

『CARADA お薬手帳』が「LINE ミニアプリ」で提供開始！ ～LINE 上で処方箋の送受信や薬局と患者のメッセージのやりとりが可能に～

株式会社エムティーアイ(以下、「当社」)が運営する、薬の管理や調剤予約ができるサービス『CARADA お薬手帳』は、2022年10月1日(土)より、LINE ミニアプリ版の提供を開始しています。

『CARADA お薬手帳』LINE ミニアプリ版では、専用の QR コードなどから薬局の LINE 公式アカウントを友だち追加するだけで処方箋送信などのお薬手帳サービスが利用可能になるなど、患者の利便性向上を図ります。薬局においても、処方箋の受信や併用薬の確認に加え、アンケート送信やトーク機能を活用して患者とのメッセージのやりとりを可能にするなど、患者に寄り添ったサービス提供をサポートします。

◆専用の QR コードなどから薬局の LINE 公式アカウントを友だち追加するだけでお薬手帳が利用可能に！

LINE は、国内の月間アクティブユーザーが9,200万人超^{*1}で、10代から60歳以上を含む各年代で広く活用されている^{*2}コミュニケーションアプリです。

『CARADA お薬手帳』LINE ミニアプリ版では、薬局から配布された専用の QR コードなどから薬局の LINE 公式アカウントを友だち追加するだけで、お薬手帳サービスが利用できます。患者は、LINE に登録している情報を使用するため、メールアドレスの登録やパスワードの設定といった作業は必要なく、友だち追加が完了すると、薬局とのトーク画面からメニューを選ぶだけで、処方箋の送信、処方履歴や薬の情報の確認などが可能です。

また、従来の『CARADA お薬手帳』アプリの利用者は、『CARADA お薬手帳』LINE ミニアプリ版へのデータ引き継ぎが可能です。さらに、アプリとLINE ミニアプリ版でアカウント共有をすると、お薬手帳の登録情報は一元化されるため、利用シーンに応じてアプリとLINE ミニアプリ版を使い分けることができるなど、より利便性が向上します。

◆トーク機能を利用した薬局と患者の双方向コミュニケーションの実現で、安心・安全な服薬環境づくりをサポート

薬局では、調剤予約の受付や服薬状況の確認などに加え、LINE のトーク機能を利用して、友だち登録している全患者へ一斉にお知らせが送信できるだけでなく、患者一人ひとりへのメッセージ送受信が可能になります。トーク機能を通じて、薬局窓口だけではなく、処方後にも、薬局と患者との密接なコミュニケーションを可能にすることで、患者一人ひとりへの寄り添ったサービス提供による、かかりつけ薬局化の推進や安心・安全な服薬環境づくりをサポートします。



≪『CARADA お薬手帳』LINE ミニアプリ版の主な機能≫

- ・処方箋送信・・・撮影した処方箋写真を薬局に送信し、調剤依頼
- ・お薬登録・・・服用している薬の登録
- ・お薬自動登録・・・薬局で処方してもらった薬の情報が自動で登録
- ・お薬手帳・・・処方薬の管理が可能。副作用の登録有無や医療機関名からの絞り込みにも対応
- ・家族の管理・・・自分だけではなく家族の情報も登録でき、家族のお薬管理も可能(人数制限なし)

≪『CARADA お薬手帳パック』導入薬局の主な機能≫

- ・調剤予約の受付・・・患者から処方箋の写真を送ってもらうことで、調剤予約の受け付けが可能
- ・お薬自動登録・・・患者の処方情報を『CARADA お薬手帳』へ自動で登録
- ・服薬情報の閲覧・・・患者が自ら『CARADA お薬手帳』に登録した服薬情報の閲覧
- ・健康データの閲覧・・・当社の健康管理アプリ『CARADA』や生活者と健診機関をつなぐ健診の総合サポートアプリ『CARADA 健診サポート』に登録したデータの閲覧(利用者が閲覧許可をした場合のみ)

- ・お知らせ配信・・・特定の患者や友だち登録している全ての患者への薬局からのお知らせ配信
- ・処方箋自動印刷・・・処方箋(調剤予約)受信時にプリンターからの自動印刷
- ・e 薬 Link®対応・・・異なる電子お薬手帳サービス間の情報を相互閲覧できる仕組みに対応
- ・患者とのトーク機能・・・友だち登録している全ての患者への薬局からのお知らせ一斉配信や、特定の患者とのメッセージのやり取りが可能
- ・アンケート送信・・・患者一人ひとりへの服薬状況確認などのアンケート送信が可能

『CARADA お薬手帳』は今後、当社のグループ会社である株式会社ソラミチシステムが提供する、クラウド電子薬歴『CARADA 電子薬歴 Solamichi』(<https://site.solamichi.com/>)との連携も予定し、より患者一人ひとりの状況に合わせた服薬指導ができる薬局のサポートを目指します。

【利用者向けサービス】



サービス名	CARADA お薬手帳
月額料金(税込)	無料
アクセス方法	アクセス方法: ・アプリ: App Store、Google Play で『CARADA お薬手帳』で検索 (対応 OS: Android 5 以上、iOS 11 以上) ・LINE ミニアプリ: 「LINE」アプリをインストールし、専用の QR コードなどから薬局の公式アカウントを友だち追加 詳細はこちら: https://www.carada.jp/pharmacy/customer/

【薬局向けサービス】



サービス名	CARADA お薬手帳パック
詳細はこちら: https://www.carada.jp/pharmacy/ 導入に関するお問い合わせはこちら: 株式会社エムティーアイ コンタクトセンター E-mail: carada-biz@cc.mti.co.jp TEL : 0120-452-042	

- ※1 LINE 社調べ。LINE アプリ月間アクティブユーザー数。2022 年 6 月末時点。
- ※2 総務省「令和 2 年度 情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査」66 ページ 第 5 章 各種サービス(ソーシャルメディア系サービス/アプリ、ニュースサービス等)の利用率等 https://www.soumu.go.jp/main_content/000765258.pdf
- ※CARADA は、株式会社エムティーアイの商標または登録商標です。
- ※LINE および LINE ロゴは、LINE 株式会社の登録商標です。
- ※「e 薬 Link (イークスリンク)®」は(公社)日本薬剤師会の登録商標です(登録第 5957355 号)。
- ※Google Play、Android は、Google LLC.の商標または登録商標です。
- ※App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。
- ※iOS は、米国およびその他の国における Cisco 社の商標または登録商標です。

報道関係の方からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ 広報室
TEL: 03-5333-6755 FAX: 03-3320-0189
E-mail: mtipr@mti.co.jp URL: <https://www.mti.co.jp/>

一般のお客様からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ コンタクトセンター
E-mail: carada.pharmacy@cc.mti.co.jp

CARADA

が目指す未来

人生100年時代、できるだけ心身ともに健康であり続けたい、多くの人がそう考えています。しかし、自分の健康を、自分の意志で維持するのは意外と難しいこと。CARADAでは生活の記録、お薬の記録、健康診断の記録、検査の記録といった、ひとりひとりの健康の土台となる日々の情報を継続的に管理することができます。そしてこれからは共有したい情報を、共有したい相手にだけ、簡単に共有できる世界を築いていきます。

わたしたちはCARADAを通じ、健康を、個人が自分自身でケアするだけではなく、企業、地域、健診機関、薬局、クリニックや病院、そして家族といった、個人の身近な「つながり」で支えるものに変えていきます。