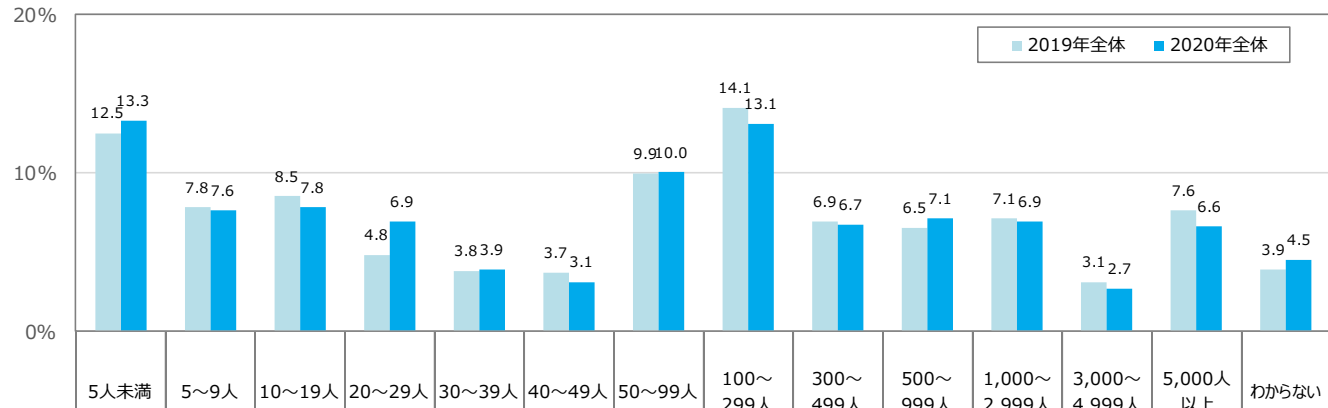
会社全体のアルバイト従業員数（単一回答）



正社員数

- ◆ 全体で正社員数をみると、「5人未満」と「100～299人」が1割強となっている。
- ◆ <ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)> <家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)> <建築・土木作業員(建設・土木)> は、正社員数「5人未満」が高め。
- ◆ <事務・データ入力・受付・コールセンター> で「5,000人以上」が約2割と高い。

会社全体の正社員数 (単一回答)



【凡例】

2020年全体と比べ

- 10pt以上高い
- 5pt以上高い
- 5pt以上低い
- 10pt以上低い

n=

2019年全体		1,500	12.5	7.8	8.5	4.8	3.8	3.7	9.9	14.1	6.9	6.5	7.1	3.1	7.6	3.9
2020年全体		1,500	13.3	7.6	7.8	6.9	3.9	3.1	10.0	13.1	6.7	7.1	6.9	2.7	6.6	4.5
業 種 別	ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)	100	20.5	8.0	9.8	5.4	1.8	1.8	8.9	15.2	6.3	8.9	4.5	2.7	2.7	3.6
	接客(ホテル・旅館)	100	16.0	4.7	9.4	4.7	2.8	3.8	8.5	8.5	12.3	4.7	9.4	5.7	6.6	2.8
	販売・接客(コンビニ・スーパー)	100	17.0	10.7	3.6	5.4	6.3	2.7	4.5	8.9	3.6	2.7	8.9	4.5	8.9	12.5
	販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	100	2.6	2.6	7.7	7.7	5.1	2.6	10.3	10.3	15.4	12.8	7.7	2.6	2.6	10.3
	販売・接客(その他小売・サービス)	100	15.0	10.8	9.2	5.8	2.5	5.0	6.7	6.7	5.0	5.0	5.8	3.3	9.2	10.0
	警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)	100	2.0	2.0	3.9	-	7.8	7.8	19.6	15.7	9.8	13.7	9.8	2.0	5.9	-
	清掃(ビル管理・メンテナンス)	100	13.9	7.0	5.2	7.0	5.2	2.6	7.8	13.9	12.2	5.2	10.4	1.7	3.5	4.3
	家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)	100	34.3	13.3	3.8	5.7	-	1.0	6.7	10.5	2.9	5.7	3.8	1.0	4.8	6.7
	介護	100	0.9	8.7	11.3	8.7	4.3	3.5	16.5	16.5	5.2	9.6	5.2	1.7	6.1	1.7
	保育	100	7.2	2.4	16.9	20.5	7.2	1.2	14.5	9.6	1.2	6.0	2.4	1.2	2.4	7.2
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	6.0	3.4	0.9	5.1	3.4	-	8.5	17.1	5.1	6.8	14.5	6.0	18.8	4.3
	配送・引越し・ドライバー(陸運)	100	9.3	9.3	10.2	6.5	2.8	4.6	10.2	16.7	1.9	6.5	6.5	3.7	11.1	0.9
	軽作業(倉庫・物流)	100	12.6	9.2	5.9	7.6	3.4	4.2	8.4	21.0	5.9	6.7	3.4	3.4	5.9	2.5
	製造ライン・加工(メーカー)	100	7.9	6.1	8.8	4.4	2.6	2.6	10.5	14.9	11.4	11.4	10.5	0.9	7.9	-
	建築・土木作業員(建設・土木)	100	34.2	15.3	9.9	9.0	2.7	2.7	8.1	10.8	2.7	0.9	-	-	2.7	0.9

(%)

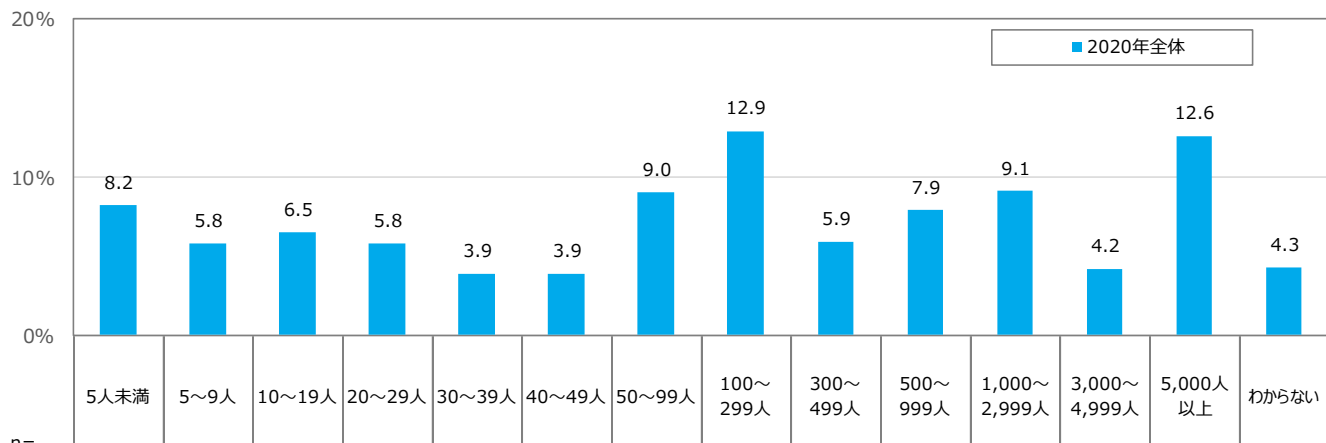
会社全体の従業員数

- ◆ 全体で従業員数をみると、「100～299人」と「5,000人以上」が1割強と高い。
- ◆ <販売・接客(コンビニ・スーパー)> <販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)>で従業員数「5,000人以上」、<家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)> <建築・土木作業員(建設・土木)>で従業員数「5人未満」「5～9人」がやや高め。

会社全体の従業員数 (単一回答)

【凡例】

- 2020年全体と比べ
- 10pt以上高い
 - 5pt以上高い
 - 5pt以上低い
 - 10pt以上低い



2020年全体		n=	5人未満	5～9人	10～19人	20～29人	30～39人	40～49人	50～99人	100～299人	300～499人	500～999人	1,000～2,999人	3,000～4,999人	5,000人以上	わからない
業 種 別	ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)	1,500	8.2	5.8	6.5	5.8	3.9	3.9	9.0	12.9	5.9	7.9	9.1	4.2	12.6	4.3
	接客(ホテル・旅館)	100	12.5	8.9	7.1	4.5	2.7	1.8	8.0	11.6	7.1	6.3	11.6	3.6	12.5	1.8
	販売・接客(コンビニ・スーパー)	100	10.4	1.9	6.6	6.6	-	3.8	9.4	10.4	9.4	6.6	8.5	9.4	13.2	3.8
	販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	100	0.9	5.4	5.4	8.0	4.5	6.3	8.9	5.4	3.6	5.4	2.7	5.4	26.8	11.6
	販売・接客(その他小売・サービス)	100	2.6	-	-	7.7	2.6	5.1	2.6	15.4	5.1	7.7	12.8	2.6	23.1	12.8
	販売・接客(その他小売・サービス)	100	10.0	9.2	10.0	2.5	4.2	4.2	5.8	6.7	3.3	6.7	10.8	5.8	13.3	7.5
	警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)	100	2.0	-	2.0	-	3.9	2.0	19.6	9.8	7.8	21.6	15.7	3.9	9.8	2.0
	清掃(ビル管理・メンテナンス)	100	6.1	4.3	5.2	2.6	4.3	3.5	6.1	11.3	11.3	9.6	22.6	4.3	7.0	1.7
	家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)	100	21.0	11.4	10.5	4.8	3.8	1.9	4.8	6.7	3.8	6.7	6.7	1.9	8.6	7.6
	介護	100	-	2.6	7.8	8.7	4.3	7.8	15.7	19.1	5.2	10.4	5.2	4.3	6.1	2.6
	保育	100	1.2	3.6	9.6	13.3	10.8	6.0	12.0	18.1	2.4	2.4	3.6	3.6	7.2	6.0
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	4.3	1.7	1.7	6.0	3.4	0.9	5.1	17.1	6.0	6.8	12.0	6.8	24.8	3.4
	配送・引越し・ドライバー(陸運)	100	5.6	9.3	8.3	6.5	3.7	1.9	12.0	17.6	3.7	7.4	4.6	6.5	13.0	-
	軽作業(倉庫・物流)	100	11.8	5.0	5.0	5.9	2.5	5.0	10.1	17.6	9.2	6.7	6.7	0.8	10.9	2.5
	製造ライン・加工(メーカー)	100	5.3	4.4	8.8	1.8	4.4	4.4	7.0	17.5	8.8	11.4	12.3	3.5	10.5	-
建築・土木作業員(建設・土木)	100	29.7	18.9	9.0	8.1	3.6	3.6	7.2	9.9	1.8	2.7	0.9	-	2.7	1.8	

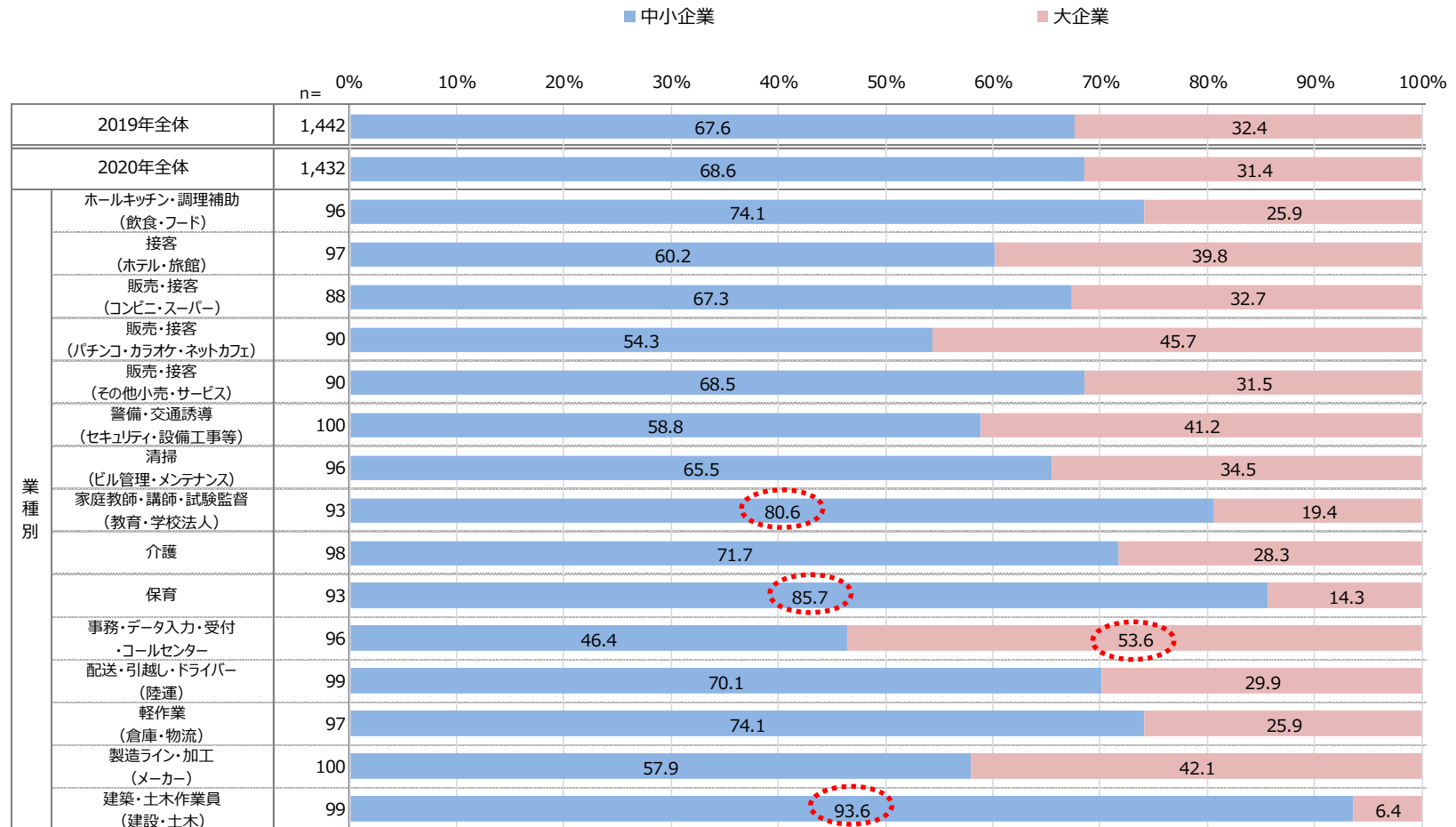
(%)

- ◆ 全体で見ると「中小企業」が約7割を占める。
- ◆ <事務・データ入力・受付・コールセンター>は「大企業」比率が5割強と高く、<家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）> <保育> <建築・土木作業員（建設・土木）>は「中小企業」比率が8～9割と高い。

企業規模（単一回答）

ベース：正社員数を把握している人

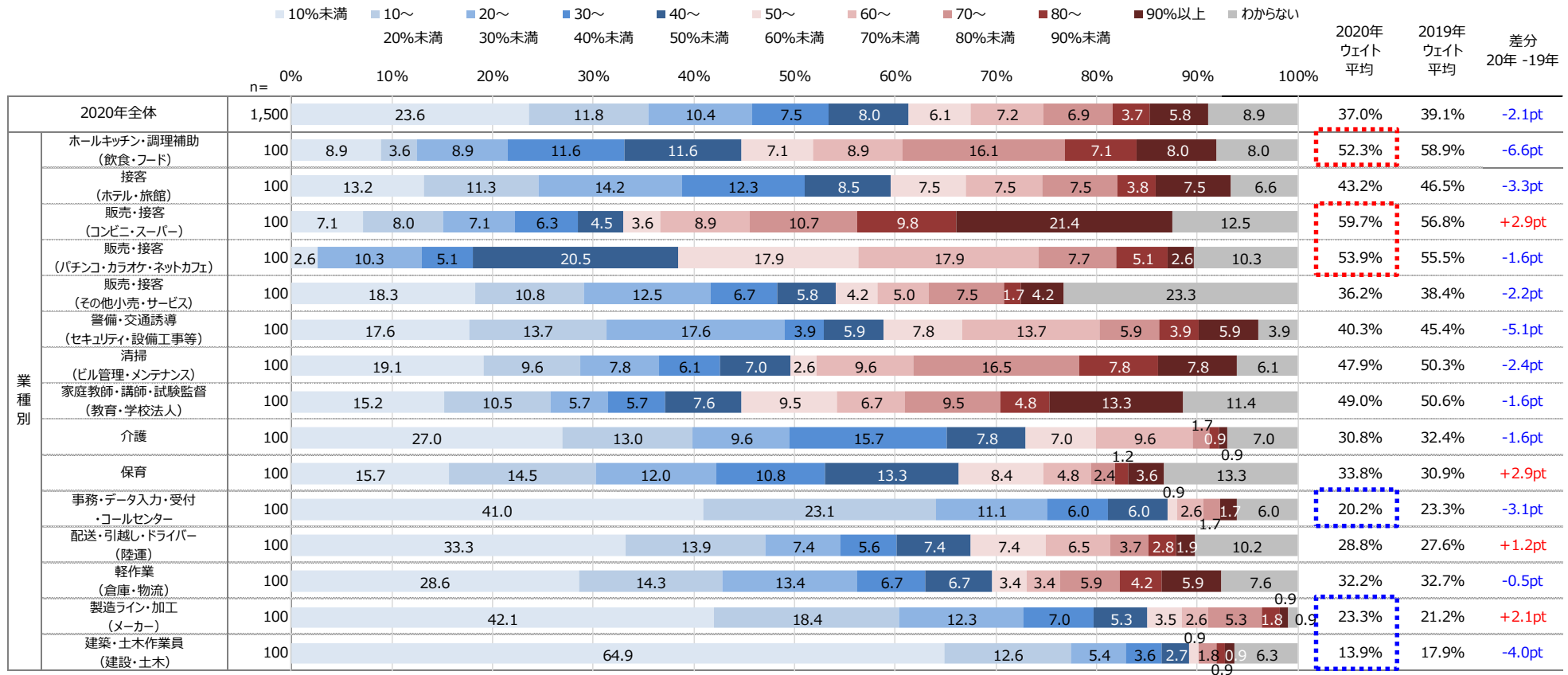
※正社員数300人以上を大企業とする



勤務先のアルバイト比率

- ◆ 全体で見ると、アルバイト比率の平均は4割弱と、2019年に対し微減となった。
- ◆ アルバイト比率が特に高い業種は<ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）><販売・接客（コンビニ・スーパー）><販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）>などで、アルバイトが5~6割を占める。
- ◆ アルバイト比率が低い業種は<事務・データ入力・受付・コールセンター><製造ライン・加工（メーカー）><建築・土木作業員（建設・土木）>などで、アルバイトが1~2割にとどまる。

会社全体のアルバイト比率（単一回答）



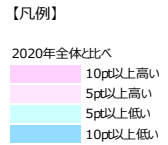
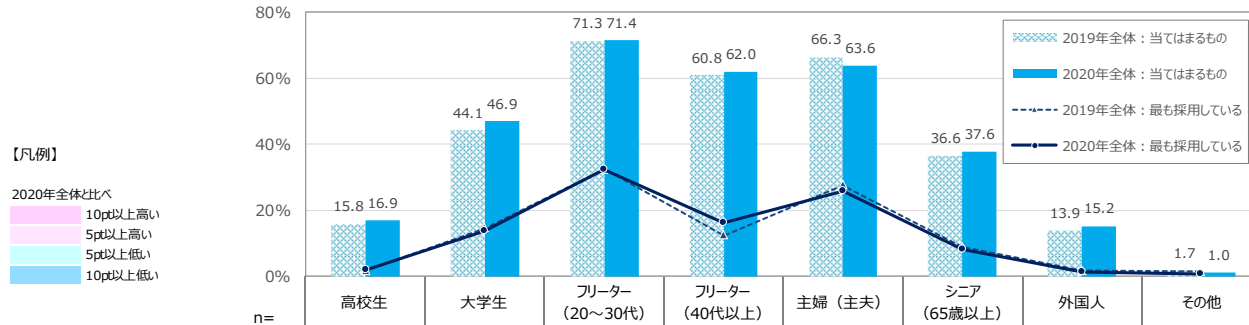
※各選択肢の中央値を「平均値」とみなして、ウェイト平均を算出している。(ex.「20~30%未満」は、25%。「90%以上」は95%)

[データ編] 2-2
アルバイト採用活動実態

アルバイトの採用ターゲット（現在）

- ◆ 全体で見ると、2019年と同様に「フリーター（20～30代）」「主婦（主夫）」「フリーター（40代以上）」が6～7割と特に高い。
- ◆ 業種別で見ると、＜ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）＞＜接客（ホテル・旅館）＞＜販売・接客（コンビニ・スーパー）＞は、他の業種に比べターゲット層が広い。＜清掃（ビル管理・メンテナンス）＞＜介護＞＜保育＞＜事務・データ入力・受付・コールセンター＞は「主婦（主夫）」比率が高め。

アルバイトの採用ターゲットとして当てはまるもの（複数回答）/最も当てはまるもの（単一回答）

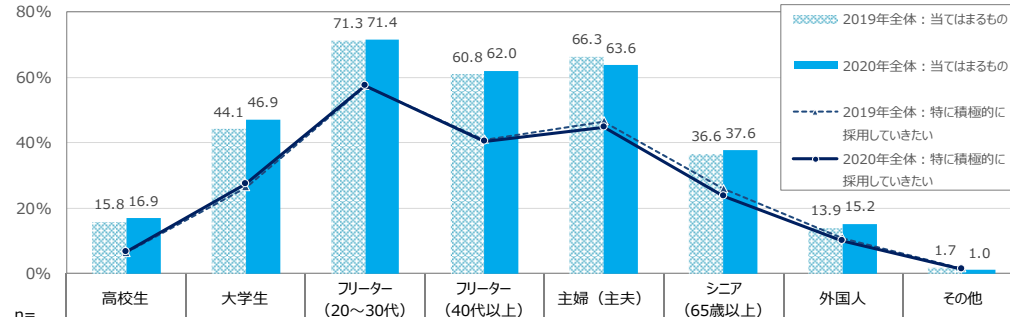


採用ターゲット	2019年全体		2020年全体		2019年全体: 最も採用している (%)	2020年全体: 最も採用している (%)
	n	当てはまるもの (%)	n	当てはまるもの (%)		
高校生	1,500	15.8	1,500	16.9	1.7	1.0
大学生	1,500	44.1	1,500	46.9	8.7	8.4
フリーター (20～30代)	1,500	71.3	1,500	71.4	32.3	20.5
フリーター (40代以上)	1,500	60.8	1,500	62.0	12.3	7.2
主婦 (主夫)	1,500	66.3	1,500	63.6	27.5	49.4
シニア (65歳以上)	1,500	36.6	1,500	37.6	8.8	2.4
外国人	1,500	13.9	1,500	15.2	1.6	-
その他	1,500	1.7	1,500	1.0	1.3	-
ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)	100	39.3	100	74.1	81.3	58.0
接客(ホテル・旅館)	100	17.9	100	60.4	85.8	63.2
販売・接客(コンビニ・スーパー)	100	64.3	100	86.6	83.0	66.1
販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	100	10.3	100	82.1	82.3	43.6
販売・接客(その他小売・サービス)	100	7.5	100	42.5	73.3	55.0
警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)	100	7.8	100	47.1	76.5	80.4
清掃(ビル管理・メンテナンス)	100	11.3	100	27.0	52.2	61.7
家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)	100	3.8	100	76.2	66.7	47.6
介護	100	8.7	100	22.6	63.5	70.4
保育	100	8.4	100	45.8	57.8	55.4
事務・データ入力・受付・コールセンター	100	9.4	100	24.8	63.2	56.4
配送・引越し・ドライバー(陸運)	100	10.2	100	21.3	64.8	80.6
軽作業(倉庫・物流)	100	20.2	100	37.8	73.1	68.1
製造ライン・加工(メーカー)	100	14.0	100	28.1	63.2	65.8
建築・土木作業員(建設・土木)	100	19.8	100	27.9	74.8	57.7
ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)	100	4.5	100	31.3	32.1	4.5
接客(ホテル・旅館)	100	0.9	100	21.7	40.6	5.7
販売・接客(コンビニ・スーパー)	100	11.6	100	24.1	24.1	28.6
販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	100	2.6	100	5.1	87.2	5.1
販売・接客(その他小売・サービス)	100	0.8	100	15.8	39.2	10.8
警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)	100	-	100	5.9	23.5	39.2
清掃(ビル管理・メンテナンス)	100	0.9	100	1.7	17.4	14.8
家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)	100	-	100	57.1	13.3	4.8
介護	100	-	100	4.3	16.5	20.0
保育	100	1.2	100	19.3	20.5	7.2
事務・データ入力・受付・コールセンター	100	-	100	4.3	35.9	12.8
配送・引越し・ドライバー(陸運)	100	0.9	100	1.9	25.9	47.2
軽作業(倉庫・物流)	100	0.8	100	7.6	29.4	22.7
製造ライン・加工(メーカー)	100	0.9	100	2.6	36.8	14.0
建築・土木作業員(建設・土木)	100	4.5	100	4.5	44.1	23.4

アルバイトの採用ターゲット（現在 & 今後）

- ◆ 全体で見ると、現在・今後いずれも採用ターゲットとして「フリーター（20～30代）」「主婦（主夫）」「フリーター（40代以上）」が特に高い。
- ◆ 業種別にみても、現在と今後のターゲットは同様の傾向を示す。
- ◆ 経年でみても、2019年とほぼ同様の傾向を示す。

アルバイトの採用ターゲットとして当てはまるもの（複数回答）/今後採用していきたいターゲット（複数回答）



【凡例】
2020年全体と比べ
10pt以上高い
5pt以上高い
5pt以上低い
10pt以上低い

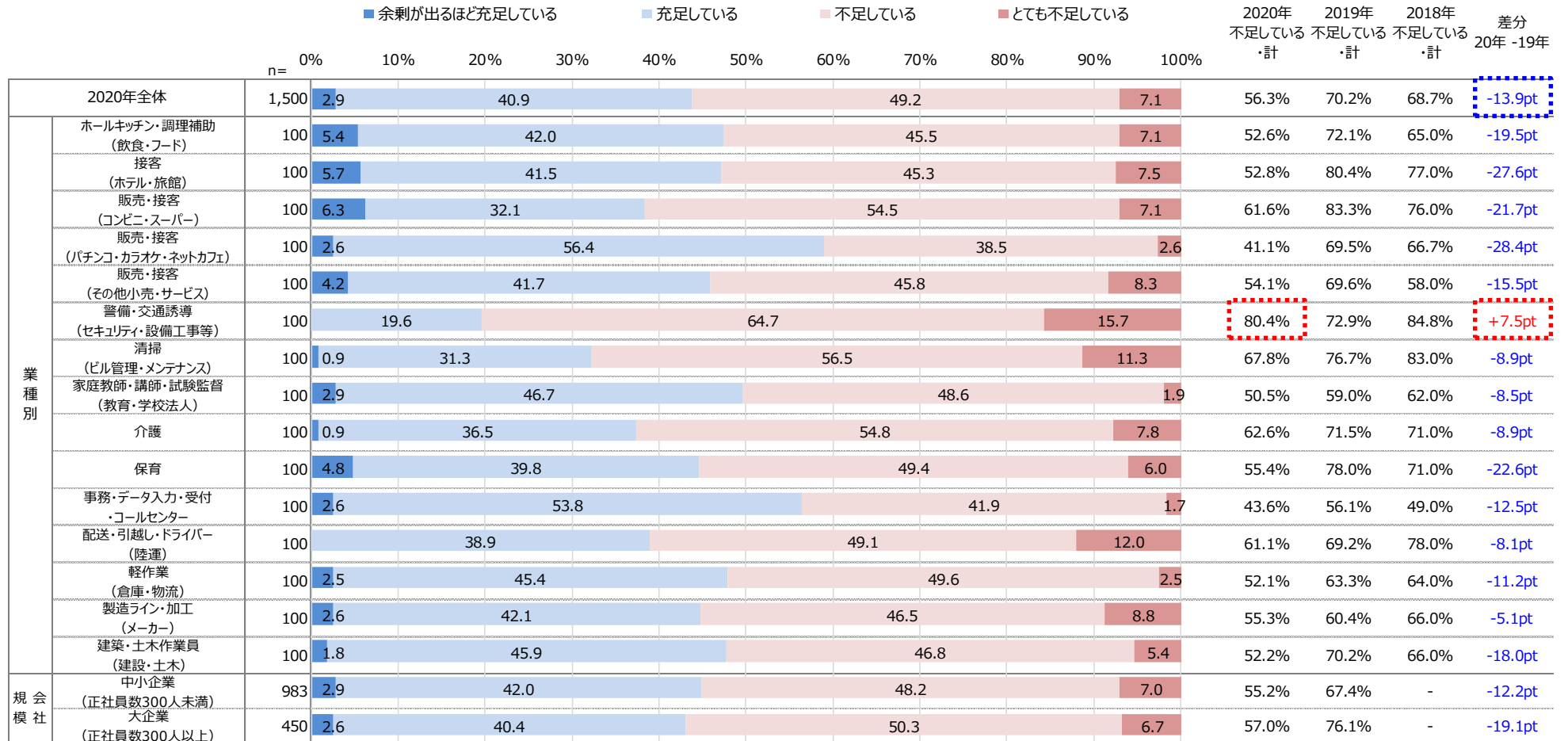
採用ターゲット	業種別	n	2019年全体		2020年全体		2019年全体: 特に積極的に採用していきたい		2020年全体: 特に積極的に採用していきたい	
			2019年全体	2020年全体	2019年全体	2020年全体	2019年全体	2020年全体		
採用してはまるもの	ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)	100	39.3	74.1	81.3	58.0	78.6	28.6	22.3	
	接客(ホテル・旅館)	100	17.9	60.4	85.8	63.2	71.7	26.4	25.5	
	販売・接客(コンビニ・スーパー)	100	64.3	86.6	83.0	66.1	81.3	33.9	28.6	
	販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	100	10.3	82.1	92.3	43.6	59.0	7.7	5.1	
	販売・接客(その他小売・サービス)	100	7.5	42.5	73.3	55.0	67.5	18.3	7.5	
	警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)	100	7.8	47.1	76.5	80.4	49.0	74.5	9.8	
	清掃(ビル管理・メンテナンス)	100	11.3	27.0	52.2	61.7	79.1	71.3	19.1	
	家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)	100	3.8	76.2	66.7	47.6	49.5	28.6	9.5	
	介護	100	8.7	22.6	63.5	70.4	85.2	56.5	18.3	
	保育	100	8.4	45.8	57.8	55.4	74.7	31.3	6.0	
	事務・データ入力・受付・コールセンター	100	9.4	24.8	63.2	56.4	76.1	32.5	17.9	
	配送・引越し・ドライバー(陸運)	100	10.2	21.3	64.8	80.6	35.2	38.0	6.5	
	軽作業(倉庫・物流)	100	20.2	37.8	73.1	68.1	63.9	36.1	14.3	
	製造ライン・加工(メーカー)	100	14.0	28.1	63.2	65.8	64.0	46.5	27.2	
	建築・土木作業員(建設・土木)	100	19.8	27.9	74.8	57.7	19.8	33.3	10.8	
	採用してはまるもの	ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)	100	6.4	27.2	57.5	40.4	44.7	23.7	9.8
接客(ホテル・旅館)		100	13.4	47.3	64.3	31.3	52.7	14.3	5.4	
販売・接客(コンビニ・スーパー)		100	7.5	36.8	62.3	40.6	51.9	18.9	22.6	
販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)		100	14.3	34.8	51.8	25.0	45.5	12.5	10.7	
販売・接客(その他小売・サービス)		100	3.3	25.6	94.9	20.5	17.9	2.6	-	
警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)		100	3.9	21.6	65.8	34.2	45.8	15.8	7.5	
清掃(ビル管理・メンテナンス)		100	3.5	7.8	36.5	47.0	64.3	49.6	13.9	
家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)		100	1.0	64.8	43.8	22.9	35.2	12.4	5.7	
介護		100	7.8	19.1	56.5	48.7	65.2	35.7	18.3	
保育		100	2.4	34.9	50.6	32.9	54.2	8.4	-	
事務・データ入力・受付・コールセンター		100	6.8	22.2	46.2	52.1	59.8	24.8	17.9	
配送・引越し・ドライバー(陸運)		100	3.7	9.3	58.3	55.6	28.7	28.7	3.7	
軽作業(倉庫・物流)		100	8.4	23.5	58.8	45.4	47.9	33.6	10.1	
製造ライン・加工(メーカー)		100	8.8	16.7	50.9	44.7	55.3	41.2	19.3	
建築・土木作業員(建設・土木)		100	11.7	14.4	60.4	46.8	16.2	23.4	7.2	

