

年末年始のお役立ちサイト公開します！！

～年末年始に受診できる医療機関を『無料』検索できるサイト～
スマホ・携帯・PCで全国各地の医療機関を簡単検索！！

健康に関する電話相談などを手掛けるティーペック株式会社(東京都千代田区 代表取締役社長 砂原健市)は、日本唯一のサービス、年末年始に受診できる医療機関検索サイトを12月27日(金)18時から1月3日まで公開致します。

本サービスは当社の社会貢献活動(CSR)の一環として、平成21年より毎年この時期に無料公開しており、年末年始のお役立ちサイトとしてご利用者から満足度の高いサービスとしてご活用頂いています。

昨年は7日間(12月28日～1月3日)で27,987件のアクセスがありました。その内、4件に1件(24.2%)が小児科の検索で、全国のお子様を持つ、お父さん、お母さんのお役立ちサイトとしてもご利用頂いています。

あわせて上記期間以外でも都道府県・診療科目・日付等から無料で日本全国の受診できる医療機関を簡単検索することができます。<http://t-pec.jp>

1) パソコン・スマホ・携帯電話からアクセス可能

<http://t-pec.jp>

※ 2013年12月27日(金)18:00～サービス開始！

携帯電話(docomo, au, ソフトバンク)からは、右記QRコードからもアクセスが可能で(通信料別途)、必要な情報を出先からでもお使いいただけます。



2) 年末年始9連休中のお役立ちサイト！

昨年のアクセス数は7日間(12月28日～1月3日)で27,987件のアクセス中、28日～31日の年末4日間で17,679件のアクセスがあり、全体の63%の利用がありました。

年末連休前の「もしも」「万が一」に備え、自宅付近の医療機関や帰省先・旅行先でのお役立ちサイトとしてご利用頂いています。

3) 4件に1件は「小児科」の検索！お父さんお母さんの強い味方！

昨年は12月28日～1月3日の7日間、年末年始当番医サイトを公開し、27,987件のアクセスをいただきました。その内、4件に1件は「小児科」の検索で、最寄の医療機関やかかりつけ医が休診のため、お子様をお持ちのお父さん、お母さんからのご利用が多かった事が推測されます。

4) お客様のご要望から生まれたサービス！

当社では年末年始のこの時期、「これから診てくれる病院はないか？」という、お客様からのご相談やご要望が多く、これにお応えする形で、平成6年12月より当社社員・相談スタッフ総出で情報を収集・提供。多くのご利用者様に喜んでいただきました。以来16年、毎年情報収集を続けております。なお平成25年12月現在、日本全国(47都道府県)を対象に、年末年始に受診できる「医療機関」「当番医」情報を検索できるサイトは、当社サービス以外には見当たりません。(当社調べ)

昨年度の利用状況と分析

1. 集計期間（Webでの情報公開期間）と利用件数

- ・ 集計期間 2012年12月28日～2013年1月3日までの7日間
- ・ 利用件数 総計 27,987件

図1：時間帯別の利用件数



2. 年末年始当番医情報の登録件数

- ・ 2012年12月28日～2013年1月3日までの全国47都道府県合計15,660件の当番医情報を公開させていただきました。（表1をご参照）

※ 登録件数は医療機関件数ではなく、7日間で登録された医療機関の延べ件数です。

因みに、日本全国の医療機関〔病院（8,915件）、診療所（101,879件）、歯科（75,020件）〕の総件数は、185,814件であり、延べ件数（15,660件）と比較しても、この年末年始に当番医のいる医療機関の割合は、全体のわずか8.4%にすぎません。

