

PRESS RELEASE

報道関係者各位

2024年3月26日
野村不動産ソリューションズ株式会社

リリースカテゴリ

仲介・CRE

～不動産流通業におけるデジタルを活用した顧客サービス拡充～ 3月26日より「ノムコム LINE 公式アカウント」の運用開始

野村不動産ソリューションズ株式会社（本社：東京都新宿区/代表取締役社長：前田 研一/以下当社）は、不動産流通業におけるデジタルによる顧客サービスの拡充として、Saas や AI などを活用し様々な取組みを行っています。この度、新たな顧客接点のチャネルとして 2024 年 3 月 26 日より、企画運営する不動産情報サイト「ノムコム」（<https://www.nomu.com/>）の LINE 公式アカウントを開始したことをお知らせいたします。

日本人口の約 8 割が利用している^{※1}LINE を介して、今まで接点が取れていなかったお客様へ不動産売買に役立つマーケット情報、住宅ローン、税金のオリジナルコンテンツ等を定期的に配信いたします。また、LINE から「物件見学予約」、「資料請求」なども行うことができ、お客様のお住まい探しの利便性向上を図ってまいります。



<ノムコム LINE 公式アカウントのサービス概要>

✓ 最新の物件情報のご提供

中古マンションや土地・戸建ての新作物件やおすすめ物件情報を定期的に配信いたします。ご希望エリア（都道府県）をお答えいただくことで、当該エリアの新作物件等もお届け可能です。日常的に不動産情報サイトをチェックしていない方であっても LINE 上で最新情報をタイムリーに受け取っていただけます。

✓ 様々なコンテンツによる不動産売買にかかわるアシストサービス

「ノムコム」で提供している不動産にまつわるセミナー情報や、最新マーケット、税金等のトレンド情報をお届けいたします。不動産売買に関するご相談は、AI による対話型チャットサービス「AI answer Plusβ版^{※2}」をご利用いただけます。氏名や電話番号等の個人情報を提供することなく、友だち登録をしていただくのみで多岐にわたる情報のお受け取りから不動産に関するお悩み解決まで、幅広いサービスを気軽にご利用いただけます。

今後も、当社ではデジタルを活用したサービスの提供を通じて、お客様の満足度向上を追求し、お客様に選ばれ続けるナンバーワンブランドを目指します。

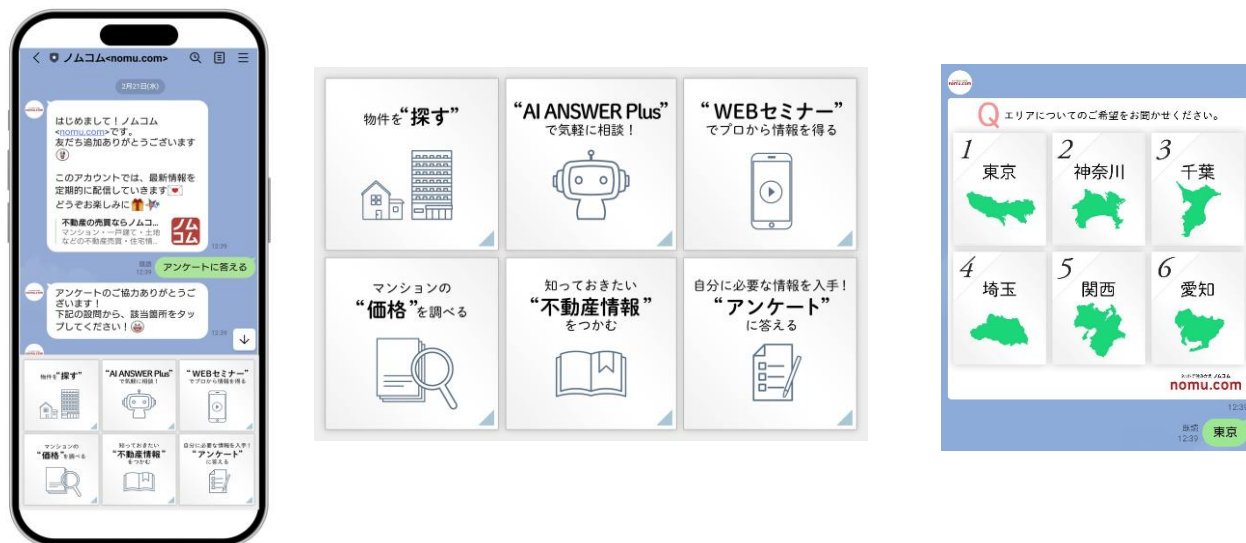
※1 出典：LINE Business Guide による https://www.lycbiz.com/sites/default/files/media/jp/download/LINE%20Business%20Guide_202404-09.pdf

※2 2023 年 11 月 29 日 リリース「AI ANSWER Plus（ベータ版）」の提供開始 <https://www.nomura-solutions.co.jp/news/pdf/20231129.pdf>

あしたを、つなぐ

PRESS RELEASE

<ノムコム LINE 公式アカウント（イメージ図）>



<野村不動産ソリューションズの顧客サービス拡充におけるデジタルの主な取り組み>

▼2023年11月29日リリース

「AI ANSWER Plus／ベータ版」の提供開始 生成 AI を活用した対話型チャットサービスで顧客サービスを拡充

<https://www.nomura-solutions.co.jp/news/pdf/20231129.pdf>

▼2023年4月27日リリース

AI を活用した「ハッシュタグ・間取り図検索」機能を導入 ～間取り図の特徴から探す、新たな検索軸～

<https://www.nomura-solutions.co.jp/news/pdf/20230427.pdf>

▼2023年3月3日リリース

「ノムコム NEOBANK」を開始 ～金融サービスの提供を通じて、顧客体験の向上へ

<https://www.nomura-solutions.co.jp/news/pdf/20230303-1.pdf>

本件に関するお問い合わせ窓口
野村不動産ソリューションズ株式会社 経営企画部 田中・大淵
TEL 03-3345-7779 FAX 03-3345-8273

あしたを、つなぐ

 野村不動産グループ