



報道関係者各位

2020年10月6日
株式会社出前館

『出前館』、山梨県でシェアリングデリバリー[®]を初展開 ～配達を担うのは、情報通信サービスの地元企業～

日本最大級の出前サービス『出前館』（運営：株式会社出前館）は、2020年10月6日（火）より、山梨県甲府市にて、配達機能を持たない飲食店の出前を可能にするサービス、シェアリングデリバリー[®]を開始いたします。今回、配達を担うのは山梨県で情報通信サービスを展開する株式会社フォネットです。山梨県でのシェアリングデリバリー[®]は今回が初めてとなります。



『出前館』は「しあわせは すぐ届く」をタグラインに掲げ、自宅やオフィスで食事をする際に、多数のジャンルから食事を注文でき、お届けまで最短20分という出前サービスを運営しています。2017年から本格始動した、配達代行サービス「シェアリングデリバリー[®]」は、配達機能を持たない飲食店でも、『出前館』が用意する配達代行機能をシェア利用することで、出前が可能になるサービスです。このサービスを地元の配達パートナーが一貫して管理・運用することで、飲食店は安心して配達を委託できるという特徴があります。

今後も『出前館』では多様化するライフスタイルに寄り添い、地域密着型の食のインフラサービスを目指してまいります。

今回、シェアリングデリバリー[®]山梨県初展開により、作りたてのお弁当のおいしさを楽しめる「Hotto Motto（ほっともっと）」、やファミリーレストランチェーン「デニーズ」など、さまざまな料理が出前注文できるようになります。

また、配達パートナーの株式会社フォネットは、1998年に甲府市丸の内「パセオ」内に第1号店目となる携帯ショップをオープンいたしました。以来、多くのお客さまの信頼関係を築き、現在も店舗数を拡大し続けている地元企業です。

山梨県における地域活性化に貢献したいという経緯から、この度『出前館』のシェアリングデリバリー[®]の配達パートナーとしてご協力いただく運びとなりました。

▼山梨のシェアリングデリバリー[®]の配達パートナーからのメッセージ 株式会社フォネット/ 代表取締役 清水 栄一 氏

弊社は、20年以上山梨県を中心に携帯電話ショップを運営しております。コロナ禍において、携帯電話同様、新しいライフインフラになり得る「シェアリングデリバリー[®]」を通じて、地域の飲食店さまをはじめ、利用される皆さまが「しあわせ」になるためのお手伝いができればと願い、全く新しい事業へ挑戦させていただきます。

これまで同様、地域の皆さまに愛されるサービスの提供を心掛けて参りますので、たくさんのご利用をお待ちしております！



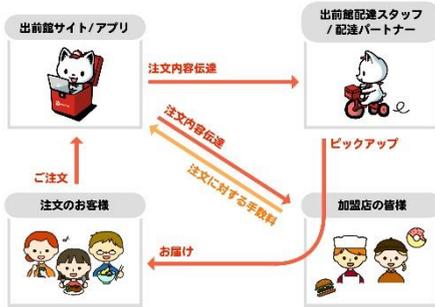
【本リリースに関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社出前館 / 広報担当：小宮・水嶋 Mail:pr@demae-can.co.jp



●シェアリングデリバリー®とは

食品宅配市場規模は現在 2 兆 1,399 億円と言われており、年々拡大傾向にあります。オフライン（電話）注文が主流であった食品宅配の市場拡大を牽引するのは、オンラインによる注文です。しかし需要が拡大している一方で、新たな販路として出前サービスを開始したくても人手不足や配達のリスクなどの問題により、二の足を踏む飲食店が多い現状があります。



配達機能を持たない店舗でも、『出前館』に加盟する複数店舗で、『出前館』が連携した配達機能をシェアすることにより出前が可能になるサービスです。2017 年より本格的に開始し、現在関東・関西を中心に、1 都 1 道 2 府 23 県にて展開をしています。

新たな売り上げの柱として出前サービスを開始したくても、配達人員の確保や、配達するバイク・自転車の購入、駐車場やメンテナンス費用の捻出の難しさなどがありました。『シェアリングデリバリー®』により、これらの課題を解決するだけでなく、飲食店の代わりに配達をすることで、注文可能な店舗が一層拡がり、お客さまにとっても日常生活における食の選択肢を増やすことができます。

なお、現在『出前館』では、新型コロナウイルス感染症対策及び予防の観点から、『出前館』配達員や配達備品等の衛生管理の徹底^{※1}、またお客さまのご希望に沿って"商品をお届け先の玄関前に置く（置き配）"など、非接触で商品を届けるために「キャッシュレス決済」と「非接触のお届けのご指定」^{※2}を推奨しております。引き続き、お客さまに安心・安全な出前サービスをご提供できるよう努めてまいります。

※1 新型コロナウイルス感染症の抑止対策に関するお知らせ：

https://corporate.demae-can.com/pr/news/demaekan/post_500.html

※2 非接触デリバリー対応に関するお知らせ：

https://corporate.demae-can.com/pr/news/demaekan/post_510.html

【『出前館』とは】

『出前館』は自宅やオフィスで食事をする際にスマートフォンや PC から料理を注文できる便利な日本最大級の出前サービスです。サイトに訪れるユーザーは、弁当・中華・カレー・ハンバーガー・洋食・和食・エスニック・ピザ・寿司・デザート・酒・ネットスーパーなど、多数のジャンルの出前サービス店舗から、メニューや "現時点でのお届けまでの待ち時間" 等の情報を見て、特典付きで注文をすることができ、注文してからお届けまで最短 20 分を実現しています。（<https://demae-can.com/>）

【株式会社出前館 概要】

（コード番号：2484 東京証券取引所 JASDAQ 市場）

所在地：（大阪本社）〒541-0056 大阪市中央区久太郎町 3-6-8 御堂筋ダイワビル 8 階

（東京本社）〒100-0005 東京都千代田区丸の内 1-8-1 丸の内トラストタワーN 館 11 階

代表者：代表取締役会長 中村 利江

代表取締役社長 藤井 英雄

WEB サイト：<https://corporate.demae-can.com/>

概要：日本最大級の出前サービス『出前館』の運営

資本金：11 億 1,338 万円（2019 年 8 月末現在）

設立年月日：1999 年 9 月 9 日

※本ニュースリリースに記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

【本リリースに関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社出前館／広報担当：小宮・水嶋 Mail:pr@demae-can.co.jp