

## ご存知ですか？

# 日本唯一！年末年始に受診できる 『無料』の医療機関検索サイト！！

スマホ・携帯・PCで全国各地の医療機関を簡単検索！！

健康に関する電話相談などを手掛けるティーペック株式会社（東京都千代田区 代表取締役 砂原健市）は12月28日18時から年末年始に受診できる医療機関（12月29日～1月3日）がスマホ・携帯電話・PCで検索できるサービス（日本唯一）を開始する。

当サービスは毎年この時期に行われており、アクセス数は年々増加している。去年は6日間（12月29日～1月3日）で24,565件。更に今年は5日間（12月30日～1月3日）で28,186件のアクセスがあった。

その内4件に1件が小児科の検索で全国の子育て中のお父さんお母さんのお役立ちサイトとしても活用された。

今年の年末年始は月並びが良く、旅行や帰省を計画している方も多いはず。そんな方のお役立ちサイトになるのではないだろうか。

あわせて上記期間以外でも都道府県・診療科目・日付等から無料で日本全国のお役立ち医療機関を簡単検索することができる。<http://t-pec.jp>

### 1) パソコン・スマホ・携帯電話からアクセス可能

<http://t-pec.jp>

※ 2012年12月28日（金）18:00～サービス開始！

携帯電話（docomo, au, ソフトバンク）からは、上記QRコードからもアクセスが可能で（通信料別途）、必要な情報を出先からでもお使いいただけます。

この機会にぜひ、貴紙を購読されている皆様へも、ご案内いただけましたら幸甚に存じます。



### 2) 休日夜間救急診療がわかるサイト！

そもそも年末・年始当番医情報は、市区町村ごとに発表されるうえ、発表時期も異なるため、情報収集は大変困難な作業であり、この情報を全国規模で取りまとめる行なうところはありませんでした。しかし当社では年末・年始のこの時期、「これから診てくれる病院はないか？」という相談や要望が多く、これにお応えする形で、平成6年12月より当社社員・相談スタッフ総出で情報を収集・提供。多くのご利用者様に喜んでいただきました。以来16年、毎年情報収集を続けております。なお平成24年12月現在、日本全国（47都道府県）を対象に、年末・年始の「当番医」情報を検索できるサイトは、当社サービス以外には見当たりません。（当社調べ）

### 3) お子さんやお孫さんが急病時のお助けサイト！！

4件に1件は「小児科」の検索！！

本年の情報公開は、年末年始5日間（12月30日～1月3日）で28,186件のアクセスをいただきました。なお4件に1件は「小児科」の検索でした。大手の病院やかかりつけ医の殆どが休診であり、全国の「子育て中のお父様・お母様方」に的確な情報を提供できたものと思われま

## 昨年度の利用状況と分析

### 1. 集計期間（Web での情報公開期間）と利用件数

- ・ 集計期間 2011年12月29日～2012年1月3日までの6日間
- ・ 利用件数 総計 28,186 件

### 2. 年末年始当番医情報の登録件数

・2011年12月29日～2012年1月3日までの全国47都道府県合計10,129件の当番医情報を公開させていただきました。（表1、図1をご参照）

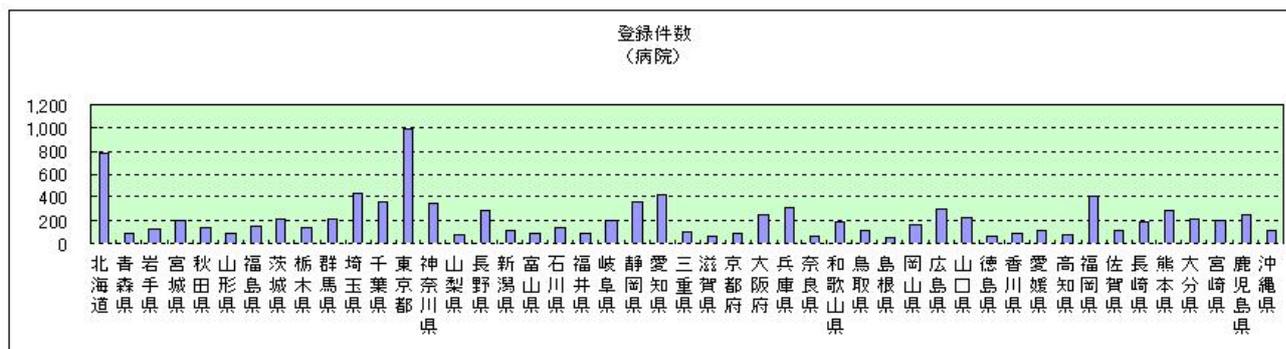
※ 登録件数は医療機関件数ではなく、6日間で登録された医療機関の延べ件数です。

因みに、日本全国の医療機関〔病院（8,929件）、診療所（100,188件）、歯科（73,939件）〕の総件数は、183,056件であり、延べ件数（10,129件）で比較しても、この年末・年始に当番医のいる医療機関の割合は、全体のわずか5.5%にすぎません。

