



## Domino's Media Release

2023年4月24日  
株式会社ドミノ・ピザ ジャパン

# ドミノ・ピザ、サービス料を4月24日より廃止 「お詫びセール」4月24日から28日まで開催 アプリ・ウェブ限定、1ハッピーSサイズ対象 お持ち帰り599円、デリバリー1,199円に サービス料は分かりにくくてすみませんでした クーポン番号：【デリバリー】288749 【お持ち帰り】805313

株式会社ドミノ・ピザ ジャパン（代表取締役：ジョシュア・キリムニック、CEO：マーティン・スティーンクス、本社：東京都品川区、以下：ドミノ・ピザ）が展開する国内 No.1 シェアを誇る宅配ピザチェーン ドミノ・ピザは、2023年4月24日よりサービス料を廃止いたします。当社は、品質とサービスを維持し、さらには向上させるために、2022年10月3日よりサービス料を頂戴してまいりましたが、内容や計算方法が分かりにくいといったお客様からのご意見を踏まえ、2023年4月24日よりサービス料を廃止することといたしました。本日4月24日より28日までの5日間、お客様へのお詫びと日ごろからの感謝の気持ちを含めて、公式スマートフォンアプリ「ドミノ・ピザ注文アプリ」または当社ウェブサイトからご注文いただくと、1ハッピーレンジSサイズのピザをお持ち帰り599円、デリバリー1,199円でご提供いたします。今後も、お客様のご期待に応え、最高のサービスをお届けできるよう努めてまいります。



**サービス料を廃止し、価格を分かりやすく！**

**今後も引き続きお客様に最高のサービスをお届けしてまいります**

当社は、品質とサービスを維持し、さらには向上させるため、2022年10月3日にサービス料を導入いたしました。サービス料導入につき、お客様にご理解いただけましたこと、厚くお礼申し上げます。直営店およびフランチャイズ加盟店において、品質とサービスの維持・向上のため、人員を増やす施策、配達時間の短縮や商品の品質の向上およびお客様満足度の向上に向けたクルー向けのプログラムの強化を行ってまいりました。

当社は、常にお客様の声に応じてサービスを向上させております。サービス料導入後、一部のお客様から、購入した商品の合計金額に対してサービス料が計算されるのでは、商品の選択段階で支払金額がいくらになるのか分かりにくいというご意見をいただきました。そこで、2023年4月24日よりサービス料を廃止し、価格体系・価格表示を明瞭にした上で、価格改定を行います。

当社は、いまでも、これからも、品質とサービスを維持・向上させてまいります。なお、サービス料廃止後も、お客様に高い品質とサービスをご提供させていただき、より高い満足度を感じていただけるように努力してまいります。今後も、継続してお客様に喜んでいただけるように、アツアツの美味しいピザをお届けしてまいります。

## 「お詫びセール」を4月24日から28日の5日間限定

### 1 ハッピーレンジの人気ピザをアプリ・ウェブご利用で、お持ち帰り599円、デリバリー1,199円

4月24日からサービス料を廃止するにあたり、4月24日（月）から28日（金）までの5日間、お客様へのお詫びと日ごろからの感謝の気持ちを込めて、「お詫びセール」を実施させていただきます。

公式スマートフォンアプリ「ドミノ・ピザ注文アプリ」または当社のウェブサイトからご注文いただくと、1 ハッピーレンジの全商品「クワトロ・ハッピー」、「アメリカン」、「トロピカル」、「ドミノ・デラックス」、「マルゲリータ」、「ダブルモッツアレラ」の計6種類のSサイズをお持ち帰り599円、デリバリー1,199円でご提供いたします。もちろん、サービス料はかかりません。

ドミノ・ピザのモットーは「Hungry To Be Better」（“よくすることにハングリー”）です。

今後も、お客様の声に応え、最高の品質とサービスをお届けできるよう努めてまいります。引き続きのご愛顧を切にお願いいたします。

#### 『サービス料撤廃お詫びセール』概要

**期間：**2023年4月24日（月）～4月28日（金）

**内容：**

- (1) お持ち帰り限定 Sサイズ1 ハッピーレンジ全商品 599円  
【クーポン番号: 288749】
- (2) デリバリー限定 Sサイズ1 ハッピーレンジ全商品 1,199円  
【クーポン番号: 805313】

**特設ページ：**[https://www.dominos.jp/topics/230424\\_sorry](https://www.dominos.jp/topics/230424_sorry)

※対象商品はSサイズの1 ハッピーレンジです。

※公式スマートフォンアプリ「ドミノ・ピザ注文アプリ」または当社のウェブサイトからのご注文が対象となります。

※ご注文の際に、クーポン番号をご入力ください。

※その他の割引・クーポン・特典との併用はできません

※追加トッピング、生地変更による追加料金は、割引対象外です。

#### 宅配ピザのパイオニア・国内売上 No.1

ドミノ・ピザは、日本で最初の宅配ピザチェーンとして、1985年9月30日にその歩みをスタートしました。以来、ピザデリバリー用バイク、ネット注文、ピザトラック、スマホアプリなど革新を続け、日本の宅配ピザ業界で売上・店舗数 No.1 として業界を牽引しています。2021年12月8日には全47都道府県への出店を達成、2022年3月22日には900店舗を突破しました。私たちが目指してきたのは、いつでもどこでもピザを囲むひとときを、もっと幸せにすること。そして、味も素材もとことんこだわって、とびきりおいしい1枚を真心こめてつくっています。

【クレジット表記、及び一般のお客様からのお問い合わせ先】

ドミノ・ピザ お客様ご相談窓口 MAIL : info@dominos.jp