

AI 自動電話取次サービス「ミライ AI」が IP 制限機能を追加 パスワード設定条件も改修

セキュリティ性をさらに向上。AI による一次受付を安全な環境下で実現

株式会社ソフツー（本社：東京都中央区 代表取締役：鍾 勝雄）は、弊社が開発・提供する AI 電話自動応答・取り次ぎサービス「ミライ AI」（以下 ミライ AI）にて、IP 制限機能のほかパスワード設定条件をより強固なものに改修し、セキュリティ性をさらに向上いたします。



AI電話自動応答
取り次ぎサービス
ミライ AI

IP制限機能の追加、
パスワード設定条件を改修！

■IP 制限機能を追加

ミライ AI の管理ユーザー様、ならびに、社員名簿に登録している一般ユーザー様に対して、ミライ AI をご利用いただける IP アドレスを制限するものとなります。指定された IP アドレスのみミライ AI をご利用いただける形になるため、コールセンターやカスタマーサポートをはじめとした個人情報と厳重に取り扱う部署・事業でも、安全性を保った状態で AI による一次受付対応ができるようになります。

■パスワード設定条件の変更

セキュリティ性をさらに向上するため、ミライ AI のマイページにログインするためのパスワード設定条件を「10 桁以上」「英字大文字+英字小文字+数字+記号を使用」へと改修いたします。

現在ご利用いただいている管理ユーザー様は、設定いただいたパスワードをご利用いただけますが、以下の条件にあるユーザー様より、改修されたパスワード条件のもと設定をいただく形になります。

- ・ミライ AI にあたらしくユーザー登録、社員名簿に追加登録する場合。
- ・現在ご利用中で、社員名簿に登録されているユーザー様のパスワード編集、ならびに、パスワード再発行をされる場合。

■ミライ AI について

「ミライ AI」は AI 技術を用いて代表電話の一次対応を AI が行い、ご用件のお伺いから指名された担当者への取り次ぎまで、一貫して行うことができる自動対応サービスです。

また、不在の場合はヒアリングした電話相手の情報を即時に音声またはテキストで共有することで、非効率な代表電話の対応を効率化し、電話対応にさえぎられることなく、お客様はコア業務に専念することができます。

ミライ AI 公式ページ: <https://www.miraiai.jp>

■株式会社ソフツーについて

株式会社ソフツーは、コーポレートスローガン”Voice for innovation”をかかげ、通信技術・通話技術の発展とともに、社会へ新たな価値を提供する会社です。クラウド型コールセンターシステムサービス事業、クラウド型 AI 電話自動応答サービス事業など、音声通話ソリューションを中心としたさまざまなサービスを行っています。

■会社概要

会社名：株式会社ソフツー

代表者：代表取締役 鍾 勝雄

URL： <https://www.softsu.co.jp/>

所在地：〒103-0004 東京都中央区東日本橋 1-1-7 京王東日本橋ビル 5階

資本金：20,000,000 円

事業内容：クラウド型コールセンターシステムサービス事業、クラウド型 AI 電話自動応答サービス事業