

2019年1月16日
りらいあコミュニケーションズ株式会社

バーチャルエージェント®のプロダクトサイトをオープン

りらいあコミュニケーションズ株式会社(本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：網野孝、以下りらいあコミュニケーションズ)のグループ会社であるりらいあデジタル株式会社(本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：向川啓太、以下りらいあデジタル)がバーチャルエージェント®のプロダクトサイトをオープンいたしました。

このプロダクトサイトでは、りらいあデジタルが提供するバーチャルエージェント®の概要に加え、導入済みのお客様企業の活用ストーリーを公開しており、今後、導入事例やシステム情報を順次公開していく予定です。

バーチャルエージェント®は、自然言語処理技術及びAI(人工知能)を活用してユーザーが入力する話し言葉を理解し、オンライン上で知的な自動応答を実現するものです。バーチャルエージェント®は、サービス開始以来、多くのサポートサイトで新しいユーザー体験を提供し、顧客満足向上に寄与してまいりました。

りらいあグループは、今後も、お客様企業の複雑化するニーズにお応えし、顧客満足度(CX)を向上させる為の新しいテクノロジーの活用に積極的に取り組んでまいります。

以上



バーチャルエージェント®プロダクトサイト (<https://www.relia-digital.com/virtualagent/>)

【りらいあデジタル株式会社について】

りらいあデジタル株式会社は「デジタル接客」サービスを中心に、こうした変革期にある生活者とのデジタルコミュニケーションをお客様企業とともに考え、支援するために設立いたしました。りらいあコミュニケーションズで30年に渡り培った顧客対応ノウハウに加え、AIを活用したテクノロジーを活用し新たなコミュニケーションを創造して参ります。

コーポレートサイト：<https://www.relia-digital.com/>

【りらいあコミュニケーションズ株式会社について】

1987年設立の大手BPO(Business Process Outsourcing)サービス会社です。全国30ヶ所以上にオペレーションセンターを配置し、グループ全体で3万人を超えるスタッフがコンタクトセンター、バックオフィス、対面営業支援などの顧客接点周辺のBPOサービスに従事し、国内主要企業向けにサービスを提供しています。東証1部上場（証券コード：4708）。

コーポレートサイト：<https://www.relia-group.com/>

【問合せ先】

広報・IR室 岩本、森下

03-5351-7200（代表）