

さとふる、一部お礼品の時間帯指定配送サービスの受け付けを開始 ～時間帯指定導入で、より確実にお礼品を受け取れるように～

さとふるの納税ポータルサイト「さとふる」(<https://www.satofull.jp/>)を運営する株式会社さとふる（本社：東京都中央区、代表取締役社長：藤井 宏明）は、「さとふる」に掲載している一部のお礼品において時間帯指定配送サービスを2021年3月31日より受付開始します。また、該当のお礼品を掲載した「お届け日時が選べるお礼品特集」ページを同日に公開します。

■イメージ



対象お礼品一覧・特集ページ URL：<https://www.satofull.jp/static/special/shitei.php>

「さとふる」では特集ページで公開しているお礼品においてすでに指定日配送サービスを実施していますが、新たに時間帯指定ができるようになります。今までの指定日配送サービスにおいて、指定を受けない通常配送では再配達率が約21%だったのに対して、指定日配送では約11%と再配達率が10%減少したことがわかりました。現行のサービスに時間帯指定を新たに導入することで、寄付者がより確実にお礼品を受け取れるようになります。また再配達の手間がなくなるため、配達ドライバーの負担軽減につながることを期待されます。

さとふるでは、一部のお礼品を契約倉庫で保管し、伝票発行や指定日にあわせた出荷作業をお礼品提供事業者に代わって行うことで、お礼品提供事業者に負担を強いることなく指定日配送サービスを実現してきました。この指定日配送サービスや、今回の時間帯指定配送サービスにおいて、事業者や自治体に追加の費用は発生しません。これにより、事業者に負担をかけることなく、寄付者も満足できるサービスを提供することを目指します。

株式会社さとふるは、今後も寄付者の利便性向上や、自治体・事業者の負担軽減など、地域に寄り添ったサービスの拡充に取り組むことで、さとふるの納税制度の活用を推進し地域活性化に貢献していきます。

■ 配送日時の指定方法

寄付申し込み画面で配送日時を指定できます。

配送先（お届け先）の設定

お礼品
鶏胸う人 古焼鶏 水炊きギフト(3~4人用)
地域：福岡県朝倉市

配送先（お届け先）
寄付者ご本人の住所と同じ
発送時期：2017-08-16以降順次発送
お届け日：順次お届け

「お届け日を指定」をクリック

お届け日指定 (2021/3/28-2021/4/15)

2021/03							2021/04						
月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
3/1	3/2	3/3	3/4	3/5	3/6	3/7	3/29	3/30	3/31	4/1	4/2	4/3	4/4
X	X	X	X	X	X	X							
						3/15	4/5	4/6	4/7	4/8	4/9	4/10	4/11
						3/21	4/12	4/13	4/14	4/15	4/16	4/17	4/18
						3/28	4/19	4/20	4/21	4/22	4/23	4/24	4/25
X	X	X	X	X	X	4/4	X	X	X	X	X	X	X
3/29	3/30	3/31	4/1	4/2	4/3	4/4	4/26	4/27	4/28	4/29	4/30	5/1	5/2
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

ご希望のお届け日時をクリック

お届け希望の時間帯を選択する

午前中 12時~14時 14時~16時 16時~18時 18時~20時 19時~21時 時間指定なし

お届け日を指定しない このお届け日を指定する

指定後の配送日時はマイページおよび寄付申し込み完了時や発送完了時のメールにて確認することができます。

※ 自治体や事業者、在庫状況などの都合により時間帯指定配送を利用できない場合があります。

※ 日にちと時間をあわせて指定する必要があり、時間帯のみの指定はできません。

※ 指定できる期間は寄付申し込み画面よりご確認ください。

※ 申し込み完了後の指定日および指定時間帯の設定や変更、解除はできません。

■ 株式会社さとふるについて

株式会社さとふるは、ふるさと納税（自治体への寄付）を通して地域活性化を推進しています。「ふるさとの元気を“フル”にする、ふるさとの魅力が“フル”に集まる ふるさと応援、ふるさと納税ポータルサイト」をコンセプトに、寄付者向けに「さとふる」で寄付先の自治体やお礼品の選定、寄付の申し込み、寄付金の支払いなどができるサービスを提供しています。自治体向けには寄付の募集や申し込み受け付け、寄付金の収納、お礼品の在庫管理や配送など、ふるさと納税の運営に必要な業務を一括代行するサービスを提供しています。また、ふるさと納税を活用した地域活性化の取り組みを掲載する、地域情報サイト「ふるさとこづち」(<https://www.satofull.jp/koduchi/>)を運営しています。

以上

- この報道発表資料に記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。
- この報道発表資料に記載されている内容、製品、仕様、問い合わせ先およびその他の情報は、発表日時点のものです。これらの情報は予告なしに変更される場合があります。

【本件に関する問い合わせ先】

お客さまから…さとふるサポートセンター E-mail：ask@satofull.co.jp

Tel：0570-048-325 受付時間：午前10時～午後5時（土・日曜日、祝日、年末年始を除く）