

2014年3月31日

各位

株式会社ももしホットライン  
株式会社イード

**ももしホットラインとイード、「ECトータルソリューションサービス」の提供を開始**  
- ECシステムにおける業務提携を実施 -

株式会社ももしホットライン(東京都渋谷区、代表取締役社長 竹野秀昭、以下ももしホットライン)と株式会社イード(本社:東京都新宿区、代表取締役:宮川 洋 以下、イード)は、「ECトータルソリューションサービス」の提供を開始致しましたことをお知らせします。

ももしホットラインは、電子商取引(Electronic Commerce = EC)における全体戦略の策定、プロモーション、ECサイトの構築、広告とテレマーケティング、コールセンターの運営に加え、決済・在庫・配送管理等のフルフィルメント、更には、購買データ分析による優良顧客の育成、製品・サービスの改善提案といった、ECの構築運営に必要な機能をトータルソリューションサービスとしてご提供します。

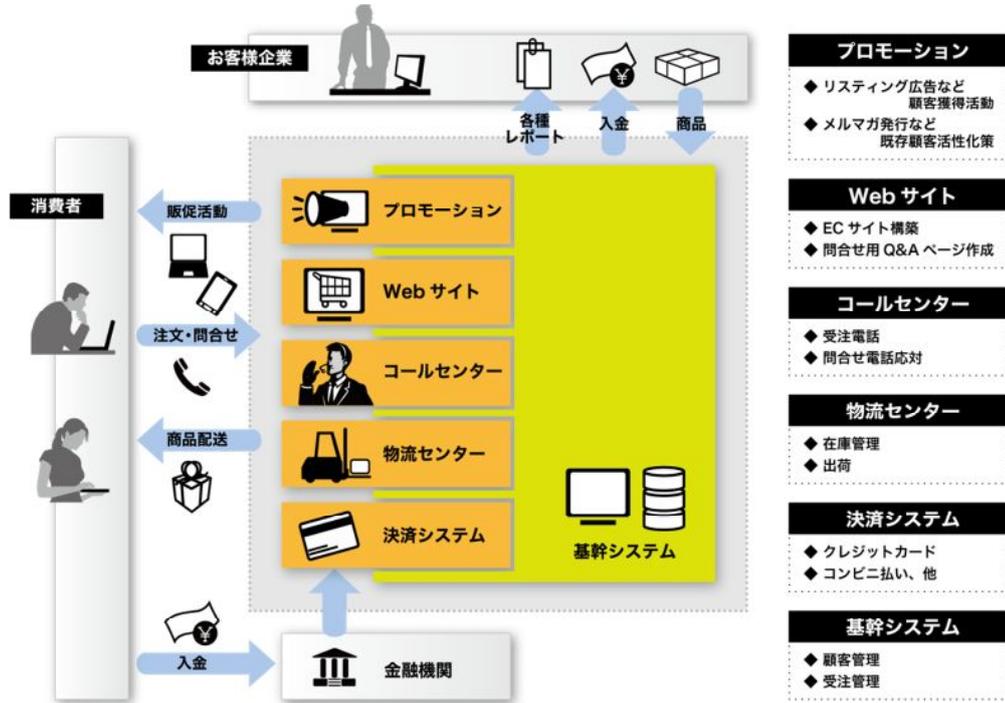
EC運営に関してはイードとの業務提携により、最新のECシステムのご提供が可能になると共に、物流・配送等のフルフィルメントにおいても、内外のパートナーとの提携により、良質なワンストップサービスをご提案致します。またももしホットラインが永年養ってきた個々のオペレーターによる「接客ノウハウ」と、「IT技術を駆使した顧客対応自動化のノウハウ」を融合させた、「24時間対応コンシェルジュ機能」を実現しました。

ECサイト構築・集客・顧客対応・システム等の機能に関しては、標準的な仕様でのご提供は勿論のこと、変化する市場環境、消費者接点の多様化、お客様企業のニーズ等に対応し、カスタマイズ、オーダーメイドによる個別機能のご提供も可能としています。

また、本サービスでは、従来型のオペレーターとの会話に加え、SMSを活用したマーケティング、Web上の接客やバーチャルエージェント®による自動対応、スマートフォンでの自動音声認識、チャットを介した双方向型のコミュニケーションでオムニチャネルにも対応、現行のECプラットフォームからの変更を検討されるお客様企業や、新たにECを開始されるお客様企業を、24時間ノンストップでご支援し、売上拡大、顧客満足度の向上に向けてより良いサービスを実現して参ります。

## EC 運営に必要な支援業務をワンストップで提供致します。

プロモーションから EC サイト構築、配送、決済まで、売上増加につながる EC 支援業務をワンストップで提供致します。お客様企業のニーズに応じて、個別機能の提供も可能です。



### ■もしもしホットライン 会社概要

- (1) 商号:株式会社もしもしホットライン (<http://www.moshimoshi.co.jp/>)
- (2) 代表者:代表取締役社長 竹野 秀昭
- (3) 本店所在地:東京都渋谷区代々木二丁目 2 番 1 号
- (4) 設立年月日:昭和 62 年 6 月
- (5) 事業内容:BPO サービス事業(コールセンター、バックオフィス、フィールド、Web マーケティング)

### ■イード 会社概要

- (1) 商号:株式会社イード (<http://www.iid.co.jp/>)
- (2) 代表者:代表取締役社長 宮川 洋
- (3) 本店所在地:東京都新宿区西新宿 2-6-1
- (4) 設立年月日:平成 12 年 4 月
- (5) 事業内容:メディア事業、EC 事業、リサーチ事業

**【問合せ先】**

■株式会社もしもしホットライン

報道機関からの問合せ先： 広報・IR室 濱根、岩本  
03-5351-7200(代表)

サービスに関する問合せ先： 営業企画部 陸田  
0120-610-810

■株式会社イード

広報担当 柴田 E-mail： pr@iid.co.jp

〒163-0228 東京都新宿区西新宿2-6-1 新宿住友ビル28階

URL：<http://www.iid.co.jp/>

TEL：03-5990-5330 / FAX：03-6911-2200