表1：都道府県別 当番医情報の医療機関登録件数

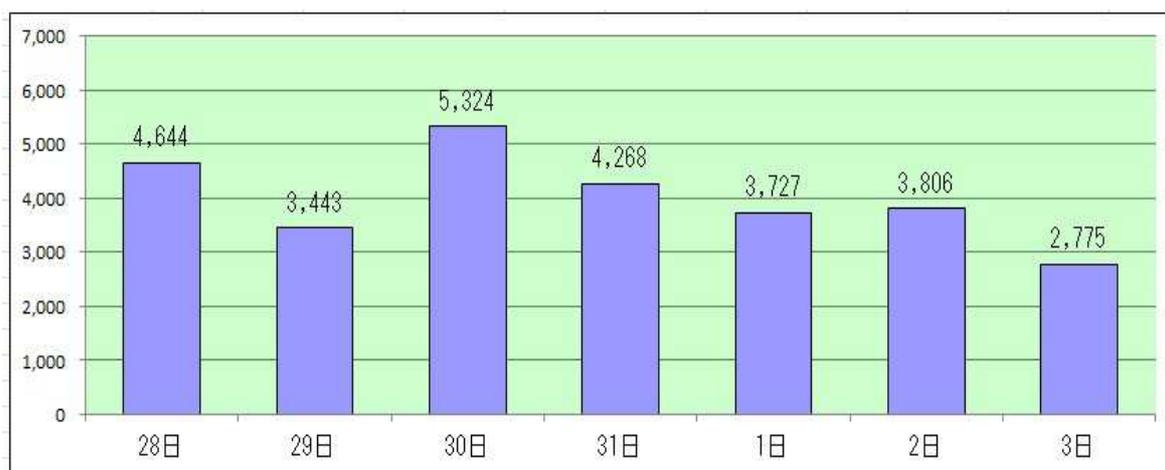
都道府県	登録件数 (病院)	都道府県	登録件数 (病院)	都道府県	登録件数 (病院)
北海道	808	新潟県	189	岡山県	250
青森県	95	富山県	118	広島県	460
岩手県	189	石川県	197	山口県	314
宮城県	290	福井県	128	徳島県	96
秋田県	75	岐阜県	260	香川県	328
山形県	118	静岡県	513	愛媛県	215
福島県	201	愛知県	559	高知県	104
茨城県	308	三重県	147	福岡県	646
栃木県	198	滋賀県	104	佐賀県	160
群馬県	313	京都府	94	長崎県	234
埼玉県	586	大阪府	1,568	熊本県	548
千葉県	544	兵庫県	427	大分県	299
東京都	1,498	奈良県	94	宮崎県	288
神奈川県	493	和歌山県	292	鹿児島県	367
山梨県	113	鳥取県	163	沖縄県	161
長野県	439	島根県	69	合計	15,660

3. 日別利用件数

・日別利用件数は、図3が示すとおり、30日が一番多く 5,324件(19.0%)で、次が28日の4,644件(16.6%)、次いで31日の4,268件(15.2%)でした。お正月三が日の利用件数は、1日が3,727件(13.3%)、2日が3,806件(13.6%)、3日が2,775件(9.9%)でした。

昨年は、連休が続いた影響からか、帰省先や旅先での急病に備えて、年末年始に受診可能な医療機関を事前に調べておくため、12月28日～12月31日までのアクセス数が多いと考えられます。

図3：日別の利用件数

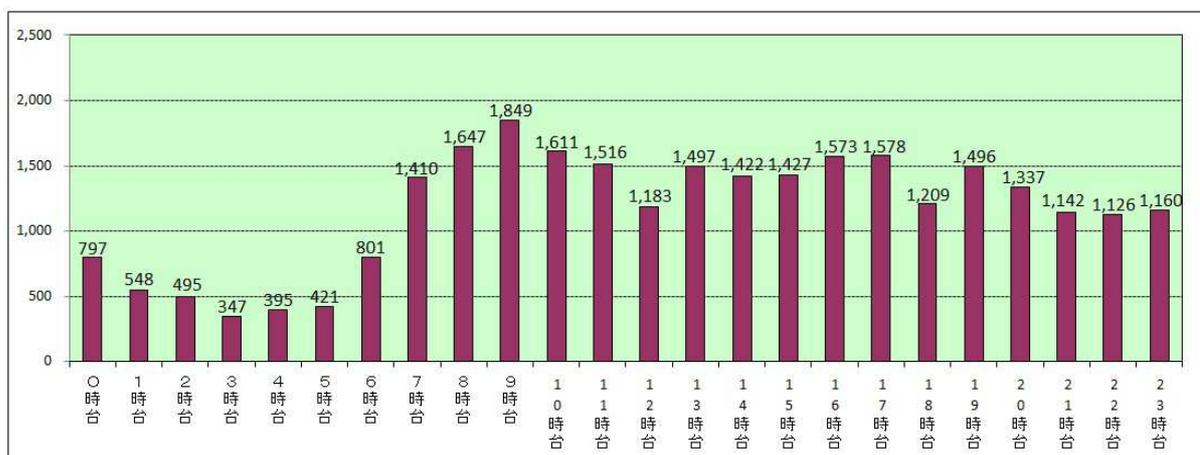


4. 時間帯別利用件数

・時間帯別利用件数は、図4が示すとおり、6時台から増え始め、8時～11時、13時～17時の2回がピークの時間帯となり件数増加しています。昨年は8時～23時まで毎時1,100件を超える利用を頂いていることが特徴です。

