

報道関係各位  
プレスリリース

株式会社ドリーム・アーツ



## DX 認定事業者の応用地質、「SmartDB」導入 - 全社 1,400 名の ISO 業務を抜本的に変革するデジタル化 -

株式会社ドリーム・アーツ(東京本社:東京都渋谷区、広島本社:広島県広島市、代表取締役社長:山本孝昭、以下 ドリーム・アーツ)は、応用地質株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:成田賢、以下 応用地質)が、大企業向け業務デジタル化クラウド「SmartDB®(スマートデービー)」の利用を開始したことを発表いたします。2021年9月より約1,400名で利用を開始しています。

### ■生産性の革新的向上に向けた DX の第一歩として

応用地質は、日本で No.1 の「地質」のエキスパート企業です。また、経済産業省の定める「DX 認定事業者」に選ばれるなど、デジタル活用に関しても単なるデジタル化に留まらず、生産性の革新的向上を目指した先進的な取り組みを継続的に実施しています。

応用地質がおこなう地質調査業務や土木設計業務などは、ISO に即した業務マニュアルに沿って徹底した管理をおこなっています。しかし、これまでは業務プロセスが紙運用であり、業務実施時のプロセス確認に手間や労力がかかることに課題がありました。業務マニュアルは、8 つの業務分類ごとに業務プロセスを定義し、年間の対象業務件数は 2,000 件を超えます。このため、業務プロセスの全体をデジタル化できれば、プロセスを確認するというオペレーションそのものを変えることができ、革新的な生産性向上につながるかと考え、DX(デジタルトランスフォーメーション)の第一歩として、システム導入の検討を開始しました。

### ■ISO 対応の業務マニュアルをはじめとした業務デジタル化に「SmartDB」を採用

応用地質では、さまざまなツールを検討した結果、「SmartDB」の採用を決定しました。「SmartDB」では、一般的なワークフローシステムや業務アプリ作成ツールとは異なり、業務プロセス全体の一連の流れから文書管理までをノーコード・ローコード開発で実現できることが採用の決め手となりました。

業務マニュアルに関しては、地質調査業務などで順守すべきビジネスルールを織り込んだ業務プロセスそのものをデジタル化することで、従業員は自分の業務や自分の役割・権限に応じて、必要な業務手順や実施すべき内容が自動的に明示されるため、紙のマニュアルを確認しなくても迷いなく業務を遂行できるようになります。また、「SmartDB」上に蓄積される実績・進捗などのデータは、そのまま ISO に即した証

跡データとして内部監査などでも扱うことができるようになります。

この取り組みによって、従業員の働き方を変革し、生産性向上に大きく貢献できることが期待されています。

【イメージ:SmartDB で実現した業務の例】

作成文書記録一覧							
JOBNo.:	検証流域-000002	成約金額:		工期開始日:	2021/07/02	工期終了日:	2021/09/28
案件名:	検証案件流域002	PL:	3	顧客名:	検証用顧客	担当者:	3
業務選択: 調査・点検・計画業務							
業務監査系(調査)							
ファイル種別	ファイル種別	状態	最終更新日	最終更新者	登録者	登録	承認状況更新
記録・届	マネジメントシステム管理計画書	承認済み	2021/09/01	3	3		3
	三者協議議事録	承認中	2021/09/07	3	3		3
	照査報告書①	承認済み	2021/09/01	3	3		3
	照査報告書②	承認済み	2021/09/01	3	3		3
	照査報告書③	承認済み	2021/09/01	3	3		3
	妥当性確認記録・最終検査記録	承認中	2021/09/07	3	3		3
	業務完了届	技術部門責任者承認中	2021/09/01	3	3		3

  

JOBNo.	案件名	組織名	マネジメントシステム管理計画書	三者協議	照査報告書①	照査報告書②	照査報告書③	妥当性確認記録・最終検査記録	業務完了届
1 検証流域-000004	検証案件流域004	流域・抄効事業部	申請前	申請前	申請前	申請前	申請前	申請前	申請前
2 検証GDC-000004	検証案件GDC004	技術本部	申請前	申請前	申請前	申請前	申請前	申請前	申請前
3 検証GDC-000004	検証案件GDC004	技術本部	承認済み	承認済み	業務監査室確認中	申請前	申請前	申請前	申請前
4 検証GDC-000004	検証案件GDC004		申請前	申請前	申請前	申請前	申請前	申請前	申請前
5 検証流域-000002	検証案件流域002		申請前	申請前	申請前	申請前	申請前	申請前	申請前
6 検証開発-000002	検証案件開発002		申請前	申請前	申請前	申請前	申請前	申請前	申請前
7 検証開発-000002	検証案件開発002		申請前	申請前	申請前	申請前	申請前	申請前	申請前

