

2018年11月21日

株式会社 リクルート 住まいカンパニー



首都圏の新築マンション購入者が選んだ
**マンションデベロッパー・管理会社の
 顧客満足度ランキング「SUUMO AWARD」初めて発表**

～ デベロッパーの部 総合評価の最優秀賞は、三井不動産レジデンシャル ～

株式会社リクルート住まいカンパニー（本社：東京都港区 代表取締役社長：浅野健）は、首都圏の新築マンション購入者が選んだデベロッパーと管理会社の顧客満足度ランキングを「SUUMO AWARD」として、初めて表彰させていただくことにいたしました。デベロッパーの部の上位5社と管理会社の部の上位3社が決定しましたので、ご報告いたします。

「SUUMO AWARD」とは

～ 業界全体のサービス向上や業務改善に貢献したい～

SUUMO AWARDは、首都圏（東京・神奈川・埼玉・千葉・茨城）で2014年以降に新築マンションを購入した人を対象に、マンションデベロッパーや管理会社の品質や価格、取り組み内容など、さまざまな観点での満足度について尋ねたものをランキングにしたものです。調査自体は2002年から実施しており、企業ごと個別に消費者評価のフィードバックを行って参りましたが、評価の高い会社やその取り組みを公表することで、業界全体のサービス向上や業務改善につなげていただくことを目指し、今年から発表することにいたしました。業界全体の発展とともに、消費者のより快適な住まい探しにつながればと考えております。

なお受賞企業は、当社が今年、専属パートナーとなった不動産表彰式「Asia Property Awards」（シンガポール Property Guru社主催）にエントリーすることが可能で、複数社がエントリーしています。

■表彰部門

<デベロッパーの部>

- 総合評価
- 品質と価格のバランス部門
- 品質向上への取り組み部門
- ハイブランド部門
- 創造性・先進性部門
- 内覧会満足部門
- 接客満足部門

※最優秀賞1社、優秀賞4社を表彰

<管理会社100戸以上の部>

および

<管理会社100戸未満の部>

- 総合評価
- 修繕対応部門
- 防災対策・イベント企画部門
- スタッフホスピタリティ部門
- コミュニティ満足度部門

※最優秀賞1社、優秀賞2社を表彰

【本件に関するメディア掲載・取材に関するお問い合わせ先】
 株式会社リクルート住まいカンパニー 企画統括室 カンパニー・コミュニケーショングループ
 メール：sumai_press@r.recruit.co.jp 電話：03-6835-5290

2018年11月21日

株式会社 リクルート 住まいカンパニー

受賞企業 <マンションデベロッパーの部>

<デベロッパー>

総合評価

購入者から、他社より多少高くても、買いたい
マンションを探している人に勧めたいと思われるデベロッパー



最優秀賞

三井不動産レジデンシャル



優秀賞

野村不動産
三菱地所レジデンス
住友不動産
積水ハウス

<デベロッパー 部門別>

品質と価格の バランス

物件の品質と価格のバランスの良さという観点で
購入者から高く評価されたデベロッパー



最優秀賞

エフ・ジェー・ネクスト



優秀賞

大成有楽不動産
オープンハウス・ディベロップメント
東レ建設
グローバル・エルシード

<デベロッパー 部門別>

品質向上への 取り組み

購入者のニーズを考え、プランや品質の向上に取り組む姿勢が
購入者から高く評価されたデベロッパー



最優秀賞

積水ハウス



優秀賞

三井不動産レジデンシャル
野村不動産
コスモスイニシア
東急不動産

【本件に関するメディア掲載・取材に関するお問い合わせ先】
株式会社リクルート住まいカンパニー 企画統括室 カンパニー・コミュニケーショングループ
メール: sumai_press@r.recruit.co.jp 電話: 03-6835-5290

2018年11月21日

株式会社リクルート 住まいカンパニー

受賞企業 <マンションディベロッパーの部>

<デベロッパー 部門別>

創造性・先進性

「創造的・先進的」な会社だと購入者から高く評価されたデベロッパー



最優秀賞

コスモスイニシア



優秀賞

オープンハウス・ディベロップメント

双日新都市開発

大和地所レジデンス

ゴールドクレスト

<デベロッパー 部門別>

ハイブランド

「高級感がある」会社だと購入者から高く評価されたデベロッパー



最優秀賞

野村不動産



優秀賞

三菱地所レジデンス

住友不動産

東京建物

ゴールドクレスト

<デベロッパー 部門別>

内覧会満足度

内覧会における手直し状況やその時の対応、お部屋の内装工事の仕上がりや清掃状況を高く評価されたデベロッパー



最優秀賞

セコムホームライフ



優秀賞

大成有楽不動産

東京建物

伊藤忠都市開発

三菱地所レジデンス

<デベロッパー 部門別>

接客満足度

疑問に対するの回答や諸手続きの説明など、購入時の対応が早く、丁寧さ、信頼性が高く評価されたデベロッパー



最優秀賞

伊藤忠都市開発



優秀賞

セコムホームライフ

阪急阪神不動産 ※調査当時は、阪急不動産

大京

三菱地所レジデンス

【本件に関するメディア掲載・取材に関するお問い合わせ先】
株式会社リクルート住まいカンパニー 企画統括室 カンパニー・コミュニケーショングループ
メール：sumai_press@r.recruit.co.jp 電話：03-6835-5290

