

# PRESS RELEASE

2012年5月29日

報道関係者各位

株式会社ブレインパッド

## ブレインパッド、“文脈を理解する”

### 独自のセマンティック自然言語処理エンジンを開発

### ～次世代のテキストデータ解析の

### 試験利用にご協力頂けるユーザーを募集～

株式会社ブレインパッド（本社：東京都品川区、代表取締役社長：草野 隆史、東証マザーズ証券コード：3655、以下ブレインパッド）は、ソーシャルメディアの台頭により注目されている、“消費者の声”であるウェブ上での口コミ情報や発言、書き込みなどのテキストデータを解析し、有用な情報を抽出する「自然言語処理（注1）エンジン」を開発中です。この自然言語処理エンジンは「“文脈を理解する”テキストデータ解析」、すなわち「セマンティック技術（注2）」の実現をコンセプトに開発しており、従来の言語処理サービスにはない独自のものとなります。

ブレインパッドでは本サービスの品質向上を目的として、2012年夏頃に開発評価版（α版）の無償サービス公開を予定しています。

このたび、本サービスの試験的な利用にご協力頂けるユーザーを募集いたします。募集期間は、2012年5月29日（火）～6月29日（金）までとなります。

開発評価版（α版）による試験利用へのエントリーは、以下フォームよりお問い合わせください。

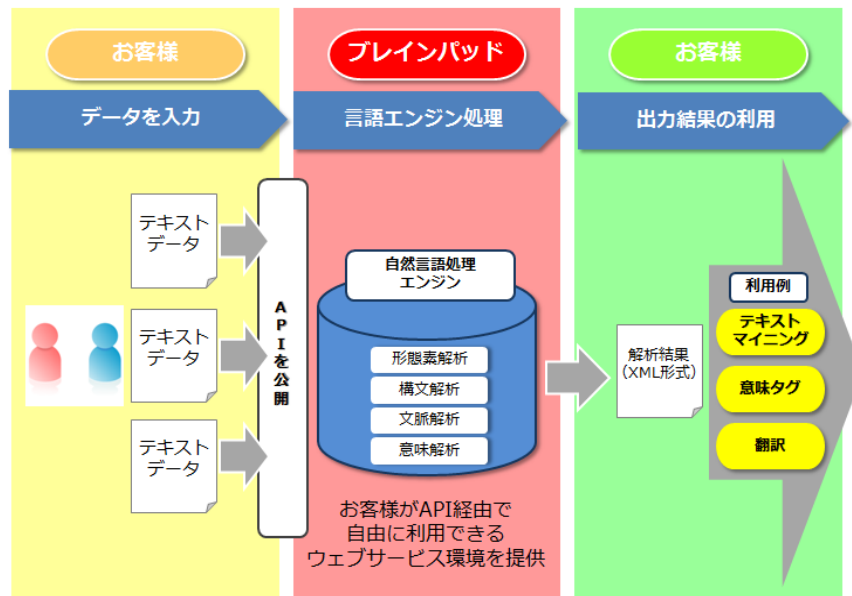
応募多数の場合は、抽選とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

▽お問い合わせフォーム▽

<https://www.brainpad.co.jp/company/contact.html>

# PRESS RELEASE

## ■本サービスの利用イメージ



## ■本サービスの特徴

言語エンジン処理を行う際に従来から広く使われている単語及び文節単位の分析に加え、文章（注3）を理解するのに必要な「文脈解析」と文章の意図を理解するのに必要な「意味解析」の2つの技術を使用することで、消費者やユーザーの声を「より早く」「より精緻」に解析することが可能となります。

