

川崎の複合商業施設「ラ チッタデッラ」にて

15言語・14通貨対応可能！自動外貨両替機「simple exchange」設置

多言語対応ロッカーの設置に引き続き、訪日外国人のお客様に向けた利便性向上への取り組み強化

川崎駅前の複合商業施設「ラ チッタデッラ」(神奈川県川崎市川崎区小川町/運営：株式会社 チッタ エンタテイメント/代表取締役社長：美須アレクサンドロ)では、訪日外国人のお客様増加に伴うインバウンド需要のさらなる高まりから、訪日外国人への利便性向上に貢献することを目的として、エクステック社が提供する自動外貨両替機「simple exchange」を設置いたします。外国人のお客様が日本円現金が必要になった際に即座に両替できるだけでなく、日本人のお客様の海外旅行からの持ち帰り外貨の両替にもご利用いただけます。ラ チッタデッラでは、2023年秋にスーツケースも入る多言語対応ロッカーを設置しており、今後も多様化するニーズに応えるべく、施設としてお客様へのさらなる利便性向上を図ってまいります。

自動外貨両替機「simple exchange」概要



15言語・14通貨対応可能で訪日外国人の95%を網羅

エクステック社の自動外貨両替機「simple exchange」は15言語・14通貨(紙幣)を日本円に両替することができ、訪日外国人の95%を網羅しております。

<サービス概要>

■対応通貨：14種類

米ドル / 英ポンド / ユーロ / 中国元 / 香港ドル / 台湾ドル / 韓国ウォン / オーストラリアドル / カナダドル / シンガポールドル / タイバーツ / フィリピンペソ / マレーシアリンギット / インドネシアルピア

■対応言語：15言語

日本語 / 英語 / フランス語 / ドイツ語 / イタリア語 / スペイン語 / ポルトガル語 / 中国語(簡体字/繁体字) / 韓国語 / タイ語 / タガログ語 / マレーシア語 / インドネシア語 / ベトナム語

■両替：外貨(紙幣)から円への両替のみ、1万円、1千円、100円対応

■レート：最適両替レート設定AIで最適レートが配信され、自動でレートが設定されます。

■ガイドフォン付き多言語コールセンター(日・英・中・韓、24時間・年中無休)

【注意事項】※投入外貨は紙幣のみ ※出金日本円は硬貨も排出 ※パスポート不要



その他、インバウンド向けの便利なサービス

【多言語対応コインロッカー】

施設館内(マッジョーレ 1F)のコインロッカーは日本語の他に英語・韓国語・中国語・台湾語も対応しており、スーツケースも入ります。

ご利用時間：9:00~23:30

ご利用料金：大型 600円/1日 中型 400円/1日

小型 300円/1日

ご利用決済：現金 交通系IC



【無料Wi-Fiサービス】

施設館内では無料Wi-Fiサービスをご利用いただけます。

無料Wi-Fiエリア：チネチッタ通り、中央噴水広場
SSID：LACITTADELLA_WiFi

※メールアドレスをご登録いただく必要があります。
※1日に3回までご利用いただけます。



「ラ チッタデッラ」施設外観

「ラ チッタデッラ」について

2002年開業。イタリアのヒルタウン(丘の上の街)をモチーフに作られた「ラ チッタデッラ」は、首都圏最大級のシネコン「チネチッタ」と大型ライブホール「クラブチッタ」を中心に、ショップ&レストランや、美容・ウェルネス、ウェディングなどのサービスが集まる、楽しみいっぱいのエンタテイメントの街です。

■「ラ チッタデッラ」公式HP <https://lacittadella.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社 チッタ エンタテイメント 担当：齋藤

TEL：044-223-2333 / 080-2176-3139 Mail：saito@citta-ent.co.jp