



アトラシアン、クラウド・プラットフォームに AI 技術「Atlassian Intelligence」の導入を発表 Confluence 新機能や Atlassian Analytics の提供も開始

【2023 年 4 月 20 日】アジャイル企業への変革を支援する SaaS 企業のアトラシアン（NASDAQ:TEAM）は、チームのコラボレーション方法を深く理解し、仕事の効率化を促進する新しい人工知能（AI）技術を活用した Atlassian Intelligence を発表いたしました。Atlassian Intelligence は、クラウド製品共通のテクノロジー基盤である Atlassian Platform に組み込まれ、アトラシアン製品群を使ったチーム・コラボレーションの大幅な促進を目指します。

Atlassian Intelligence は、4 月 18 日(火)から 20 日(木)に開催されたアトラシアン最大の年次カンファレンスである Team'23 で発表されました。本イベントでは、その他、Confluence の新機能や Atlassian Analytics の正式リリースも発表されました。

OpenAI とのコラボレーションによる AI 技術「Atlassian Intelligence」をクラウド製品全体に導入

Atlassian Intelligence は、当社の内部モデルと OpenAI 社とのコラボレーションにより開発された AI を活用しています。大規模言語モデルを用いて、特定の企業におけるチームがどのように協働するかを推測、行われている作業の種類とそれらの関係性を表示するカスタムなチームワーク・グラフを構築します。チームワーク・グラフは、Atlassian Platform のオープンな仕様により、チームが他に活用しているサードパーティアプリからのデータと合わせてさらに強化されます。なお、Atlassian Intelligence は、クラウド製品共通のテクノロジー基盤である Atlassian Platform に組み込まれ、クラウド製品を横断して活用することができます。

あらゆる種類の作業を促進

AI 技術を使って、文脈から情報の作成、まとめ、抽出をすることで、チームの作業を促進します。例えば、ミーティング議事録から決定事項やアクションアイテムを迅速にまとめたり、Confluence に記録された製品仕様をもとに、ツイート原稿を下書きしたり、Jira Software で、製品アップデートのテストプランを作成することができます。

即座に支援を得て、速やかに次の行動へ

また、Jira Service Management のバーチャル・エージェントとして、チームメンバーが最も必要とするときに、即座に支援を提供します。Atlassian Intelligence が、サポートチームに代わって問い合わせリクエストを迅速に解決したり、回答文の温度感を調整したり、人の担当者に引き継ぐために対応状況をまとめて記録することなどができます。サポートチームに代わって繰り返し質問される典型的な問い合わせに対応するため、サポートチームはより重要な作業に集中することができます。バーチャル・エージェントは、コーディングやデータサイエンス、高価なコンサルタントなどを必要とせずに、すぐにセットアップすることが可能です。

その場で学習する

さらに、企業やチーム、業務に特化したオン・デマンドな辞書を保持し、共通認識を提供します。例えば、特定の用語をハイライトして、その定義や情報源、社内の精通している人を確認できるだけでなく、チームワーク・グラフをもとにそれがどのように業務に関係するかなどを、Atlassian Intelligence に尋ねることができます。



どんな質問にも答える

自然言語を理解しているため、「在宅勤務環境を構築するために利用できる経費申請額は？」、「開発環境の構築方法は？」など、Confluence に記録されている社内のナレッジやポリシーに関する質問に答えることができるだけでなく、すべての Jira Cloud 製品の中から目的の課題を見つけることも可能です。また、アトlassian製品と連携するサードパーティー製品からのデータを SQL に関する知識なしに分析・視覚化するためのハブである Atlassian Analytics から、複数のデータソースを活用して、見識を生成することもできます。

アトlassianの製品部の AI 部門責任者であるシェリフ・マンズールは次のように述べています。「AI 技術が急速に進歩する中、AI 技術が持つ強力なパワーを Atlassian Cloud 製品群全体に導入し、チームの潜在能力を最大化するサポートができることを大変嬉しく思います。ソフトウェア、IT、ビジネスに関わる各チームの作業計画、トラッキング、デリバリー方法に関する 20 年以上蓄積してきたデータが反映され、チームワークに関する優れた知識を持つ Atlassian Intelligence は、チームのコラボレーションを次のレベルに押し上げると確信しています。」

Atlassian Intelligence に関する詳細は[こちら](#)よりご確認ください。

新機能で「Confluence」が更に進化

Confluence は、2003 年のローンチ以降、改良を重ね、新しいコンテンツタイプや機能を搭載し、ナレッジ共有の領域を超えた製品へと進化しています。今回発表された新たな機能は以下となります。

ホワイトボード：考えを行動につなげるためのデジタルホワイトボードです。構造化されていないブレインストーミング段階のような情報を、Jira の課題や Confluence のページなどのアウトプットへシームレスに変換することで、アイデアを実行に移す支援をします。

データベース：作業同士をつないだり、トラッキングするための強力なデータベース機能です。構造化された動的なテーブルで、Jira のタスクや Confluence のページ、担当者、期日、ステータスなどの情報を整理し、単一のデータベーステーブルに格納します。

外部コラボレーション機能：Confluence スペースにゲストユーザーを追加したり、公開リンクを使って閲覧のみの Confluence ページを外部に共有するなどして、より効率的に作業を進めることができます。また、Atlassian Venture の投資先企業の 1 社である Hypothes.is と提携し、どこからでも自由なコラボレーションを可能にします。新しい Chrome 拡張を使えば、Confluence ユーザーが、あらゆるウェブページから、Confluence 内と同じようにコメントすることが可能になります。

「Atlassian Analytics」を正式に提供を開始

さまざまな手法でのデータを取り込んで分析することができる Atlassian Analytics が、正式にリリースされました。Jira Software、Jira Service Management、Confluence Cloud の Enterprise エディションでお使いいただくことができます。アトlassian製品のみならず、お客様が使用する他社の SaaS 製品のデータも読み込むことができます。開発プロセス、サービス提供、マーケティング効果に関する包括的な洞察をチームや経営陣と共有することが可能になり、重要な意思決定を支援します。

###



アトラシアンについて

2002年豪州シドニーで創業。あらゆるチームの可能性を解放することを企業のミッションとし、「アジャイルとDevOps」、「ITサービス管理（ITSM）」、「ワークマネージメント」の3つの分野を支援するソフトウェアソリューションを提供しています。NASA、Kiva、ドイツ銀行、Salesforce など、世界の約 24 万社のチームメンバーが協働し、スピードと品質を両立した成果を出すために、当社の製品に信頼を寄せています。主要製品は Jira Software（ソフトウェア開発プロジェクト管理）、Jira Work Management（ビジネスプロジェクト管理）、Jira Service Management（ITSM）、Jira Align（エンタープライズ・アジャイル・プランニング）、Confluence（コラボレーション）、Trello（タスク管理）、Bitbucket（ソースコード管理）などがあげられます。日本法人のアトラシアン株式会社は、日本のお客さまに優れたエンド・ツー・エンドのカスタマーエクスペリエンスを提供するため、2013年に設立されました。日本語によるお問い合わせ対応や技術サポート、コンサルティングサービス等の提供に加え、日本市場の状況やニーズに見合った独自の情報を提供することで、変化に強い組織を構築する支援を行なっています。

<https://www.atlassian.com/ja>