



CAC、リクルートスタッフィングと開発した笑顔トレーニングのスマホアプリを提供開始

～ 好きな時間・場所で笑顔のトレーニングが可能に ～

株式会社シーエーシー（本社：東京都中央区、代表取締役社長：西森 良太、以下 CAC）は、株式会社リクルートスタッフィング（本社：東京都中央区、代表取締役社長：山本 慎也、以下リクルートスタッフィング）と共同で開発した感情認識 AI を活用した表情トレーニングアプリ「心 sensor for Training」のスマートフォン版（以下心 sensor for Recruit Staffing）を開発・提供したことをお知らせします。

■背景と課題

リクルートスタッフィングは、『「らしさ」の数だけ、働き方がある社会』の実現を目指し、人材派遣事業を中心に、多様な働き方を推進しています。その一環として同社は、「笑顔を楽しく磨く」機能に特化したアプリを CAC と共同で開発し、このアプリをインストールしたパソコンとモニターを派遣スタッフの研修エリアに設置して、ゲーム感覚で笑顔トレーニングをできるようにしていました。しかし、コロナ禍の影響により同社での集合研修の実施が困難となったことから、アプリの利用機会が大幅に減ってしまいました。

■スマホアプリの開発と導入

そこでリクルートスタッフィングでは、派遣スタッフが場所や時間にとらわれずに笑顔トレーニングができるよう、アプリをスマートフォン用にカスタマイズすることとし、CAC が開発を受託。リクルートスタッフィングは、完成したスマホアプリ「心 sensor for Recruit Staffing」を 2021 年 10 月から派遣スタッフ向けに提供開始しました。

「心 sensor for Recruit Staffing」には、笑顔トレーニングのための 2 つのモードがあります。「練習モード」では、第 3 者に自分の表情がどう見えるかが分かり、好感度が高い笑顔を 5 秒間キープする練習も行えます。「採点モード」では、教材の動画に合わせ画面に向かって話している表情をリアルタイムで AI が分析し、アドバイスのコメントが出るなどします。

派遣スタッフの方々が素敵な笑顔でいることが、就業先でのコミュニケーションを円滑にし、自分らしく働いてもらえるとの思いから生まれた「心 sensor for Recruit Staffing」。

CAC は今後も、感情認識 AI を社会に役立てる、こうした取組みを支援してまいります。

※「心 sensor for Recruit Staffing」は、感情認識 AI「Affdex」（開発元：Affectiva, Inc.）を

活用して CAC が開発した表情トレーニングアプリ「心 sensor for Training」をリクルートスタッフィングの要望を取り入れてカスタマイズしたものです。「心 sensor for Training」の詳細は以下の Web ページをご覧ください。

<https://www.affectiva.jp/kokorosensorfortraining>

<株式会社リクルートスタッフィング概要>

リクルートグループの国内人材派遣領域の中核会社として、人材派遣、紹介予定派遣、ビジネスプロセスアウトソーシング等のサービスを提供しています。『「らしさ」の数だけ、働き方がある社会』というビジョンを掲げ、「Workstyle Maker」として、働き方の進化に挑戦し続け、働き方そのものを生み出せる企業を目指しています。

所在地：東京都中央区銀座 8-4-17

代表者：代表取締役社長 山本 慎也

資本金：19 億 3,940 万円

事業内容：人材派遣事業、人材紹介事業、アウトソーシング事業

コーポレートサイト：<https://www.r-staffing.co.jp/corporate/>

<株式会社シーエーシー（CAC）概要>

所在地：東京都中央区日本橋箱崎町 24 番 1 号

代表者：代表取締役社長 西森 良太

資本金：4 億円（東証一部上場 株式会社 CAC Holdings の 100%子会社）

事業内容：システム構築サービス、システム運用管理サービス、業務受託サービス

コーポレートサイト：<https://www.cac.co.jp/>

[商標等について]

・本資料に記載されている社名、製品名等は各社の商標または登録商標です。

*本リリースに記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。

<本件に関するお客様からのお問い合わせ先>

株式会社シーエーシー

デジタルソリューションビジネスユニット

デジタル IT プロダクト部 デジタルイノベーショングループ

TEL：03-6667-8025

E-mail：contact@affectiva.jp

<本リリースに関するお問い合わせ先>

株式会社シーエーシー 広報グループ

報道関係者お問い合わせ先 URL：<https://www.cac.co.jp/contact/>