業務マニュアルによる  
業務プロセスの帳票一覧

業務プロセスの  
進捗状況を可視化

業務一覧で進捗状況を  
可視化

また、応用地質では、さまざまなツールを活用していますが部分最適のシステム導入にならないよう、業務システム全体のデザインを考えるなかで、「SmartDB」は Microsoft 365 との連携ができることや、API を用いることで人事系基幹システムやプロジェクト管理システムなどとも柔軟な連携を実現できることも採用の後押しとなりました。

■応用地質 情報企画本部 本部長 天野 洋文氏からのコメント

私たちは、日本の No.1 の「地質」のエキスパートとして、常にチャレンジする精神を忘れず、お客さまの課題解決に全力で取り組んでいます。デジタル活用にも果敢にチャレンジしており、単に業務をデジタルに置き換えるだけでなく、生産性の革新的向上に貢献するデジタル化を業務 DX と位置づけ、取り組みを進めています。その結果として、経済産業省の定める「DX 認定事業者」にも認定いただきました。

今回、私たちの考えに賛同いただいたドリーム・アーツとの「SmartDB」導入プロジェクトは、ISO 対応の業務マニュアルをはじめとして、単なる業務のデジタル化に留まらず、業務の進め方を抜本的に変革することに取り組んだプロジェクトです。ドリーム・アーツには、まさに私たちの協創パートナーとして手厚くサポートいただき、無事に 2021 年 9 月から利用開始を迎えることができました。

今後も、さらに「SmartDB」を活用していくことで、デジタルによる業務変革を進めていきます。ドリーム・アーツには協創パートナーとして、私たちの DX に継続的に貢献してくれることを期待しています。

ドリーム・アーツは、今後も“協創”を理念に掲げ、「現場力強化」「企業競争力向上」に役立つトータルソリューションを提供してまいります。



SmartDB(スマートデービー)について <https://hibiki.dreamarts.co.jp/smartdb/>

「SmartDB」は、大企業向け業務デジタル化クラウドです。現場個別の業務から全社共通業務まで、ノーコード・ローコードでだれもがクイックにデジタル化できます。複雑な業務プロセスに対応するワークフロー機能、データ蓄積はもちろんダイナミックで緻密なビュー制御をもつ Web データベース機能を備え、大企業に必要なきめ細やかな権限設定や高度なセキュリティ要件にも対応しています。

三菱 UFJ 銀行や大和ハウス工業、立命館大学など、大企業を中心に 50 万名以上が利用中です。

サービス基盤として日本マイクロソフトが提供するクラウドプラットフォーム「Microsoft Azure」を採用し、利用規模の変化やコンテンツの増加にも柔軟に対応できる環境を実現しています。

株式会社ドリーム・アーツについて <https://www.dreamarts.co.jp/>

1996 年 12 月に設立されたドリーム・アーツは「協創する喜びにあふれる人と組織と社会の発展に貢献する」をコーポレート・ミッションに、「情報共有」と「対話」を重視した独創的かつ高品質なソリューションとサービスを提供します。「協創力を究めよ」のスローガンのもと、ICT だけでも人間だけでもできないビジネス上の難題の解決を ICT と「協創」でお手伝いしています。大企業向け業務デジタル化クラウド「SmartDB」、多店舗オペレーション改革を支援する「Shop らん®(ショップラン)」、大企業の働き方を変えるビジネスコックピット「InsuiteX®(インスイートエックス)」などのクラウドサービスを開発・提供しています。

---

〈本件に関するお問い合わせ先〉

株式会社ドリーム・アーツ

〒150-6029 東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー29F

協創パートナー推進本部 広報担当 富田

TEL:03-5475-2502/070-3175-0842 E-mail:pr@dreamarts.co.jp

記載されている会社名および商品・サービス名は各社の登録商標または商標です。

©2021 DreamArts Corporation.