表1：都道府県別 当番医情報の医療機関登録件数

都道府県	登録件数 (病院)	都道府県	登録件数 (病院)	都道府県	登録件数 (病院)
北海道	777	新潟県	119	岡山県	168
青森県	87	富山県	90	広島県	300
岩手県	132	石川県	140	山口県	224
宮城県	200	福井県	97	徳島県	64
秋田県	141	岐阜県	197	香川県	94
山形県	90	静岡県	369	愛媛県	116
福島県	155	愛知県	415	高知県	79
茨城県	212	三重県	107	福岡県	404
栃木県	144	滋賀県	62	佐賀県	118
群馬県	215	京都府	86	長崎県	185
埼玉県	427	大阪府	254	熊本県	287
千葉県	368	兵庫県	311	大分県	208
東京都	986	奈良県	67	宮崎県	196
神奈川県	354	和歌山県	187	鹿児島県	253
山梨県	78	鳥取県	112	沖縄県	115
長野県	289	島根県	50	合計	10,129

図1：都道府県別 当番医情報の医療機関登録件数



### 3. 日別利用件数

・日別利用件数は、図2が示すとおり、30日が一番多く 5,723件(20.3%)で、次が29日の5,402件(19.2%)、次いで31日の5,138件(18.2%)でした。お正月三が日の利用件数は、1日が4,533件(16.1%)、2日が4,166件(14.8%)、3日が3,056件(10.8%)でした。12月29日～12月31日の3日間にご活用頂くケースが多く、平均5,000件を超えるアクセスを頂いております。

図2：日別の利用件数



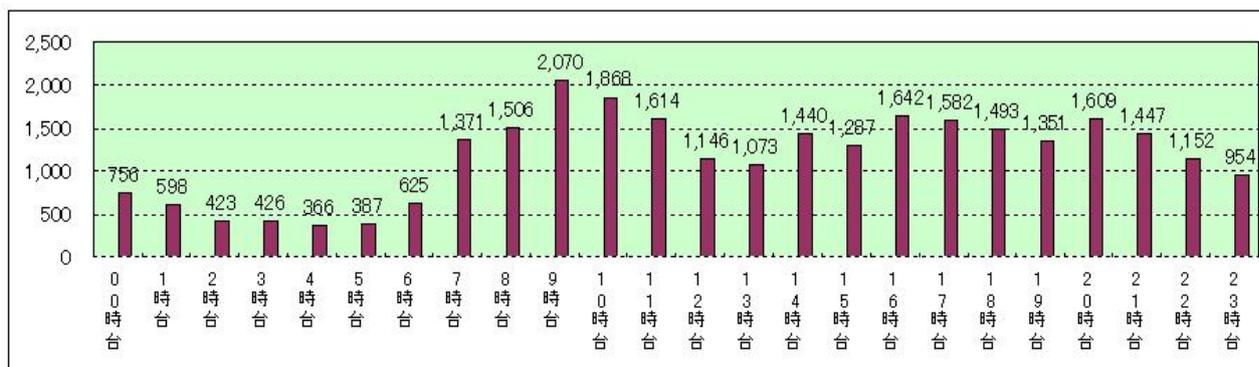
※ 12月30日が一番多いのは、帰省先や旅先での急病に備えて当番医を事前に調べておくためと考えられます

### 4. 時間帯別利用件数

・時間帯別利用件数は、図3が示すとおり、7時台から増え始め、8時～11時、14時～22時までの2回がピークの時間帯となり利用件数が増加しています。

一次救急は診療時間が限られている事もあり（殆ど23時頃までの医療機関が多い）夜間様子を見ていたご本人やご家族が日中に受診をしようとして医療機関を探されていると考えられます。

