

## 旅の充実度は旅先以外の場所で決まる！？ 海外旅行上級者の9割が「空の上」が大事と回答！ KLMオランダ航空・フォートラベルがフライトに関する調査を実施

KLMオランダ航空は、海外旅行上級者\*を対象に、海外旅行のフライトに関するインターネット調査を、フォートラベル株式会社と共同で実施いたしました。過去10回以上の海外旅行経験があり、一工夫して賢く旅をする旅慣れた全国の男女を対象に行われ、計5,344名の回答を得ました。その調査結果をご報告いたします。

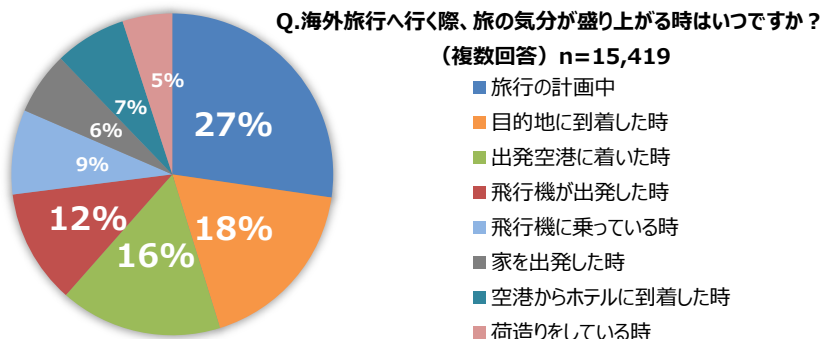
\*海外旅行上級者：10回以上の海外旅行経験のある方

### 調査結果サマリー

- テンションが最も上がるタイミングは「旅行の計画中」が第1位
- 海外旅行上級者の9割が「快適なフライト」が旅を充実させると回答
- 快適なフライトのための3大要素は機内食・シート・エンターテインメント
- 乗り継ぎ空港に求めることは「短時間移動」

### テンションが最も上がるのは「旅行の計画中」

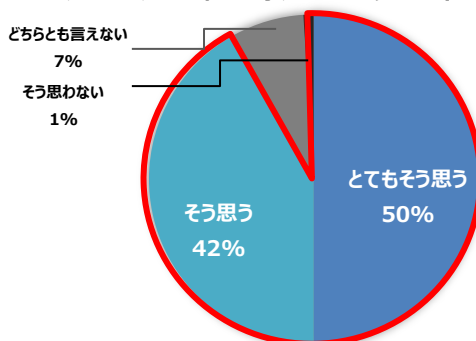
海外旅行上級者の方に、旅の気分が盛り上がる時はいつか聞いたところ、「旅行の計画中」が27%と最も多くなりました。次に「目的地に到着した時」が18%、「出発空港に着いた時」が16%と続き、計画から目的地までの到着といった、旅の始まりに気分が上がる人が多いことがわかりました。現地での予定を立てたり、フライトの時間を調べたりする計画中が、旅行者は一番わくわくしている、という結果となりました。



### 海外旅行上級者の9割以上が「快適なフライト」の重要性を意識！

海外旅行で必ず必要になるのがフライト。92%の人が「旅を充実させるためにはフライトが大事」と回答し、フライトが海外旅行上級者にとって旅を充実させる要素であることがわかりました。日本人が海外旅行をする上では、多くの場合、長時間のフライトが必要になります。また、「現地に向かう“移動”から旅がスタートする」という認識もあるため、フライトを重視する結果になったと考えられます。

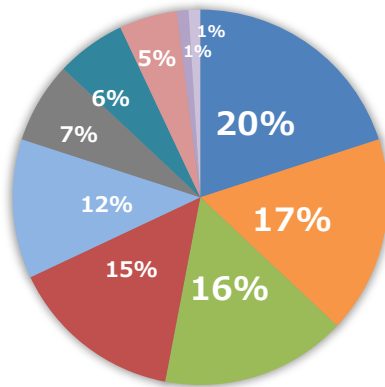
Q.旅を充実させるためには、フライトが大事だと思いますか？（単一回答） n=5,344