アルバイトの過不足感

- ◆ 2020年全体で見ると、「不足している・計」は5割台半ばと、2019年に比べ約14ptも低下した。
- ◆ 業種別で見ると、＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞で不足感が8割と、突出して高い。
- ◆ 経年で見ると、＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞のみ、不足感が伸長した。

アルバイト人材の過不足感（単一回答）

※2018年の業種は「介護」と「保育」に分割しておらず、「介護補助・ヘルパー・保育（介護・福祉・保育）」で設定していたため、「介護」と「保育」にはそれぞれ「介護補助・ヘルパー・保育（介護・福祉・保育）」のスコアを便宜的に代入した

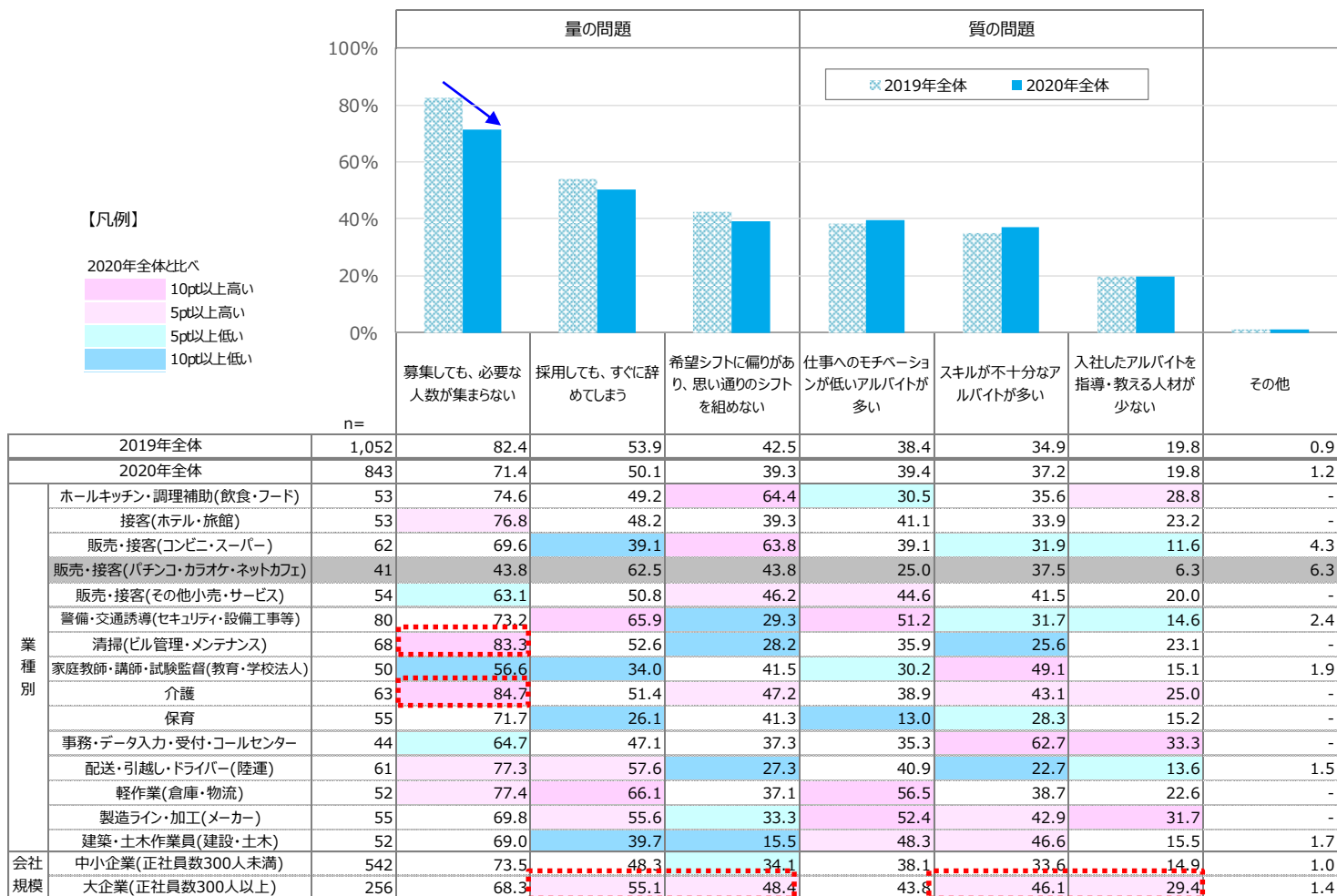


アルバイト人材活用での困りごと

- ◆ 全体で見ると、「募集しても、必要な人数が集まらない」が特に高いなど、『質の問題』よりも『量の問題』のほうが高い。
- ◆ 業種別で見ると、<清掃（ビル管理・メンテナンス）> <介護>で「募集しても、必要な人数が集まらない」が特に高い。
- ◆ 経年で見ると、「募集しても、必要な人数が集まらない」が11pt低下した。
- ◆ 大企業は中小企業よりも困りごとの多くで高めている。

アルバイト人材活用で困っていること（複数回答）
 ベース：アルバイト人材が不足していると回答した人

各カテゴリ内で2020年全体の降順ソート



アルバイトの面接率・採用率・採用目標達成率（平均）



- ◆ 全体の【面接率】は73%、【面接からの採用率】46%、【採用目標達成率】は69%となった。
- ◆ 業種別では<販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）><警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）><軽作業（倉庫・物流）><建築・土木作業員（建築・土木）>の面接率が85%以上と高い。また最終的な採用目標達成率は<清掃（ビル管理・メンテナンス）><介護>が全体より10pt以上低く、<事務・データ入力・受付・コールセンター><製造ライン・加工（メーカー）>は8割超と高い。

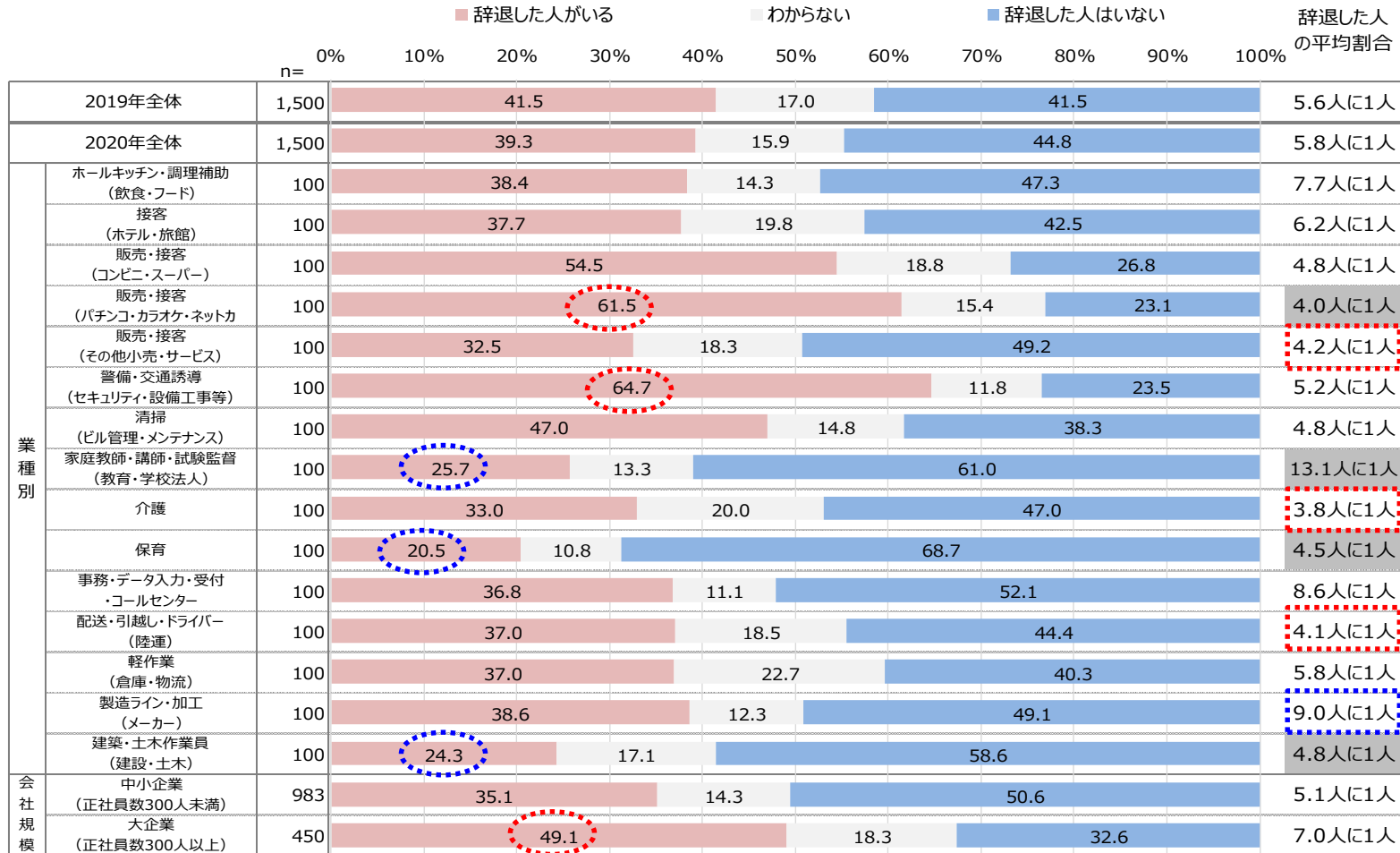
アルバイトの採用目標数・応募者数・面接者数・採用数（数値回答）

業種別	n=	【応募者数】		【面接者数】		応募からの 面接率 (面接数÷応募数)	【採用数】		面接からの 採用率 (採用数÷面接数)	【採用目標数】		採用目標 達成率 (採用数÷採用目標)
		人数	割合	人数	割合	割合	人数	割合	人数	割合	割合	
2019年全体	1,500	30.0人	2.0%	19.9人	66.3%	66%	10.7人	53.8%	19.1人	56.3%	56%	
2020年全体	1,500	43.8人	2.9%	31.8人	72.6%	73%	14.7人	46.2%	21.3人	69.0%	69%	
業種別	ホールキッチン・調理補助 (飲食・フード)	100	21.4人	21.4%	15.5人	72.4%	6.6人	43.9%	43%	9.6人	69.0%	69%
	接客 (ホテル・旅館)	100	83.6人	83.6%	58.3人	70.0%	33.2人	57.0%	47.8人	69.0%	69%	
	販売・接客 (コンビニ・スーパー)	100	49.5人	49.5%	34.9人	71.0%	18.6人	53.0%	24.6人	76.0%	76%	
	販売・接客 (パチンコ・カラオケ・ネットカ)	100	74.9人	74.9%	63.8人	85.0%	26.6人	42.0%	40.5人	66.0%	66%	
	販売・接客 (その他小売・サービス)	100	39.1人	39.1%	23.9人	61.0%	15.7人	66.0%	22.1人	71.0%	71%	
	警備・交通誘導 (セキュリティ・設備工事等)	100	53.7人	53.7%	45.6人	85.0%	23.3人	51.0%	33.5人	70.0%	70%	
	清掃 (ビル管理・メンテナンス)	100	28.9人	28.9%	19.5人	67.0%	10.0人	51.0%	26.5人	38.0%	38%	
	家庭教師・講師・試験監督 (教育・学校法人)	100	67.3人	67.3%	40.5人	60.0%	16.8人	41.0%	22.3人	75.0%	75%	
	介護	100	12.8人	12.8%	7.2人	56.0%	4.3人	60.0%	8.3人	52.0%	52%	
	保育	100	5.0人	5.0%	4.1人	82.0%	2.5人	61.0%	3.9人	64.0%	64%	
	事務・データ入力・受付 ・コールセンター	100	105.7人	105.7%	70.3人	67.0%	18.3人	26.0%	20.9人	88.0%	88%	
	配送・引越し・ドライバー (陸運)	100	17.0人	17.0%	11.9人	70.0%	6.9人	58.0%	10.8人	64.0%	64%	
	軽作業 (倉庫・物流)	100	38.2人	38.2%	33.8人	88.0%	16.1人	48.0%	20.9人	77.0%	77%	
	製造ライン・加工 (メーカー)	100	52.8人	52.8%	41.3人	78.0%	18.3人	44.0%	21.9人	84.0%	84%	
	建築・土木作業員 (建設・土木)	100	7.5人	7.5%	6.5人	87.0%	3.8人	58.0%	6.0人	63.0%	63%	
会社規模	中小企業 (正社員数300人未満)	983	16.4人	1.7%	11.5人	70.0%	5.8人	50.0%	9.3人	62.0%	62%	
	大企業 (正社員数300人以上)	450	106.8人	23.7%	78.0人	73.0%	34.9人	45.0%	48.9人	71.0%	71%	

面接の辞退率（応募した人の内、面接に来なかった人の割合）

- ◆ 全体でみると「面接の辞退率」は4割程度。辞退した人がいる企業において、面接を辞退した応募者は5.8人に1人。
- ◆ 面接の辞退率が低い業種は<家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）><保育><建築・土木作業員（建設・土木）>など、高い業種は<販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）><警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）>などであった。
- ◆ 辞退者の平均割合が低い業種は<製造ライン・加工（メーカー）>、高い業種は<販売・接客（その他小売・サービス）><介護><配送・引越し・ドライバー（陸運）>などであった。
- ◆ <大企業>は<中小企業>よりも面接の辞退率が高いが、辞退者の平均割合で見れば<大企業>は<中小企業>よりも低い。

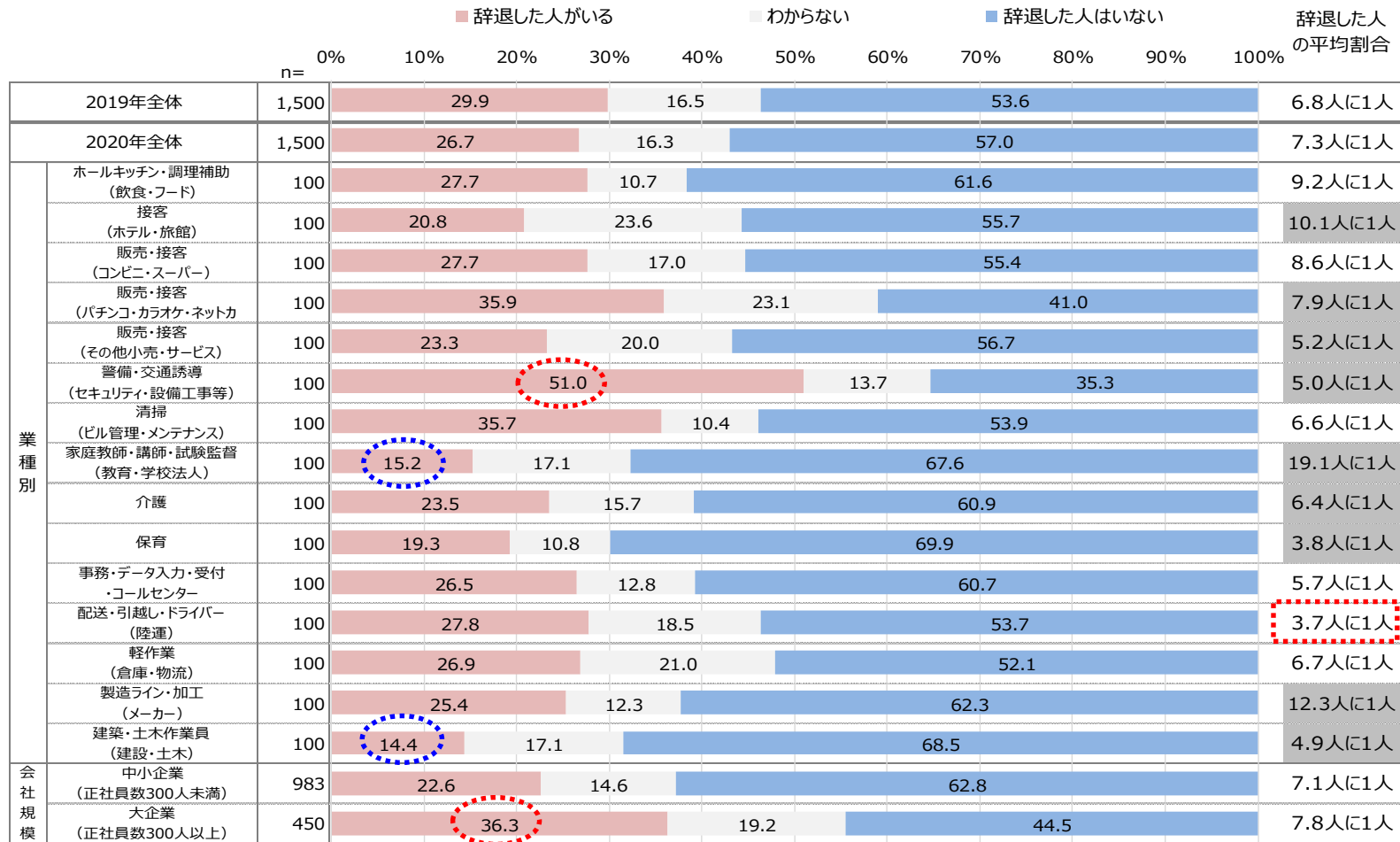
応募者のうち、面接辞退した人の割合（数値回答）



採用内定の辞退率（採用内定を出したものの、入社しなかった人の割合）

- ◆ 全体で見ると「採用内定の辞退率」は3割弱。辞退した人がいる企業において、内定を辞退した応募者は7.3人に1人。
- ◆ 辞退率が低い業種は<家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）><建築・土木作業員（建設・土木）>、高い業種は<警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）>であった。<大企業>は<中小企業>よりも辞退率が高い。
- ◆ 辞退者の平均割合が高い業種は<配送・引越し・ドライバー（陸運）>などであった。
- ◆ 経年で見ると、2019年に比べ辞退率がやや低下した。

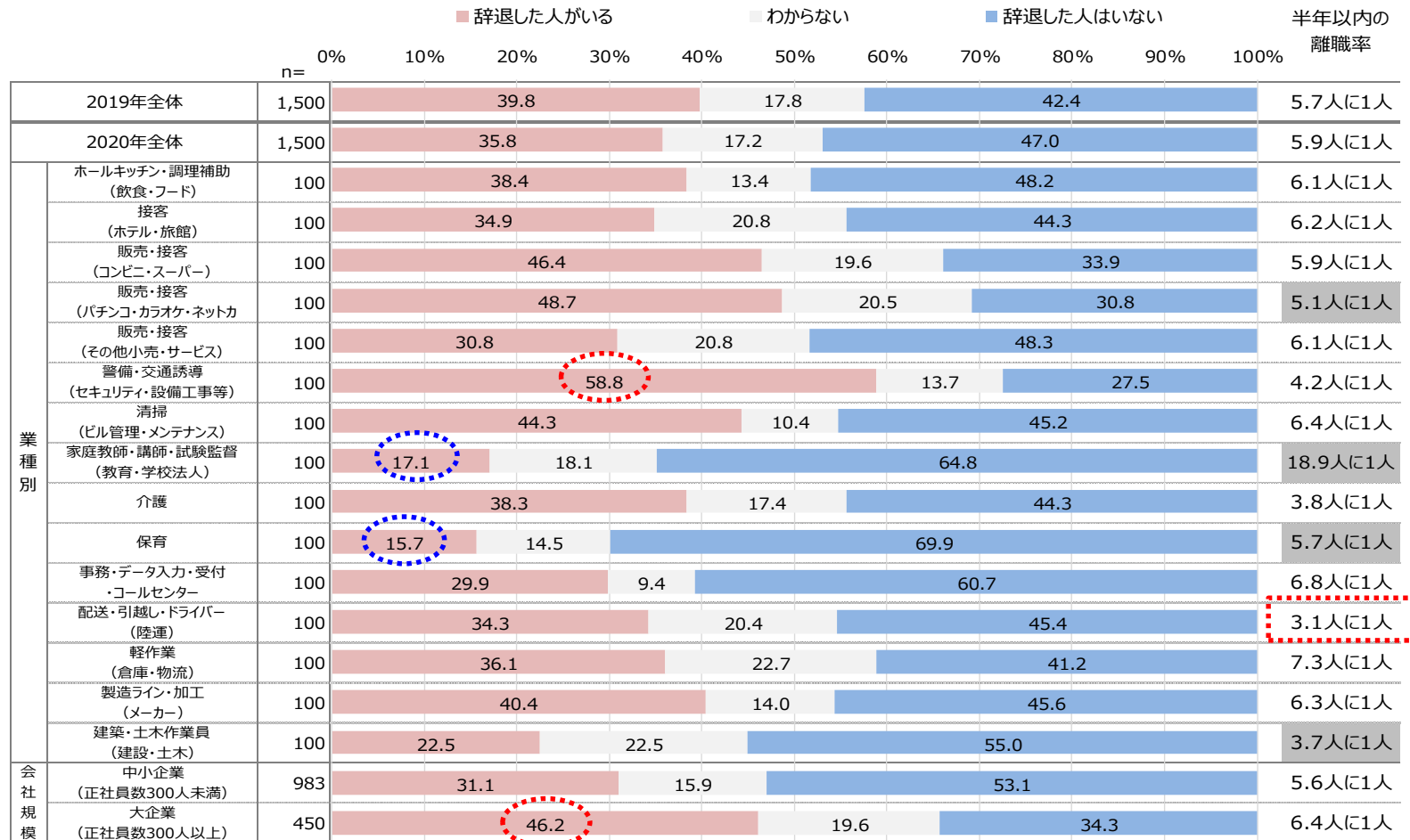
採用内定を辞退した人の割合（数値回答）



半年以内の離職率（入社した人のうち、半年以内に辞めた人の割合）

- ◆ 全体でみると「半年以内の離職率」は3割台半ば。離職した人がいる企業において、半年以内に辞めた人は5.9人に1人。
- ◆ 離職率が低い業種は<家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）><保育>、高い業種は<警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）>であった。
- ◆ 離職者の平均割合が高い業種は<配送・引越し・ドライバー（陸運）>であった。
- ◆ 経年でみると、2019年に比べ半年以内の離職率がやや低下した。
- ◆ <大企業>は<中小企業>よりも離職率が高いが、離職者の平均割合で見れば<大企業>は<中小企業>よりも低い。

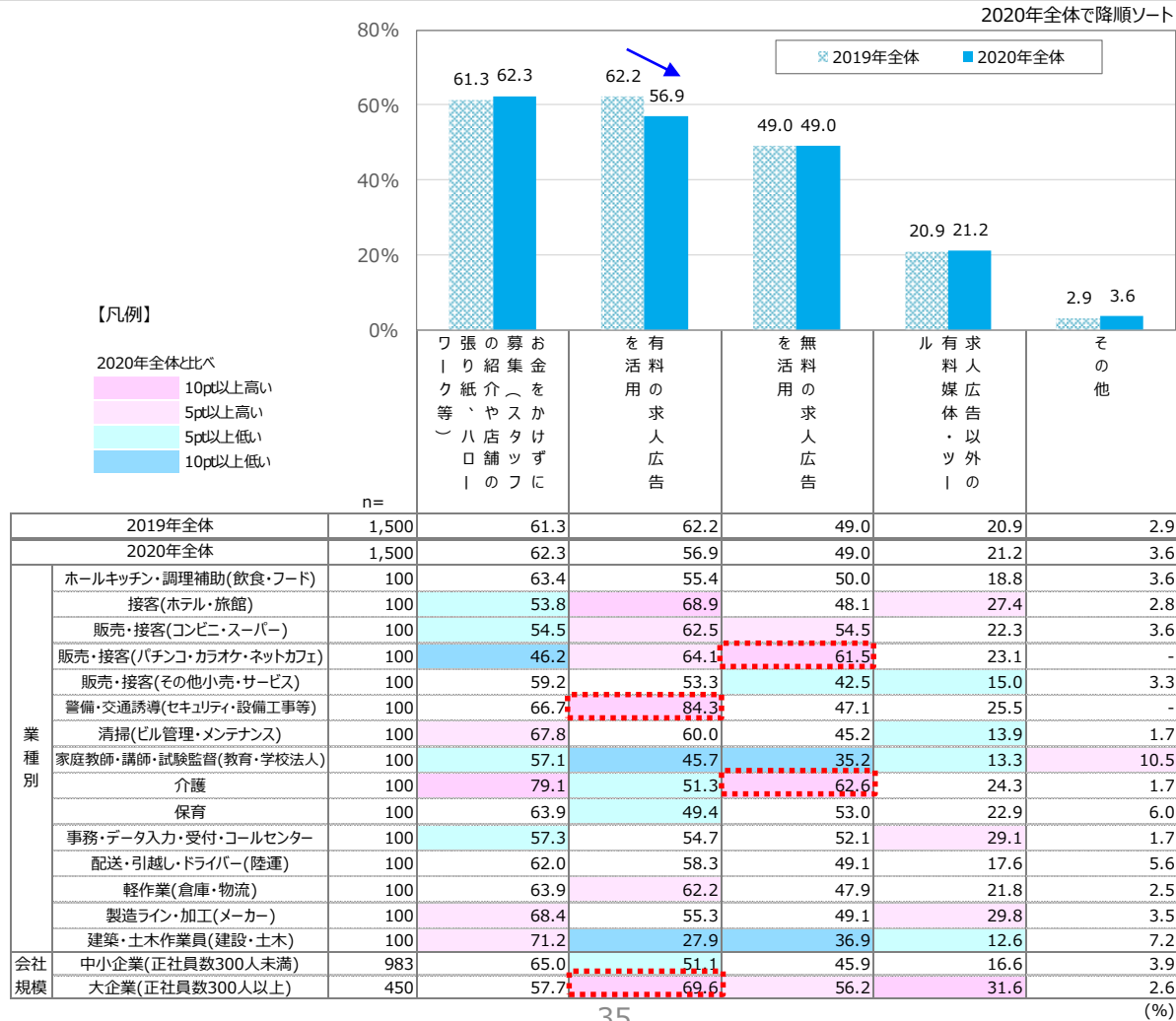
入社後半年以内に離職した人の割合（数値回答）



求人募集の方法

- ◆ 全体で見ると、「お金をかけずに募集（スタッフの紹介や店舗の張り紙、ハローワーク等）」「有料の求人広告を活用」が特に高く「無料の求人広告を活用」が続く。
- ◆ 業種別で見ると＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞で「有料の求人広告を活用」の利用率が高め。
- ◆ ＜販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）＞＜介護＞は「無料の求人広告を活用」の利用率が高め。
- ◆ 経年でみると、2019年比で「有料の求人広告を活用」が5pt以上低下した。
- ◆ ＜大企業＞で「有料の求人広告を活用」が高め。

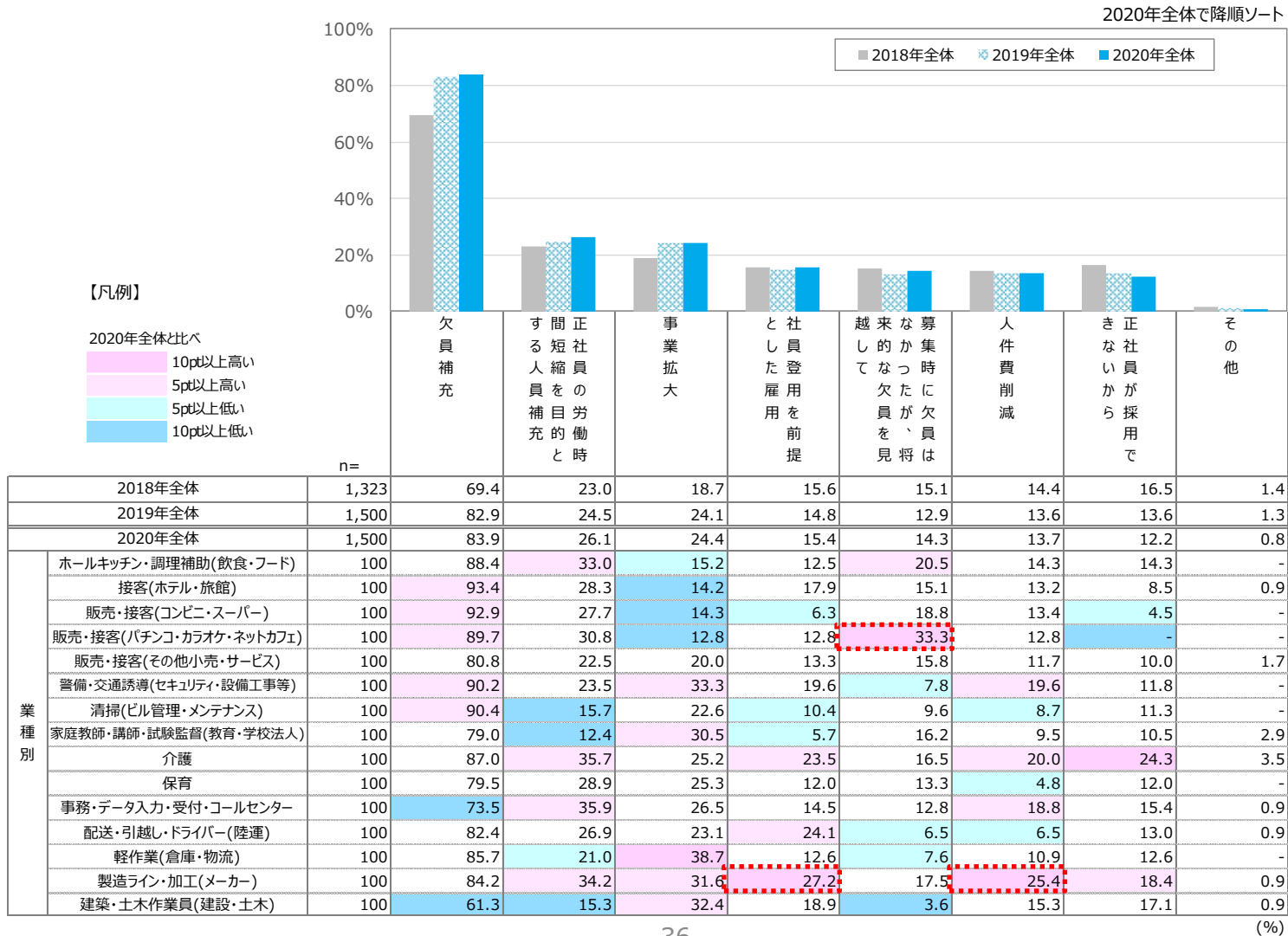
求人募集の方法（複数回答）



アルバイト採用理由

- ◆ 全体で見ると、2019年と同様に「欠員補充」がアルバイト採用理由として突出して高い。
- ◆ 業種別で見ると、「募集時に欠員はなかったが、将来的な欠員を見越して」はく販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）>で特に高い点が特徴的である。
- ◆ また、く製造ライン・加工（メーカー）>で「社員登用を前提とした雇用」「人件費削減」などが高め。

