



Reliable Relation

2017年9月15日

りらいあコミュニケーションズ株式会社

受付サービス向上を目的として中国電力に「モバイルセレクト[®]」の提供を開始

りらいあコミュニケーションズ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 中込純、以下りらいあコミュニケーションズ）は、中国電力株式会社（本社：広島県広島市、取締役社長：清水希茂、以下「中国電力」）が受付サービス向上を目的として、スマートフォンお問い合わせアプリのモバイルセレクト[®]*¹を利用したサービスの提供を開始したことをお知らせします。

このサービスは、お客さまが中国電力のカスタマーセンターにスマートフォン（一部の対応機種*²）でお問い合わせいただいた際、自動的にアプリが起動し、音声ガイダンスに代わり、画面上でお問い合わせメニュー（電気の廃止・使用開始の手続きおよび停電情報・よくあるご質問）を選択することで、夜間等の受付していない時間や電話のつながりにくい場合に、時間を気にせず、インターネットでのお手続きや停電情報の照会等が可能となります。

*¹ モバイルセレクト[®]は、ソニーモバイルコミュニケーションズ株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：十時裕樹）と、りらいあコミュニケーションズ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：中込純）のグループ会社である株式会社ボイスネクスト（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：山本昌徳）が合併で設立したモバイルセレクト株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長 金子 克之）が提供するスマートフォンお問い合わせアプリです。

*² モバイルセレクトアプリをご利用いただけるのは本アプリがプリインストールされている Android の一部機種のみとなります。なお、対応機種であれば Google Play[™] より再ダウンロードが可能です。

以上

【中国電力株式会社について】

設立：昭和 26 年（1951 年）5 月 1 日

所在地：広島県広島市中区小町 4 番 33 号

代表者：取締役社長 清水 希茂(しみず まれしげ)

資本金：185,527 百万円

事業内容：電気事業、熱供給事業、電気通信事業、ガス・石炭等の燃料供給・販売 等

【りらいあコミュニケーションズ株式会社について】

1987 年設立の大手 BPO(Business Process Outsourcing)サービス会社です。全国に 30 ヶ所以上のオペレーションセンターを配置し、グループ全体で約 3 万人のスタッフがコンタクトセンター、バックオフィス、対面営業支援、Web マーケティングなどの顧客接点周辺の BPO サービスに従事し、国内主要企業向けにサービスを提供しています。東証 1 部上場（証券コード：4708）。

<http://www.relia-group.com>

【モバイルセレクト株式会社について】

2015 年 4 月、ソニーモバイルコミュニケーションズ株式会社と株式会社ボイスネクストとの合併会社として設立。スマートフォン時代の新しいサービス - コールセンターの音声ガイダンスに代わり、スマートフォン上に用件メニューを表示させる「ビジュアル IVR」 - を提供し、コールセンターご利用のお客様の利便性の向上と、コールセンター業務の効率化を促進します。

<http://www.mobileselect.com/>

【お問い合わせ先】

担当 広報・IR 室 岩本、森下

TEL 03-5351-7200（代表）

(ご参考) サービス利用のイメージ

従来のイメージ



本サービス利用時イメージ



発信

初回のみ利用許諾画面が表示。2回目以降は表示なし