

**『母子モ 子育てDX』のオンライン相談サービスが岡山県勝央町で導入！
～オンライン相談の活用で、子育て世帯とのつながりを創出し安心な環境を提供～**

(株)エムティーアイが企画・開発した母子手帳アプリ『母子モ』が提供する、自治体の子育て関連事業のオンライン化支援サービス『母子モ 子育てDX』の「オンライン相談サービス」が、岡山県勝田郡勝央町にて導入され11月2日(月)より運用を開始します。

岡山県勝央町は、ICTを活用した支援策として母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、2019年3月より提供しています。今回、『母子モ』を通じて自治体職員や保健師、栄養士、臨床心理士などとオンラインで相談できる「オンライン相談サービス」を開始することで、新型コロナウイルス感染症などの影響により、外出や対面での相談の機会が減少し、不安やストレスを抱える子育て世代を手厚くサポートし、環境変化に合わせより安心・安全に子育てができるまちづくりを目指します。

◆『母子モ 子育てDX』で安心安全の子育て環境を提供。岡山県勝央町でオンライン相談サービスを開始！

『母子モ 子育てDX』は、ICTを活用し自治体の子育て事業のオンライン化を支援することで、環境の変化に合わせた新たな子育て支援の仕組みづくりや、より便利で安心・安全な子育て環境の実現をサポートするサービスです。

勝央町では、「心豊かに安心して暮らせる 自然と文化のまち“元気な勝央”」をまちづくりの目標とし、町全体が協働しながら子育て支援の充実を目指し、2019年3月より母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、提供を開始しています。

現在、新型コロナウイルス感染症対策のため、子育ての不安や悩みを抱えながら、外出や訪問での面談を躊躇している子育て世帯へ、オンラインを活用しながら相談対応や、情報提供を行うサポートが必要となっています。

今回、感染リスクを抑え、相手の表情を確認しながら対面に近いサポートを実施できる、『母子モ 子育てDX』の「オンライン相談サービス」の提供を開始します。

◆いつでもどこでも子育ての悩みを解決！『母子モ』のオンライン相談サービス

『母子モ』を活用した「オンライン相談サービス」は、自治体職員や助産師、保健師などと、妊産婦相談・育児相談・乳幼児家庭全戸訪問・乳幼児相談・ひとり親相談などをオンラインで実施できるサービスです。『母子モ』を通して自治体職員との面談日を設定し、当日はビデオ会議システムを利用して、スムーズにオンラインによる相談が実施できます。場所の制約なく、子育てに関する悩みを気軽に相談することができ、子育て世帯がより便利で安心できるサービスを提供し、子育てしやすい環境づくりに貢献します。

勝央町では本機能を子育て相談への活用を予定しています。コロナ禍で外出を控える動きがあるなか、不安や悩みを抱え込めしてしまう保護者へのきめ細やかなサポートを行うことで、感染対策を行いながら安心・安全の子育て支援事業の提供を目指します。



<岡山県勝央町 水嶋 淳治町長からのコメント>



勝央町では、平成30年4月より妊娠から子育て期まで切れ目のない子育て支援を行う「勝央町子育て世代包括支援センター」を開設し、妊産婦や乳幼児に対して包括的な支援を行っています。

新型コロナウイルス感染症の感染予防のため、従来通りの子育て支援事業が行えない中、不安や悩みを抱えている妊産婦や乳幼児の保護者が専門職へ相談でき、適切な支援が受けられるよう、今回「オンライン相談サービス」を導入しました。

妊産婦や保護者のみなさんが安心して出産や子育てができるように、この機能をご活用いただければと思います。

『母子モ 子育てDX』は今後、オンライン相談サービスの利用シーンを拡大し、乳児家庭全戸訪問事業や妊産婦訪問などの子育て世帯への保健指導訪問事業での活用、予防接種の予約票や乳幼児健診の問診票をオンライン化する機能追加も予定しています。自治体・子育て世帯・医療機関をICTでつなぐことで、子育てに関わる社会課題の解決と新たな価値を提供し、『母子モ』ひとつでデータの管理から子育てサービスの提供までを可能とする社会を目指します。



| | |
|----------|---|
| サイト名 | 母子モ |
| 月額料金(税込) | 無料 |
| サービス | <p><母子手帳アプリ『母子モ』> 妊産婦と子どもの健康データの記録・管理や予防接種のスケジュール管理、出産・育児に関するアドバイスの提供、離れた地域に住む祖父母など家族との共有機能、子どもの成長・発達の目安としての役割も備えている育児日記「できたよ記念日」などの便利な機能から、自治体が配信する地域の情報をお知らせするなど、育児や仕事に忙しい母親や父親を助けてくれる機能が充実しています。</p> <p><『母子モ 子育てDX』> 自治体の子育て関連事業のオンライン化を支援するサービス。オンライン相談サービスに加え、乳幼児健診や小児予防接種の手続きのデジタル化へも対応を予定し、新たな子育て環境の構築に貢献します。</p> |
| アクセス方法 | <p><母子手帳アプリ『母子モ』> ・アプリ: App Store、Google Play で『母子モ』で検索 (対応 OS: Android 4.2 以上、iOS 9.0 以上) ・Webブラウザ: https://www.mchh.jp にアクセス</p> <p><母子モ 子育てDX> ・Webブラウザ: https://www.mchh.jp/boshimo-kosodatedx にアクセス</p> <p>※対象自治体にお住まいの方以外でもご利用いただけますが、お住まいの自治体の情報などは公式HPの情報をご確認ください。 ※ご利用いただける機能は、お住いの市区町村により一部内容が異なります。</p> |

※Google Play、Android は、Google LLC.の商標または登録商標です。

※App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。

※iOS は、米国およびその他の国における Cisco 社の商標または登録商標です。

報道関係の方からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ 広報室
TEL :03-5333-6755 FAX: 03-3320-0189
E-mail: mtipr@mti.co.jp URL: <http://www.mti.co.jp>

一般のお客様からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ コンタクトセンター
E-mail: boshi_info@cc.mti.co.jp