2018年11月21日

株式会社リクルート住まいカンパニー

受賞企業 <マンション管理会社（100戸以上）の部>

<管理100戸以上>

総合評価

購入居住者からの「管理サービスの総合満足度」に高い評価を得た管理会社



最優秀賞

住友不動産建物サービス



優秀賞

野村不動産パートナーズ
大和ライフネクスト

<管理100戸以上 部門別>

スタッフ ホスピタリティ

管理員や管理会社担当者の専門性や居住者への思いやり、理事会との連携・サポート面などに関して高い評価を得た管理会社



最優秀賞

東京建物アメニティサポート



優秀賞

住友不動産建物サービス
大和ライフネクスト

<管理100戸以上 部門別>

コミュニティ 満足度

住民がイベントや管理組合に積極的に参加している、もしもの時に助けあえるなど、マンションコミュニティの満足度が高い管理会社



最優秀賞

大成有楽不動産



優秀賞

東京建物アメニティサポート
野村不動産パートナーズ

<管理100戸以上 部門別>

防災対策・ イベント企画

備蓄や防災用品の整備、緊急対応窓口での対応といった防災対策や、日常の防犯対策、イベント企画に関して高い評価を得た管理会社



最優秀賞

東京建物アメニティサポート



優秀賞

野村不動産パートナーズ
三井不動産レジデンシャルサービス

<管理100戸以上 部門別>

修繕対応

日常の修繕提案や、長期修繕計画の内容および費用見積りに納得感があるなど、修繕に関する業務に関して高い評価を得た管理会社



最優秀賞

三井不動産レジデンシャルサービス



優秀賞

東京建物アメニティサポート
住友不動産建物サービス

【本件に関するメディア掲載・取材に関するお問い合わせ先】

株式会社リクルート住まいカンパニー 企画統括室 カンパニー・コミュニケーショングループ
メール：sumai_press@r.recruit.co.jp 電話：03-6835-5290

2018年11月21日

株式会社リクルート住まいカンパニー

受賞企業 <マンション管理会社（100戸未満）の部>

<管理100戸未満>

総合評価

購入居住者からの「管理サービスの総合満足度」に高い評価を得た管理会社



最優秀賞

住友不動産建物サービス



優秀賞

野村不動産パートナーズ

三菱地所コミュニティ

<管理100戸未満 部門別>

スタッフ ホスピタリティ

管理員や管理会社担当者の専門性や居住者への思いやり、理事会との連携・サポート面などに関して高い評価を得た管理会社



最優秀賞

伊藤忠アーバンコミュニティ



優秀賞

大和ライフネクスト

野村不動産パートナーズ

<管理100戸未満 部門別>

コミュニティ 満足度

住民がイベントや管理組合に積極的に参加している、もしもの時に助けあえるなど、マンションコミュニティの満足度が高い管理会社



最優秀賞

野村不動産パートナーズ



優秀賞

大和ライフネクスト

三菱地所コミュニティ

<管理100戸未満 部門別>

防災対策・ イベント企画

備蓄や防災用品の整備、緊急対応窓口での対応といった防災対策や、日常の防犯対策、イベント企画に関して高い評価を得た管理会社



最優秀賞

野村不動産パートナーズ



優秀賞

大和ライフネクスト

三菱地所コミュニティ

<管理100戸未満 部門別>

修繕対応

日常の修繕提案や、長期修繕計画の内容および費用見積りに納得感があるなど、修繕に関する業務に関して高い評価を得た管理会社



最優秀賞

三井不動産レジデンシャルサービス



優秀賞

明和管理

大和ライフネクスト

【本件に関するメディア掲載・取材に関するお問い合わせ先】

株式会社リクルート住まいカンパニー 企画統括室 カンパニー・コミュニケーショングループ

メール：sumai_press@r.recruit.co.jp 電話：03-6835-5290

2018年11月21日

株式会社 リクルート 住まいカンパニー

調査概要

【デベロッパーの部 調査概要】

- ・ 調査名：マンション購入後の満足度及びブランドに関する調査
- ・ 調査目的：購入者のロイヤルティ、満足度を把握し、分譲会社各社の事業強化に資する。
- ・ 調査対象：首都圏（東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、茨城県）で2014年以降に新築マンションを購入した人7,249名
- ・ 調査方法：Web調査と郵送調査の併用
- ・ 調査期間：2017年9月7日～2017年10月23日
- ・ 回答者数：3,796名
- ・ 調査実施機関：リクルート住まいカンパニー

【管理会社の部 調査概要】

- ・ 調査名：マンションの管理やコミュニティについてのアンケート
- ・ 調査目的：入居者の管理満足度やコミュニティ満足度を把握し、管理会社各社の事業強化に資する。
- ・ 調査対象：首都圏（東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、茨城県）で2000年以降に新築マンションを購入し、2004年～2016年に入居・現在も同じマンションに住んでいる人25,582名
- ・ 調査方法：Web調査と郵送調査の併用
- ・ 調査期間：2018年2月15日～2018年3月5日
- ・ 回答者数：5,495名
- ・ 調査実施機関：リクルート住まいカンパニー

ロゴについて

受賞企業は、各社のホームページやチラシのほか、住宅情報サイト「SUUMO」内で、下記のロゴを使用していただくことができます。

総合評価 最優秀賞



購入者が選ぶ
SUUMO
AWARD
 2018

総合評価 優秀賞



購入者が選ぶ
SUUMO
AWARD
 2018

部門別 最優秀賞



購入者が選ぶ
SUUMO
AWARD
 2018

部門別 優秀賞



購入者が選ぶ
SUUMO
AWARD
 2018

【本件に関するメディア掲載・取材に関するお問い合わせ先】
 株式会社リクルート住まいカンパニー 企画統括室 カンパニー・コミュニケーショングループ
 メール：sumai_press@r.recruit.co.jp 電話：03-6835-5290