## ●主な特徴

### 特徴1 正確な抄録（注4）作成

従来行われている、単語と係り受け関係の理解に加えて、文書全体を解析することで“書き手の意図”を取り出す処理が可能。

### 特徴2 新語や未知語への対応

「SNH48」や「ワンカラ」のような新語は、品詞を特定することで文章解析を一連の流れで処理することが可能。

### 特徴3 長文の高速処理

### 特徴4 辞書の作成とメンテナンスの負荷軽減

# PRESS RELEASE

## ●言語エンジン処理例（ブログの文章からの抄録作成）・・・特徴1・2

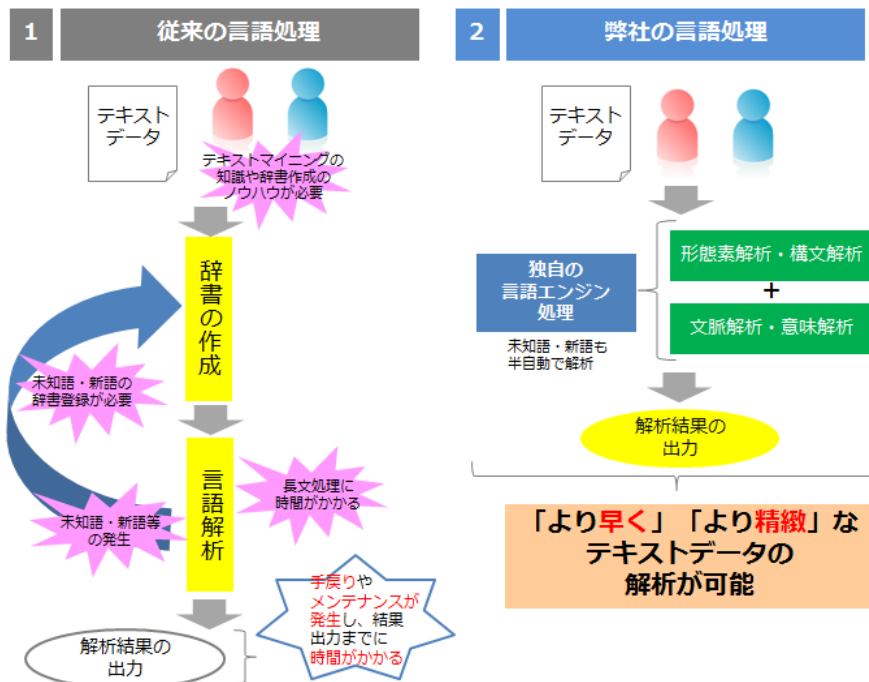
### 【原文】

その中でも、この半年間の ONE PIECE の盛り上がり方は半端ではなかったですね。59 巻の初版 320 万部という人気も凄いですが、60 巻を目前に、これまでの伏線のある程度回収しつつ、更に広がる（というかようやく明らかになる）世界観とストーリー自体が圧巻です。どこまで考えて、書き始めていたのか、尾田先生恐るべしですね。（160 字）

### 【抄録文】

その中でも、この半年間の ONE PIECE の盛り上がり方は半端ではなかったですね。伏線のある程度回収しつつ、更に広がる（というかようやく明らかになる）世界観とストーリー自体が圧巻です。（92 字）

重要語を自動で判別することで、  
自然な言い回しで「必要な部分」を抽出することが可能。



# PRESS RELEASE

## ■本サービスの適用領域（一例）

 <p>コールセンター業務</p>	業種・業態	製薬会社、家電メーカー、通販等のカスタマー向け
	対象テキスト	オペレーターとカスタマーとの電話内容のテキストデータ
	活用例	テキストから質問や苦情等の分類、対応や製品別の分類、オペレーターの対応評価(査定)、質問、苦情等の要約
 <p>相談業務</p>	業種・業態	法律判例相談、特許事例相談、進学相談、症状病名診断、いじめ相談
	対象テキスト	Webテキストやメール、チャット等のテキストデータ
	活用例	質問や悩みの分類、質問や悩みの要約、悩み等の原因(因果関係)、家庭環境の分類
 <p>Webサイト運営業務</p>	業種・業態	Webサイト運営会社、広告代理店、出版社など
	対象テキスト	WebサイトのテキストやSNS、質問、苦情メール
	活用例	同業他社や競合会社との差異「単語」抽出、同業他社や競合会社のサイト内単語分類、SEO対策、インタレストマッチ広告の効率化、リスティング広告の効率化
 <p>翻訳ソフトの開発</p>	業種・業態	パッケージソフト開発会社、出版社、翻訳受託会社
	対象テキスト	日本語、和英、和仏、和独、和中等の翻訳対象テキスト
	活用例	翻訳下準備時の日本語校正や訂正、文章の校正、主旨や主意の抽出、文書の分類
 <p>テキスト分類・編集業務</p>	業種・業態	図書館、出版社、新聞、Webサイト運営会社
	対象テキスト	書籍、雑誌、新聞、Web上のテキスト
	活用例	書籍の分類、要約の作成

## ■本サービスの開発経緯

昨今のテクノロジーの向上により、消費者の購買履歴やウェブ上での行動履歴など企業が蓄積することのできるデータが爆発的に増加しております。従来から活用されてきた数値データに加え、“消費者の声”である、ネット上での口コミ情報、書き込みなどのテキストデータから商品やサービスの評価や問題点を「より早く」「より精緻」に把握し、マーケティングに活用したいというニーズが高くなっています。しかし、以前からテキストデータを解析する際には、辞書を作成する手間やメンテナンスに時間がかかることが大きなハードルとなっていました。そのような背景から、辞書の作成とメンテナンスの負荷を軽減し、より精緻なテキストデータ解析を手軽に行いたいというお客様の要望に応えるべくサービスを開発することになりました。

# PRESS RELEASE

今後も、ブレインパッドはデータ活用のリーディングカンパニーとしてさまざまな顧客に対し分析業務支援からデータ活用のソリューション提供まで、ワンストップでご提供してまいります。

(注1) 人間が日常的に使用する自然言語をコンピュータに処理させ利用しやすい状態にするための技術。

(注2) 人手に頼らず情報リソースに意味（セマンティック）を付与する技術。

(注3) 文章は文がまとまったもの、文は文節が、文節は単語が、それぞれまとまったもの。

(注4) 原文から必要とする部分のみを書き抜くこと。

## ■ご参考情報

●株式会社ブレインパッドについて <http://www.brainpad.co.jp/>

（東証マザーズ：証券コード 3655）

本社所在地：東京都品川区東五反田 5-2-5 KN 五反田ビル

設立：2004年3月

代表者：代表取締役 草野 隆史

資本金：3億2,540万円（2012年3月現在）

従業員数：112名（2012年5月現在）

事業内容：顧客企業のさまざまなデータを利用して成長・革新を支援するビジネスパートナーとして、アナリティクス事業、ASP 関連事業、ソリューション事業を展開しています。「Big data, Big innovation ～次のイノベーションは、ビッグデータから～」をビジョンとし、金融・小売・メーカー・サービスをはじめとする幅広い業種の企業データ活用を強力に支援しています。

## ■お問い合わせ先

●本リリースに関するお問い合わせ

株式会社ブレインパッド

経営企画室 広報担当 辻田、宮下

TEL：03-5791-4210 e-mail：[pr@brainpad.co.jp](mailto:pr@brainpad.co.jp)

\*本リリースに記載された「ワンカラ」、「SNH48」、「ONE PIECE」、その他会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

\*本リリースに掲載されている情報は、発表日現在の情報です。

以上