

## JR博多シティとIdein、エッジAIカメラによる来店者分析を実施 店舗来店者や掲示物視聴に関するデータを可視化

エッジAIプラットフォーム「Actcast」を運営するIdein株式会社（読み：イデイン、本社：東京都千代田区、代表取締役：中村 晃一）は、株式会社JR博多シティ（本社：福岡県福岡市、代表取締役社長執行役員：前田 勇人）と提携し、大型商業施設「JR博多シティ」内のOMO型店舗において、エッジAIカメラを活用した来店客層分析に関する実証実験を実施しました。



JR HAKATA CITY

### ■実証実験の概要

- 期間：2024年3月15日（金）～20日（水・祝）
- 場所：JR博多シティ アミュプラザ5階エスカレーター横 期間限定ショップ「LOVOT（らぼっと）POP UPストア」内
- AIカメラ設置台数：5台
- 取得データ：来店者数、来店者属性（性別・年代）、掲示物の閲覧時間

### ■背景・目的

JR博多シティでは、様々な事業者の出店機会を広げるため、実地購入型の店舗だけでなくOMO（Online Merges with Offline）型の店舗も展開しています。オンラインで販売している商品をオフラインで広く告知し、実際に触れられる場を提供することで、出店者にマーケティングに役立てていただくことを目指しています。



写真：OMO型店舗に設置したAIカメラの様子（天井付近）

## ■実施成果と今後の展開

今回、出店者であるGROOVE X株式会社の協力のもと、OMO型店舗の来店者に関する情報をAIカメラで把握・分析しました。その結果、掲示物考案やレイアウト設計などの店舗運営に役立つ、様々な示唆を得ることができました。

具体的な取得データは、店舗前の通行人数、店舗への来店人数、店舗前にある掲示物の閲覧者および閲覧時間です。それぞれ、日別・時間帯別の人数や属性（性別・年代）も把握することで、曜日ごとのピーク時間や客層などの傾向を可視化しました。また、掲示物の閲覧状況をデータ化することにより、掲示物の宣伝効果の分析も可能になりました。

今回取得したデータは、来店者や出店者のさらなる満足度向上に向けて、OMO型店舗をはじめJR博多シティ全体の運営に役立てます。

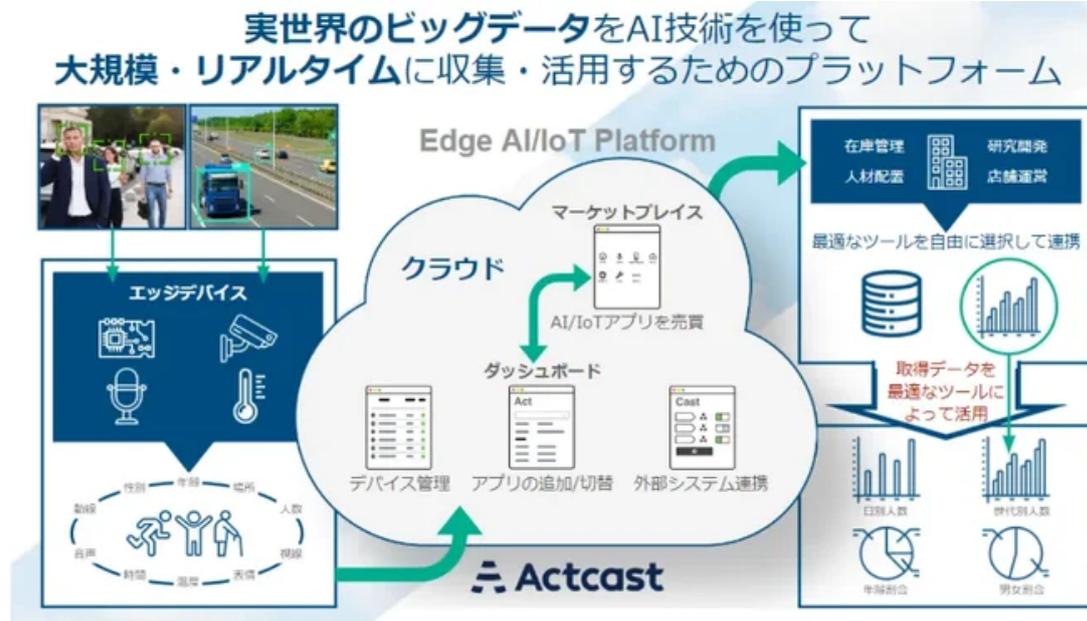
## ■プライバシーに配慮したデータ収集

エッジAIカメラはクラウドAIカメラに比べて圧倒的にセキュリティに優れています。取得した画像や映像はカメラ内でリアルタイムに処理され、クラウドへは送られません。サーバーに送信されるデータに



は個人を特定する情報は含まれておらず、分析された結果のテキストデータのみです。画像や映像はカメラ内に残らないため、万一の端末の盗難などによるデータ流出のリスクもありません。

## ■エッジAIプラットフォーム「Actcast」について



Actcastは、画像や音声等の解析技術を用いて実世界のデータを収集・活用できるようにするエッジAIプラットフォームです。

### <「Actcast」の特長>

- ・高度なAI解析をクレジットカードサイズの小さく安価なデバイスで実行できるため、デバイスのコストを劇的に削減できます
- ・Idein独自の高速化技術により、AIモデルを軽量化することなく最先端のAI解析ができます
- ・カメラ、マイク、温度計等を搭載したセンシングデバイスを使用して、多様な実世界の情報を収集・活用できます
- ・リモートで複数デバイスの管理・運用ができます
- ・独自開発のデバイス管理プラットフォームとして、累計登録台数は16,000台を超えており、本導入・大規模運用の実績が豊富にあります
- ・エッジAIは必要最低限の情報だけをクラウドへ送るため、プライバシー・機密情報に配慮しながら利用できます



# Idein Inc.

## ■Idein株式会社 概要

安価な汎用デバイス上での深層学習推論の高速化を実現した、世界にも類を見ない高い技術力を有するスタートアップです。当該技術を用いたエッジAIによる現場データ収集プラットフォーム「Actcast」を開発し、実用的なAI/IoTシステムを開発・導入・活用する開発者及び事業会社へのサービス提供を行っております。今後もパートナー企業と共に、AI/IoTシステムの普及に貢献してまいります。「実世界のあらゆる情報をソフトウェアで扱えるようにする」をミッションに掲げ、日本国内では経済産業省 J-Startup選定をはじめ、日本経済新聞社 NEXTユニコーン企業にも選ばれています。英Arm社のAI Partnerや、米NVIDIA社のInception Program Partnerに選定されるなど、海外でも高く評価いただいています。



【設立日】 2015年4月7日

【代表者】 代表取締役 中村 晃一

【所在地】 東京都千代田区神田神保町1-4-13

【事業内容】 Actcast事業（エッジAIプラットフォームの開発・運営）、共同研究開発事業（次世代自動車開発での協業等）

コーポレートサイト：<https://www.idein.jp>

---

## 本件に関するお問い合わせ

Idein株式会社 広報室 高橋（メールアドレス：[pr@idein.jp](mailto:pr@idein.jp)）