

新型コロナウイルス感染症の抑止対策に関するお知らせ

2020年2月26日
株式会社出前館

日本最大級の出前サービス『出前館』（運営：株式会社出前館、本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：中村 利江）は、新型コロナウイルス感染症の国内感染拡大の状況を鑑みて、『出前館』をご利用されるお客さまへの感染リスクの低減、安全なサービスを継続的に提供することを目的に、『出前館』のシェアリングデリバリー[®]拠点において、以下の対策を実施することをご報告いたします。

<対策の詳細>

③ 手洗い・うがい・アルコール消毒の徹底 ※1

『出前館』のシェアリングデリバリー[®]拠点に、薬用せっけん・うがい薬・アルコール消毒液を設置、ルールを徹底し、衛生面へ配慮をいたします。



② 出勤時にチェックシートを用いた体調の管理

チェックシートで「強いだるさ（倦怠感）」・「息苦しさ（呼吸困難とした不快さ）」の有無の確認をおこない、配達員は出勤時に必ず項目の記入をし、万全な体調管理に努めます。



① 37.5度以上は出勤制限

体調が優れない場合や、対面として健康状態が良くない配達員には検温を実施。37.5度以上ある場合は出勤制限といたします。



④ 商品ピックアップ/お届け時の手指及び利用機器すべてに消毒 ※1

日常業務として実施している配達車両（配達BOX等）の消毒に加え、アルコール消毒スプレーを、使用する車両1台につき1本設置し、店舗での商品受け取り前、お客様へのお届け前にアルコール消毒をするよう指示いたします。



⑤ マスク着用の義務化 ※2

『出前館』のシェアリングデリバリー[®]拠点の配達員に対し、マスクの着用を義務化いたします。

※1 物資の調達ができ次第、順次展開していく予定です。

※2 マスクの供給が市場に流通するまでに至っておらず、入手次第、速やかに義務化いたします。

「アルコールやマスクなどの物資の確保・提供が可能となりましたので、すべて義務化いたします。2020年5月1日追記」

なお、上記の内容は現時点での対策内容となり、今後の状況を見て柔軟に対応を変更していく予定です。

【本リリースに関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社出前館／広報担当：藤本・小宮 Mail:pr@demae-can.co.jp

【『出前館』とは】

『出前館』は自宅やオフィスで食事をする際にスマートフォンや PC から料理を注文できる便利な日本最大級の出前サービスです。サイトに訪れるユーザーは、弁当・中華・カレー・ハンバーガー・洋食・和食・エスニック・ピザ・寿司・デザート・酒・ネットスーパーなど、多数のジャンルの出前サービス店舗から、メニューや "現時点でのお届けまでの待ち時間"等の情報を見て、特典付きで注文をすることができ、注文してからお届けまで最短 20 分を実現しています。(<https://demae-can.com/>)

【株式会社出前館 概要】

(コード番号：2484 東京証券取引所 JASDAQ 市場)

所在地：(大阪本社) 〒541-0056 大阪市中央区久太郎町 3-6-8 御堂筋ダイワビル 8 階

(東京本社) 〒100-0005 東京都千代田区丸の内 1-8-1 丸の内トラストタワー-N 館 11 階

代表者：代表取締役社長 中村 利江

WEB サイト：<https://corporate.demae-can.com/>

概要：日本最大級のデリバリーサービス『出前館』の運営

資本金：11 億 1,338 万円 (2019 年 8 月末現在)

設立年月日：1999 年 9 月 9 日

※本ニュースリリースに記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

【本リリースに関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社出前館 / 広報担当：藤本・小宮 Mail:pr@demae-can.co.jp