一次救急は診療時間が限られている事もあり（殆ど23時頃までの医療機関が多い）夜間様子を見ていたご本人やご家族が日中に受診をしようとして医療機関を探されていると考えられます。

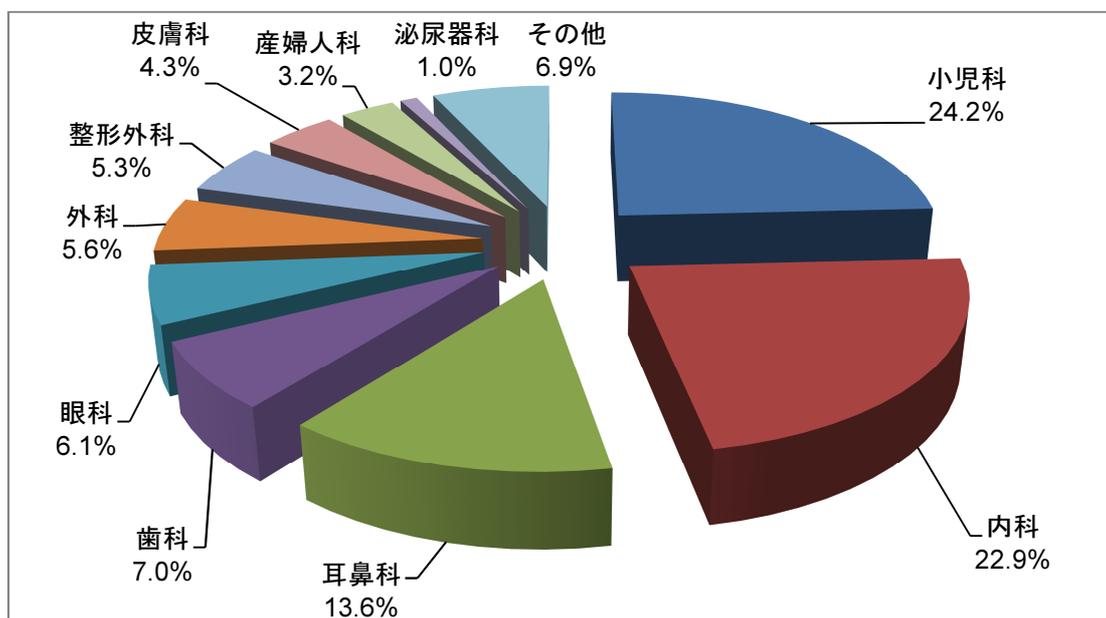
図4：時間帯別の利用件数



5. 診療科目別利用件数（上位5位）

・一番利用件数が多かったのは、小児科の24.2%（図5）で2位が内科の22.9%でした。3位は耳鼻科の13.6%、4位は歯科の7.0%、5位は眼科の6.1%という結果でした。この時期は風邪やインフルエンザ・ウイルス性胃腸炎などの流行期であり、コールセンターにも11月頃から発熱や嘔吐・下痢などの相談が多く入ってきます。病気は年末年始も関係ないため「昨夜から嘔吐と下痢が止まらないので受診したい」「子どもがノロウイルスと診断されたが自分も同様の症状が出てきた」「突然39℃の高熱が出て関節が痛い」「吐き続けてぐったりしている」「高熱を出しているが熱性けいれんを起こした事があるので心配」などのご相談が年末年始も多く寄せられます。特にお子様やご高齢者のいらっしゃるご家庭では殆どの医療機関が休みに入る年末年始は非常に不安が高い時期といえるでしょう。また、帰省される方や旅行にいかれる方も多く、「帰省しているが喘息の薬を忘れてしまったので処方してくれる医療機関を知りたい」「旅行先で食後に尋麻疹が出てきてしまったのでここで診てもらえるところ」「旅先で足首を捻挫してしまったので整形外科の救急病院を知りたい」など、土地勘のないところでも簡単に全国の当番医が検索できる年末年始医療機関検索サイトは非常に重要なツールになります。病気だけでなく、怪我も日時や場所を選びませんが、年末年始は慌しく普段と違う状況のため、怪我の発生頻度は日常よりも高まると思われます。「子どもがストーブを触って指に大きな水ぶくれができています」「スキーで骨折してしまった」「滑って顔を強打し歯が折れてしまった」「料理中に指を包丁で深く切っしまい血が止まらない」など緊急性の高い状況がコールセンターにも多く入電してきます。その他にも「虫歯の痛みが我慢できない」「目の痛みが強く、目が開けられない」「突然耳鳴りがして耳が聞こえづらくなった」「手に力が入らず呂律も回らない」「胸痛で息苦しい」など、お正月明けを待たずに受診が必要な症状は数多くあります。是非、簡単・迅速に検索が可能な『医療機関検索サイト』を有効に利用していただき、年末年始を安心してお過ごしいただきたいと考えています。

