

※本件に関する情報解禁は2020年10月6日（火）11時以降でお願いいたします。

《 メディア取材のご案内 》

『出前館』、山梨県でシェアリングデリバリー[®]を初展開

～配達を担うのは、情報通信サービスの地元企業！～

日本最大級の出前サービス『出前館』（運営：株式会社出前館、本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：藤井 英雄）は、2020年10月6日（火）より、山梨県甲府市にて、配達機能を持たない飲食店の出前を可能にするサービス、シェアリングデリバリー[®]を開始いたします。今回、配達を担うのは株式会社フォネットです。山梨県での配達パートナーによるシェアリングデリバリー[®]は今回が初めてとなります。

『出前館』では2017年より、配達機能を持たないお店でも『出前館』に加盟する複数店舗で、『出前館』が連携した配達機能をシェアすることにより、出前が可能になるサービス、シェアリングデリバリー[®]を開始しています。シェアリングデリバリー[®]は、これまで外食店舗が人手不足等により実施できなかった出前が可能になるだけでなく、注文可能な店舗が広がることで、お客さまの日常生活における食の選択肢を増やすことができます。また、今回の新型コロナウイルスの影響で休業・営業短縮を余儀なくされている飲食店も多く、売上確保のために新たに出前を開始するお店も増え、出前の需要は拡大しています。このような業況から『出前館』は、飲食店が出前を開始しやすい環境を整え、様々な課題を抱える飲食店のサポートに繋がりたいと考えております。

『出前館』の配達代行は、地元の配達パートナーが責任をもってドライバーを管理することで、飲食店に安心して配達を委託していただけるという特徴があります。

ご多忙の中、大変恐縮ではございますが、ご取材を賜りたくご案内申し上げます。

配達パートナーによる『出前館』のシェアリングデリバリー[®]山梨県初展開に際し、メディア取材を受け付けます。
※シェアリングデリバリー[®]の詳細については、P2をご覧ください。

■取材可能日時

2020年10月6日（火）午前10時30分～ ※左記日時以外をご希望の場合は、別途お問い合わせくださいませ。

■取材可能場所

〒400-0046 山梨県甲府市下石田2-10-6 株式会社フォネット

※取材場所は、変更となる可能性がございます。変更の際には個別にご連絡させていただきます。

■取材可能内容

- ① 配達パートナー「株式会社フォネット」にて ドライバーインタビュー・配達シーン（再現）・『出前館』アプリの撮影等
- ② 甲府市でシェアリングデリバリー[®]を導入する店舗 商品受け渡しシーン・店舗出発シーン（再現）の撮影等
- ③ 『出前館』担当者インタビュー

■取材に関するお問合せ先

下記、広報担当までご連絡をお願いいたします。配達拠点や加盟店等の調整をさせていただきます。

『出前館』広報担当 連絡先：

小宮（080-3737-4345） 水嶋（080-7629-0091） Mail: pr@demae-can.co.jp

■注意事項

・情報解禁日について

2020年10月6日（火）11時に、本件に関する詳細なリリースを発表する予定です。

上記日時以降での記事掲載、または放映をお願いいたします。

・個人情報の取り扱いについて

撮影時に『出前館』からの受注シーンを撮影される際、お客様の個人情報が映り込む可能性がございます。

映像を使用される際は**モザイク編集**を徹底していただくようお願いしております。

本件に関する報道関係者様からのお問い合わせ先
『出前館』広報担当：小宮（080-3737-4345）水嶋（080-7629-0091）
Mail：pr@demae-can.co.jp

※本件に関する情報解禁は2020年10月6日（火）11時以降でお願いいたします。

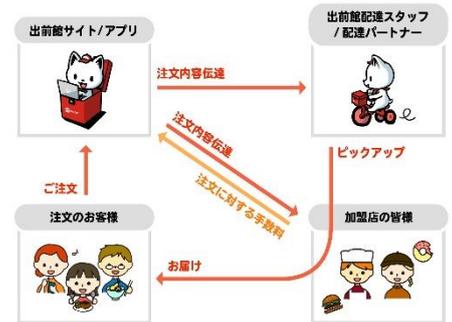
●シェアリングデリバリー®とは

食品宅配市場規模は現在2兆1,399億円と言われており、年々拡大傾向にあります。オフライン（電話）注文が主流であった食品宅配の市場拡大を牽引するのは、オンラインによる注文です。しかし需要が拡大している一方で、新たな販路として出前サービスを開始したくても人手不足や配達のリスクなどの問題により、二の足を踏む飲食店が多い現状があります。