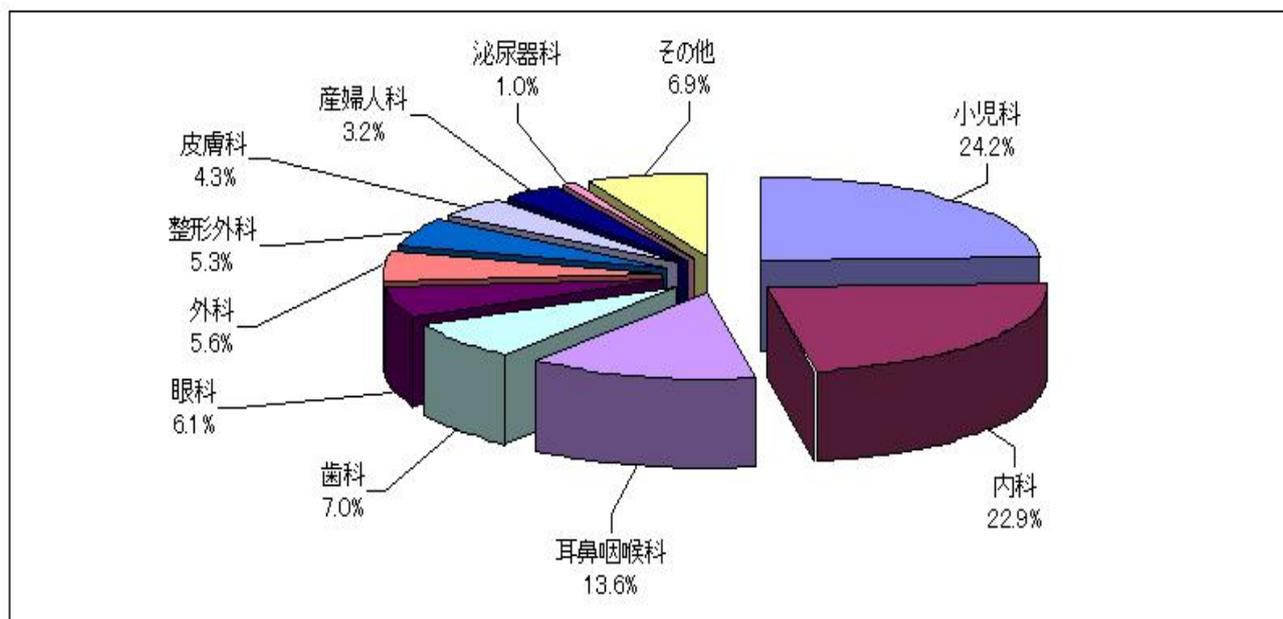
図3：時間帯別の利用件数



5. 診療科目別利用件数（上位 10 位）

・一番利用件数が多かったのは、小児科の 24.2%（図 4）で 2 位が内科の 22.9%でした。3 位は耳鼻科の 13.6%、4 位は歯科の 7.0%、5 位は眼科の 6.1%、6 位が外科の 5.6%、7 位が整形外科の 5.3%、8 位が皮膚科の 4.3%、9 位が産婦人科の 3.2%、10 位が泌尿器科の 1.0%という結果でした。この時期はインフルエンザやウイルス性胃腸炎の流行期でもあり、「突然高熱が出たがインフルエンザではないか」「発熱と関節痛があるので、受診したい」「吐き気と下痢でぐったりしている」「高熱と頭痛を訴えている」「ウイルス性胃腸炎で水分が取れていないが大丈夫か」等のご相談が非常に多く、お子様や高齢の方がいらっしゃるご家庭では殆どの医療機関が休みに入る年末年始は不安が高い時期と思われます。帰省中や旅行中に調子が悪くなる方も多く、土地勘がない現地での当番医情報は非常に重要な情報といえるでしょう。また、現在症状がなくても「旅行をするので、念のために年末年始の当番医情報を知っておきたい」「アレルギーを持っている孫が遊びにくるので近辺の救急医療機関を知っておきたい」等、年末年始ならではの需要も高いと思われます。3 位の耳鼻咽喉科ですが、特に小さいお子様は風邪をひくと、中耳炎や急性副鼻腔炎を併発することが多いため、耳鼻咽喉科の情報を求めている方が多いのでしょう。歯科も 4 位と需要が高い診療科目ですが、我慢できない虫歯の痛みや、差し歯が欠けてしまったために日常生活に支障をきたしている等の理由から歯科を受診されたい方は多いと思われますが、歯科の医療機関は 27 日頃から早々と休診に入るところが多く、救急で歯科を診てもらえる情報は重要です。眼科も 5 位と件数が高いのですが、年末年始に眼科を診て頂ける医療機関は少ないので眼科の当番医情報も貴重でしょう。その他にも年末・年始は思わぬ事故が通常よりも起こりやすい時期であり、事故による骨折や捻挫、包丁で指を切ったなどの外傷、ストーブや熱湯によるやけど、普段とは違ったものを食べて尋麻疹が出たなど、医療機関情報の需要は高くなります。