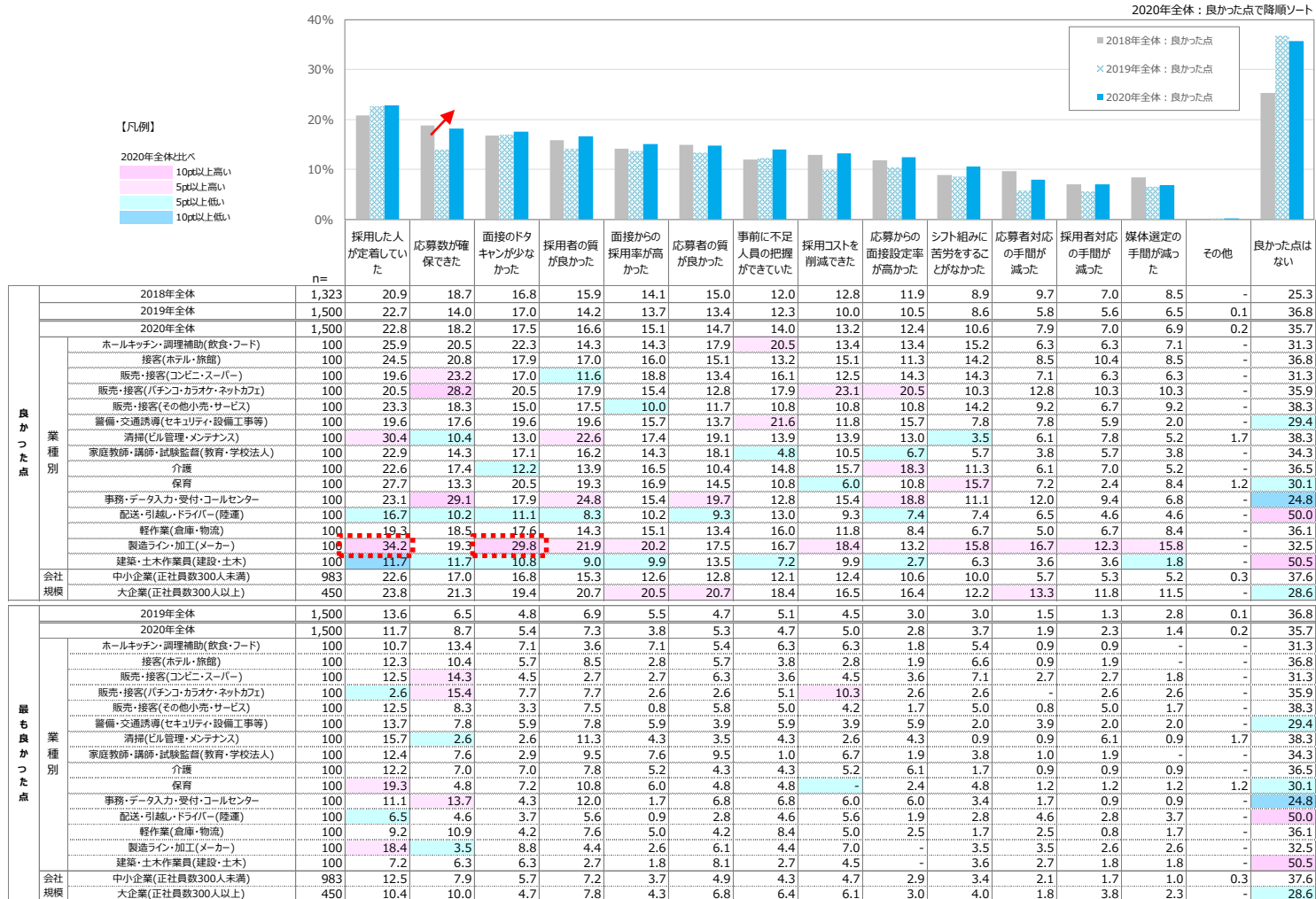
アルバイト採用を行った理由（複数回答）



アルバイト採用活動で良かった点

- ◆ 2020年全体で見ると、「採用した人が定着していた」「応募数が確保できた」「面接のドタキャンが少なかった」「採用者の質が良かった」などが上位にあがる。
- ◆ 2019年に比べ「応募数が確保できた」が約4pt上昇した。
- ◆ 業種別で見ると、<製造ライン・加工（メーカー）>で「採用した人が定着していた」「面接のドタキャンが少なかった」が高め。

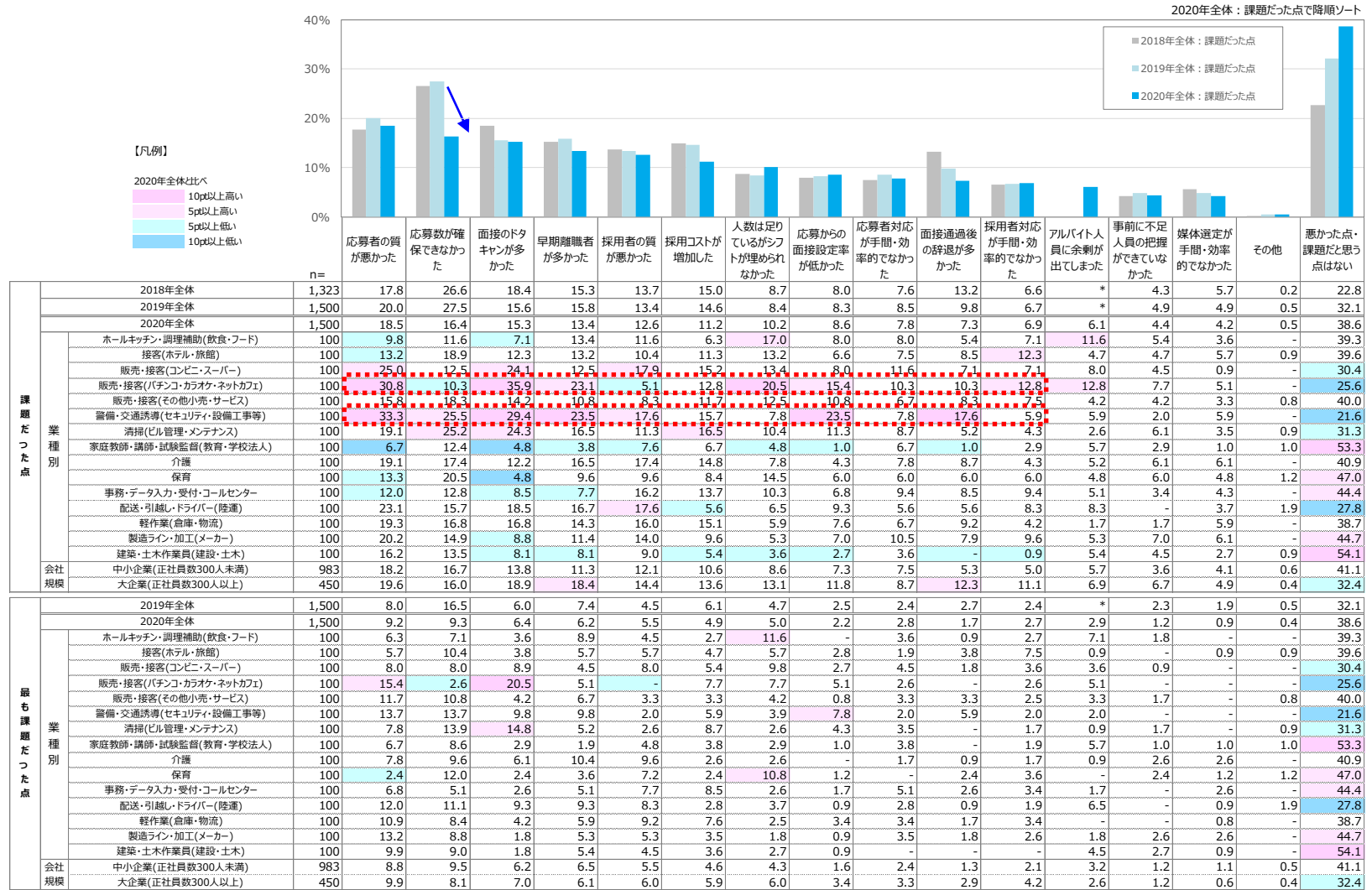
アルバイト採用の良かった点（複数回答）/最も良かった点（単一回答）



アルバイト採用活動で課題だった点

- ◆ 2020年全体で見ると、「応募者の質が悪かった」「応募数が確保できなかった」「面接のドタキャンが多かった」「早期離職者が多かった」などが上位にあがる。
- ◆ 2019年に比べ「応募数が確保できなかった」が大幅に低下した。
- ◆ 業種別で見ると、<販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）>と<警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）>で高めの項目が比較的多い。

アルバイト採用の課題点（複数回答）/最も課題だった点（単一回答）



*選択肢なし (%)

アルバイト→契約社員への変更有無

- ◆ 全体で見ると、『アルバイトから契約社員に変更になった方』が「いる」と回答した人は約2割。雇用形態変更ありベースで変更した平均人数は9.0人。
- ◆ 業種別で見ると、アルバイトから契約社員への変更率は＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞＜製造ライン・加工（メーカー）＞などで特に高く、＜ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）＞で最も低い。
- ◆ 変更した平均人数（雇用形態変更ありベースで）は、＜製造ライン・加工（メーカー）＞で23.6人と最多になっている。
- ◆ 会社規模で見ると、＜大企業＞でアルバイトから契約社員への変更率が高め。

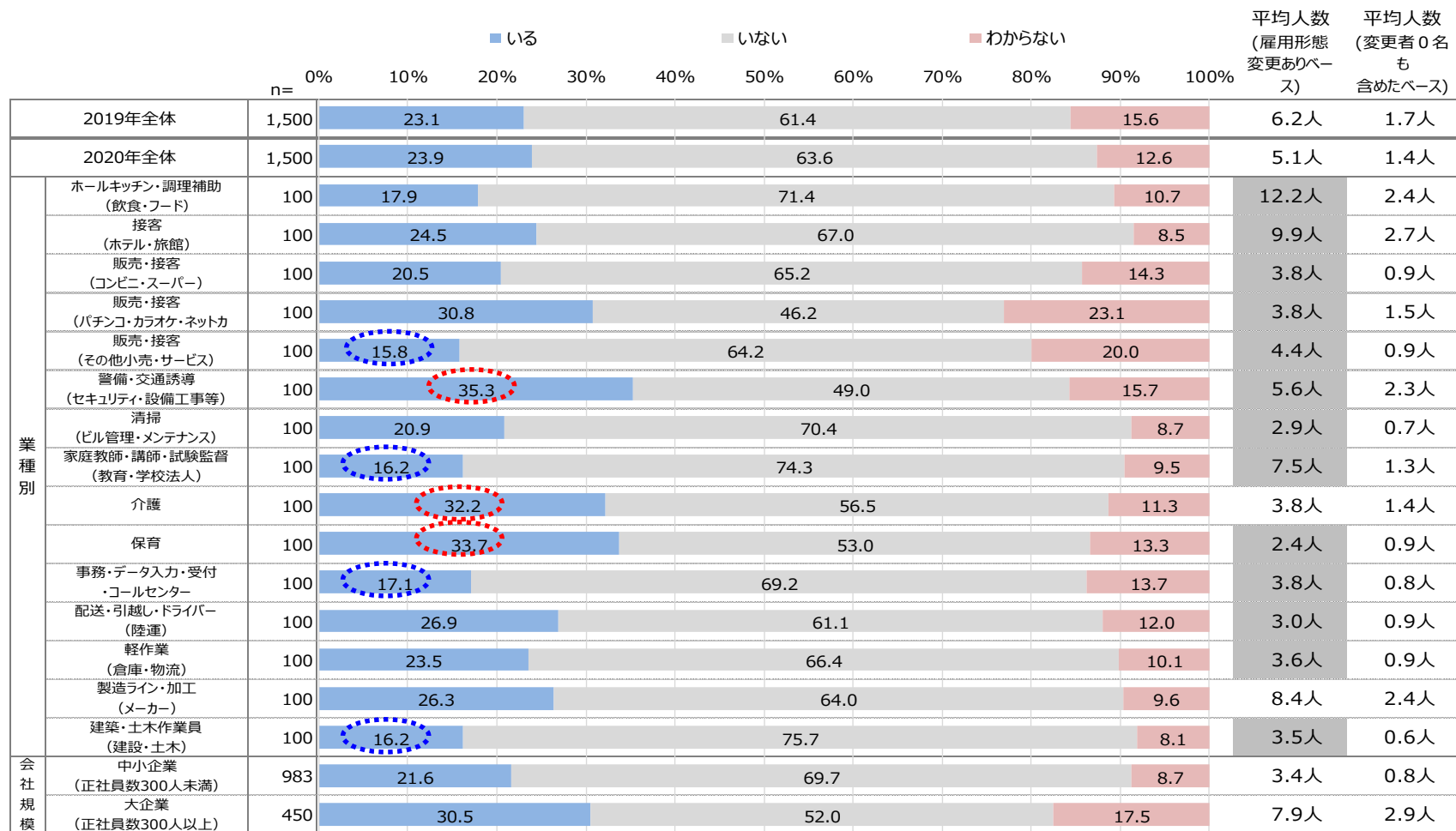
アルバイトから契約社員に変更になった人数（数値回答）

	n=	割合										平均人数 (雇用形態 変更ありベ ース)	平均人数 (変更者0名 も含めたベ ース)		
		0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%			100%	
2019年全体	1,500		21.0				63.6				15.4		8.6人	2.1人	
2020年全体	1,500		20.5				65.7				13.8		9.0人	2.1人	
業 種 別	ホールキッチン・調理補助 (飲食・フード)	100	11.6				76.8				11.6		17.2人	2.3人	
	接客 (ホテル・旅館)	100	22.6				67.9				9.4		11.6人	2.9人	
	販売・接客 (コンビニ・スーパー)	100	17.0				68.8				14.3		12.4人	2.4人	
	販売・接客 (パチンコ・カラオケ・ネットカ)	100	20.5				59.0				20.5		3.0人	0.8人	
	販売・接客 (その他小売・サービス)	100	14.2				63.3				22.5		16.4人	3.0人	
	警備・交通誘導 (セキュリティ・設備工事等)	100		33.3				45.1			21.6		6.8人	2.9人	
	清掃 (ビル管理・メンテナンス)	100	13.9					75.7			10.4		5.6人	0.9人	
	家庭教師・講師・試験監督 (教育・学校法人)	100	13.3					77.1			9.5		7.4人	1.1人	
	介護	100	25.2					60.9			13.9		3.7人	1.1人	
	保育	100	20.5					63.9			15.7		3.1人	0.7人	
	事務・データ入力・受付 ・コールセンター	100	18.8					65.0			16.2		11.4人	2.6人	
	配送・引越し・ドライバー (陸運)	100	20.4					64.8			14.8		3.3人	0.8人	
	軽作業 (倉庫・物流)	100	27.7					63.0			9.2		6.3人	1.9人	
	製造ライン・加工 (メーカー)	100		30.7					59.6		9.6		23.6人	8.0人	
	建築・土木作業員 (建設・土木)	100	17.1					74.8			8.1		3.7人	0.7人	
	会 社 規 模	中小企業 (正社員数300人未満)	983	16.7				73.3				10.0		4.8人	0.9人
		大企業 (正社員数300人以上)	450	29.9				51.3				18.8		14.6人	5.4人

アルバイト→正社員への変更有無

- ◆ 全体でみると、『アルバイトから正社員に変更になった方』が「いる」と回答した人は2割強。雇用形態変更ありベースで変更した平均人数は5.1人。
- ◆ 業種別でみると、アルバイトから正社員への変更率は<警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）><介護><保育>などで高く、<販売・接客（その他小売・サービス）><家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）><事務・データ入力・受付・コールセンター><建築・土木作業員（建設・土木）>で低い。

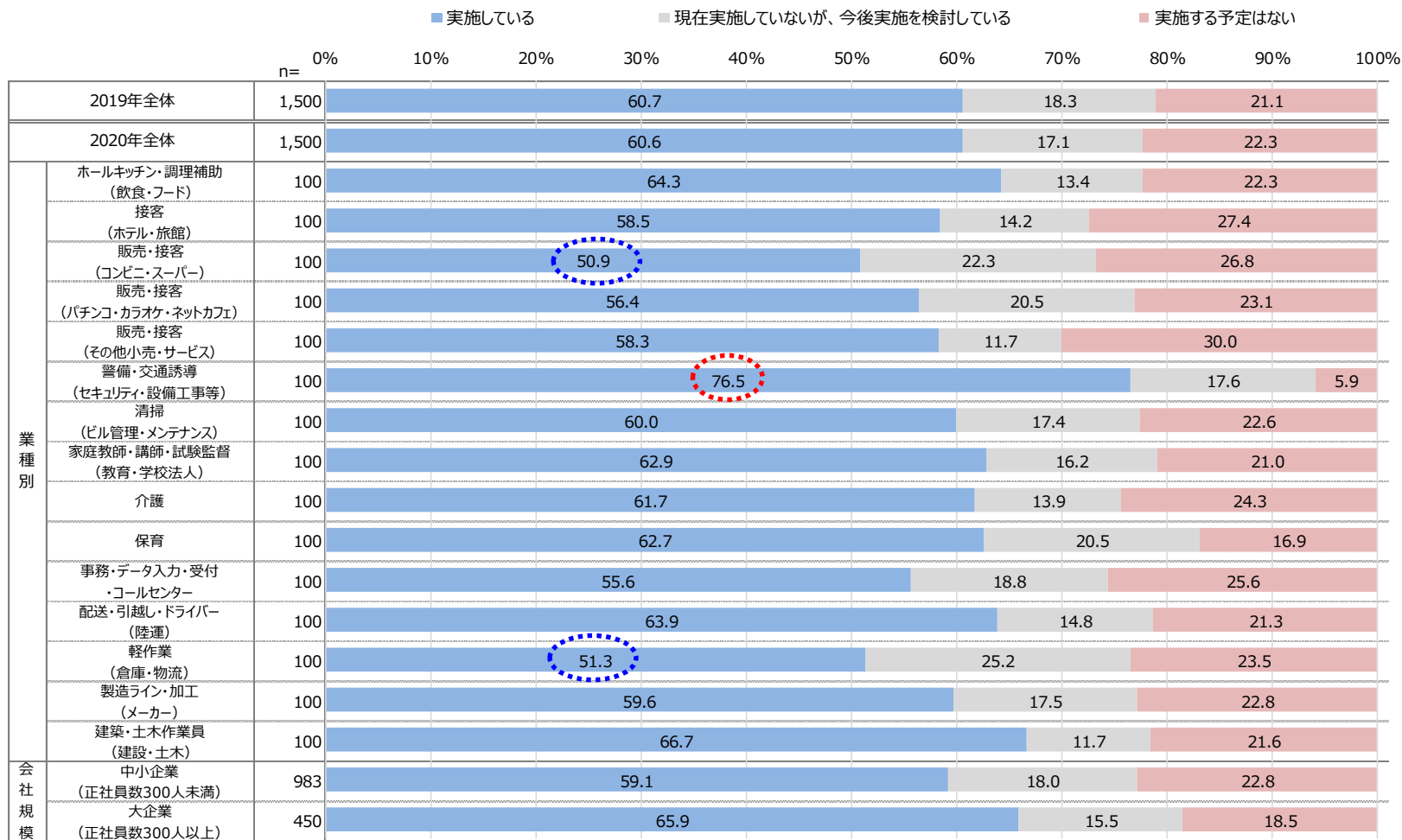
アルバイトから正社員に変更になった人数（数値回答）



リファラル採用の実施状況

- ◆ 全体で見ると、リファラル採用の実施率は6割、検討率と非意向率はそれぞれ2割前後と、2019年と同様の傾向を示す。
- ◆ 業種別で見ると、＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞でリファラル採用の実施率が8割弱と非常に高い。
- ◆ ＜販売・接客（コンビニ・スーパー）＞＜軽作業（倉庫・物流）＞で実施率が5割と低め。

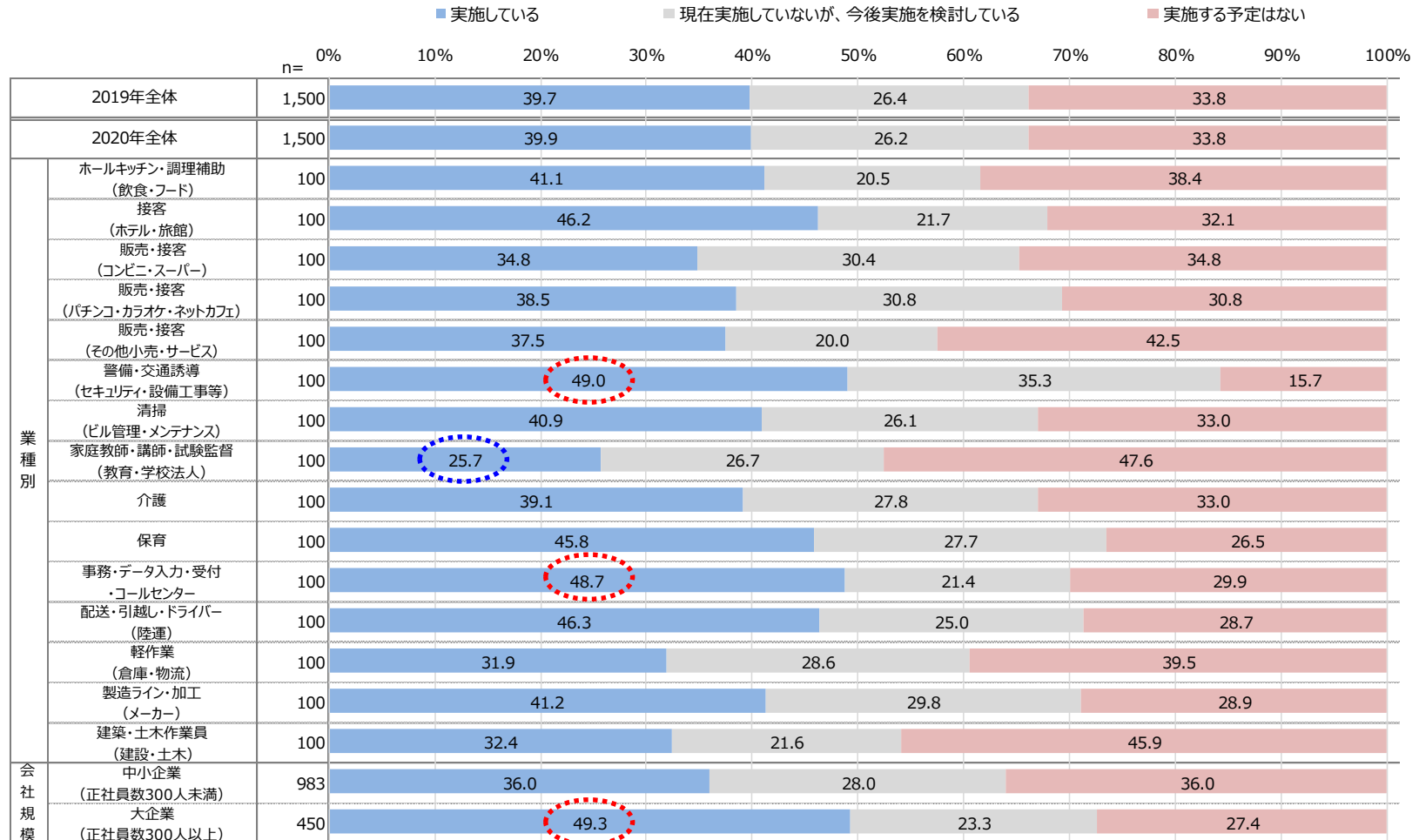
リファラル採用の実施状況（単一回答）



アルムナイ制度の実施状況

- ◆ 全体で見ると、アルムナイ制度の実施率は4割、検討率、非意向率はそれぞれ3割前後と、2019年と同様の傾向を示す。
- ◆ 業種別で見ると、＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞＜事務・データ入力・受付・コールセンター＞で実施率が5割と高い。
- ◆ ＜家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）＞で実施率が最も低い。
- ◆ また＜大企業＞で実施率が高め。

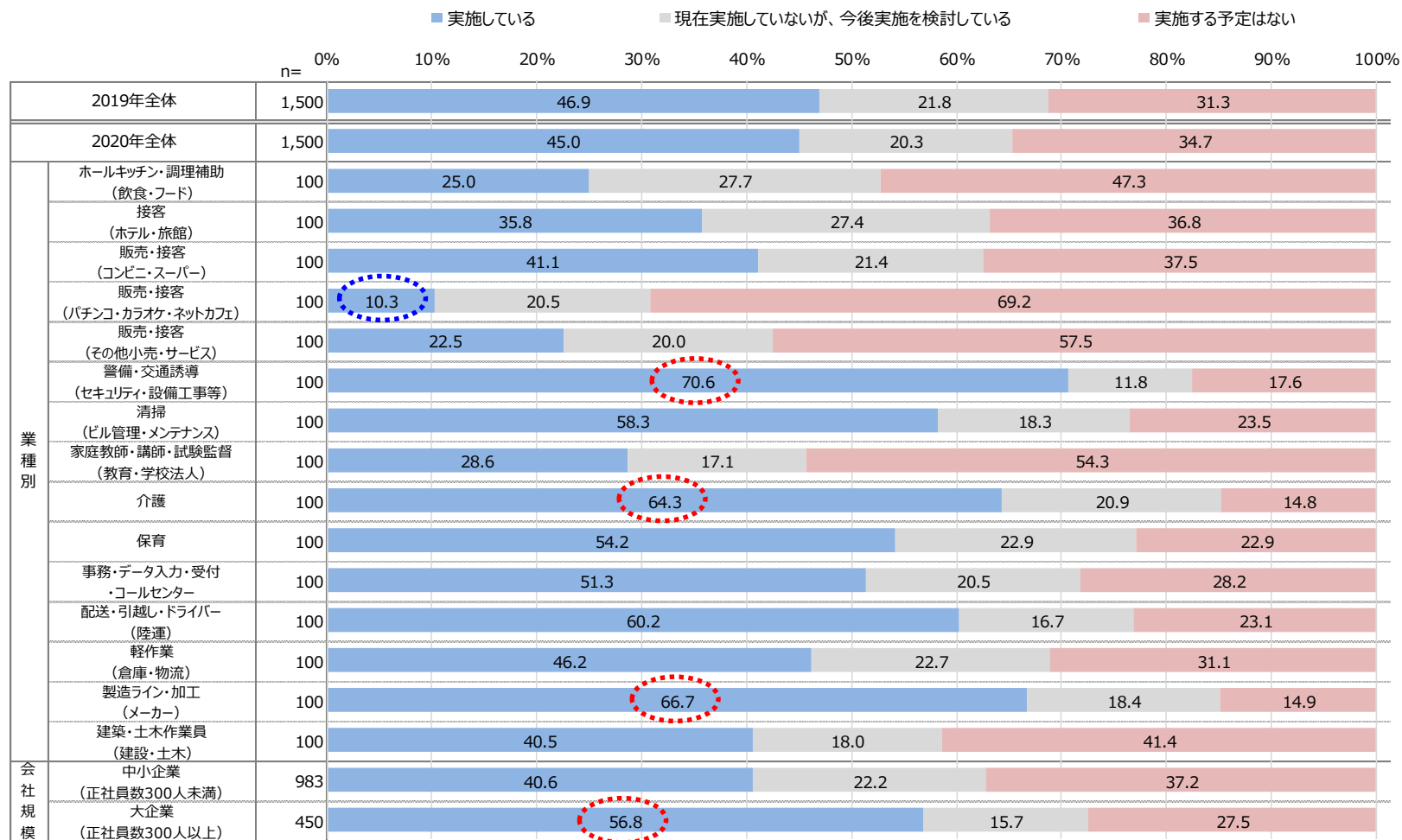
アルムナイ制度の導入状況（単一回答）



定年退職者の再雇用の実施状況

- ◆ 全体で見ると、定年退職者の再雇用の実施率は4割台半ば、検討率は2割、非意向率は3割台半ばと、2019年とほぼ同様の傾向を示す。
- ◆ 業種別で見ると、＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞＜介護＞＜製造ライン・加工（メーカー）＞で実施率が7割前後と高め。
- ◆ ＜販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）＞で実施率が1割と非常に低い。
- ◆ ＜大企業＞は＜中小企業＞に比べ、定年退職者の再雇用の実施率が高い。

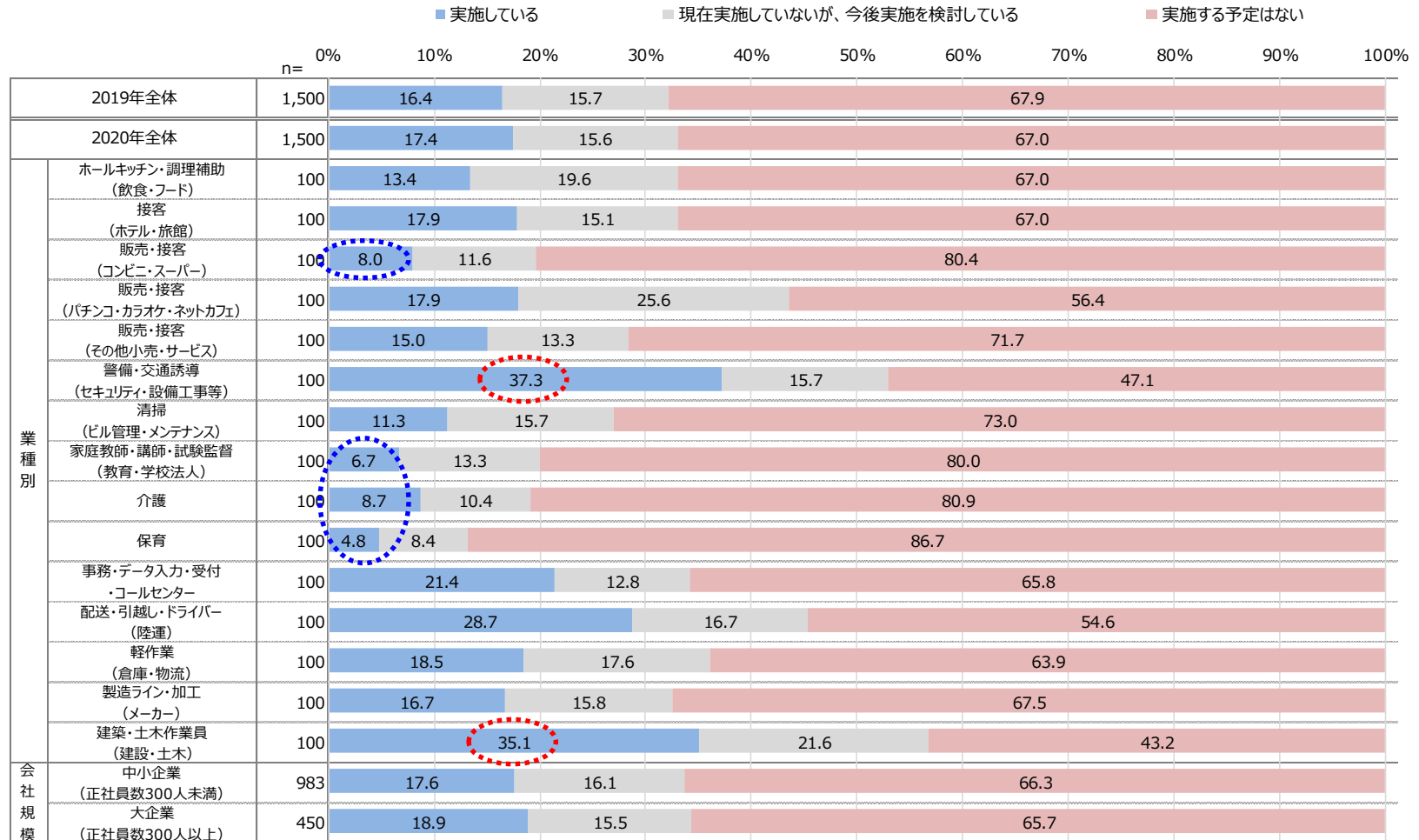
定年退職者の再雇用の実施状況（単一回答）



週払い・日払い制度の実施状況

- ◆ 全体で見ると、週払い・日払い制度の実施率、検討率はそれぞれ2割弱、非意向率は7割弱と、2019年と同様の傾向を示す。
- ◆ 業種別で見ると、＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞＜建築・土木作業員（建設・土木）＞で実施率が4割弱と高い。
- ◆ ＜販売・接客（コンビニ・スーパー）＞＜家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）＞＜介護＞＜保育＞で実施率が1割未満と低い。

週払い・日払い制度の導入状況（単一回答）



ギグワーカー受入の実施状況

- ◆ 全体で見ると、ギグワーカー受入の実施率は1割強、検討率は約2割、非意向率は7割弱と、2019年と同様の傾向を示す。
- ◆ 業種別で見ると、＜接客（ホテル・旅館）＞＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞＜事務・データ入力・受付・コールセンター＞＜配送・引越し・ドライバー（陸運）＞＜製造ライン・加工（メーカー）＞＜建築・土木作業員（建設・土木）＞で実施率が約2割とやや高め。
- ◆ ＜販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）＞で実施率が非常に低い。

ギグワーカーの受入状況（単一回答）

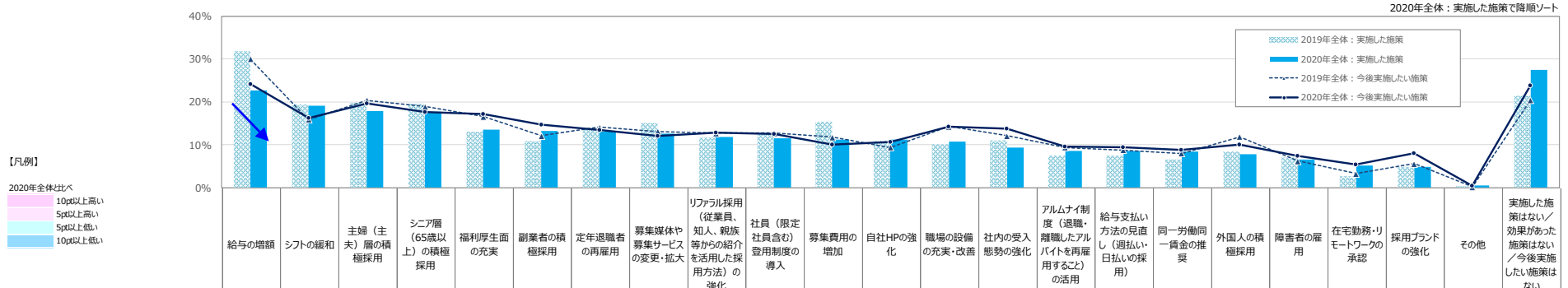


[データ編] 2-3
実施施策と効果

人材確保のために実施した施策

- ◆ 2020年全体でみると「給与の増額」が最も高く「シフトの緩和」「主婦（主夫）層の積極採用」「シニア層（65歳以上）の積極採用」などが続く。
- ◆ 2019年全体と比較すると、上位項目の顔触れは似通っているが、「給与の増額」はスコアの低下が目立つ。
- ◆ 「給与の増額」は＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞で最も高い。
- ◆ 「シニア層（65歳以上）の積極採用」は、＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞＜清掃（ビル管理・メンテナンス）＞で高め。

