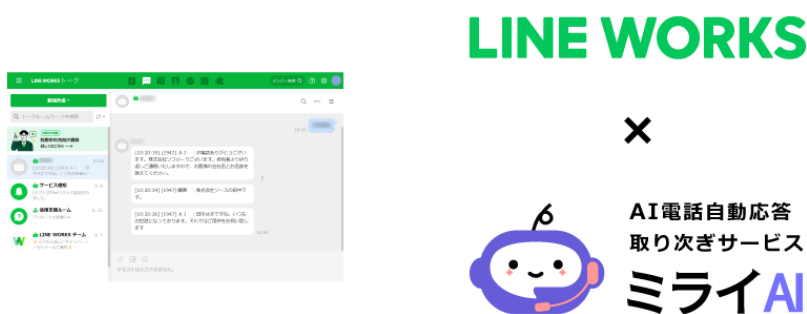


## AI 自動電話取次サービス「ミライ AI」が ビジネス現場のコミュニケーションツール LINE WORKS とのチャット連携を開始。

### 連携可能なチャットサービスがさらに拡大

株式会社ソフター（本社：東京都中央区 代表取締役：鍾 勝雄）は、弊社が開発・提供する AI 電話自動応答・取り次ぎサービス「ミライ AI」（以下 ミライ AI）にて、ワークスモバイルジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：増田 隆一）が提供する LINE WORKS とのチャット連携を開始いたします。



### ■LINE WORKS とのチャット連携の概要

LINE WORKS は、導入企業社数 43 万社を超える(2023 年 1 月時点) ビジネスチャットで、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃え、さまざまな業種・業界で業務のサポートを果たしています。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさで、ユーザーの教育も最小限に、導入したその日から誰でもすぐに使うことが可能です。

本サービスは、連携設定を行うと、LINE WORKS のトーク（トークルーム）上で、ミライ AI が電話を受けた際のヒアリング内容を、リアルタイムで共有したり、終話後に音声・テキストをまとめて共有するものとなります。

### ■他チャットサービスと使い分けしている場合でも併せて連携可能

すでにミライ AI と連携している Slack、Google Chat、Chatwork、Microsoft Teams と併せて連携が可能であるため、プロジェクトや担当部署ごとにサービスを使い分けしている場合でも、ミライ AI を柔軟にご利用いただくことができます。

### ■ミライ AI について

「ミライ AI」は AI 技術を用いて代表電話の一次対応を AI が行い、ご用件のお伺いから指名された担当者への取り次ぎまで、一貫して行うことができる自動対応サービスです。また、不在の場合はヒアリングした電話相手の情報を即時に音声またはテキストで共有することで、非効率な代表電話の対応を効率化し、電話対応にさえぎられることなく、お客様はコア業務に専念することができます。

ミライ AI 公式ページ: <https://www.miraiai.jp>

## ■株式会社ソフツーについて

株式会社ソフツーは、コーポレートスローガン”Voice for innovation”をかかげ、通信技術・通話技術の発展とともに、社会へ新たな価値を提供する会社です。クラウド型コールセンターシステムサービス事業、クラウド型 AI 電話自動応答サービス事業など、音声通話ソリューションを中心としたさまざまなサービスを行っています。

## ■会社概要

会社名：株式会社ソフツー

代表者：代表取締役 鍾 勝雄

URL： <https://www.softsu.co.jp/>

所在地：〒103-0004 東京都中央区東日本橋 1-1-7 京王東日本橋ビル 5 階

資本金：20,000,000 円

事業内容：クラウド型コールセンターシステムサービス事業、クラウド型 AI 電話自動応答サービス事業