図5：診療科目別の利用件数と割合



6. 総評

・24時間365日年中無休で『電話による健康医療相談事業』を行なっているティーペック(株)のコールセンターには年末年始にも多くのご相談が寄せられます。特に医療機関情報の提供は年末年始の全相談の40%以上を占め、非常に多くの皆様が年末年始当番医情報を求めている事がわかります。この時期は風邪やインフルエンザ、ノロウイルス胃腸炎やRSウイルス感染症等の流行期であり、また年末年始の慌しい時期には転倒や打撲などの外傷事故も多くなります。以下にご紹介する内容は年末年始にコールセンターに実際に相談いただいた例です。

- ① 『おせちを作っていて包丁で指を切ってしまった。深く切ったらしく出血が止まらないので外科の当番医を教えて欲しい。』
- ② 『大掃除をしていたらカビキラーが目に入ってしまい、洗ったが痛くてたまらない。今から診てくれる眼科はあるか。』
- ③ 『子どもがファンヒーターの吐き出し口を触って火傷をしてしまった。受診できる場所を教えて欲しい。』
- ④ 『お正月料理を食べたら蕁麻疹が出現したので皮膚科か内科を教えて欲しい。』
- ⑤ 『スキーで骨折し、現地の病院で固定してもらった。帰ったらすぐに整形外科で診てもらおうように言われた。』
- ⑥ 『今実家に来ているが子どもの喘息の薬を忘れてしまった。小児科の当番医を教えて欲しい。』

このような切実な要請に、いつでもどこにいらっしやっても素早くお応えする事ができるよう、昨年に引き続き、今年もパソコンや携帯で手軽にアクセスできる年末年始当番医情報を構築いたしました。是非ご活用下さい。

《ティーペック株式会社について》

『「誠の幸福とは、心身ともに健康な生涯を送ることにある。」と考え、その生涯づくりに貢献いたします。』を経営理念に平成元年6月に設立された電話による健康相談ほか、医療関連サービス、EAP関連サービスを提供している会社です。

弊社サービスであります、電話による健康相談（過去25年間で相談件数累計約1,500万件）・メンタルヘルスの面談（2013年9月現在 面談件数累計：約7万2千件）は、その利用件数の観点から国内最大手であり、セカンドオピニオン紹介サービス（2013年10月現在 総利用件数：約14万件）においては、国内唯一ドクターのネットワークを構築しております。

また、一昨年は糖尿病の未受診者や治療中断者からのご相談や、糖尿病の専門医療機関を案内させて頂く「優秀糖尿病臨床医紹介サービス」、今年9月から、これまで判別が困難だった認知症の「前駆段階」とされる軽度認知障害（MCI）を高精度で判別する「軽度認知障害スクリーニングテスト」の販売を開始するなど、皆様の健康を支援させて頂くサービスの開発・販売を拡大しています。

医療機関検索システムは、弊社サービスをご契約いただいている企業・健康保険組合など（現在 契約団数：約1,500）の従業員・被保険者などにご提供させていただく中で、ご利用者により良いサービスをご提供するため、全国の年末年始当番医の情報を検索できるよう構築したものです。当システムの利用について、広く社会に貢献することを目的として、平成21年よりWeb一般公開を開始しました。

【会社概要】

設立年月日：平成元年6月15日
事業内容：電話による健康相談ほか、医療関連サービス及びEAP関連サービス
代表者：代表取締役社長 砂原 健市
資本金：2億5千万円
売上：34億5千8百万円（第25期）
本店所在地：〒101-0021 東京都千代田区外神田5丁目2番1号 Sビル
メディカルコールセンター：4拠点（東京・新宿・品川・大阪）
社員数：191名（平成25年7月現在）
相談スタッフ：364名（平成25年7月現在）

【本件に関するお問合せ先】

ティーペック株式会社
担当：塩崎
〒110-0005 東京都台東区上野5丁目6番10号 台和上野ビル
電話 (03) 3839-1105 メール marketing@t-pec.co.jp
ホームページ <http://www.t-pec.co.jp>