人材確保のために実施した施策/今後実施していきたい施策（各複数回答）

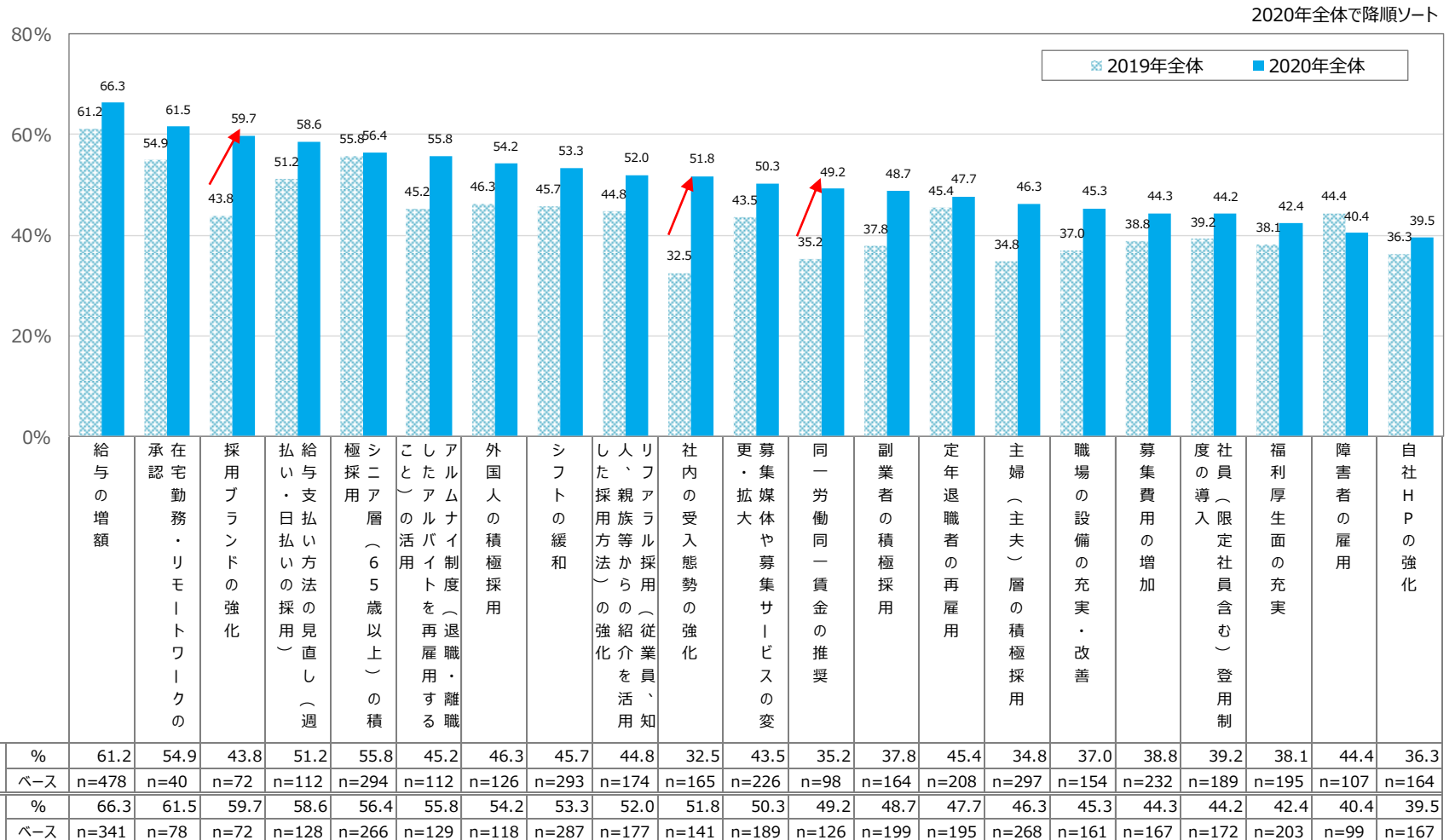


実施した施策	業種別	会社規模	2020年全体: 実施した施策で降順ソート																							
			給与の増額	シフトの緩和	主婦（主夫）層の積極採用	シニア層（65歳以上）の積極採用	福利厚生面の充実	副業者の積極採用	定年退職者の再雇用	募集媒体や募集サービスの変更・拡大	リファラル採用（従業員、知人、親族等からの紹介を活用した採用方法）の強化	社員（限定社員含む）登用制度の導入	募集費用の増加	自社HPの強化	職場の設備の充実・改善	社内の受入態勢の強化	アルムナイ制度（退職、離職したアルバイトを再雇用すること）の活用	給与支払い方法の見直し（週払い、日払いの採用）	同一労働同一賃金の推奨	外国人の積極採用	障害者の雇用	在宅勤務・リモートワークの承認	採用ブランドの強化	その他	実施した施策はない／効果があった施策はない／今後実施したい施策はない	
			1,323	30.6	26.2	19.3	23.0	12.3	11.8	*	19.1	*	14.1	14.5	11.7	12.4	13.8	*	9.0	6.3	6.5	2.7	3.9	0.9	16.6	
			1,500	31.9	19.5	19.8	19.6	13.0	10.9	13.9	15.1	11.6	12.6	15.4	10.9	10.2	11.0	7.5	7.5	6.6	8.4	7.1	2.7	4.8	0.3	21.5
			1,500	22.7	19.1	17.9	17.7	13.5	13.2	13.0	12.6	11.8	11.5	11.2	10.7	9.4	8.6	8.5	8.4	7.8	6.6	5.2	4.8	0.5	27.5	
			100	20.5	16.1	20.5	8.9	8.9	12.5	6.3	13.4	11.6	9.8	8.9	8.0	8.9	8.9	9.8	5.4	8.9	8.9	5.4	3.6	2.7	-	29.5
			100	24.5	27.4	23.6	17.0	14.2	17.0	14.2	16.0	13.2	11.3	15.1	14.2	12.3	12.3	10.4	12.3	9.4	5.7	9.4	5.7	-	24.5	
			100	15.2	22.3	18.8	11.6	10.7	12.5	4.5	20.5	14.3	6.3	10.7	8.9	7.1	7.1	4.5	7.1	8.9	15.2	3.6	1.8	2.7	-	29.5
			100	12.8	12.8	20.5	-	10.3	15.4	2.6	10.3	7.7	15.4	10.3	17.9	2.6	2.6	7.7	10.3	2.6	2.6	7.7	2.6	10.3	-	35.9
			100	33.3	22.5	17.5	13.3	11.7	8.3	6.7	12.5	10.0	10.0	5.8	10.8	8.3	14.2	6.7	6.7	5.8	5.0	5.0	3.3	3.3	-	25.8
			100	37.3	19.6	11.8	43.1	21.6	23.5	25.5	17.6	19.6	15.7	19.6	9.8	13.7	3.9	11.8	11.8	2.0	5.9	5.9	2.0	-	11.8	
			100	25.5	14.8	22.6	36.5	7.8	15.7	20.9	15.7	13.9	7.0	13.9	9.6	13.0	7.8	6.1	6.1	3.5	9.6	12.2	1.7	2.6	-	25.2
			100	15.2	14.3	9.5	5.7	5.7	5.7	5.7	4.8	6.7	2.9	2.9	4.8	1.9	7.6	3.8	2.9	6.7	4.8	1.0	5.7	1.9	1.0	48.6
			100	31.3	24.3	26.1	26.1	20.0	20.9	13.0	14.8	18.3	21.7	11.3	21.7	17.4	13.0	10.4	7.0	13.0	7.0	15.7	7.0	7.8	0.9	21.7
			100	28.9	24.1	15.7	14.5	21.7	7.2	14.5	9.6	9.6	6.0	8.4	8.4	12.0	8.4	4.8	3.6	7.2	2.4	4.8	1.2	3.6	1.2	26.5
			100	23.9	21.4	21.4	13.7	14.5	12.0	12.0	12.0	11.1	12.0	13.7	16.2	17.9	15.4	13.7	7.7	12.0	9.4	12.0	15.4	8.5	0.9	26.5
			100	18.5	12.0	10.2	22.2	12.0	13.9	21.3	10.2	8.3	13.9	13.0	8.3	7.4	5.6	8.3	11.1	10.2	2.8	1.9	1.9	3.7	-	21.3
			100	23.5	17.6	16.8	13.4	12.6	9.2	14.3	11.8	7.6	14.3	11.8	6.7	11.8	7.6	9.2	10.1	10.1	10.9	4.2	5.0	2.5	1.7	23.5
			100	24.6	28.1	27.2	26.3	21.9	14.9	24.6	19.3	19.3	17.5	18.4	19.3	16.7	21.9	14.9	12.3	19.3	21.9	14.0	9.6	13.2	-	19.3
			100	16.2	9.9	6.3	13.5	9.0	9.9	9.0	0.9	5.4	8.1	3.6	2.7	9.9	4.5	5.4	15.3	3.6	1.8	-	3.6	1.8	1.8	43.2
			983	23.0	19.0	15.5	16.9	12.1	12.2	10.5	10.0	10.0	9.0	9.3	8.8	9.2	7.5	6.5	6.5	6.4	5.6	4.5	3.7	2.5	0.4	29.9
			450	23.7	20.6	23.7	21.6	18.2	16.2	19.7	18.5	16.2	18.4	16.4	17.7	14.8	14.3	14.5	9.9	13.7	13.2	12.2	8.9	10.7	0.8	19.4
			1,323	29.0	20.1	17.5	21.2	18.6	14.9	*	14.9	*	15.9	11.4	11.3	16.7	14.1	*	9.8	8.5	13.2	7.4	4.2	7.3	0.4	16.9
			1,500	30.0	15.9	20.4	18.9	16.6	12.1	14.1	13.1	12.7	12.7	11.8	9.4	14.3	12.1	9.4	8.8	8.0	11.9	6.2	3.3	5.6	0.2	20.5
			1,500	24.1	16.3	19.6	17.7	17.2	14.7	13.5	12.0	12.9	12.6	10.1	10.6	14.2	13.8	9.6	9.5	8.8	10.0	7.4	5.4	8.1	0.5	23.8
			100	27.7	10.7	26.8	14.3	17.0	18.8	9.8	12.5	13.4	13.4	12.5	10.7	14.3	10.7	8.0	8.0	7.1	8.9	5.4	4.5	9.8	-	27.7
			100	18.9	16.0	19.8	13.2	11.3	17.0	7.5	14.2	18.9	12.3	11.3	16.0	15.1	12.3	13.2	10.4	9.4	17.0	7.5	5.7	9.4	-	21.7
			100	19.6	22.3	25.9	21.4	12.5	17.0	10.7	10.7	16.1	8.0	8.0	8.9	12.5	9.8	8.0	7.1	11.6	6.3	3.6	7.1	1.1	0.9	24.1
			100	20.5	17.9	12.8	2.6	10.3	15.4	5.1	12.8	17.9	20.5	10.3	10.3	20.5	20.5	12.8	20.5	7.7	7.7	5.1	2.6	12.8	-	30.8
			100	27.5	25.8	22.5	12.5	15.8	10.8	8.3	8.3	10.8	13.3	6.7	10.8	12.5	13.3	8.3	8.3	9.2	6.7	6.7	4.2	8.3	0.8	25.0
			100	39.2	15.7	23.5	33.3	21.6	23.5	27.5	19.6	15.7	11.8	19.6	11.8	11.8	7.8	9.8	5.9	3.9	7.8	3.9	9.8	2.0	11.8	
			100	24.3	12.2	27.0	31.3	20.0	15.7	12.7	12.2	10.4	8.7	7.8	12.2	10.4	10.4	4.3	3.5	13.0	5.2	0.9	8.7	0.9	22.6	
			100	20.0	11.4	16.2	10.5	6.7	9.5	6.7	8.6	7.6	1.9	3.8	9.5	7.6	9.5	4.8	1.0	3.8	4.8	1.0	1.9	6.7	-	33.3
			100	18.3	21.7	21.7	20.0	22.6	17.4	14.8	13.9	14.8	9.6	13.0	20.9	13.0	9.6	8.7	15.7	15.7	11.3	4.3	8.7	-	20.0	
			100	25.3	15.7	24.1	14.5	36.1	9.6	9.6	9.6	6.0	14.5	7.2	12.0	18.1	10.8	4.8	6.0	7.2	7.2	4.8	2.4	-	24.1	
			100	25.6	17.1	20.5	14.5	20.5	16.2	17.1	16.2	14.5	13.7	12.0	15.4	14.5	21.4	17.1	12.0	15.4	8.5	9.4	17.1	10.3	0.9	23.9
			100	30.6	15.7	9.3	17.6	13.9	12.0	16.7	10.2	9.3	13.0	13.0	6.5	12.0	17.6	7.4	14.8	10.2	2.8	4.6	3.7	5.6	-	21.3
			100	20.2	16.0	13.4	19.3	15.1	14.3	19.3	7.6	10.9	10.9	7.6	9.2	19.3	13.4	10.1	10.1	10.1	15.1	13.4	10.9	8.4	1.7	17.6
			100	24.6	19.3	26.3	24.6	23.7	15.8	23.7	14.0	15.8	18.4	17.5	14.0	16.7	20.2	14.0	10.5	17.5	23.7	17.5	10.5	12.3	-	22.8
			100	18.9	7.2	3.6	15.3	5.4	5.4	5.4	5.4	9.0	11.7	4.5	2.7	9.0	9.9	6.3	11.7	3.6	3.6	2.7	1.8	1.8	0.9	30.6
			983	23.5	15.3	18.5	17.7	17.5	13.2	11.7	9.3	11.3	11.3	8.9	8.6	12.7	11.4	8.1	8.4	7.1	8.1	6.1	4.0	5.5	0.4	25.0
			450	25.6	17.5	23.3	19.9	17.7	18.1	18.4	17.9	16.8	16.5	13.9	14.8	17.8	18.9	13.8	12.2	13.2	14.7	11.3	9.0	14.6	0.8	18.8

人材確保に効果があった施策

- ◆ 2020年全体で見ると、「給与の増額」のほか「在宅勤務・リモートワークの承認」「採用ブランドの強化」「給与支払い方法の見直し（週払い・日払いの採用）」「シニア層（65歳以上）の積極採用」などが上位にあがる。
- ◆ 経年でみると、2019年に比べほとんどの施策が伸長しており、中でも「採用ブランドの強化」「社内の受入態勢の強化」「同一労働同一賃金の推奨」が目立つ。

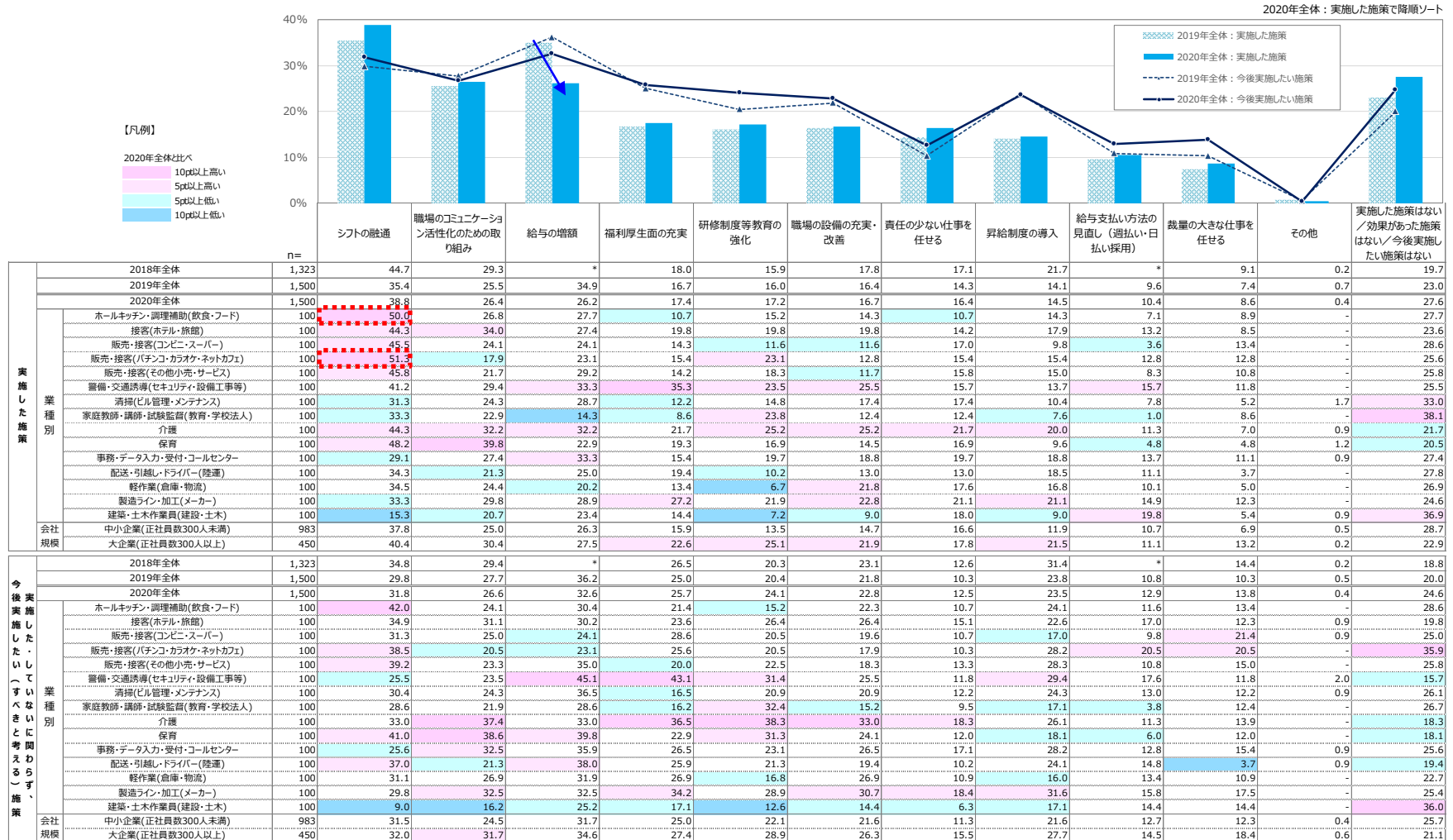
人材確保のために実施した施策のうち効果があった施策（複数回答）
 ベース：各施策実施者



定着率UPのために実施した施策

- ◆ 2020年全体でみると、「シフトの融通」「職場のコミュニケーション活性化のための取り組み」「給与の増額」の実施率が特に高い。
- ◆ 2019年と比較し、実施した施策および今後実施したい施策として「給与の増額」が低下した。
- ◆ 業種別でみると、「シフトの融通」の実施率は<ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)><販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)>で特に高い。

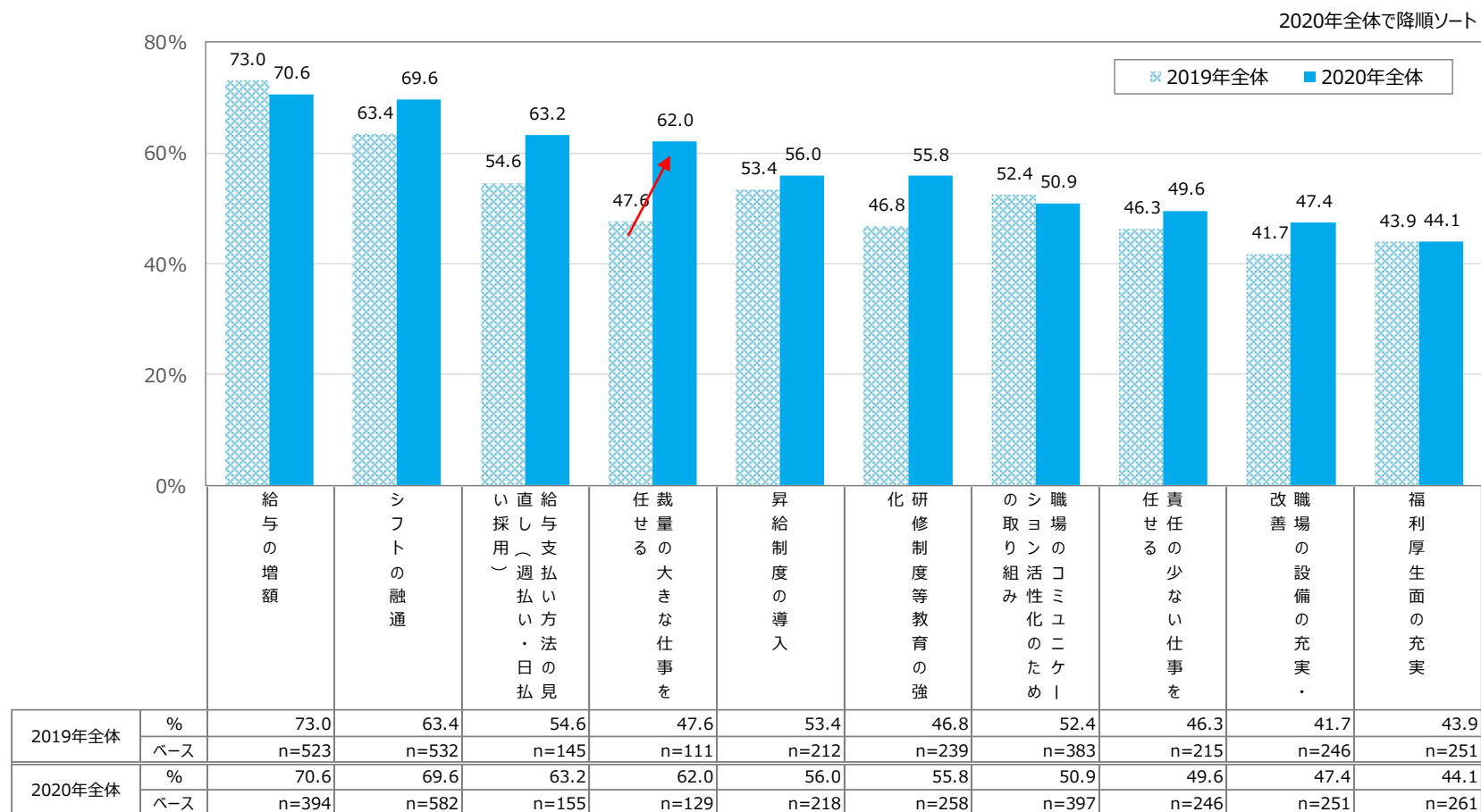
定着率を上げるために実施した施策/今後実施していきたい施策(各複数回答)



定着率UPに効果があった施策

- ◆ 全体で見ると、「給与の増額」のほか「シフトの融通」「給与支払い方法の見直し（週払い・日払い採用）」「裁量の大きな仕事を任せる」「昇給制度の導入」など『待遇面』の施策が上位にあがる。
- ◆ 2019年に比べ「裁量の大きな仕事を任せる」が大幅に伸びた。

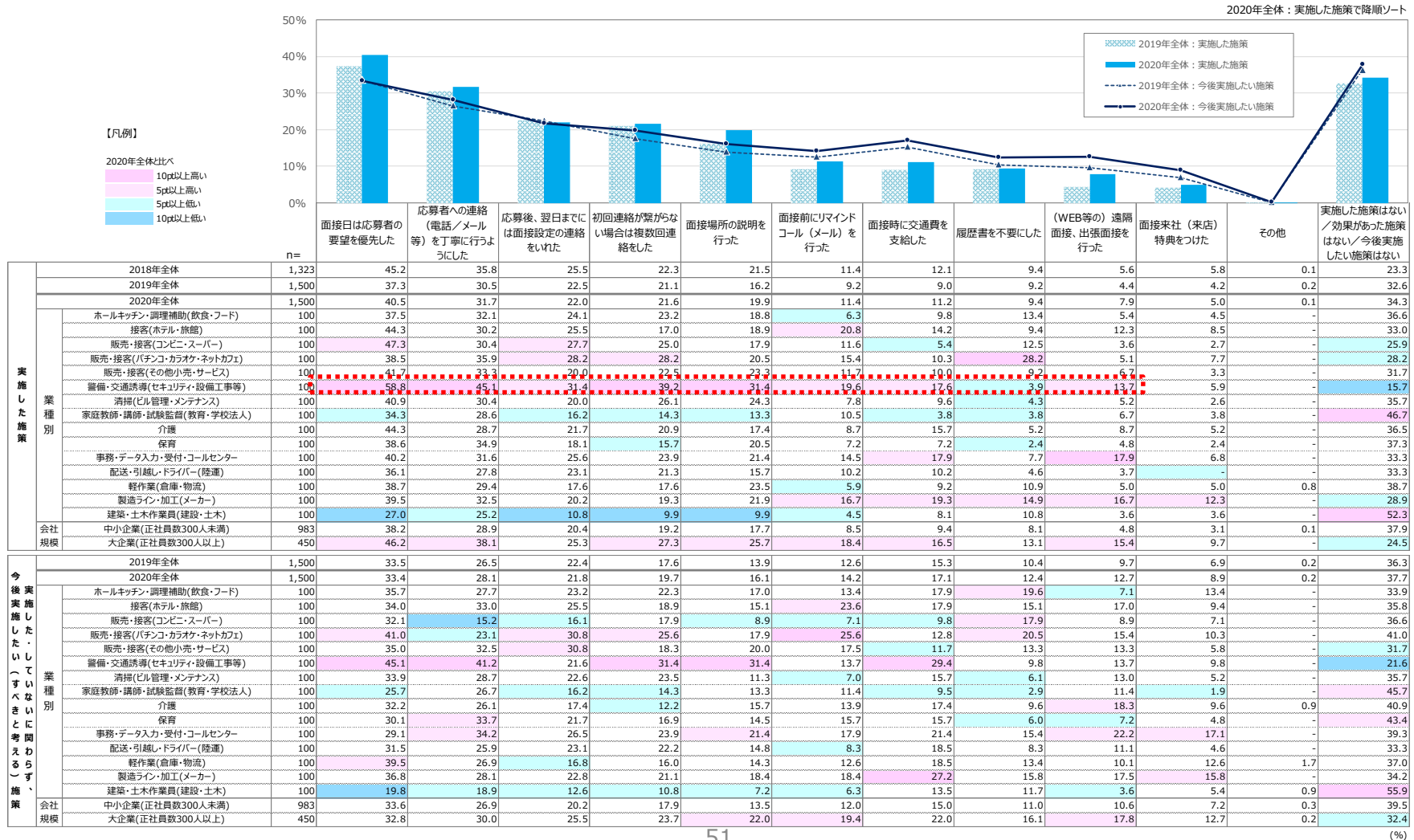
定着率を上げるために実施した施策のうち、効果があったもの（複数回答）
 ベース：各施策実施者



面接率UPのために行った取り組み

- ◆ 2019年と同様に「面接日は応募者の要望を優先した」が特に高く、「応募者への連絡（電話／メール等）を丁寧に行うようにした」が続く。
- ◆ 2019年全体に比べると、実施した施策および今後実施したい施策について、比較的多くの項目でスコアが微増となった。
- ◆ 業種別で実施した施策をみると、アルバイトの『不足感』『辞退率』が高かった＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞で高めの項目が多い。

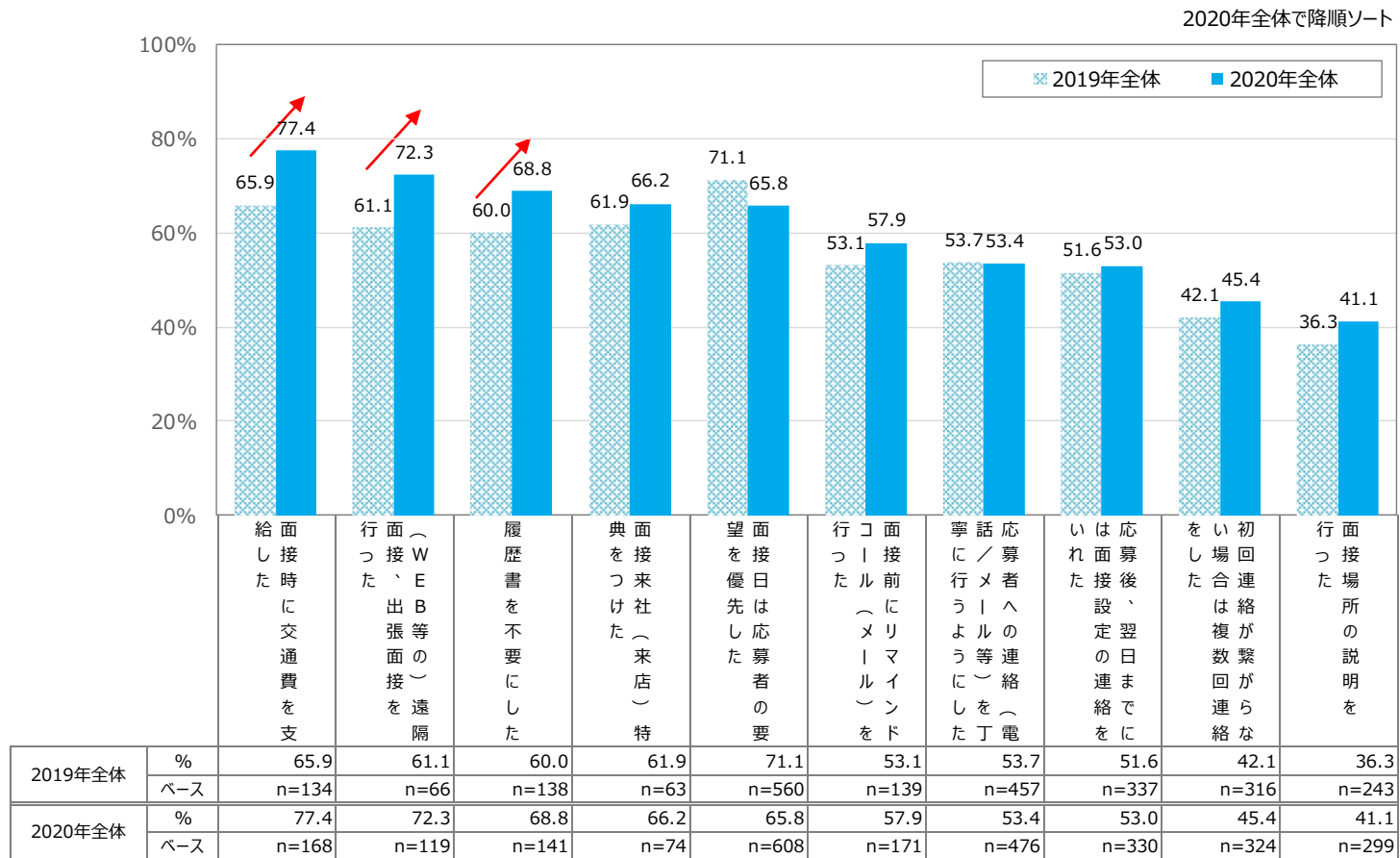
応募から面接に来訪するまでの割合（面接率）を上げるために行った取り組み/今後実施していきたい取り組み（各複数回答）



面接率UPに効果があった取り組み

◆ 全体で見ると、特に効果があった取り組みは「面接時に交通費を支給した」「(WEB等の)遠隔面接、出張面接を行った」「履歴書を不要にした」などであり、これらは2019年に比べ10pt前後の上昇となった。