そこで『出前館』では、配達機能を持たない店舗でも、『出前館』に加盟する複数店舗で、『出前館』が連携した配達機能をシェアすることにより出前が可能になるサービス「シェアリングデリバリー®」を2017年より本格的に開始し、現在関東・関西を中心に、北海道・宮城県・愛知県・広島県・福岡県・熊本県・沖縄県・鹿児島県・新潟県・愛媛県・長崎県・岡山県・宮崎県・静岡県・大分県において展開しております。

『出前館』に注文が入ると、店舗及び配達を行う拠点（以下、シェアデリバリー拠点）に直ちに注文が入り、店舗は指定時間までに料理を仕上げます。その後、配達にはシェアデリバリー拠点が所有するバイクや電動自転車と配達員で行います。「シェアリングデリバリー®」を行うエリアは、『出前館』の持つ日本最大級の出前のデータベースによって、適切な配達エリアが設定され、なおかつ、各飲食店舗のジャンルによって売上を予測することができます。それにより、シェアデリバリー拠点においても効率的な配達が可能となり、採算化が図れるメリットがあります。

本サービスを導入することにより、店舗は新たに配達員を採用しなくても出前サービスを実施できます。また『出前館』をご利用されるお客さまにとっては、これまで以上に多様なジャンルの出前をご注文できるようになります。



なお、現在『出前館』では、新型コロナウイルス感染症対策及び予防の観点から、『出前館』配達員や配達備品等の衛生管理の徹底※1、またお客さまのご希望に沿って"商品をお届け先の玄関前に置く（置き配）"など、非接触で商品をお届けするために「キャッシュレス決済」と「非接触のお届けのご指定」※2を推奨しております。引き続き、お客さまに安心・安全な出前サービスをご提供できるよう努めてまいります。

※1 新型コロナウイルス感染症の抑止対策に関するお知らせ：

https://corporate.demae-can.com/pr/news/demaekan/post_500.html

※2 非接触デリバリー対応に関するお知らせ：

https://corporate.demae-can.com/pr/news/demaekan/post_510.html

【『出前館』とは】

『出前館』は自宅やオフィスで食事をする際にスマートフォンやPCから料理を注文できる便利な日本最大級の出前サービスです。サイトに訪れるユーザーは、弁当・中華・カレー・ハンバーガー・洋食・和食・エスニック・ピザ・寿司・デザート・酒・ネットスーパーなど、多数のジャンルの出前サービス店舗から、メニューや"現時点でのお届けまでの待ち時間"等の情報を見て、特典付きで注文をすることができ、注文してからお届けまで最短20分を実現しています。（<https://demae-can.com/>）

【株式会社出前館 概要】

（コード番号：2484 東京証券取引所JASDAQ 市場）

所在地：（大阪本社）〒541-0056 大阪市中央区久太郎町3-6-8 御堂筋ダイワビル8階

（東京本社）〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-8-1 丸の内トラストタワーN館11階

代表者：代表取締役会長 中村 利江

代表取締役社長 藤井 英雄

WEBサイト：<https://corporate.demae-can.com/>

概要：日本最大級の出前サービス『出前館』の運営

資本金：11億1,338万円（2019年8月末現在）

設立年月日：1999年9月9日

※本ニュースリリースに記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

本件に関する報道関係者様からのお問い合わせ先
『出前館』広報担当：小宮（080-3737-4345）水嶋（080-7629-0091）
Mail：pr@demae-can.co.jp

※本件に関する情報解禁は2020年10月6日（火）11時以降でお願いいたします。

【ご取材返信用紙】 FAX : 03-4500-9390

誠に恐縮に存じますが、取材準備の都合上【10月5日（月）18時】までに
下記項目をご記入の上、ご返信下さいますようお願い申し上げます。

《 メディア取材のご案内 》

『出前館』、山梨県でシェアリングデリバリー[®]を初展開

～配達を担うのは、情報通信サービスの地元企業！～

◆取材日

2020年10月6日（火）10:30～

◆取材場所情報（集合場所）

〒400-0046
山梨県甲府市下石田 2-10-6 株式会社フォネットにて

◆アクセス

甲府昭和 IC 車で7分
※取材場所は、変更となる可能性がございます。
変更の際には個別にご連絡させていただきます。



ご出席 ご欠席

※いずれかの「」にご記入のほど、宜しくお願いいたします。

掲載紙・誌／番組名

貴社名

部署

ご芳名

(他 名)

TEL

携帯電話

mail

撮 影

ENG／ムービー（ 台）

スチール（ 台）

放送/掲載予定

年 月 日 発売/放送

本件に関する報道関係者様からのお問い合わせ先
『出前館』広報担当：小宮（080-3737-4345）水嶋（080-7629-0091）
Mail：pr@demae-can.co.jp