

自社 EC 構築サービス「MOALA Live Store」に
“未来のチケット”販売機能を追加！
～イベント/店舗の自社公式サイトで未来の体験を販売・発券できるように～

総合エンターテック企業の playground 株式会社(本社：東京都渋谷区、代表取締役：伊藤圭史、以下 playground)が提供する、スポーツ・エンタメ業界に特化した自社 EC 構築サービス「MOALA Live Store」は、**未来のチケット販売・発券機能**を追加いたしました。これにより、イベント関係者や店舗関係者、自治体、任意団体の皆様は、未来の権利をチケット化した「未来のチケット」を販売できる自社サイトを、簡単、安心、安価に構築できるようになりました。



「未来のチケット」を、
自分のサイトで直接販売しませんか？

＼最短1週間・業界応援価格／

MOALA
Live Store



playground

いま、スポーツ・エンタメや店舗を始めとしたオフラインビジネスは、新型コロナウイルスや緊急事態宣言によりかつてない難局を迎えています。この状況の中、資金繰り対策として、復帰後の体験を約束する「未来のチケット」を販売したいという声が多く弊社に寄せられています。

その要望にお応えする形で、playground は、ライブ視聴チケットなどを販売できる自社 EC 構築サービス「MOALA Live Store」に「未来のチケット販売・発券機能」を追加。これにより、「未来のチケット」を販売したいイベント関係者や店舗関係者の皆様、また、プラットフォームを作りたいと考えている自治体、有志団体の皆様は、「未来のチケット」や「未来のクーポン」を直接お客さまに販売し発券できる自社サイトを簡単、安心、安価に構築できるようになります。

【MOALA Live Store「未来のチケット販売・発券機能」の特徴】

「未来のチケット販売・発券機能」は、自社 EC 構築サービス「MOALA Live Store」の新機能です。playground がイベント向けに開発してきた電子チケット機能を応用することで、現在手作業で行われている「未来のチケット」の煩雑な運用業務をデジタル化し、業務負荷を大幅に削減することができます。

① チケットの発券が簡単

電子チケットや QR コード、または当サイトに入力して使える「クーポンコード」として発券することができるため、紙チケットの郵送作業などの手間なく「未来のチケット」を販売できます。

② 購入者・利用者の管理が簡単

通常イベントの電子チケットと同様に、簡単な操作だけで「利用済み」にすることができます。また、リアルタイムで販売状況や利用状況が分かるため、購入者名簿を見ながら銀行振込履歴や利用者をつき合わせるような面倒な顧客管理が不要になります。

③ イベントの詳細を後から確定できる

電子チケットのため、座席や開催日時などのイベント詳細情報を後から追加/修正することができます。チケットは印刷することも可能なためスマホを持っていないお客様にもご利用いただけます。

④ 将来のための顧客名簿が作れる

専用公式サイトで販売した「未来のチケット」の購入者名簿は全て貴社のものとなります。復活後の経営を支えるための購買・行動履歴などの顧客データを自社資産化することができます。



【MOALA Live Store（モアラライブストア）】

「MOALA Live Store」は、ライブ視聴チケットとグッズを販売できる自主 EC サイトを playground が構築・提供するサービスです。現時点では、ライブ配信チケットや、公式グッズ、未来のチケット販売機能などを業界応援価格で構築可能。今後も拡充予定。

URL: <https://moala.live/store>

■特徴

① 「専用公式サイト」を構築・提供

ユーザーとダイレクトに繋がることができるため、ファンリストや購買・行動履歴などユーザーデータの資産化や次回イベントの告知やグッズのプロモーションなどを実施可能。

② 「視聴チケット」「グッズ」「未来のチケット」を直接販売できる

リアルタイム配信型/ストック型/双方向型の動画コンテンツの視聴チケットを販売可能。同サイト上でグッズや「未来のチケット」も販売することができます。

③ 各種ユーザーデータを一元管理

リアルタイムで販売・チケット発券状況の追跡や、チケットやグッズの購入に基づくデータ分析・顧客管理が可能。



【playground 株式会社】

スポーツ・エンターテインメント業界に特化した技術開発、コンサルティング・SI 事業を展開する総合エンターテック企業。

- 社 名：playground 株式会社 (playground Co., Ltd.)
- 代表者：代表取締役 伊藤 圭史
- 所在地：東京都渋谷区東 2-27-10 TBC ビル 6F
- 設 立：2017 年 6 月 1 日
- 事業内容：エンタメのデジタル化支援プラットフォーム「MOALA」の提供、
コンサルティング・SI サービスの提供
- U R L：<https://playground.live>