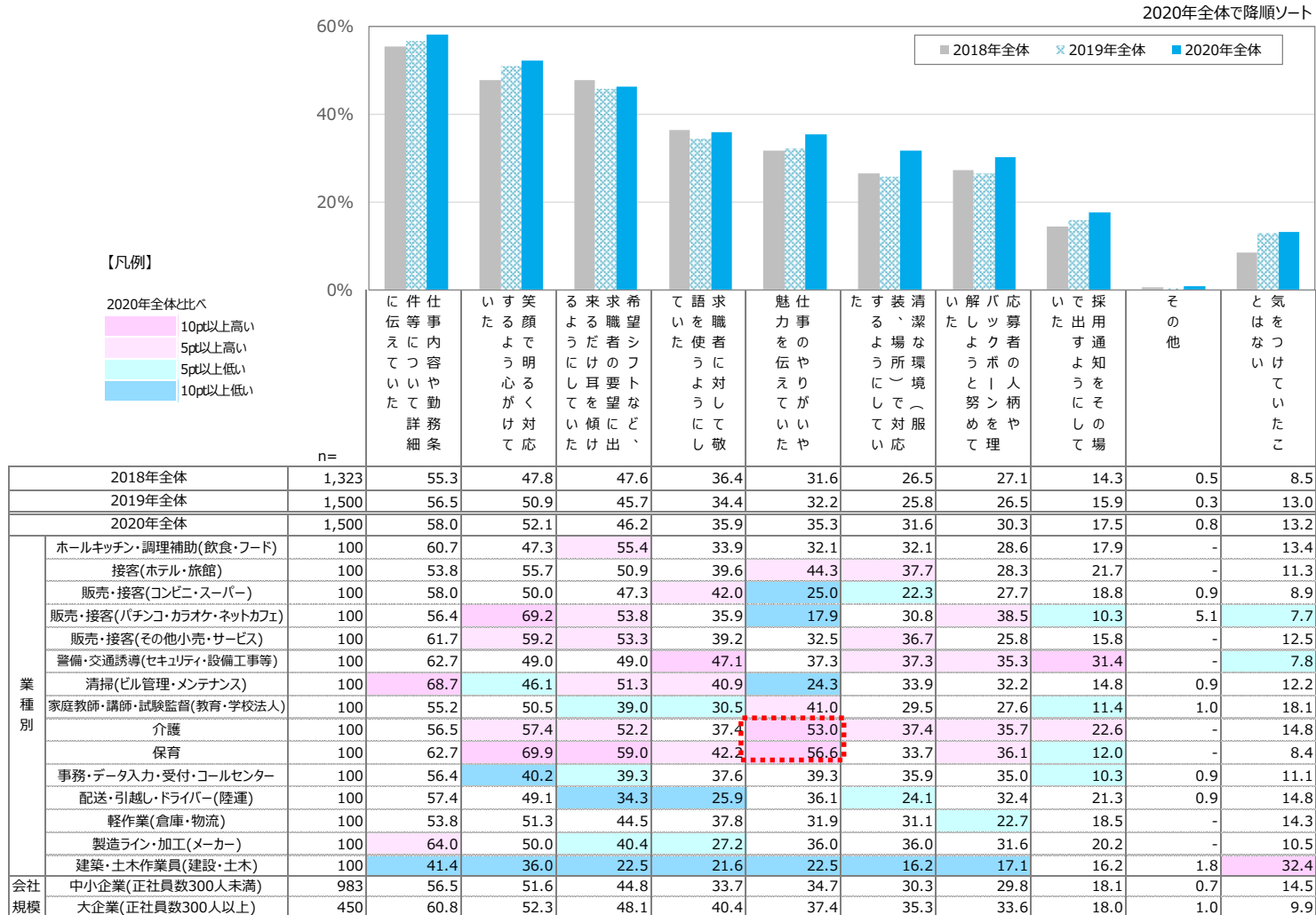
応募から面接に来訪するまでの割合（面接率）を上げるために行った取り組みのうち、効果があったもの（複数回答）
 ベース：各取り組み実施者



面接時に気をつけていたこと

- ◆ 2020年全体でみると、「仕事内容や勤務条件等について詳細に伝えていた」「笑顔で明るく対応するよう心がけていた」「希望シフトなど、求職者の要望に出来るだけ耳を傾けるようにしていた」が特に高い。
- ◆ 2019年と比較すると、項目の序列は同様の傾向を示す。
- ◆ 業種別でみると、「仕事のやりがいや魅力を伝えていた」が<介護> <保育> で高めになっている。

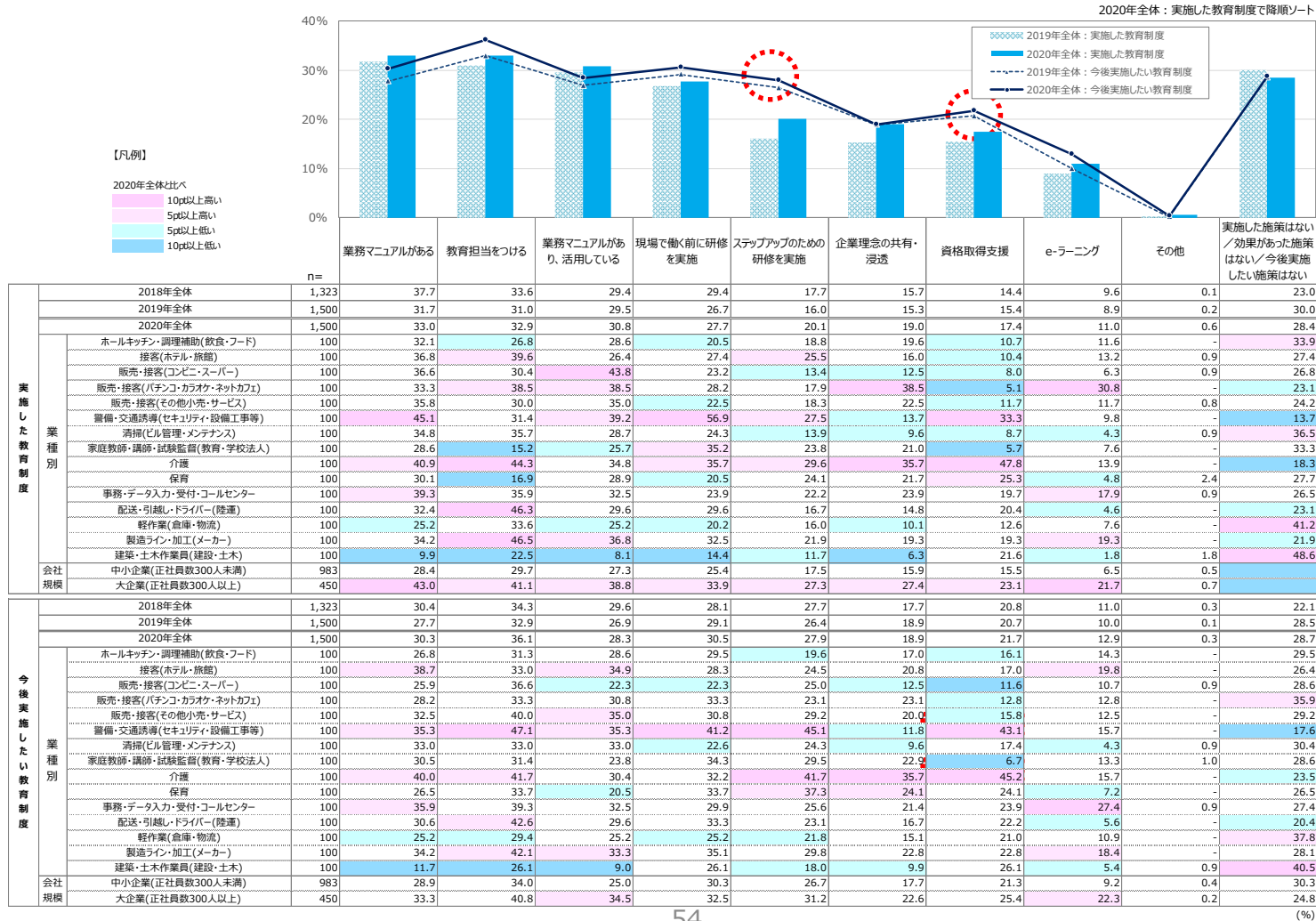
面接時に気をつけていたこと（複数回答）



実施した教育制度

- ◆ 2020年全体で見ると「業務マニュアルがある」「教育担当をつける」「業務マニュアルがあり、活用している」「現場で働く前に研修を実施」などが特に高い。
- ◆ 2019年全体と比べ、上位項目は同様の傾向を示す。
- ◆ 「ステップアップのための研修を実施」「資格取得支援」の現在実施率は低めだが、今後の実施意向率は比較的高い。
- ◆ 業種別で見ると、「資格取得支援」の今後の実施意向率は、＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞＜介護＞で特に高い。

アルバイト社員への教育制度として、実施した施策/今後実施していきたい施策（各複数回答）

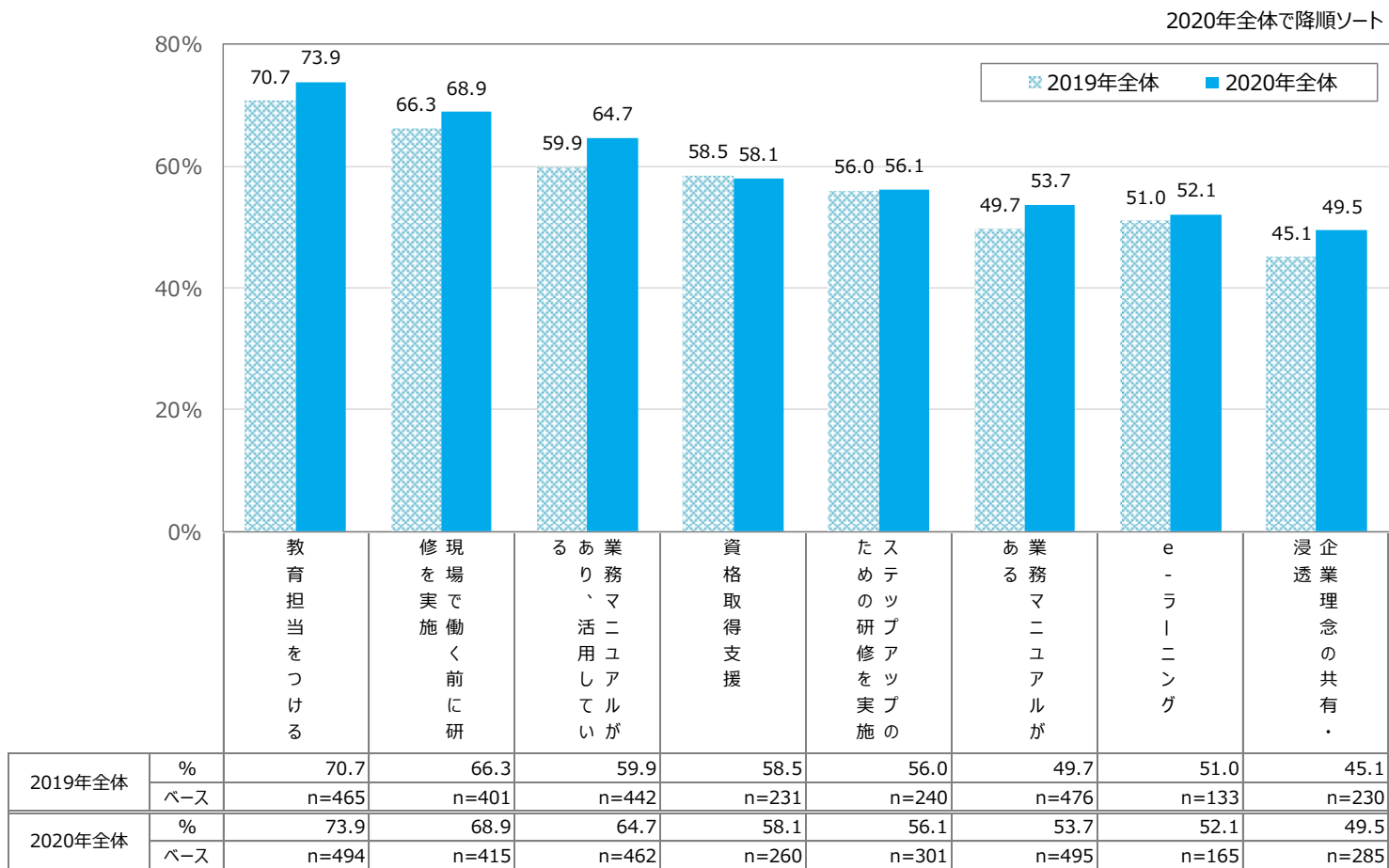


スキルアップに効果があった教育制度

- ◆ 全体で見ると、「教育担当をつける」が最も高く、「現場で働く前に研修を実施」「業務マニュアルがあり、活用している」「資格取得支援」などが続く。
- ◆ これら上位項目は2019年に比べやや上昇した。

アルバイト社員への教育制度として実施した施策のうち、スキルアップに効果があったもの（複数回答）

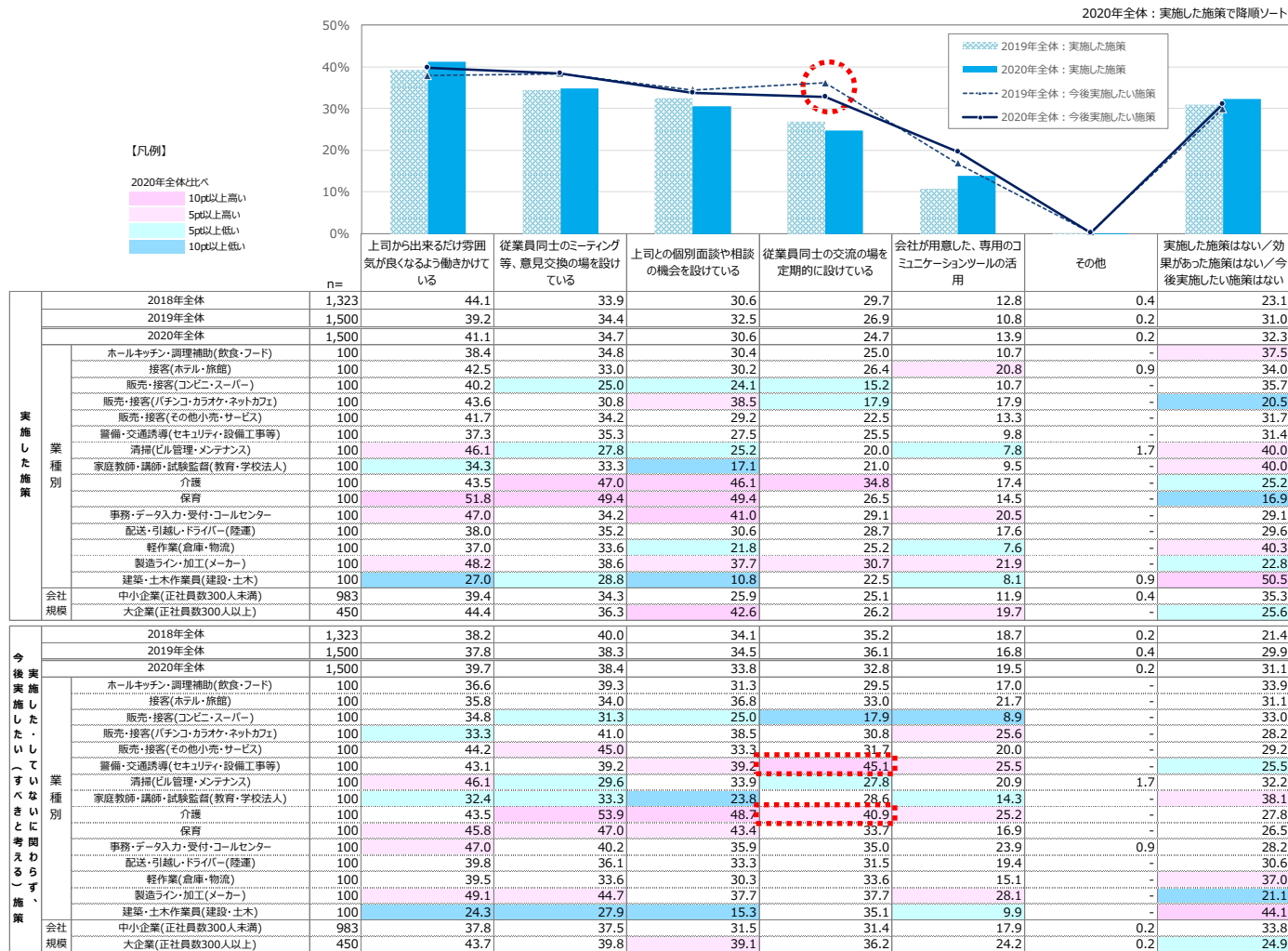
ベース：各教育制度実施者



コミュニケーション活性化のために実施した施策

- ◆ 2020年全体で見ると、「上司から出来るだけ雰囲気良く働けるよう働きかけている」「従業員同士のミーティング等、意見交換の場を設けている」「上司との個別面談や相談の機会を設けている」などが上位にあがり、2019年と同様の傾向を示す。
- ◆ 「従業員同士の交流の場を定期的に設けている」は、現在の実施率よりも今後の実施意向率が上回る。
- ◆ 業種別で見ると、「従業員同士の交流の場を定期的に設けている」の今後の実施意向率は、＜警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）＞＜介護＞で特に高い。

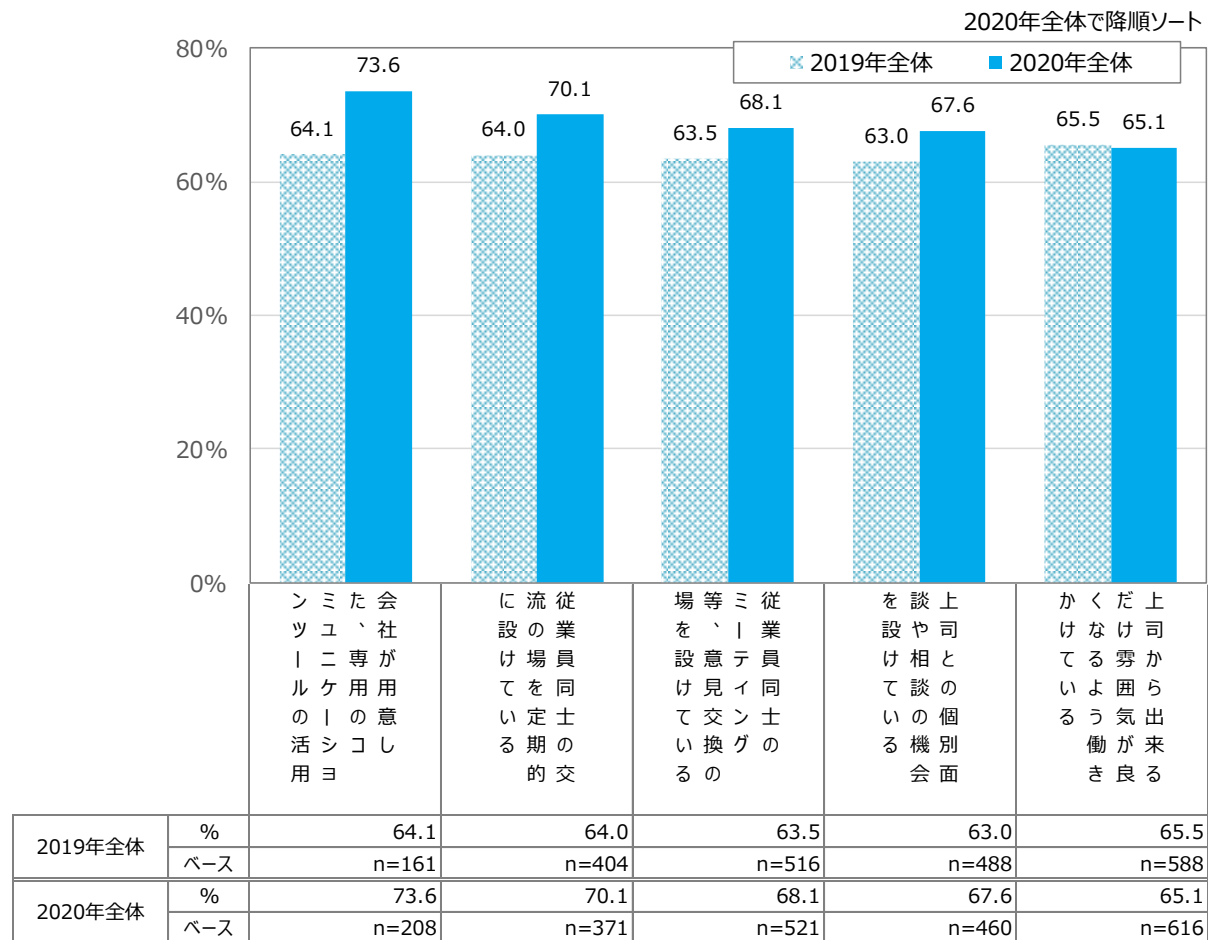
コミュニケーションを活性化のための施策/今後実施していきたい施策（各複数回答）



コミュニケーション活性化に効果のあった施策

- ◆ 全体で見ると、いずれの項目も7割前後と平均して高い。
- ◆ 上位4項目は2019年よりもスコアが上昇した。

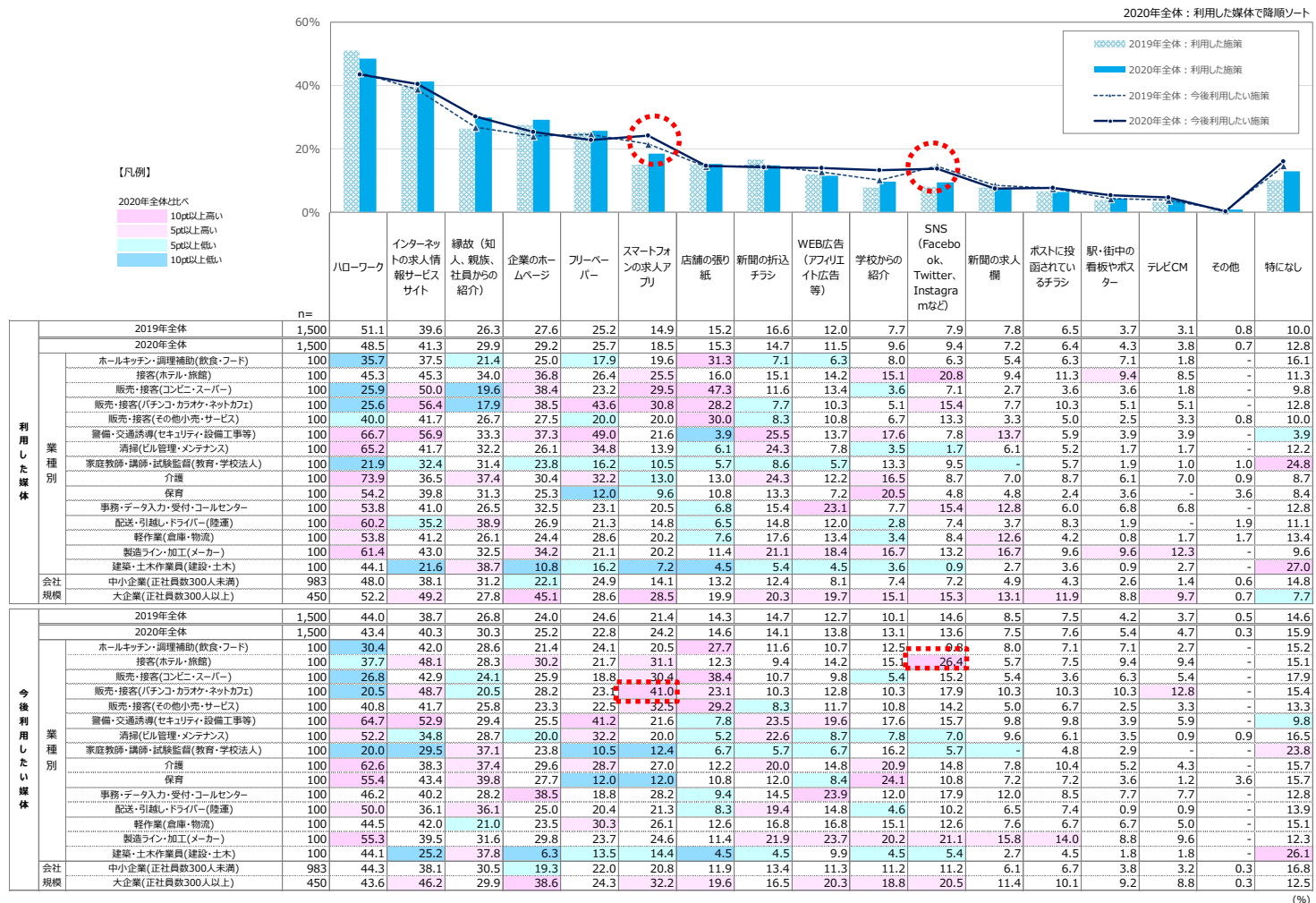
コミュニケーション活性化のための施策のうち、効果があったもの（複数回答）
 ベース：各施策実施者



アルバイト採用のために利用した媒体（利用経験 & 利用意向）

- ◆ 全体で利用媒体をみると、「ハローワーク」が最も高く、そのほか「インターネットの求人情報サービスサイト」「企業のホームページ」などの『WEB』、「縁故（知人、親族、社員からの紹介）」「フリーペーパー」などが上位にあがる。
- ◆ 今後利用したい媒体をみると、「スマートフォンの求人アプリ」「SNS (Facebook、Twitter、Instagram など)」が現在の利用率よりも高い
- ◆ 業種別で今後利用したい媒体をみると、「スマートフォンの求人アプリ」が<販売・接客 (パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)>で、「SNS (Facebook、Twitter、Instagram など)」が<接客 (ホテル・旅館)>で最も高い

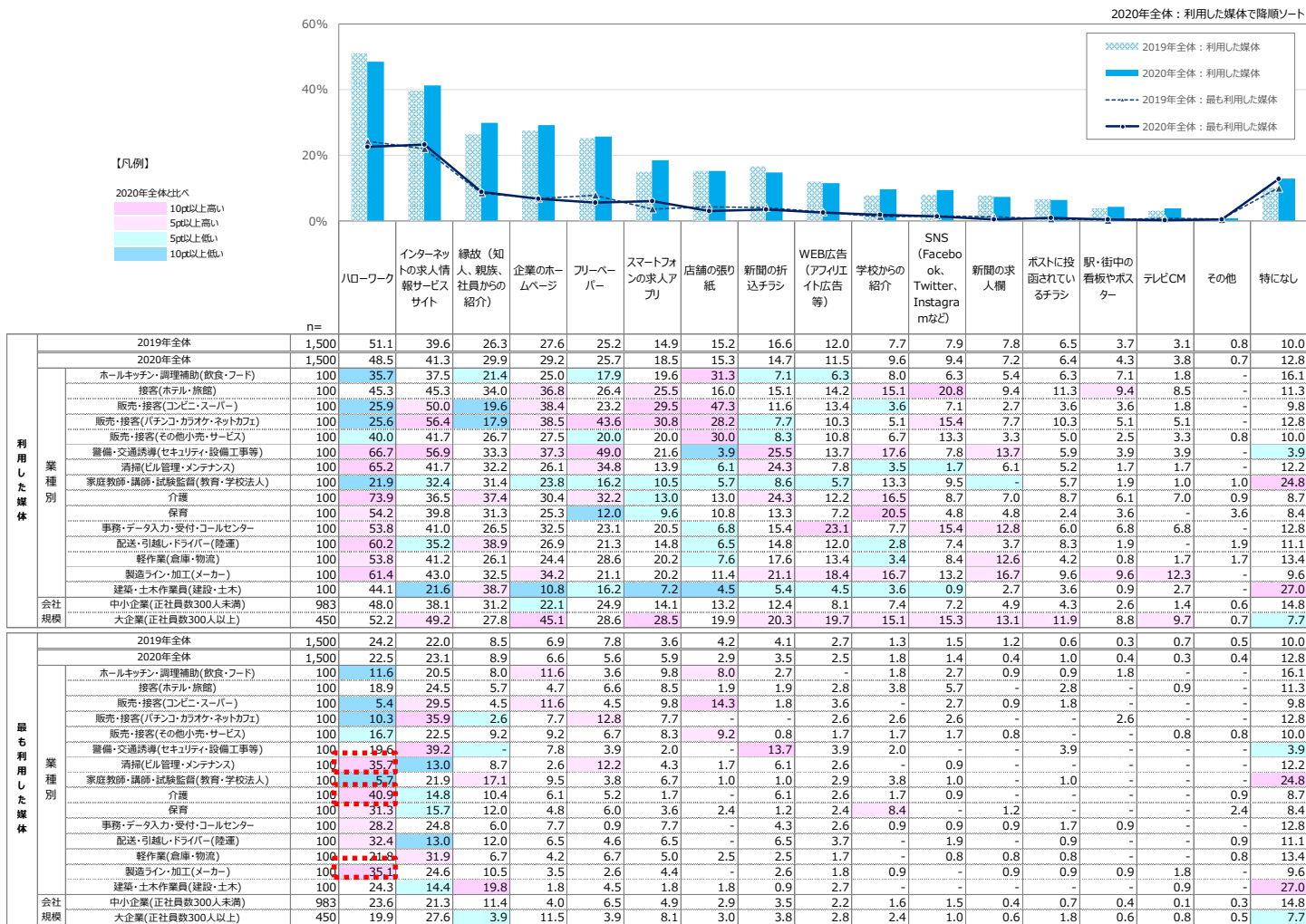
アルバイト採用のために利用した媒体/今後利用したい媒体（各複数回答）



アルバイト採用のために利用した媒体

- ◆ 全体で利用媒体をみると、「ハローワーク」が最も高く、そのほか「インターネットの求人情報サービスサイト」「企業のホームページ」などの『WEB』、「縁故（知人、親族、社員からの紹介）」「フリーペーパー」などが上位にあがる。
- ◆ 業種別で利用媒体（単一回答）をみると、＜清掃（ビル管理・メンテナンス）＞＜介護＞＜製造ライン・加工（メーカー）＞で「ハローワーク」が高い。

アルバイト採用のために利用した媒体（複数回答）/その中で最も利用した媒体（単一回答）

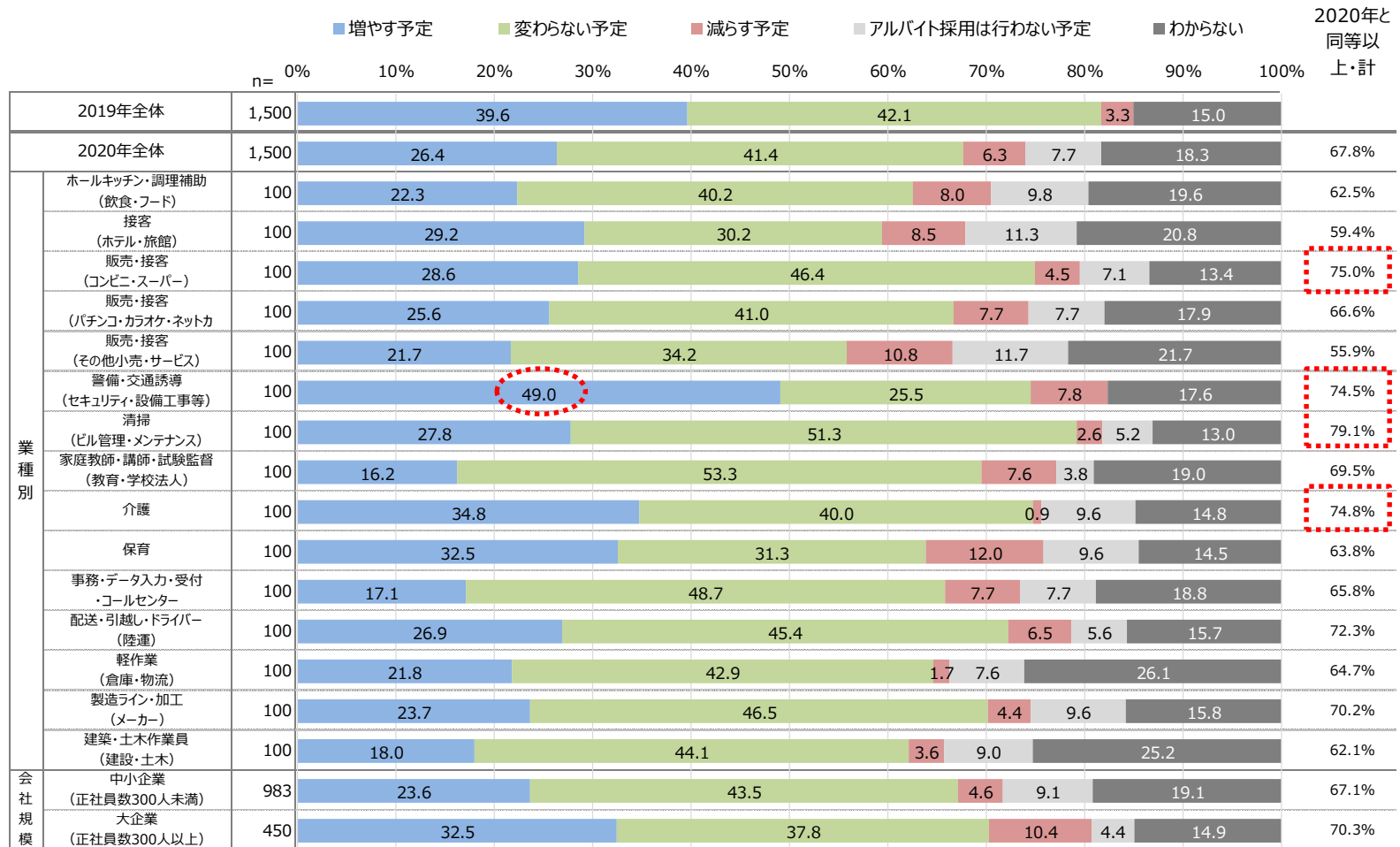


[データ編] 2-4
今後のアルバイト採用意向

2021年の採用数の予定

- ◆ 全体で見ると、採用数を「増やす」は3割弱、「変わらない」は4割、「減らす」は1割に満たない。
- ◆ 業種別で見ると、「増やす」は<警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）>で5割と特に高い。
- ◆ <販売・接客（コンビニ・スーパー）><清掃（ビル管理・メンテナンス）><介護>といったエッセンシャルワーカーは2020年と同等以上とする割合が高い。