図 4：診療科目別の利用件数と割合



## 6. 総評

・24時間年中無休で「電話による健康相談事業」を行なっているティーペック㈱のコールセンターには年末年始にも多くのご相談が寄せられます。年末年始は殆どの医療機関が休業に入りますが、季節的にはインフルエンザやウイルス性胃腸炎の流行期であり、また、お正月の準備のために事故なども起こりやすくなる時期でもあります。急な発熱やひどい咳、耳や目の痛み、火傷、喘息の発作やお子様の誤飲など、年末年始のご相談の中で医療機関情報の提供は全相談件数のほぼ40%を占め、需要が高い事を痛切に感じています。

以下に掲げるものは、コールセンターに29日頃から、年末年始に実際に相談いただいた例です。

- ①『今帰省中だが、子どもの喘息吸入薬を忘れてきてしまった。小児科を受診して薬の処方を受けたい。』
- ②『熱湯をひっくり返し、腕に大きな水疱が出来てしまった。今から診てくれる皮膚科を教えてください。』
- ③『妊娠初期だが不正出血があって下腹部が痛い。受診できる婦人科はあるか。』
- ④『海外で怪我をして縫合処置を受けた。今成田に帰ってきたが、すぐに受診したい。』
- ⑤『冬山から下山して足が凍傷にかかっている。緊急に皮膚科にかかりたい。』
- ⑥『虫歯が痛くて顔半分が通常の2倍くらいに腫れている。お正月に診てくれる歯科はあるか。』

このような切実な要請に、いつでもどこにいらっしゃっても素早くお応えする事ができるよう、昨年に引き続き、今年もパソコンや携帯で手軽にアクセスできる年末年始当番医情報を構築いたしました。是非ご活用下さい。

## 《ティーペック株式会社について》

『「誠の幸福とは、心身ともに健康な生涯を送ることにある。」と考え、その生涯づくりに貢献いたします。』を経営理念に平成元年6月に設立された健康医療・メンタルヘルスサービスの専門会社です。

弊社サービスであります、電話による健康相談（過去23年間で面談件数累計約1,350万件）・メンタルヘルスの面談（2011年10月現在 面談件数累計：約6万1千件）は、その利用件数の観点から国内最大手であり、セカンドオピニオン紹介においては、国内唯一ドクターのネットワークを構築しております。また、今年新たに優秀糖尿病臨床医紹介サービスを開始しました。

医療機関検索システムは、弊社サービスをご契約いただいている企業・健康保険組合など（現在 契約団数：約1,500）の従業員・被保険者などにご提供させていただく中で、ご利用者により良いサービスをご提供するため、全国の年末・年始当番医の情報を検索できるよう構築したものです。当システムの利用について、広く社会に貢献することを目的として、一昨年よりWeb一般公開を開始しました。

### 【会社概要】

設立年月日 : 平成元年6月15日  
事業内容 : 電話による健康相談ほか、医療関連サービス及びEAP関連サービス  
代表者 : 代表取締役社長 砂原 健市  
資本金 : 2億5千万円  
売上 : 32億7千万円（第23期）  
本店所在地 : 〒101-0021 東京都千代田区外神田5丁目2番1号 Sビル  
メディカルコールセンター : 4拠点（東京・新宿・品川・大阪）  
社員数 : 162名（平成23年4月現在）  
相談スタッフ : 348名（平成23年4月現在）

### 【本件に関するお問合せ先】

ティーペック株式会社  
担当 : 塩崎・中村  
〒110-0005 東京都台東区上野5丁目6番10号 台和上野ビル  
電話 (03) 3839-1105 メール [marketing@t-pec.co.jp](mailto:marketing@t-pec.co.jp)  
ホームページ <http://www.t-pec.co.jp>