

各位

2014年3月26日  
株式会社ウェブクルー  
(コード番号:8767 東証マザーズ)

## 飲食店の経営課題を一気に解決！スマホでメニューオーダー！ 「中国火鍋専門店 小肥羊」(iOS/Android 対応)をリリース

～飲食店において自身でメニューオーダーが出来る、  
日本初<sup>\*1</sup>の Beacon を利用した飲食店向けスマートフォンアプリ～

株式会社ウェブクルー(本社:東京都渋谷区、代表取締役:渡邊久憲)は、飲食店で自身のスマートフォンからメニューオーダーが出来るアプリケーション、「中国火鍋専門店 小肥羊」(iOS/Android 対応)の提供を開始しました。

本アプリは Bluetooth LE の Beacon<sup>\*\*2</sup> を利用した飲食店向けサービスとなっており、第一弾を株式会社小肥羊ジャパン(本社:東京都渋谷区、代表取締役:青山浩)運営の「中国火鍋専門店 小肥羊 品川店」に導入を完了し、順次店舗を拡大していく予定です。



### ■開発背景

現在、飲食業界では、リーマンショック以前の水準まで景気が回復してきている一方、人材育成・活用の効率化・顧客サービスの充実が、経営課題として表面化してきています。飲食店の経営上の課題として挙げられるのは「人材の確保・育成・活性化」と「接客サービスの充実」がトップ<sup>\*\*3</sup> となっており、効果的なソリューションが求められている状況です。

そこでアプリオーダー機能により注文の効率化、人員の削減を実現し、飲食店の経営課題にアプローチ、顧客満足度および顧客単価の向上につなげるアプリケーションを開発しました。

2014年2月末までに小肥羊単独店舗での実用実験を完了し、飲食店と顧客の新たなコミュニケーションを構築することにより「注文の効率化」「人員の削減」「顧客単価の向上」「顧客満足度の向上」の可能性を確認するに至っています。

※1 日本国内の飲食店で実用化されているメニューオーダーが可能な iPhone、Android アプリにおいて、2014 年 3 月 26 日現在 (ウェブクルー調べ)。

※2 Beacon: iBeacon などの Bluetooth LE (Bluetooth Low Energy) を使用した近距離無線通信。発信専用端末として Beacon モジュールを設置し、スマートフォンなどの機器で受信することで、データのやり取りを行う。

※3 TOPICS - 日経レストラン ONLINE より

## ■アプリの効果と特徴

### 【効果】

店舗スタッフの動作コストを大幅に省くとともに、メニュー注文時に発生する「店舗スタッフを呼ぶ・待つ」などといったお客様のストレスになる行動を大幅に軽減。顧客満足度の向上が期待できます。また、自分のペースで注文ができるほか、アプリ経由での注文に限定した特典を用意できるため、顧客単価の向上を見込めます。

### 【特徴】

#### 1. 店舗スタッフを「呼ばない」「待たない」メニュー注文

店内に設置されている「Beacon」の領域内と判定されると、アプリから注文をすることができます。また、お会計や火鍋スープの追加等を行う際の、店舗スタッフの呼び出しも可能です。

#### 2. アプリ利用者限定のお得なクーポンを配信

初回ダウンロード時、退店時などに特別クーポンを配信します。またアプリ経由でオーダーをするとさらにお得なクーポンを取得できます。

#### 3. その他

予約機能や火鍋のおいしい食べ方などのコンテンツを配信。また、お得な割引情報などを Push 通知で配信していきます。

## ■今後の展望

2014 年 3 月 26 日現在、「中国火鍋専門店 小肥羊 品川店」に導入を完了。順次、「小肥羊」の関東7店舗への導入を予定しており、複数店舗での運用、有用性をさらに検証していきます。

今後は、大手飲食チェーンへのサービス提供も視野に入れ、飲食店の新たな可能性としてサービスを展開していきます。

## ■アプリ概要

【タイトル】 中国火鍋専門店 小肥羊

【価格】 無料

【アプリ紹介ページ】 アプリに関する詳細内容、使い方等は下記ページよりご覧になれます。

<http://www.webcrew.co.jp/hinabeorder/>

【ダウンロード方法】 上記、アプリ紹介ページからダウンロード可能です。

【提供方法】 App Store、Google Play

【対応 OS】iOS 7.0 以降 (iPhone、及び iPod touch 対応。iPhone 5 用に最適化済) Android 4.4 以降。

※Android、Android ロゴ、Google Play、Google Play ロゴは、Google Inc.の商標または登録商標です。

※iPhone、iPad、iPod touch、iBeacon は、米国および他国の Apple Inc.の登録商標です。

※iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

※その他、文中に記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

## ■会社概要

名称： 株式会社ウェブクルー (URL:<http://www.webcrew.co.jp/>)

所在地： 東京都渋谷区道玄坂一丁目 10 番 5 号 渋谷プレイス

代表者： 代表取締役 渡邊 久憲

資本金： 1,557 百万円

設立： 1999 年 10 月 1 日

従業員数： 単体:109 名 連結:1,467 名 (2013 年 9 月末現在)

※ 従業員数には平均臨時雇用者数を含んでおります。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

アプリの導入・事業提携、その他お問い合わせ

株式会社ウェブクルー 社長室 新事業創出チーム 担当:岸/鳥居

TEL:03-6415-8045 FAX:03-6415-8059

E-mail:hinabeorder@webcrew.co.jp