

報道関係者各位

2024年8月13日

TDCソフト株式会社

TDCソフト、生成 AI 搭載のユーザインタビューガイド作成アプリ 「しつもんクラフト」β 版をリリース

～潜在ニーズを引き出すインタビュー設計を支援し UX デザインの質向上と効率化を実現～

TDCソフト株式会社（代表取締役社長：小林 裕嘉、以下：当社）は、生成 AI を活用したユーザインタビューガイド作成アプリ「しつもんクラフト」β 版を開発し、本日リリースを開始しました。「しつもんクラフト」は、インタビュー対象者の潜在ニーズを引き出すための質問作成を支援し、UX デザインの質向上と業務効率化に貢献します。



■「しつもんクラフト」ロゴ

■開発の背景

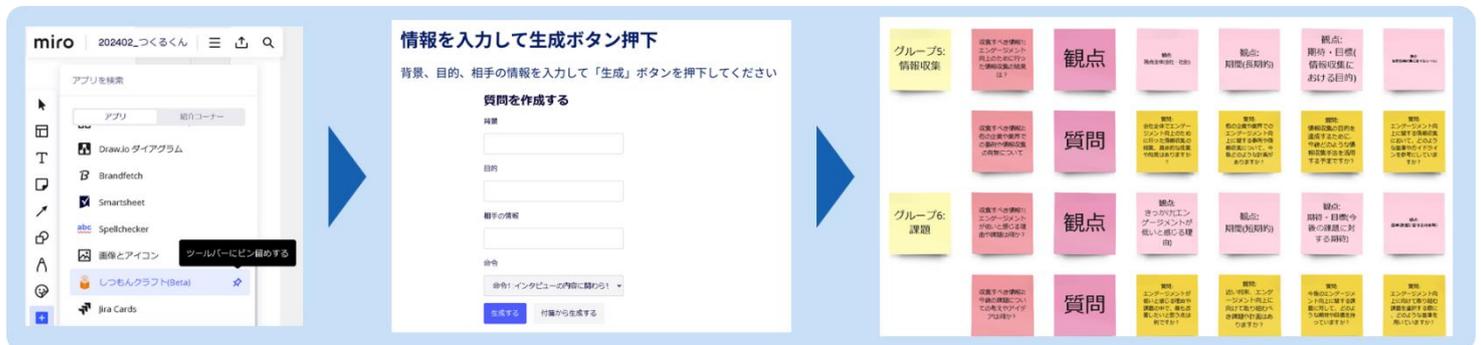
当社は、UX デザイナーの育成や顧客への UX デザイン教育を通じて、UX デザイン習得の難しさを痛感してきました。UX デザインの品質は、担当者の経験、知識、スキルに大きく左右されます。特に、ユーザ調査における潜在ニーズの発見は UX デザインの質を大きく左右しますが、そのためにはユーザインタビューにおいて、いかに相手の情報を引き出せるかが鍵となります。

当社の CX&UX デザインは、「すべての人にとってデザインを次のあたりまえに」というミッションに掲げています。個人特有の素質やスキルに関係なく、誰もがデザイナーのように相手の潜在ニーズを発見して、喜ばせることができるよう、生成 AI を活用したユーザインタビューガイド作成アプリである「しつもんクラフト」を開発しました。

■「しつもんクラフト」β版の特長

- ChatGPT（※1）、Miro（※2）、当社の UX デザインノウハウを活用
ChatGPT、Miro、および当社独自の UX デザインノウハウを組み合わせることで、質の高い質問を生成します。
- インタビューの準備時間を大幅に短縮
質問作成にかかる時間を削減し、UX デザイナーの生産性を 2 倍に向上させます。

- リード UX デザイナーのレビュー時間を削減
経験豊富な UX デザイナーのレビュー時間を削減し、より多くのプロジェクトに貢献できるようにします。
- 1on1 ミーティングなどの対話にも活用可能
メンターやメンティーなど、1on1 ミーティングでの対話の質を高めたい方にもご活用いただけます。
- あらゆる業界・業務に対応
業界や業務に関する知識がなくても、すぐにインタビューの準備を進めることができます。
- 無料で提供
β 版はどなたでも無料でご利用いただけます。



■「しつもんクラフト」の概要図

「しつもんクラフト」β 版を通じて、UX デザインに携わるすべての方々の活動を当社は支援してまいります。また今後の展開として、さらなる機能強化や有償版のリリースも予定しています。

※1 : 「ChatGPT」は OpenAI からリリースされた生成 AI サービス (<https://openai.com/chatgpt/>)

※2 : 「Miro」はチームの共同作業を可能にするビジュアルコラボレーションプラットフォーム (<https://miro.com/ja/>)

■「しつもんクラフト」β版 特設サイト

URL : <https://questions-craft.com>

■TDC ソフトについて

TDC ソフトは、社会や市場の潜在ニーズを捉え、デジタル技術の新たな潮流に対応した次世代型のシステムインテグレーション企業です。パーパスとして「世の中をもっと Smart に」を掲げ、洗練された快適な世の中の実現を目指し、あらゆる領域の顧客に付加価値の高い IT サービスを提供しています。



代表者： 代表取締役社長 小林 裕嘉
創業： 1962 年（昭和 37 年）10 月 16 日
上場市場： 東京証券取引所 プライム市場（証券コード 4687）
資本金： 9 億 7,040 万円（2024 年 4 月現在）
所在地： 東京都千代田区九段南 1-6-5 九段会館テラス
URL： <https://www.tdc.co.jp/>

【報道関係者お問い合わせ先】

TDC ソフト株式会社 広報室：関口
e-mail： info@tdc.co.jp