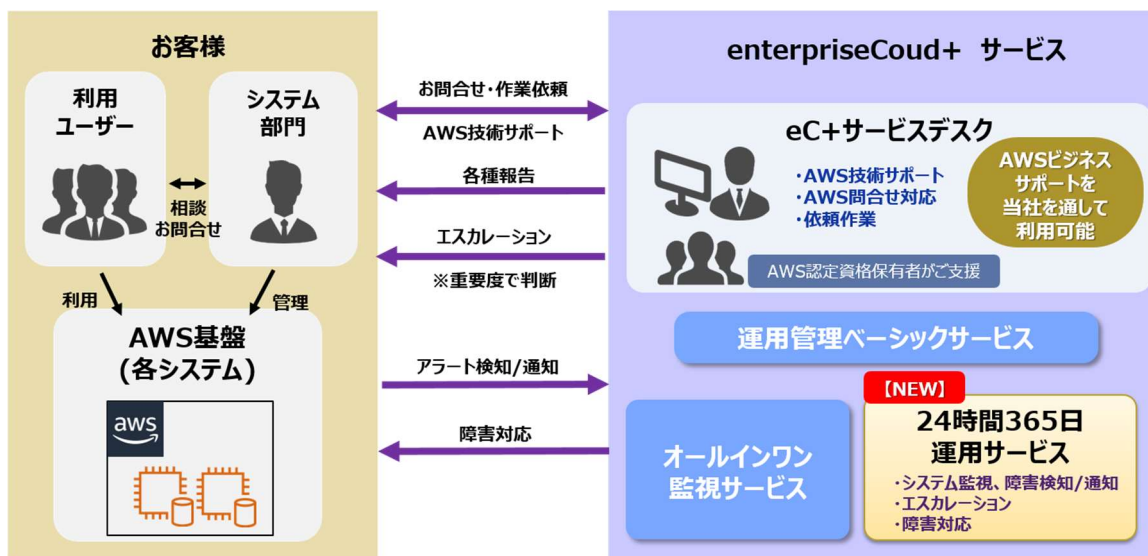


CAC、AWS 導入・活用サービスを 24 時間 365 日対応に拡充

～ 有人監視により 24 時間稼働システムの運用負担を軽減 ～

株式会社シーエーシー（本社：東京都中央区、代表取締役社長：西森良太、以下 CAC）は、このたび、企業のアマゾン ウェブ サービス（以下 AWS）導入と活用を支援するサービス「enterpriseCloud+（エンタープライズクラウドプラス。以下 eC+）」に「24 時間 365 日運用サービス」を追加しました。24 時間 365 日の有人監視の提供により、トラブルなどへの迅速な対応を可能にし、24 時間稼働が必須なシステムの運用負担を軽減します。



図：enterpriseCloud+ 「24 時間 365 日運用サービス」のイメージ

近年、システムのクラウド移行を完了した顧客の増加に伴い、24 時間運用のニーズが高まっていることを受けて、eC+で提供している監視・運用機能に「24 時間 365 日運用サービス」を追加したものです。

CAC は、APN パートナーとして AWS に関する豊富な知見と実績を蓄積しており、今後も AWS で稼働するシステムの運用管理について課題解決と支援に注力してまいります。

■eC+ 「24 時間 365 日運用サービス」の特徴

通常 eC+で提供する運用管理ベーシックサービスの運用機能に下記の内容や機能を加えて、お客様のニーズに合わせた監視・運用を実現します。

- ・お客様の運用体制に合わせたプランを選択可能
- ・eC+利用中のお客様がアラートや通信によって定める手順に沿って復旧対応を実施

- ・ 障害の重要度を設定し、メールや電話によるエスカレーションを実施
- ・ AWS 資格保有のエンジニアが対応
- ・ 休日夜間に障害発生の際、AWS への問い合わせ可能
- ・ 毎月のレポートを提供可能
- ・ 想定外対応の発生の場合も、柔軟に対応（有償の場合あり）

■eC+「24 時間 365 日運用サービス」の Web ページ

<https://ecloudp.com/service/option.html>

<株式会社シーエーシー概要>

所在地：東京都中央区日本橋箱崎町 24 番 1 号

代表者：代表取締役社長 西森良太

資本金：4 億円（東証一部上場 株式会社 CAC Holdings の 100%子会社）

事業内容：システム構築サービス、システム運用管理サービス、業務受託サービス

コーポレートサイト：<https://www.cac.co.jp/>

[商標等について]

・アマゾン ウェブ サービスおよび AWS は、米国その他の諸国における、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。

・本資料に記載されている社名、製品名等は各社の商標または登録商標です。

*本リリースに記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。

<本件に関するお客様からのお問い合わせ先>

株式会社シーエーシー

デジタルソリューションビジネスユニット

クラウドソリューション部 第一グループ

E-Mail：cloudsales@ecloudp.com

<本リリースに関するお問い合わせ先>

株式会社シーエーシー 広報グループ

報道関係者お問い合わせ先 URL：<https://www.cac.co.jp/contact/>