2020年と比べた2021年のアルバイト採用数予定（単一回答）

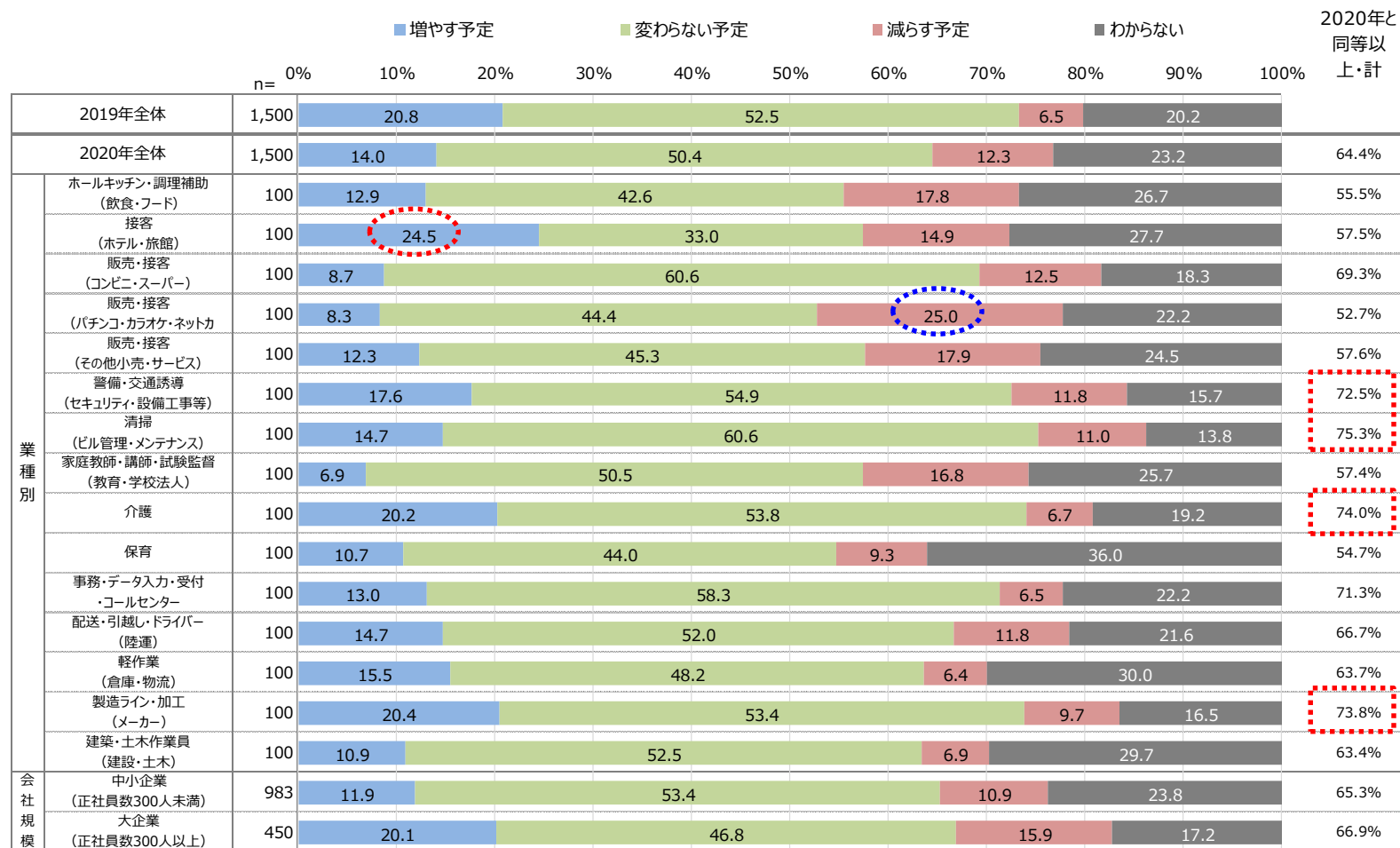


2021年の採用費の予定

- ◆ 全体で見ると、採用費は昨年と同様「変わらない」は約5割で、「増やす予定」も合わせると6割以上が昨年並みかそれ以上の採用費を予定している。
- ◆ 2019年に比べ、「増やす」が低下し、「減らす」が増加した。
- ◆ 業種別で見ると、「増やす」は<接客（ホテル・旅館）>でやや高い。
- ◆ <警備> <清掃> <介護> <製造> は2020年と同等以上とする割合が高い。

2020年と比べた2021年のアルバイト採用費予定（単一回答）

ベース：アルバイトの採用予定がある人

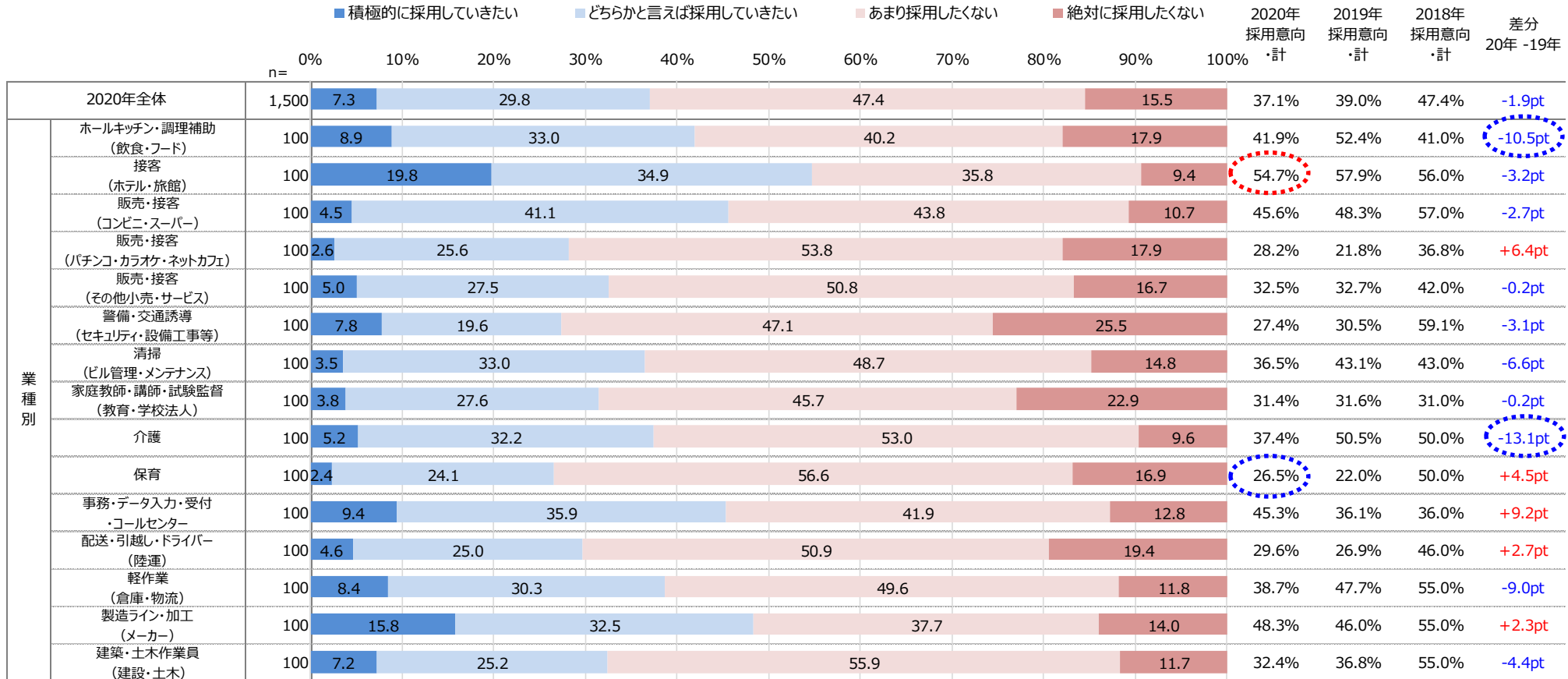


外国人アルバイト採用意向

- ◆ 2020年全体でみると、「採用意向・計」は4割弱。
- ◆ 業種別でみると、＜接客（ホテル・旅館）＞で「採用意向・計」が5割台と最も高く、＜保育＞が最も低い。
- ◆ 2019年に比べ、＜ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）＞＜介護＞で「採用意向・計」が10pt以上も低下した。

外国人アルバイトの採用意向（単一回答）

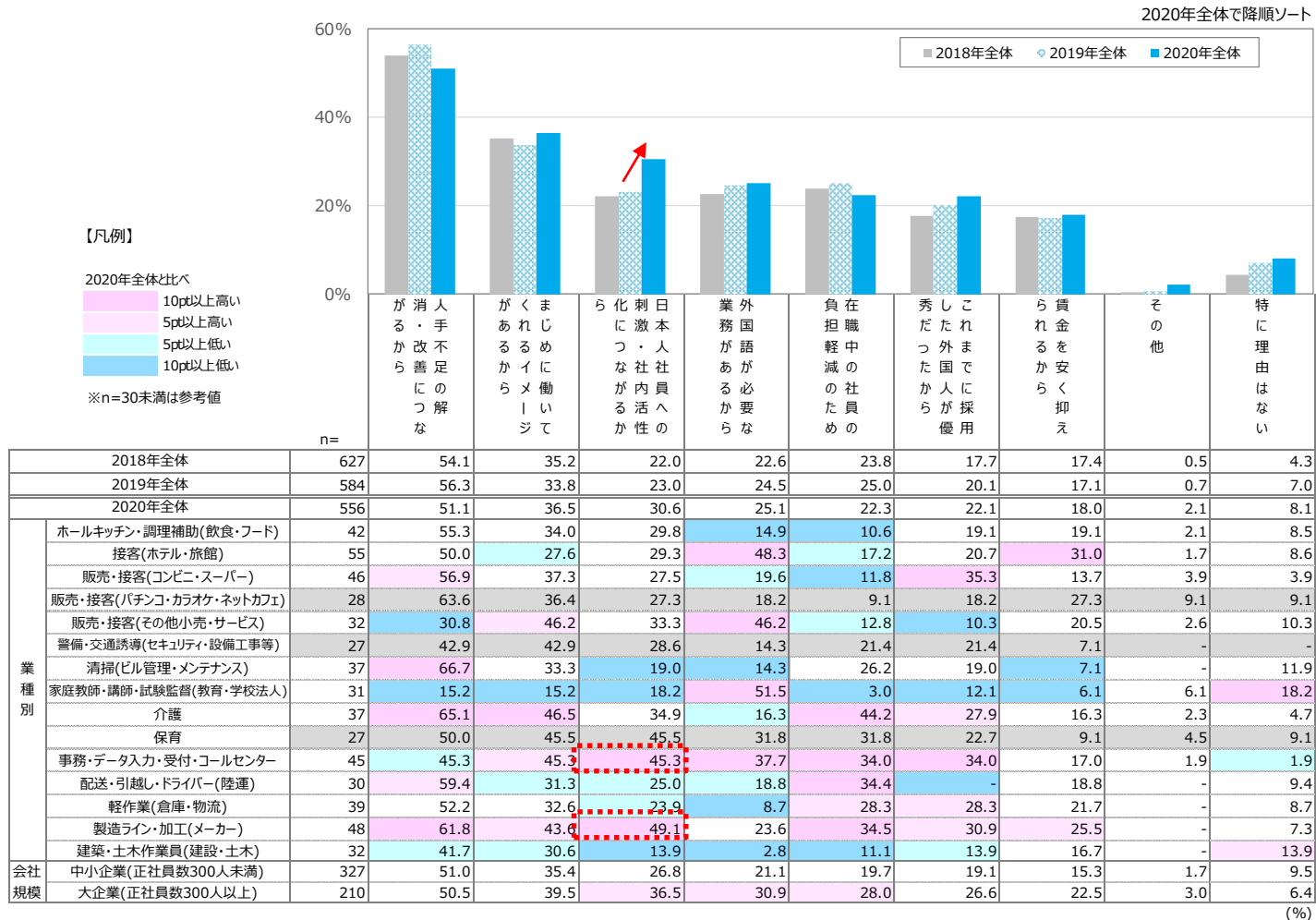
※2018年の業種は「介護」と「保育」に分割しておらず、「介護補助・ヘルパー・保育（介護・福祉・保育）」で設定していたため、「介護」と「保育」にはそれぞれ「介護補助・ヘルパー・保育（介護・福祉・保育）」のスコアを便宜的に代入した



外国人アルバイトを採用したい理由

- ◆ 2020年全体でみると、2019年と同様に「人手不足の解消・改善につながるから」が特に高く、次いで「まじめに働いてくれるイメージがあるから」が高い。
- ◆ 2019年全体に比べ「日本人社員への刺激・社内活性化につながるから」が伸長した。
- ◆ 業種別でみると、＜事務・データ入力・受付・コールセンター＞＜製造ライン・加工（メーカー）＞で「日本人社員への刺激・社内活性化につながるから」が高め。

外国人をアルバイト採用したい理由（複数回答）
 ベース：外国人アルバイトの採用意向あり

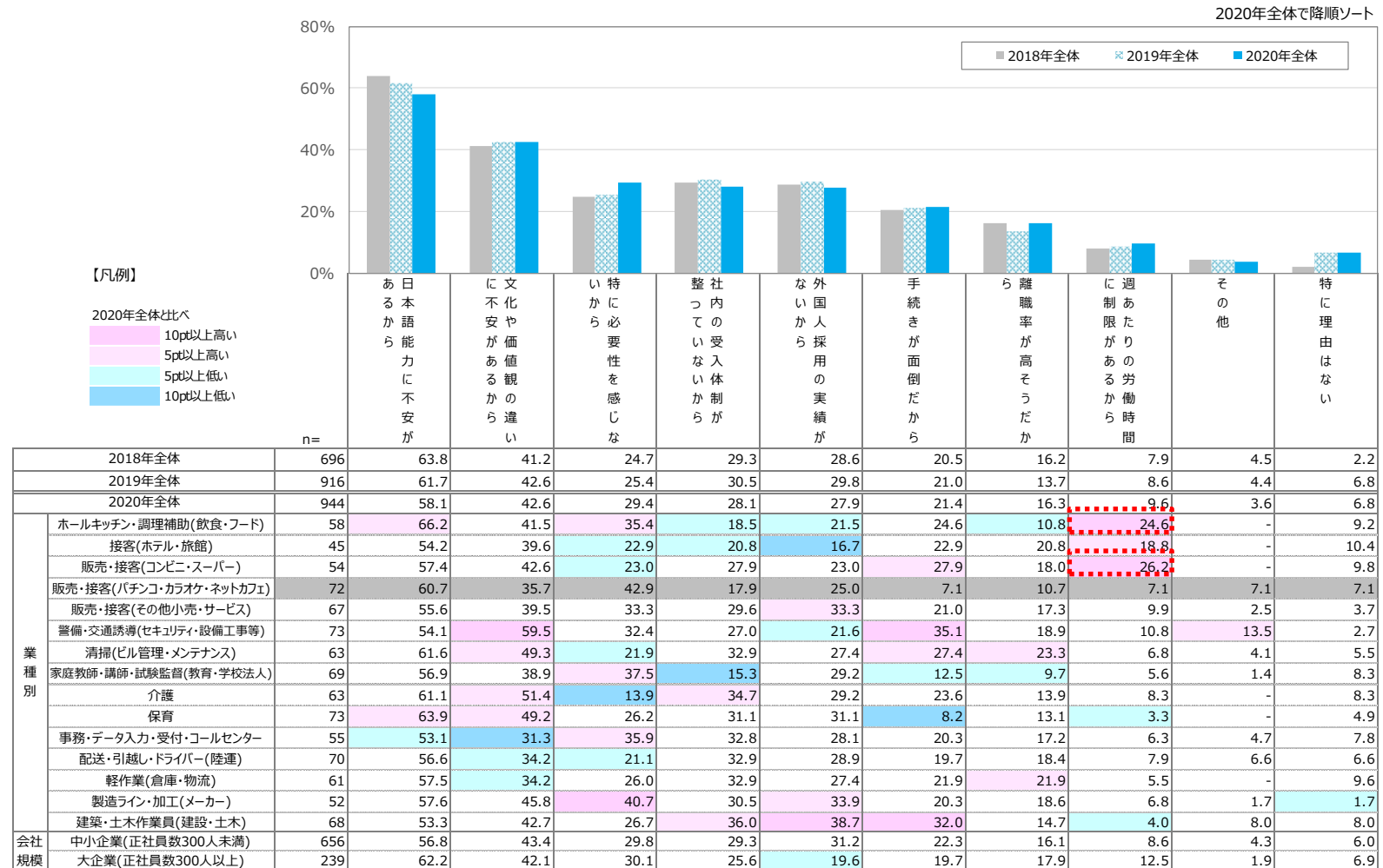


外国人アルバイトを採用したくない理由

- ◆ 2020年全体で見ると、「日本語能力に不安があるから」が特に高く、次いで「文化や価値観の違いに不安があるから」が続く。
- ◆ 2019年全体もほぼ同様の傾向を示す。
- ◆ 業種別で見ると、<ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）><販売・接客（コンビニ・スーパー）>で、「週あたりの労働時間に制限があるから」が高め。

外国人をアルバイト採用したくない理由（複数回答）

ベース：外国人アルバイトの採用意向なし

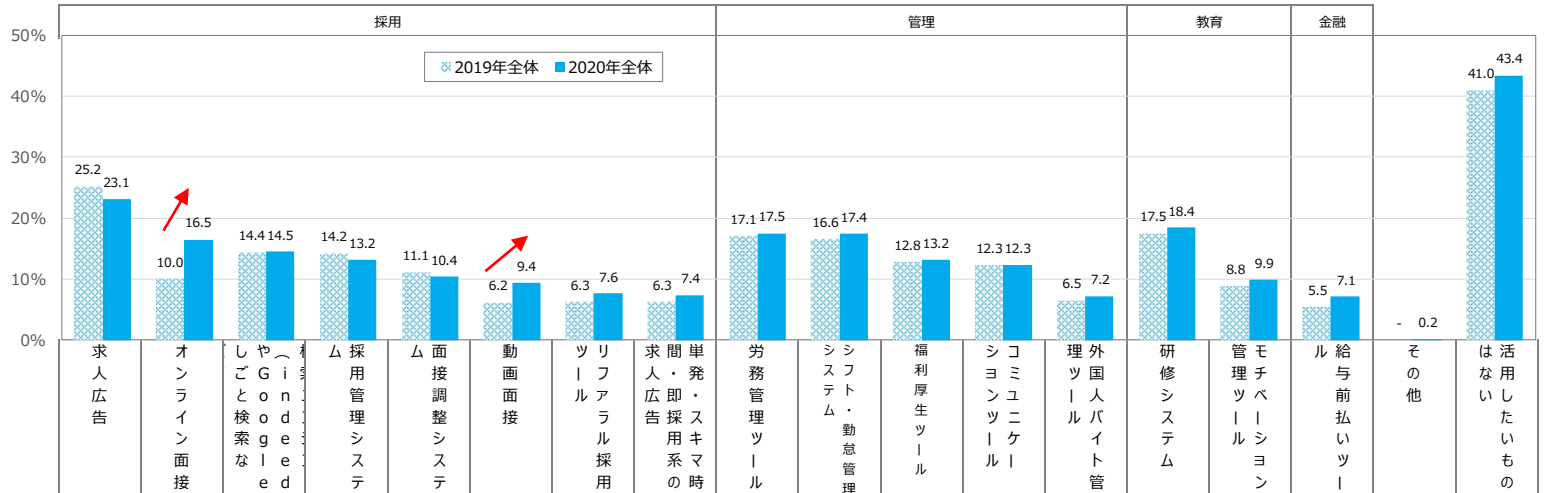


今後活用したいツール・システム

- ◆ 全体で見ると、「求人広告」「研修システム」「労務管理ツール」「シフト・勤怠管理システム」「オンライン面接」が特に高い。「活用したいものはない」は4割強。
- ◆ 2019年に比べ、「オンライン面接」「動画面接」が伸長した。
- ◆ <販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）> <事務・データ入力・受付・コールセンター> では「オンライン面接」「動画面接」が全体より高い傾向。

今後活用していきたいツール・システム（複数回答）

カテゴリ内2020年全体で降順ソート



【凡例】

- 2020年全体比べ
- 10pt以上高い
 - 5pt以上高い
 - 5pt以上低い
 - 10pt以上低い

業種別	n=	採用																				管理				教育		金融	
		求人広告	オンライン面接	シゴト検索	採用管理システム	面接調整システム	動画面接	ツール採用	求人・発即採用系の時	単発・即採用の時	労務管理ツール	シフト・勤怠管理	福利厚生ツール	コミュニケーションツール	外国人バイト管理	研修システム	モチベーション	給与支払いツール	その他	活用したいものはない									
2019年全体	1,500	25.2	10.0	14.4	14.2	11.1	6.2	6.3	6.3	17.1	16.6	12.8	12.3	6.5	17.5	8.8	5.5	-	41.0										
2020年全体	1,500	23.1	16.5	14.5	13.2	10.4	9.4	7.6	7.4	17.5	17.4	13.2	12.3	7.2	18.4	9.9	7.1	0.2	43.4										
ホールキッチン・調理補助(飲食・フード)	100	27.7	14.3	17.0	13.4	10.7	10.7	7.1	5.4	17.0	22.3	12.5	14.3	9.8	13.4	7.1	5.4	-	43.8										
接客(ホテル・旅館)	100	19.8	20.8	17.0	14.2	12.3	17.9	10.4	12.3	19.8	20.8	16.0	16.0	13.2	22.6	15.1	13.2	-	45.3										
販売・接客(コンビニ・スーパー)	100	21.4	14.3	10.7	13.4	9.8	7.6	5.4	3.6	10.7	15.2	7.1	9.8	6.3	13.4	4.5	3.6	-	48.2										
販売・接客(パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	100	28.2	28.2	25.6	17.9	15.4	15.4	10.3	12.8	20.5	20.5	23.1	15.4	10.3	12.8	23.1	7.7	-	23.1										
販売・接客(その他小売・サービス)	100	24.2	11.7	12.5	9.2	10.0	8.3	6.7	6.7	13.3	13.3	7.5	15.8	4.2	20.0	11.7	4.2	-	49.2										
警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)	100	37.3	15.7	25.5	15.7	9.8	9.8	7.8	9.8	27.5	17.6	21.6	7.8	2.0	11.8	9.8	9.8	-	29.4										
清掃(ビル管理・メンテナンス)	100	29.6	18.3	13.0	15.7	7.0	5.2	7.0	6.1	13.9	16.5	7.8	7.8	5.2	15.7	7.0	4.3	0.9	40.9										
家庭教師・講師・試験監督(教育・学校法人)	100	13.3	12.4	10.5	8.6	6.7	4.8	4.8	4.8	9.5	15.2	5.7	7.6	1.9	16.2	3.8	1.9	-	54.3										
介護	100	22.6	17.4	9.6	11.3	12.2	9.6	9.6	5.2	16.5	18.3	16.5	11.3	7.8	27.8	11.3	5.2	-	42.6										
保育	100	20.5	12.0	9.6	8.4	6.0	4.8	3.6	3.6	18.1	19.3	12.0	12.0	2.4	28.9	8.4	2.4	-	48.2										
事務・データ入力・受付・コールセンター	100	18.8	30.8	20.5	23.9	16.2	15.4	12.0	12.0	23.1	21.4	19.7	18.8	15.4	23.9	12.8	15.4	-	36.8										
配送・引越・ドライバー(陸運)	100	18.5	11.1	6.5	6.5	8.3	5.6	3.7	2.8	14.8	13.0	9.3	8.3	3.7	18.5	8.3	7.4	-	49.1										
軽作業(倉庫・物流)	100	23.5	10.1	12.6	9.2	9.2	9.2	7.6	8.4	22.7	16.0	13.4	13.4	5.0	16.0	4.2	6.7	0.8	48.7										
製造ライン・加工(メーカー)	100	28.1	23.7	19.3	25.4	16.7	19.3	13.2	14.0	27.2	27.2	18.4	18.4	17.5	24.6	14.9	12.3	0.9	29.8										
建築・土木作業員(建設・土木)	100	12.6	6.3	7.2	4.5	5.4	1.8	5.4	3.6	8.1	4.5	7.2	7.2	3.6	10.8	6.3	7.2	-	62.2										
会社	983	21.7	13.4	12.3	10.1	8.1	6.9	6.0	6.1	14.8	14.5	12.2	10.3	5.2	16.6	8.5	5.5	0.3	47.4										
規模	450	27.2	24.2	20.8	20.8	16.3	15.7	11.6	10.3	25.2	23.8	16.7	17.4	12.1	23.3	13.1	11.0	-	31.9										

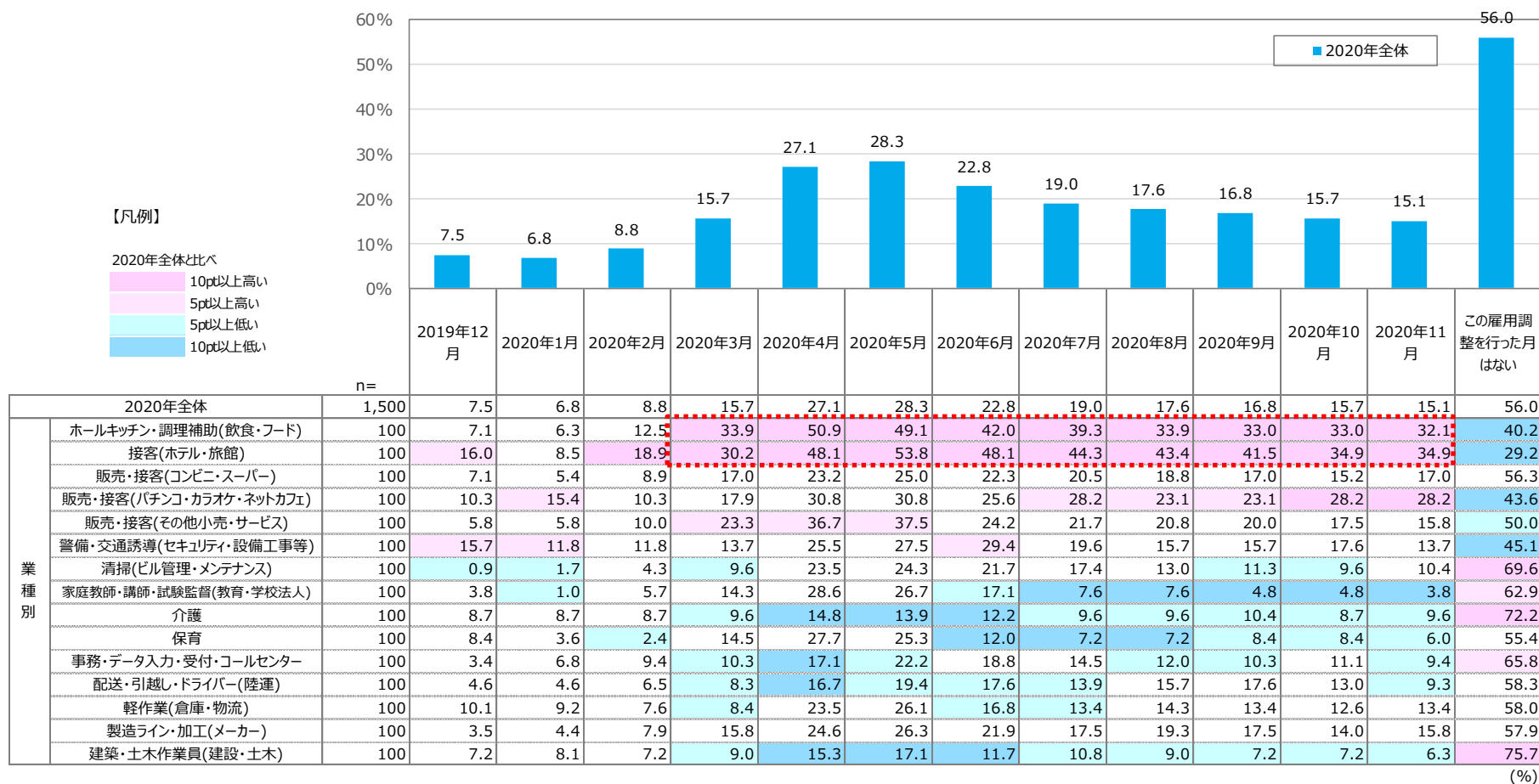
(%)

[データ編] 2-5
採用活動状況の変化

直近1年間で実施したアルバイトの雇用調整：労働時間の削減

- ◆ 全体で見ると、労働時間の削減を行った月は「2020年4月」「2020年5月」が3割弱で特に高い。
- ◆ <ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）> <接客（ホテル・旅館）> は、「2020年3月」～「2020年11月」で他の業種よりも高めている。

直近1年間（2019年12月～2020年11月まで）でアルバイト従業員の「労働時間の削減」を行った月（複数回答）

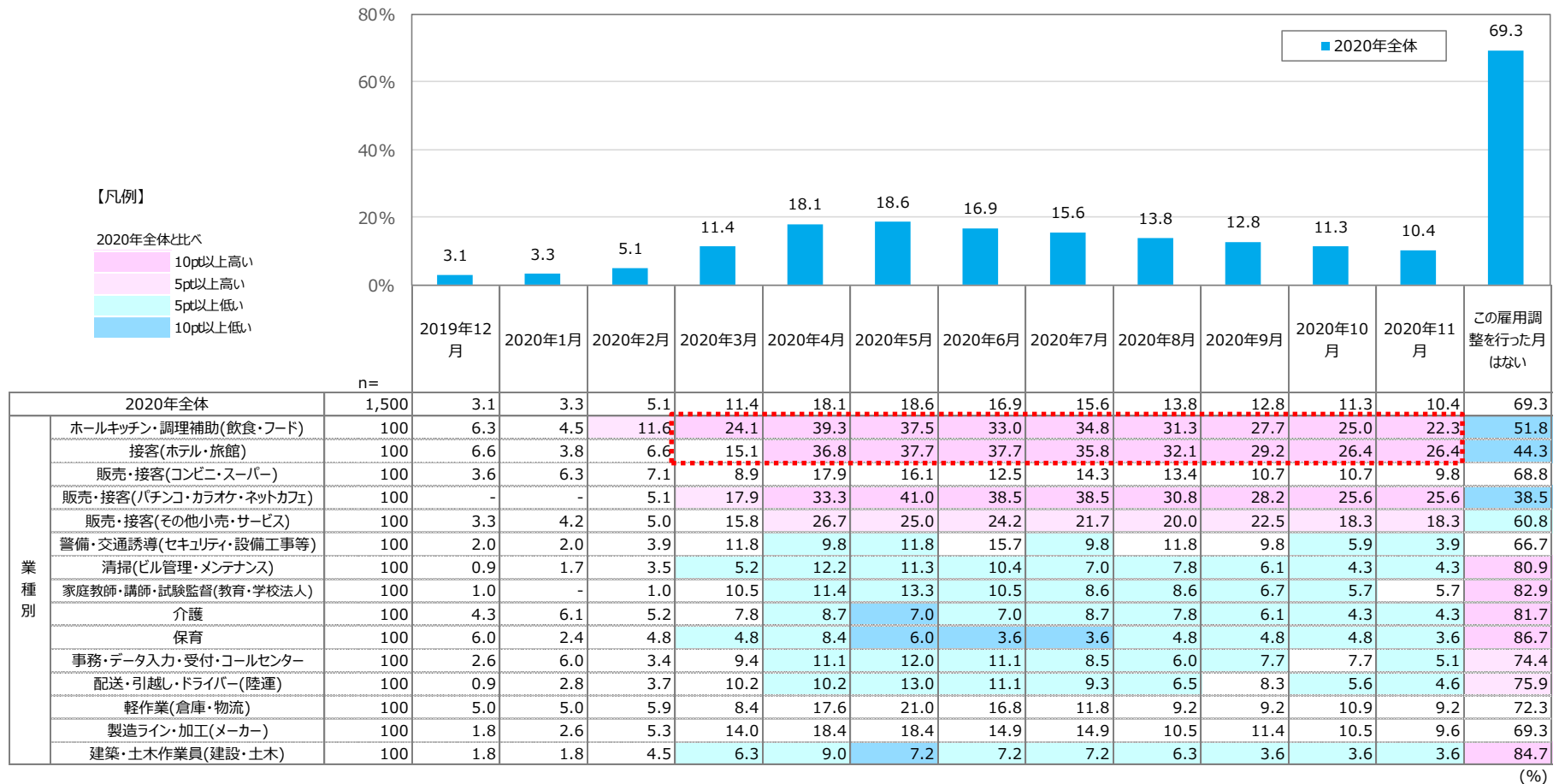


(%)