## 快適なフライトの3大要素は機内食・シート・エンターテイメント

海外旅行上級者が「どのようなことを嬉しいと感じたか」と聞いたところ、1位に「機内食・飲料が充実し、美味しかった」ことがありました。続いて「シートの広さ」、「機内エンターテイメントの豊富さ」、「客室乗務員の対応の良さ」があげられました。

Q. 今まで利用したフライトでどのようなことを嬉しいと感じましたか？（複数回答） n=18,231

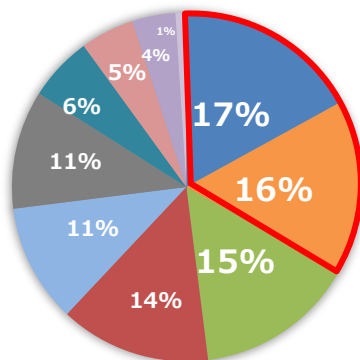


- 機内食・飲料が充実し、美味しかった
- シートが広くて快適であった
- 機内エンターテイメントが豊富で楽しめた
- 客室乗務員のサービスが良かった
- 目的地に時間通りに到着をした
- Wifi、電源設備があった
- アメニティが充実していた
- デザインが良く、客室が綺麗で居心地が良かった
- 機内販売が充実していた
- その他（FA）

## 乗り継ぎ空港では「短時間移動」がポイント！

長距離フライト時に、乗り継ぎ便を利用することが多い海外旅行上級者に対して、乗り継ぎ空港に対するアンケートを実施しました。その結果、「ターミナル間の移動がない」「乗り継ぎの搭乗口までの距離が短い」という、移動に関する項目が多いことがわかりました。乗り継ぎの際にも、空港内での移動に手間や時間を取られずに、少しでも無駄を減らし、時間を過ごしたいという人が多いことがわかりました。

Q. あなたにとって乗り継ぎ空港の良さを感じることは下記のうち何ですか？（複数回答） n=1,843



- 乗り継ぎの搭乗口までの距離が短い
- ターミナル間の移動がない
- 建物の構造や案内表示がわかりやすい
- 待ち時間にリラックスできる施設がある
- 無料wi-fiがある
- ショッピングが楽しめる
- 市内へのアクセスが良い
- 便数が多い
- 待ち時間を楽にするエンターテイメント施設がある
- その他（FA）

### <海外旅行でのフライトに関する調査 概要>

- ・調査主体 : KLMオランダ航空・フォートラベル株式会社
- ・分析対象 : 海外旅行経験10回以上の20代～70代の旅行者（男性50.6%・女性49.5%）
- ・調査方法 : インターネットアンケート・有効回答数 : 5,344人
- ・調査期間 : 2017年9月12日 - 2017年9月15日

KLMオランダ航空はもっとスマートな旅をかなえます。

■ **安心の定時到着率 世界No.1**

米国フライトスタッツ社の調査、2017年1月発表、2016年主要航空会社・ネットワーク部門で定時到着世界ナンバーワンに認定されました。88%以上の便が時間通りに到着。安心の定時到着で、旅の時間を最大限に使い、思い切り旅を楽しむことができます。

■ **快適でアットホームなフライト**

フレンドリーな客室乗務員のサービス、オランダデザインの客室、広いシート設備が居心地良い空間を演出します。アットホームな気持ちの良いフライトで、お客様の高い満足度を実現しています。

■ **便利なワンターミナル空港の乗り継ぎ**

オランダ アムステルダムスキポール空港は、ターミナル間の移動がなく短時間の乗り継ぎが可能です。レストランやショッピング施設、リラックススペースも充実しています。便利な乗り継ぎ空港を利用して、スムーズに旅へ向かうことができます。

KLMオランダ航空公式サイト

[www.klm.co.jp](http://www.klm.co.jp)

KLMオランダ航空「旅にもっとスマートを。」プロモーションサイト

<http://www.klmjapan.jp/smarttravel>