直近1年間で実施したアルバイトの雇用調整：新規採用数の抑制

- ◆ 全体で見ると、新規採用数の抑制を行った月は「2020年4月」～「2020年6月」が2割弱で比較的高い。
- ◆ <ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）> <接客（ホテル・旅館）> は、「2020年3月」～「2020年11月」で他の業種よりも高めになっている。

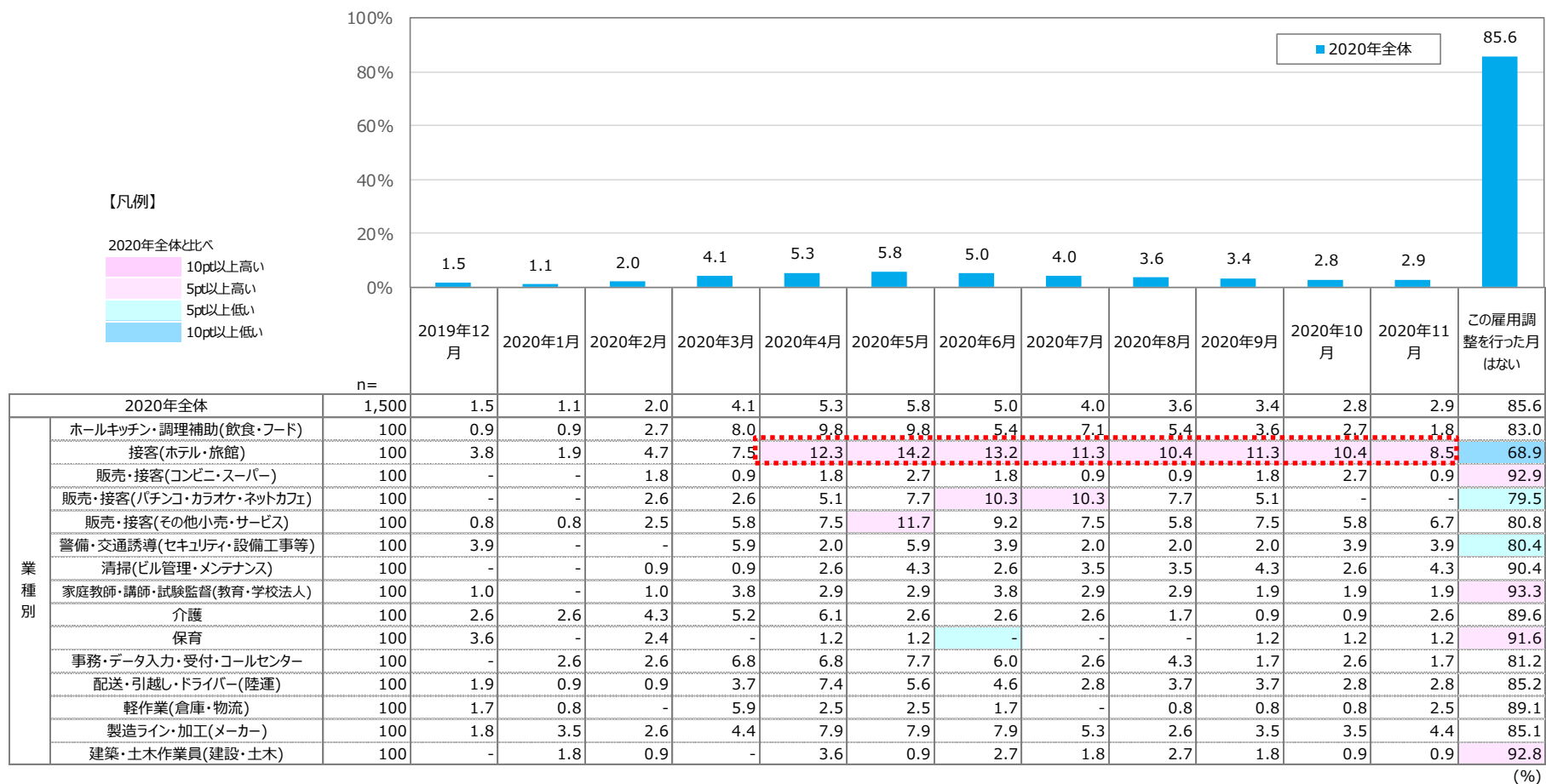
直近1年間（2019年12月～2020年11月まで）でアルバイトの「新規採用の抑制」を行った月（複数回答）



直近1年間で実施したアルバイトの雇用調整：契約更新の停止

- ◆ 全体で見ると、目立って高い月はない。
- ◆ <接客（ホテル・旅館）>は、「2020年4月」～「2020年11月」で他の業種よりもやや高めている。

直近1年間（2019年12月～2020年11月まで）でアルバイト従業員の「契約更新の停止」を行った月（複数回答）

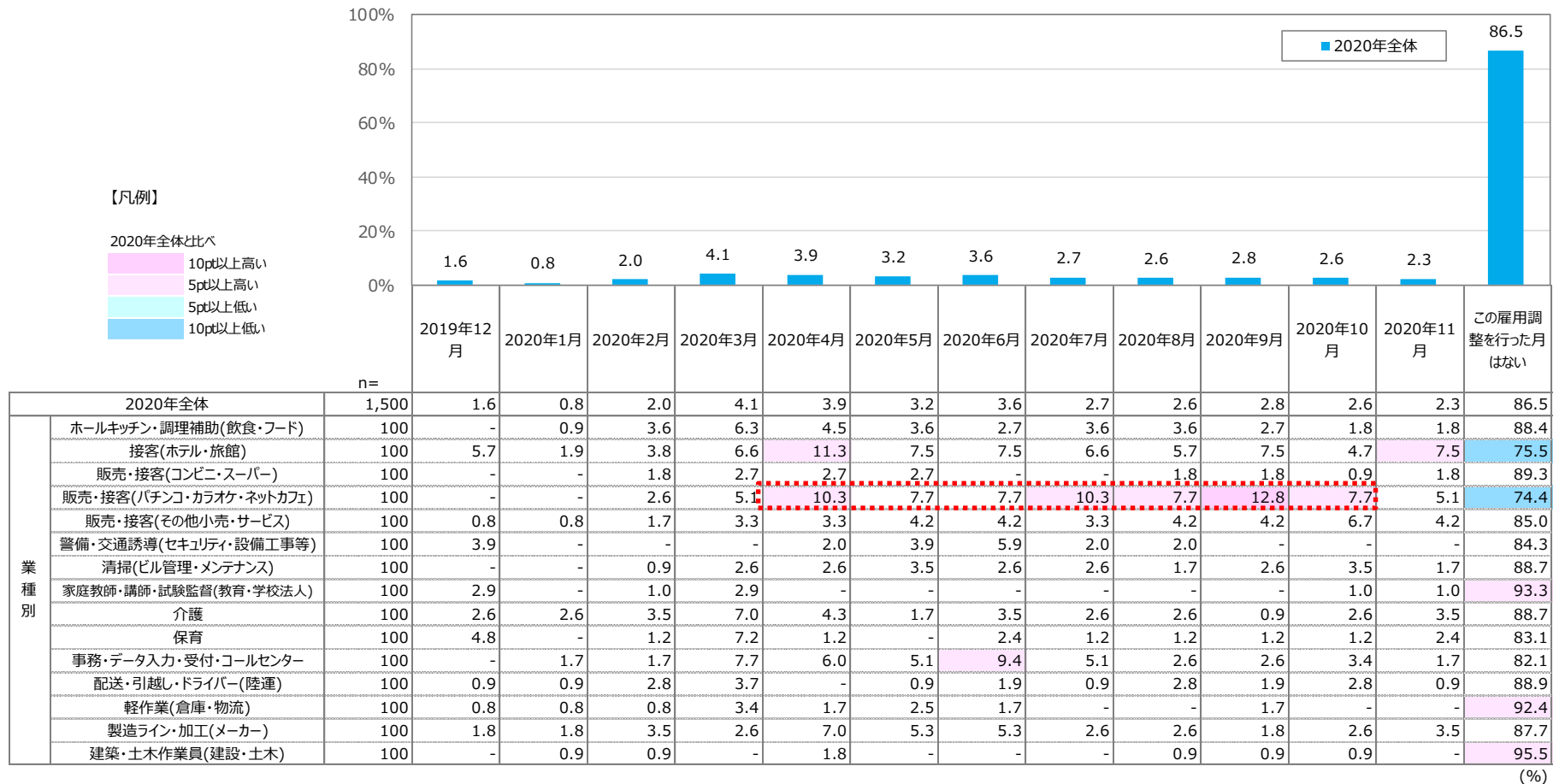


(%)

直近1年間で実施したアルバイトの雇用調整：希望退職

- ◆ 全体で見ると、目立って高い月はない。
- ◆ <販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）>は、「2020年4月」～「2020年10月」で他の業種よりもやや高めている。

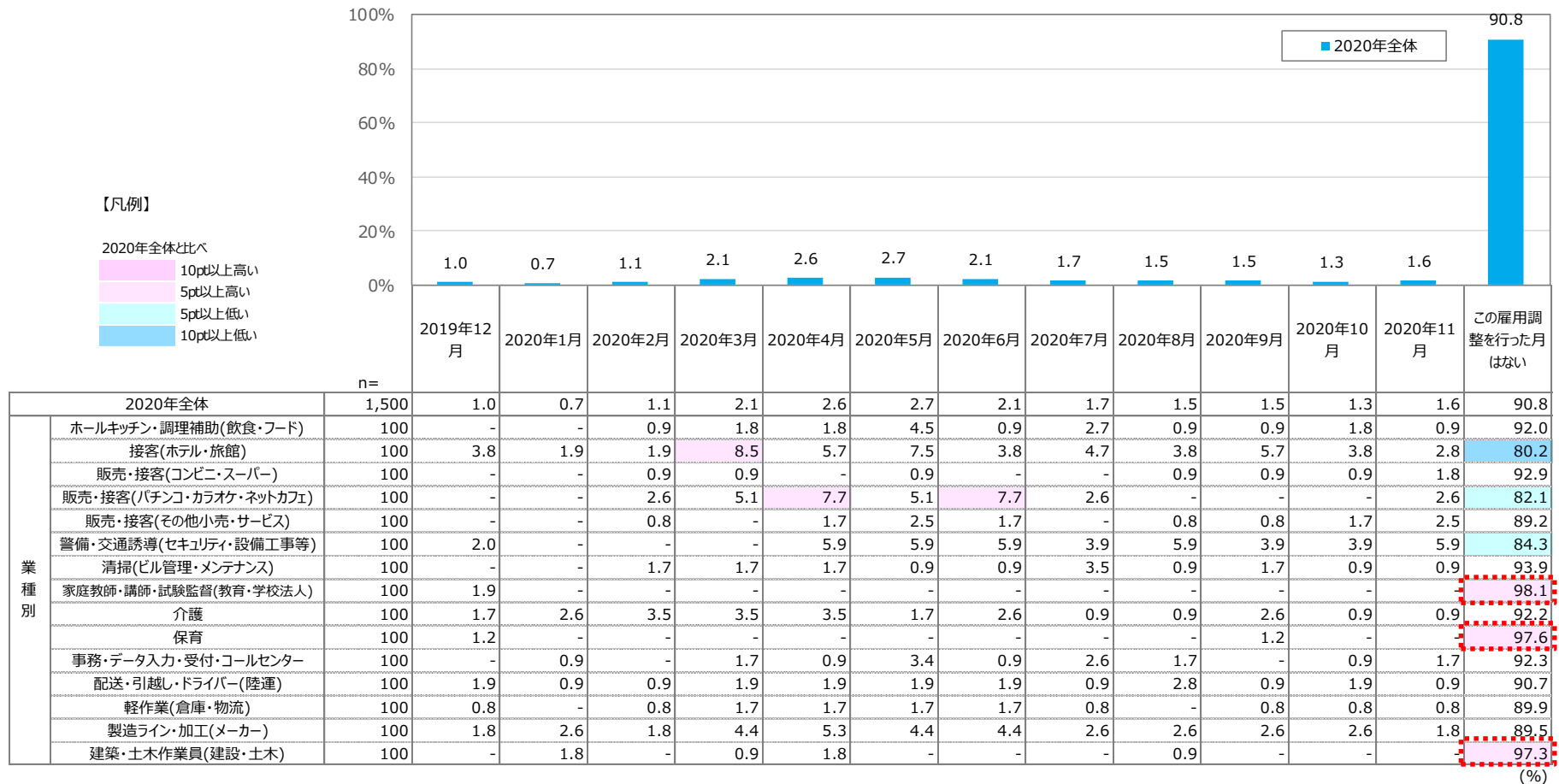
直近1年間（2019年12月～2020年11月まで）でアルバイト従業員の「希望退職」を行った（複数回答）



直近1年間で実施したアルバイトの雇用調整：解雇

- ◆ 全体で見ると、目立って高い月はない。
- ◆ <家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）> <保育> <建築・土木作業員（建設・土木）>で「この雇用調整を行った月はない」がやや高めている。

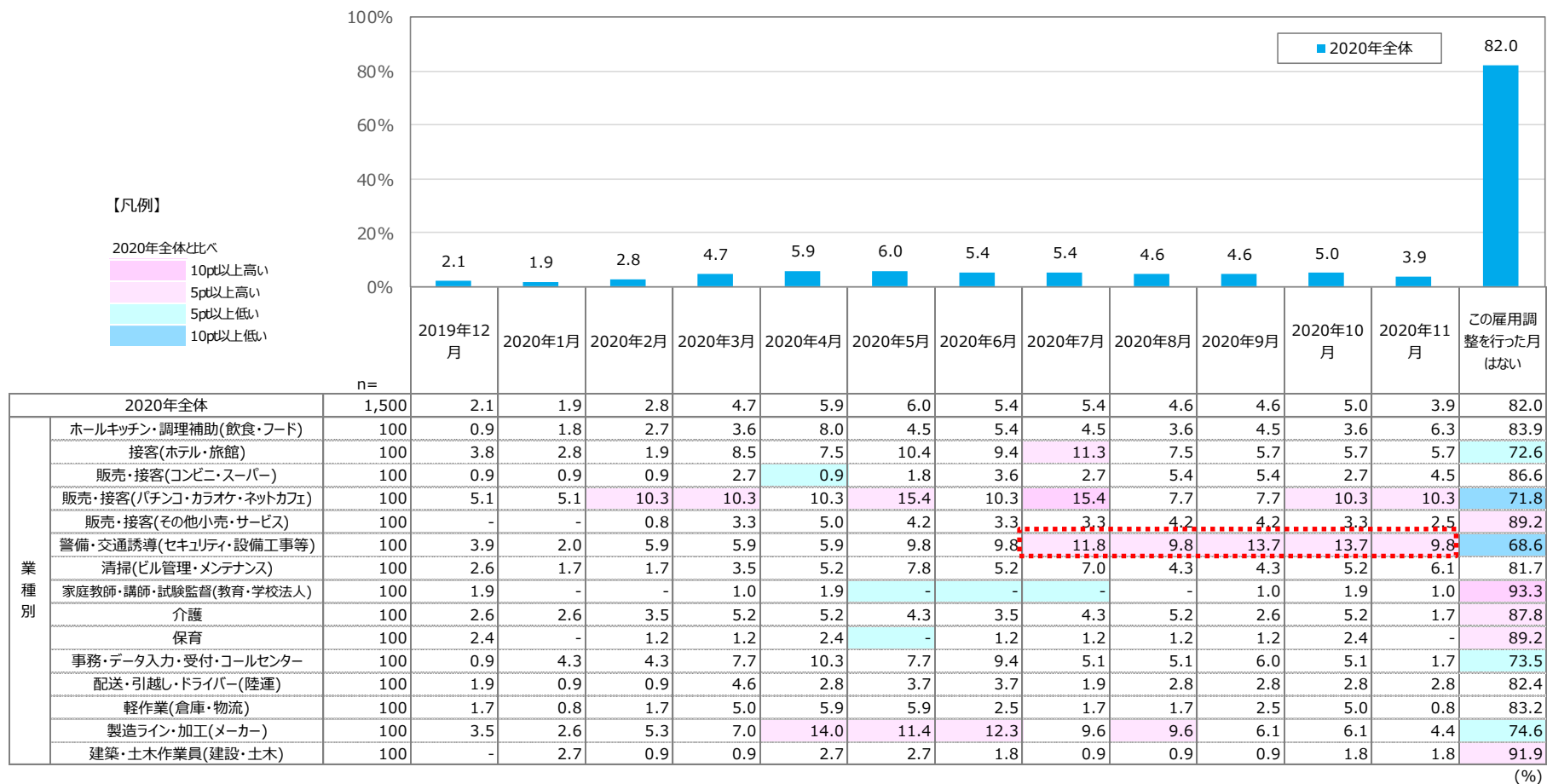
直近1年間（2019年12月～2020年11月まで）でアルバイト従業員の「解雇」を行った月（複数回答）



直近1年間で実施したアルバイトの雇用調整：内部調整

- ◆ 全体で見ると、目立って高い月はない。
- ◆ <警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）>は、「2020年7月」～「2020年11月」で他の業種よりもやや高めている。

直近1年間（2019年12月～2020年11月まで）でアルバイト従業員の「内部調整」を行った月（複数回答）

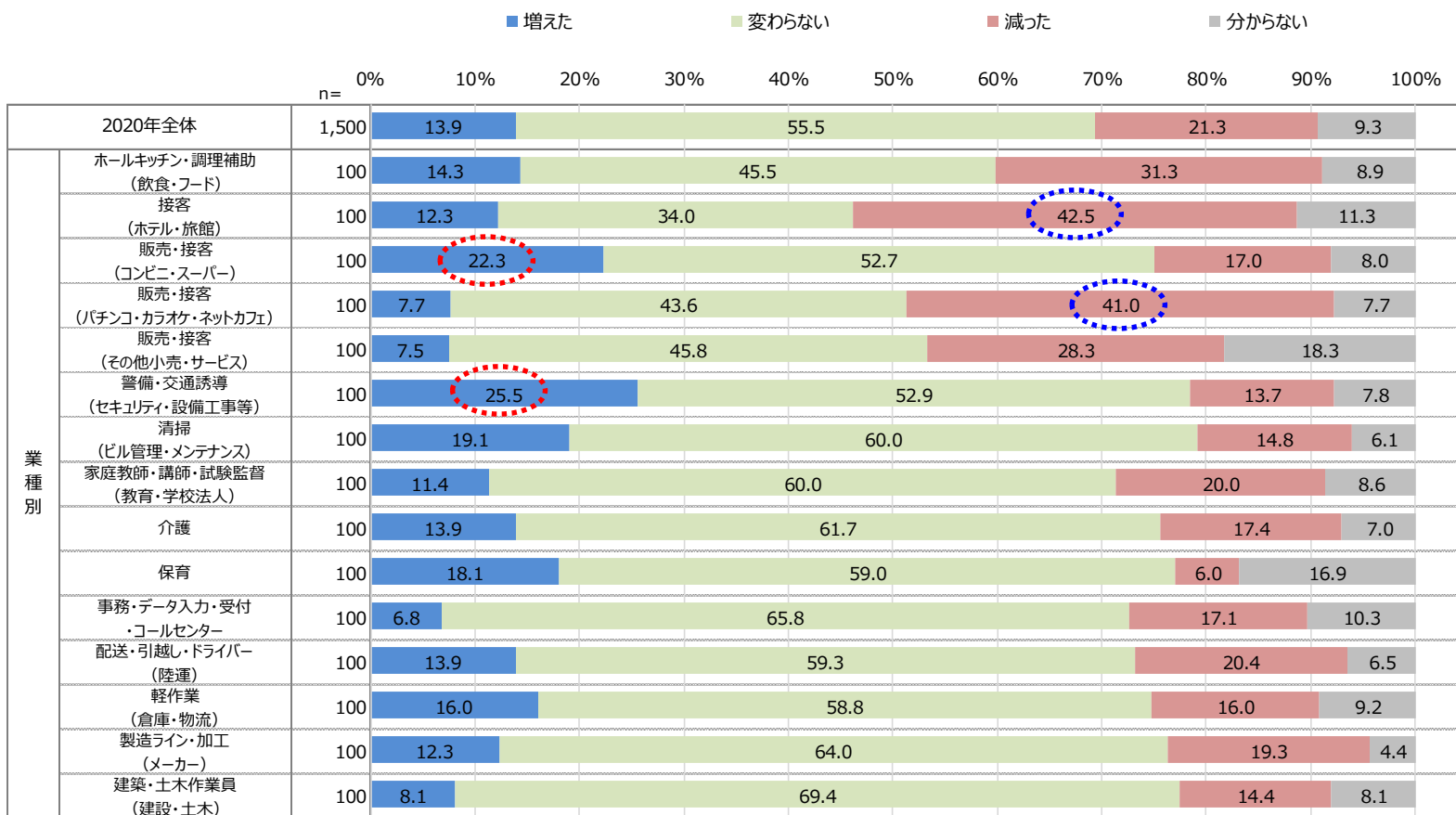


(%)

2020年のアルバイト採用数の変化

- ◆ 全体で見ると、採用数が「増えた・計」は1割強、「変わらない」は5割強、「増えた」は約2割。
- ◆ 「増えた」は<販売・接客（コンビニ・スーパー）><警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）>で、「減った」は<接客（ホテル・旅館）><販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）>でそれぞれ高め。

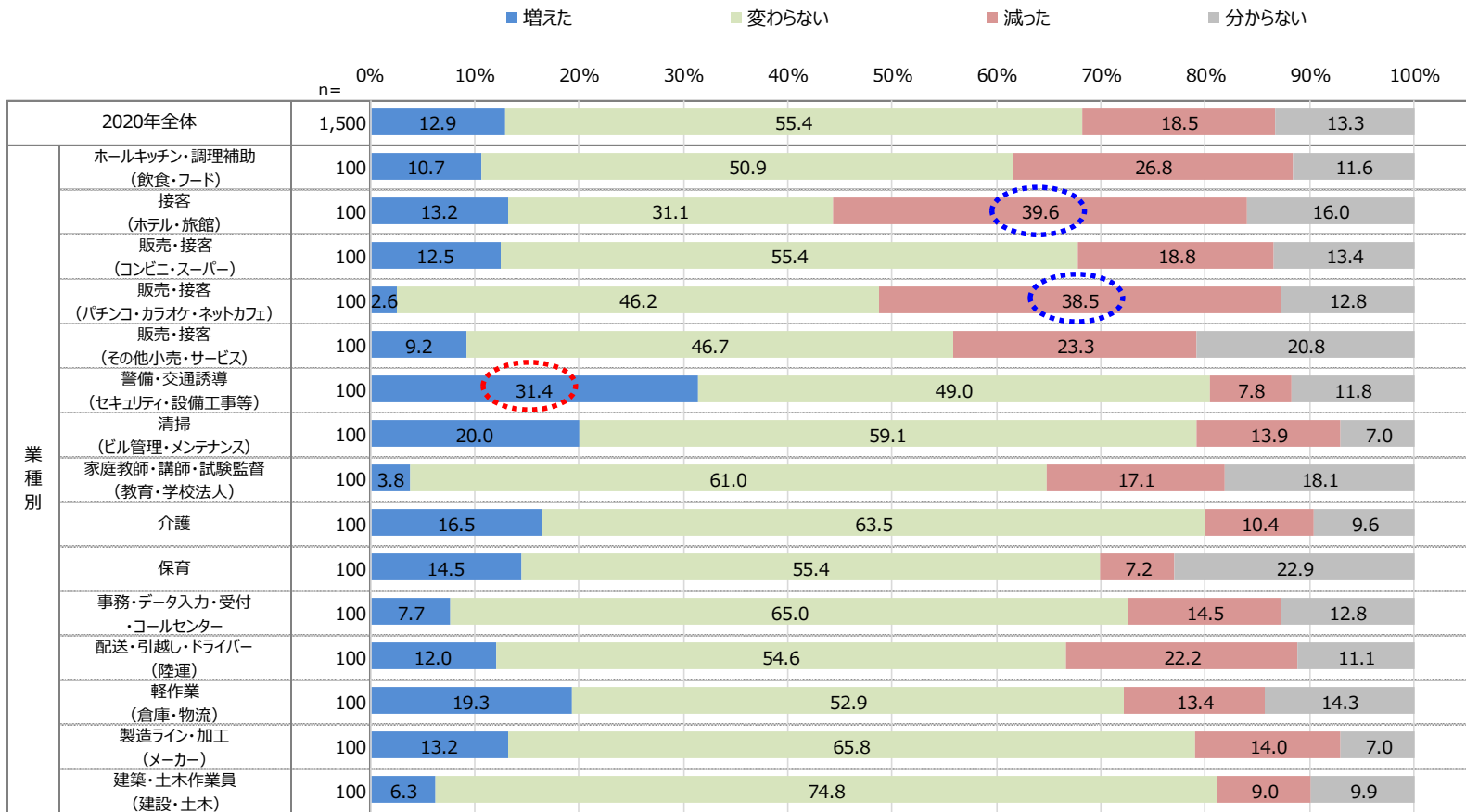
2019年と比べた2020年のアルバイト採用数（単一回答）



2020年のアルバイト採用費の変化

- ◆ 全体で見ると、採用費が「増えた・計」は1割強、「変わらない」は5割台半ば、「増えた」は2割弱。
- ◆ 「増えた」は<警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）>で、「減った」は<接客（ホテル・旅館）> <販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）>でそれぞれ高め。

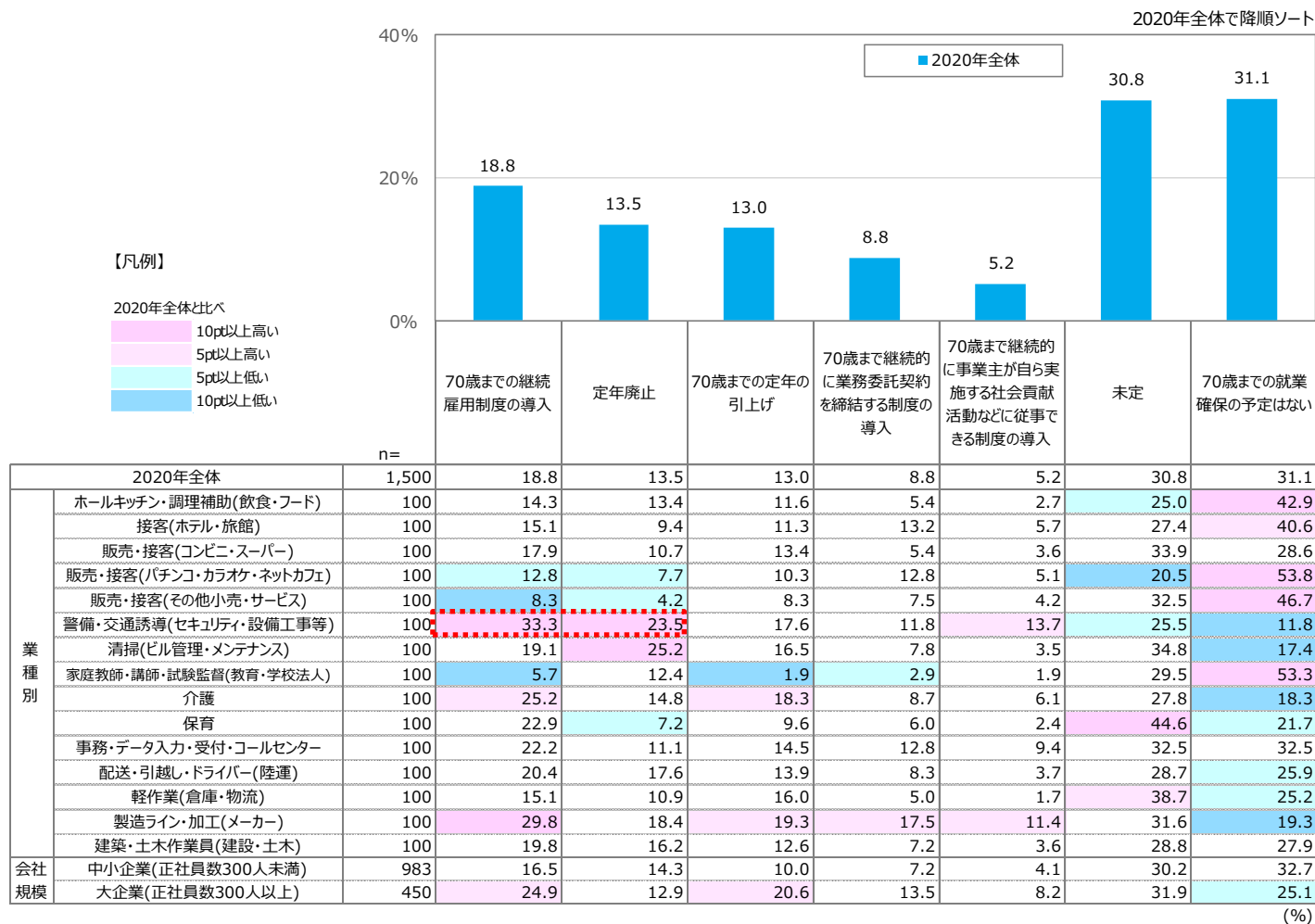
2019年と比べた2020年のアルバイト採用費（単一回答）



シニアアルバイトの就業機会確保予定

- ◆ 全体では「70歳までの継続雇用制度の導入」が最も高く、そのほか「定年廃止」「70歳までの定年の引上げ」が上位にあがる。
- ◆ また「未定」と「70歳までの就業確保の予定はない」がそれぞれ3割となっている。
- ◆ <警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）>で「70歳までの継続雇用制度の導入」と「定年廃止」が高め。

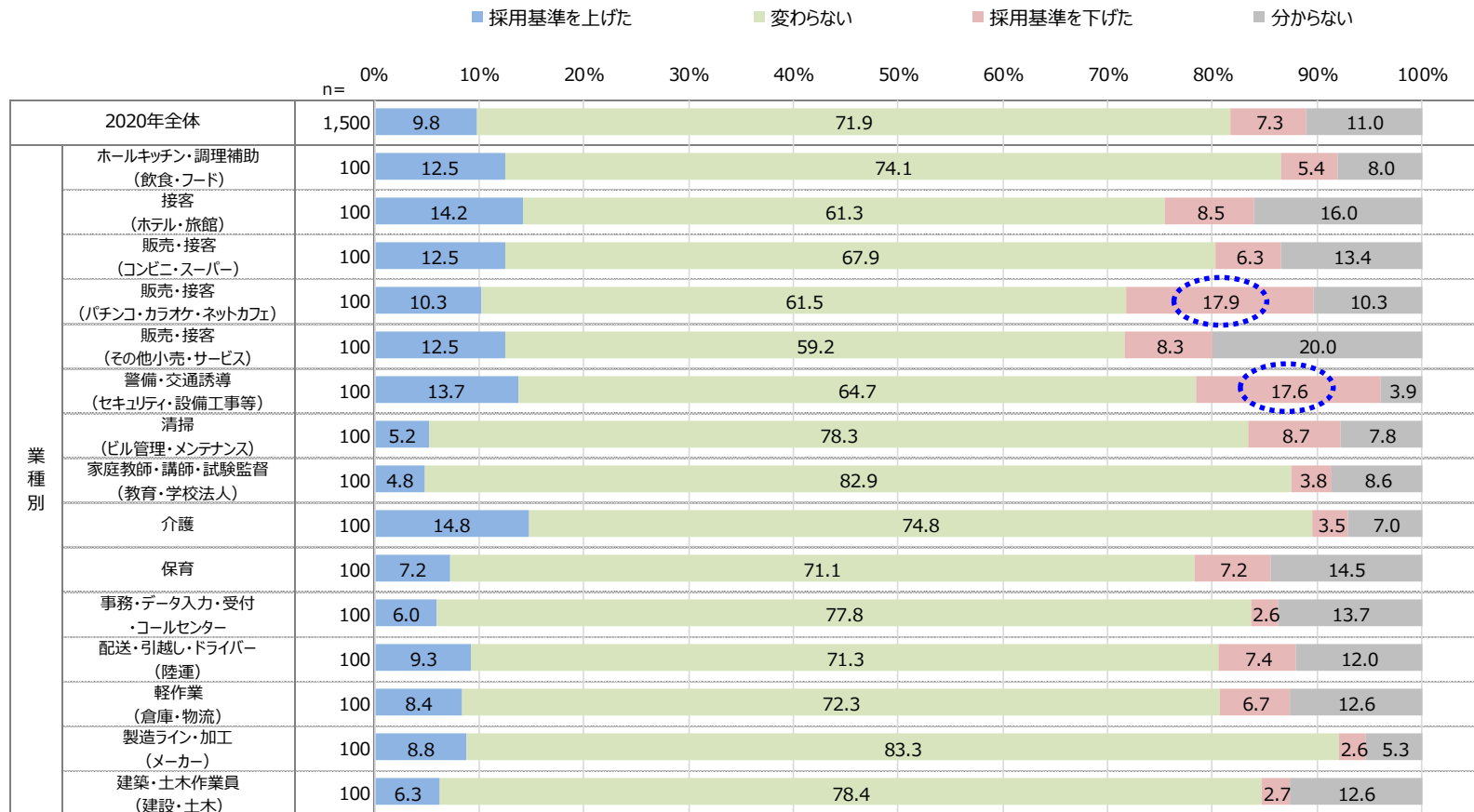
70歳までの就業機会確保の予定（複数回答）



2020年の採用基準（対2019年）

- ◆ 全体では「採用基準を上げた」「採用基準を下げた」が1割弱、「変わらない」が7割となっている。
- ◆ <販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）>と<警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）>で「採用基準を下げた」が高め。

2019年と比べた2020年のアルバイト採用基準（単一回答）

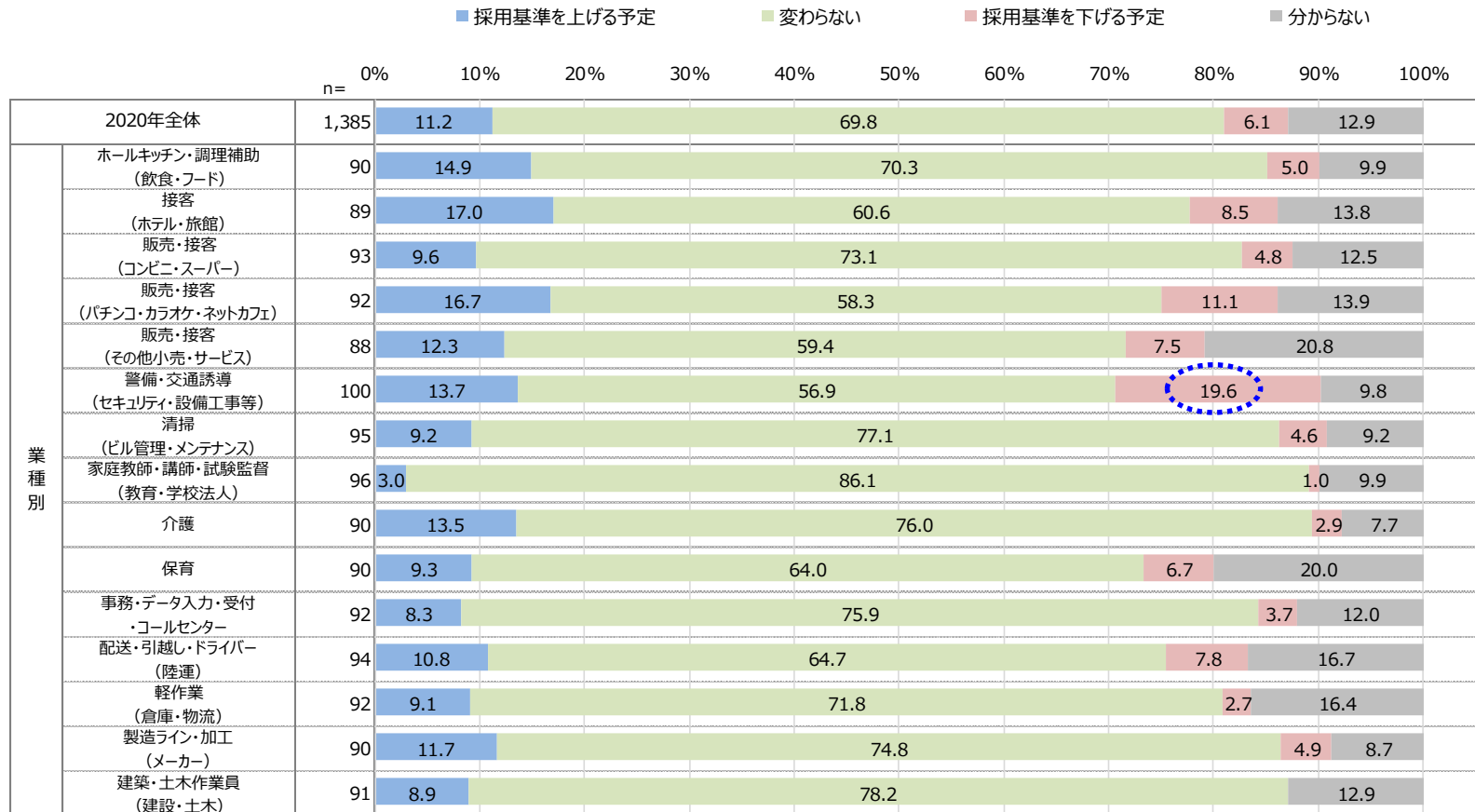


2021年の採用基準（対2020年）

- ◆ 全体では「採用基準を上げる予定」「採用基準を下げる予定」がそれぞれ1割前後、「変わらない」が約7割となっている。
- ◆ <警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）>で「採用基準を下げる予定」が高め。

2020年と比べた2021年のアルバイト採用基準予定（単一回答）

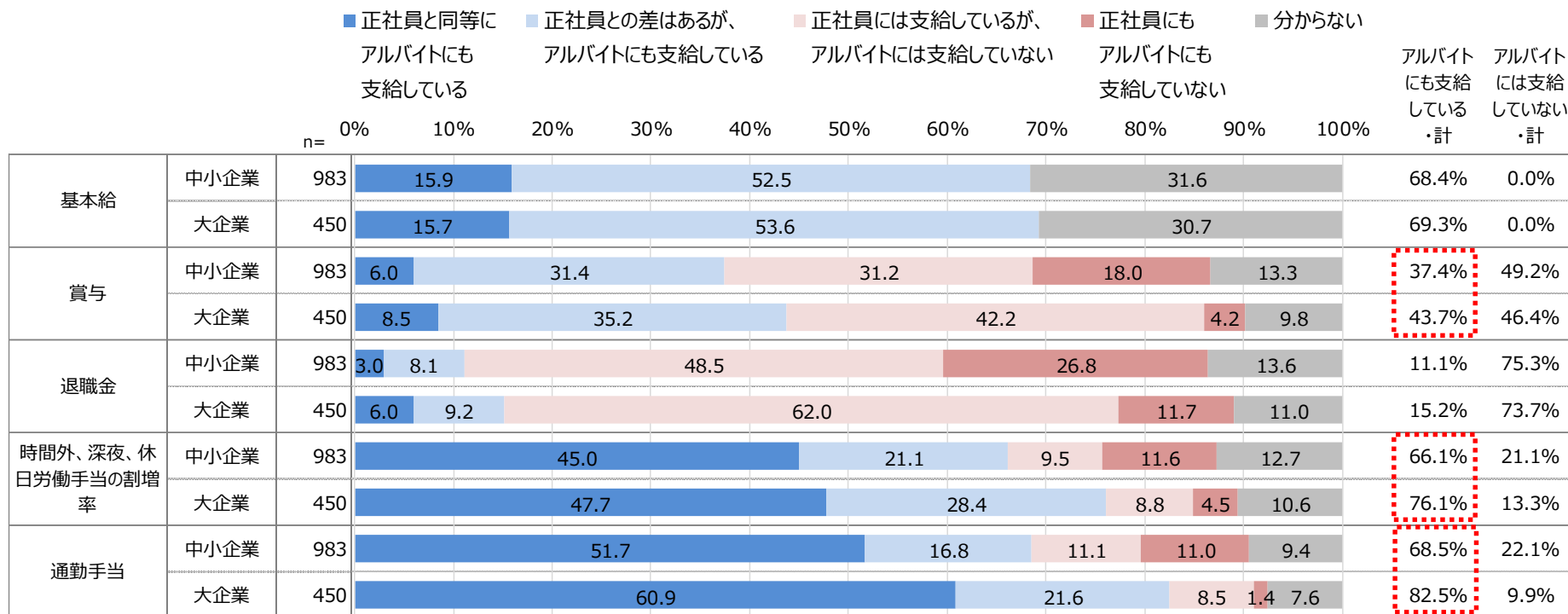
※アルバイト採用予定なしを除くベース



同一労働同一賃金について（企業規模別）

- ◆ 5項目すべてで大企業の方が支給率が高い
- ◆ とくに「賞与」は+6.3pt、「時間外、深夜、休日労働手当の割増率」は+10pt、「通勤手当」は+14pt大企業の方が支給率が高い。
- ◆ 「賞与」は支給している場合でも正社員との差がある割合が高い

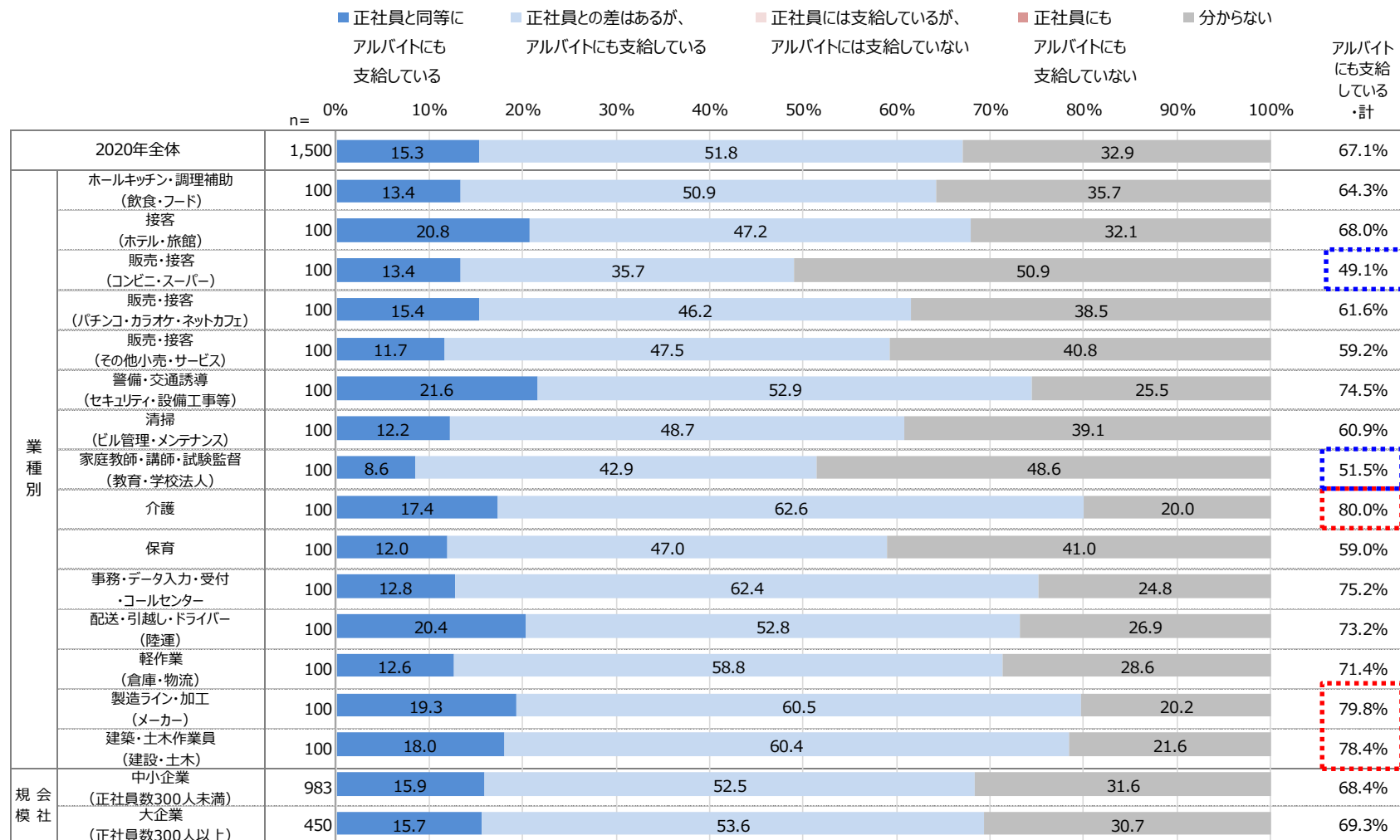
同一労働同一賃金について、各項目の状況（単一回答）



同一労働同一賃金について：基本給

- ◆ 全体でみると、基本給の支給率は7割弱。
- ◆ <介護> <製造ライン・加工（メーカー）> <建築・土木作業員（建設・土木）> で支給率が8割と高い。
- ◆ 一方、<販売・接客（コンビニ・スーパー）> <家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）> で支給率が5割と低い。

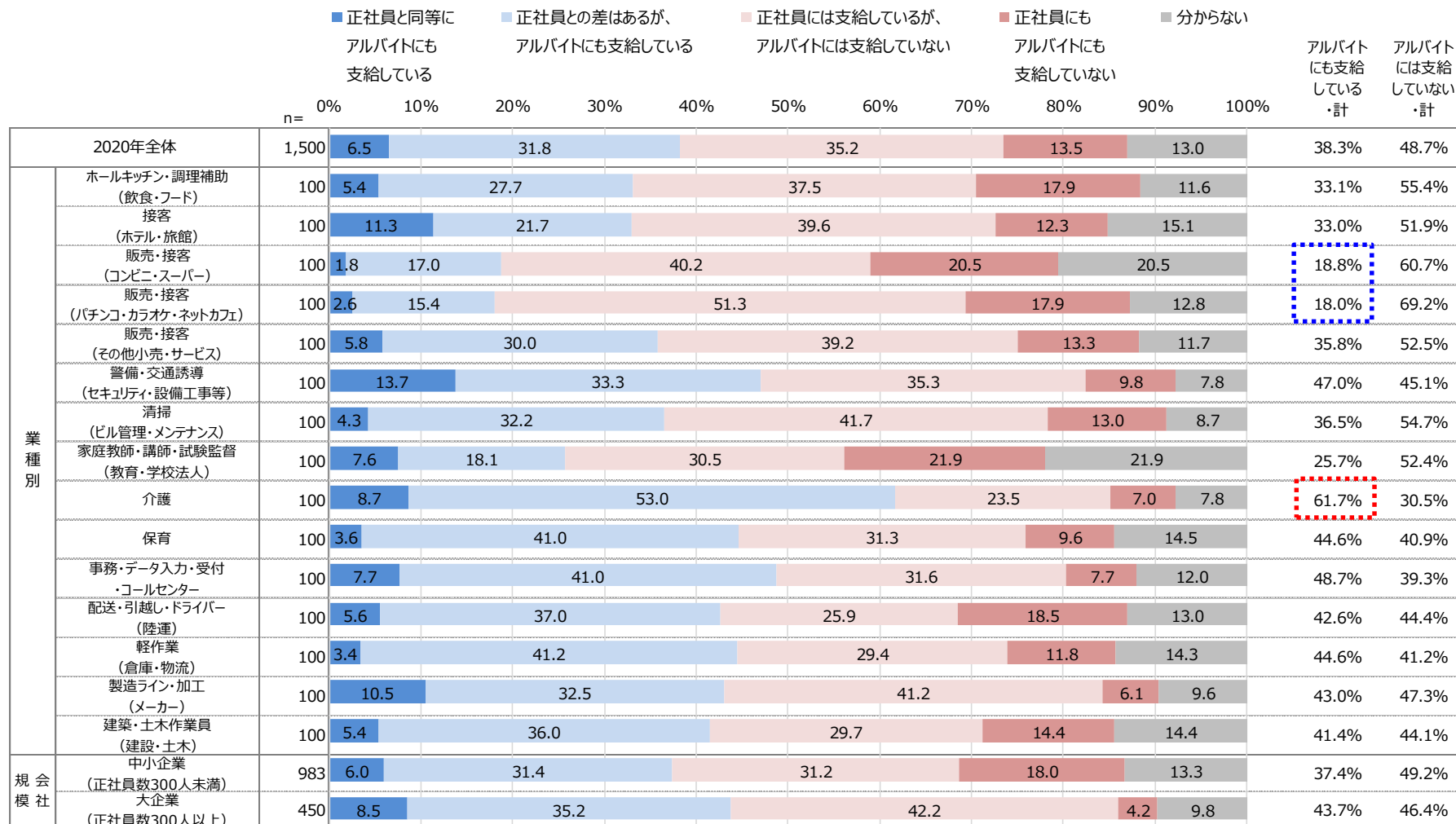
基本給の支給状況（単一回答）



同一労働同一賃金について：賞与

- ◆ 全体で見ると、賞与の支給率は4割弱。
- ◆ <介護> で支給率が6割と高い。
- ◆ 一方、<販売・接客（コンビニ・スーパー）> <販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）> で支給率が2割と低い。

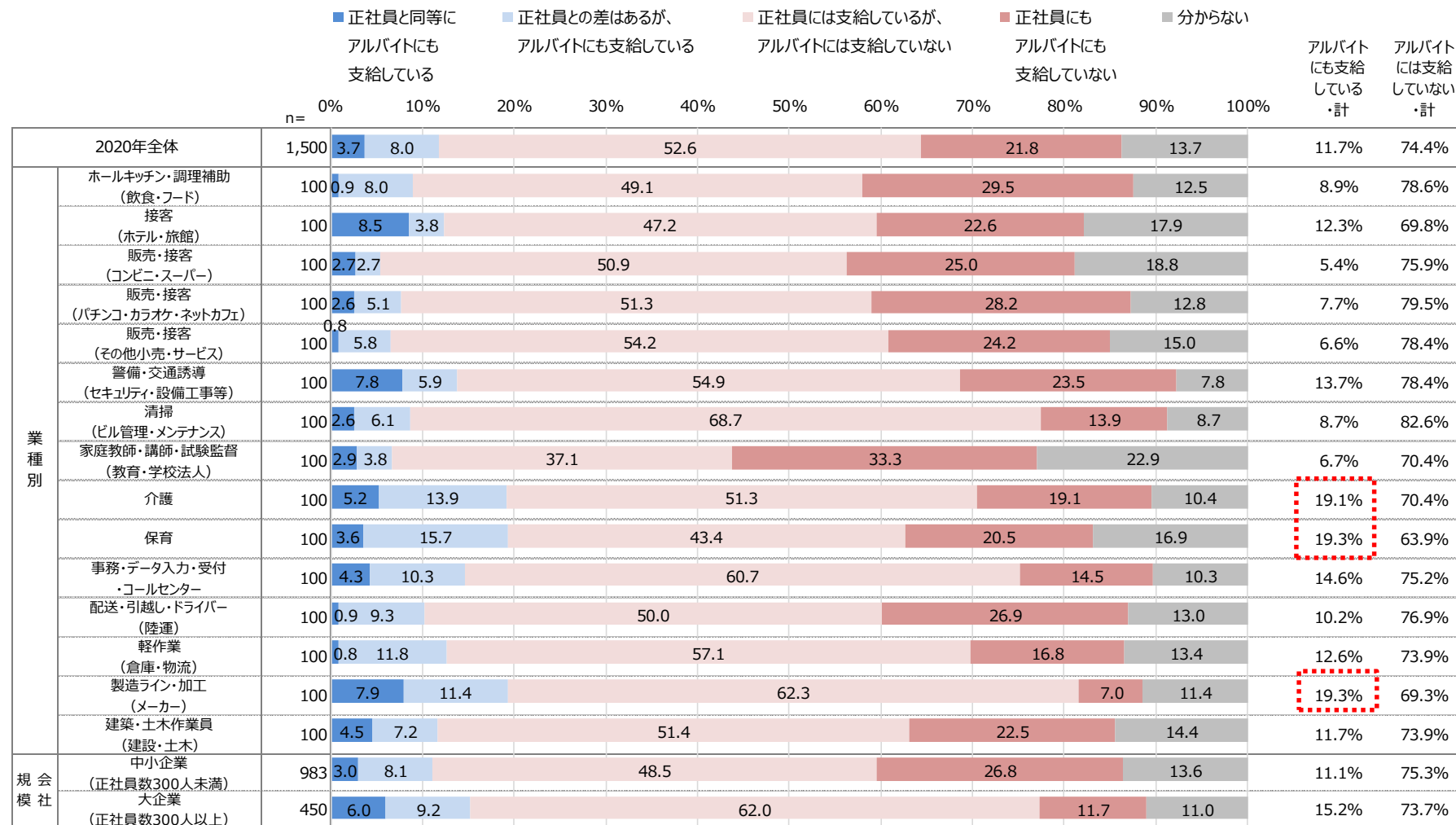
賞与の支給状況（単一回答）



同一労働同一賃金について：退職金

- ◆ 全体で見ると、退職金の支給率は約1割。
- ◆ <介護> <保育> <製造ライン・加工（メーカー）>で支給率が2割とやや高め。

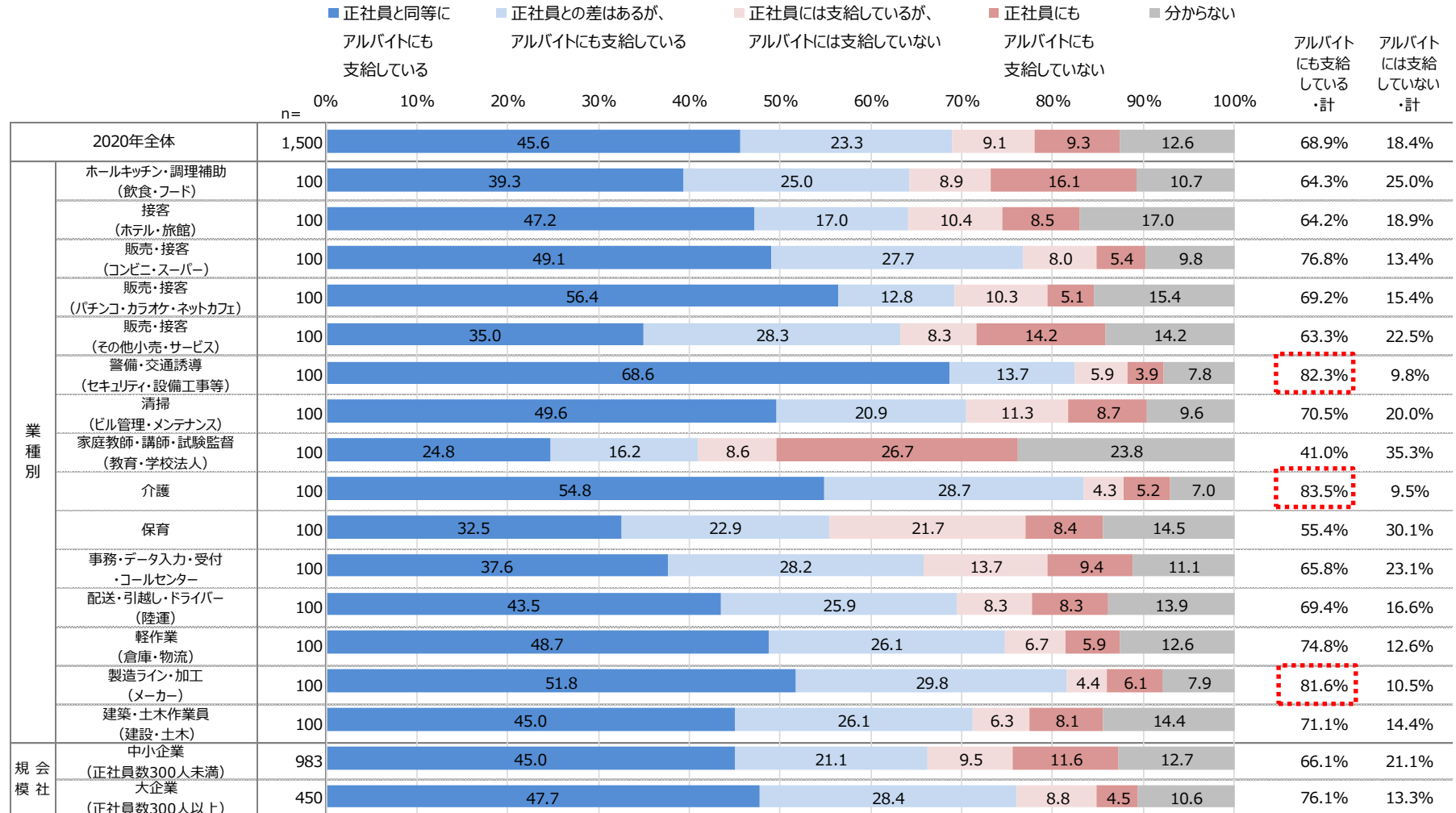
退職金の支給状況（単一回答）



同一労働同一賃金について：時間外、深夜、休日労働手当の割増率

- ◆ 全体で見ると、時間外、深夜、休日労働手当の割増の支給率は約7割。
- ◆ <警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）> <介護> <製造ライン・加工（メーカー）> で支給率が8割強と高い。

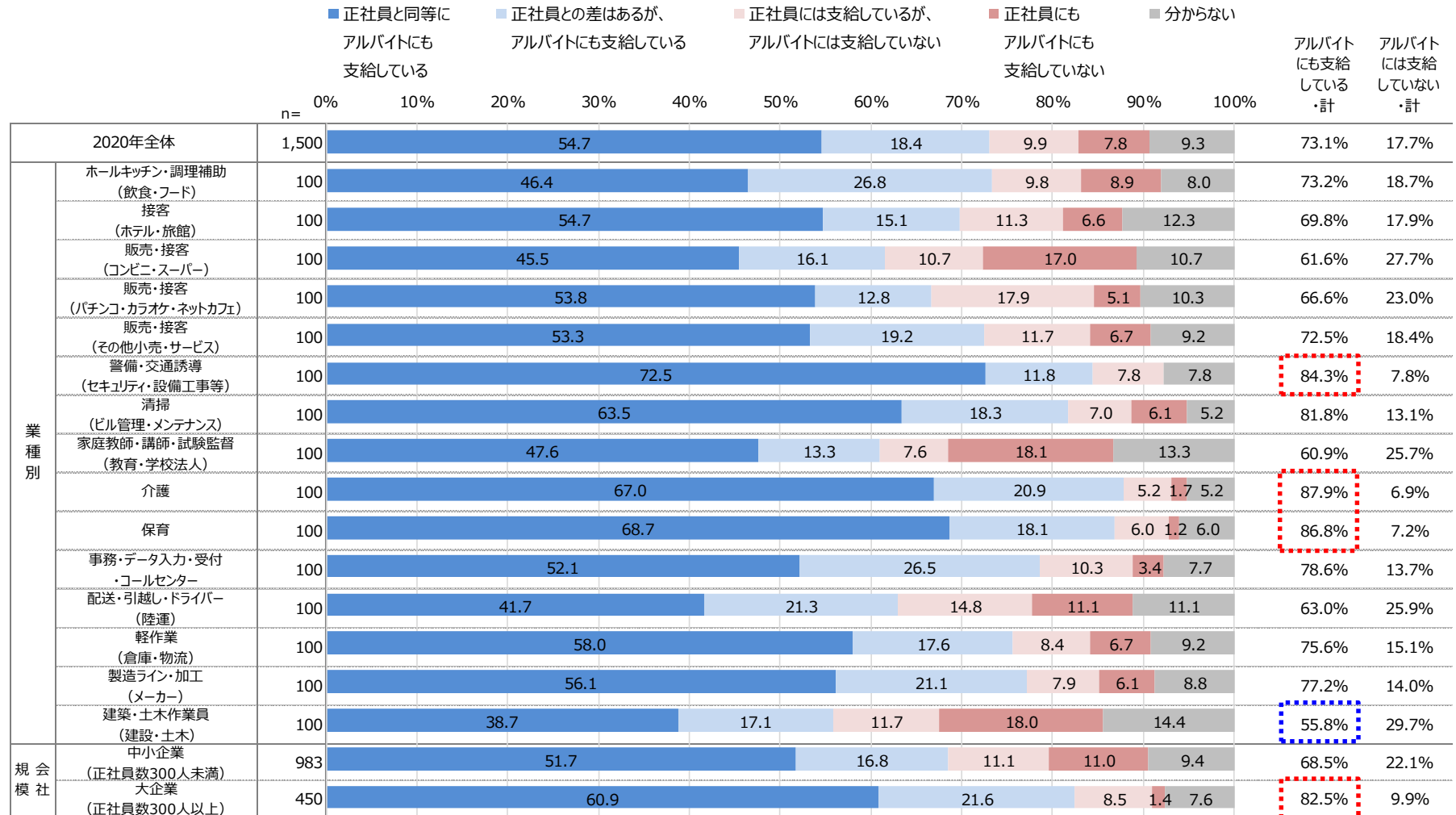
時間外、深夜、休日労働手当の割増率の状況（単一回答）



同一労働同一賃金について：通勤手当

- ◆ 全体でみると、通勤手当の支給率は7割強。
- ◆ <警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）> <介護> <保育> で支給率が8割強とやや高め。
- ◆ <建築・土木作業員（建設・土木）> で支給率が5割強と最も低い。
- ◆ <大企業> の支給率は8割強と、<中小企業> の7割弱を上回る。

通勤手当の支給状況（単一回答）



ウェイトバック集計

参考) ウェイトバック集計について (本調査)

本調査回答者の業種構成比を、初回の2018年調査の業種構成比に近づけるために、以下の通りウェイトバック集計を実施した

- ① 2020年本調査の業種別の回収数 (N数) を算出 (合計2,120件)
- ② 2020年本調査の各業種の構成比を算出 (合計100%)
- ③ 2020年レポートを2019年、2018年レポートと比較するために、2018年レポートのN数に近似させた目標数を設定 (理想は各業種n=100の均等割り付けの合計1,500件)
- ④ 上記②と③から算出したウェイトバック係数を用いてウェイトバック集計を実施し、2020年レポートのN数を2018年レポートのN数に近似させた

	① 2020年 実際の回収数 (N数)	② 2020年 実際の回収数の 構成比 (%)	③ 目標の回収数 (2018年の レポートの N数に近似) =2020年の レポートで 使用するN数	④ ウェイトバック係数 (①を③に補正 するための係数)	【参考】 2018年 レポートのN数	【参考】 2019年 実際の回収数 (N数)	【参考】 2019年 実際の回収数の 構成比 (%)	
職業別	ホールキッチン・調理補助 (飲食・フード)	112	7.3%	100	0.892857143	100	7.9%	
	接客 (ホテル・旅館)	106	6.9%	100	0.943396226	100	4.8%	
	販売・接客 (コンビニ・スーパー)	112	7.3%	100	0.892857143	100	5.4%	
	販売・接客 (パチンコ・カラオケ・ネットカフェ)	39	2.6%	100	2.564102564	57	2.2%	
	販売・接客 (その他小売・サービス)	120	7.9%	100	0.833333333	100	14.9%	
	警備・交通誘導 (セキュリティ・設備工事等)	51	3.3%	100	1.960784314	66	2.8%	
	清掃 (ビル管理・メンテナンス)	115	7.5%	100	0.869565217	100	5.5%	
	家庭教師・講師・試験監督 (教育・学校法人)	105	6.9%	100	0.952380952	100	5.5%	
	介護	115	7.5%	100	0.869565217	100*	109	5.1%
	保育	83	5.4%	100	1.204819277		59	2.8%
	事務・データ入力・受付・コールセンター	117	7.7%	100	0.854700855	100	449	21.2%
	配送・引越し・ドライバー (陸運)	108	7.1%	100	0.925925926	100	104	4.9%
	軽作業 (倉庫・物流)	119	7.8%	100	0.840336134	100	109	5.1%
	製造ライン・加工 (メーカー)	114	7.5%	100	0.877192982	100	139	6.6%
	建築・土木作業員 (建設・土木)	111	7.3%	100	0.900900901	100	114	5.4%
	合計	1,527	100%	1,500		1,223	2,120	100.0%

※2018年は「介護補助・ヘルパー・保育 (介護・福祉・保育)」で聴取