

News Release

報道関係者各位

2019年6月27日

株式会社宅都ホールディングス

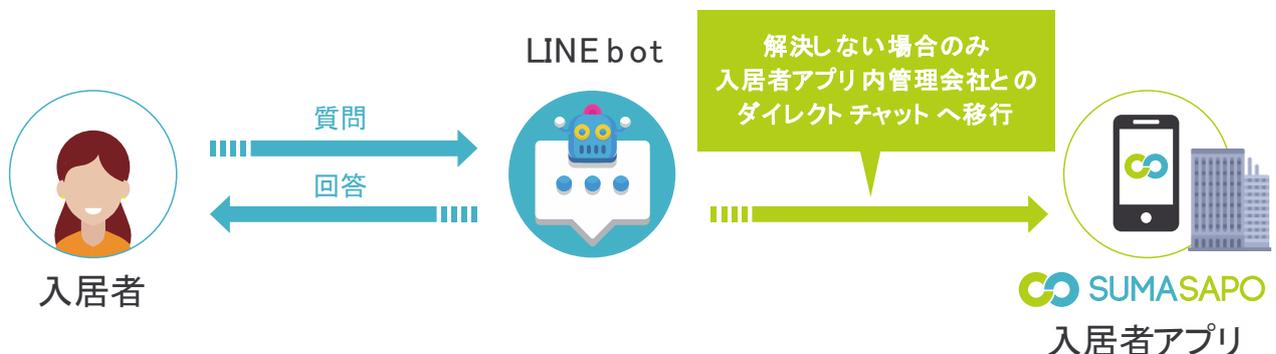
スマサポが入居者アプリと連携した LINE@チャットボットを開発 “たくトンサポート”6月27日（木）より利用開始

問い合わせをチャットが自動対応し業務効率 UP & 入居者満足度を向上

不動産管理・仲介・開発など不動産業界を中心にライフサポート事業を行う株式会社スマサポ（本社：東京都、代表取締役：小田慎三、以下「スマサポ」）は、スマサポが提供する入居者向けプラットフォーム「スマサポ入居者アプリ（仮）」と連携した、LINE@のチャットボット“たくトンサポート”を6月27日（木）にリリースしました。

たくトンサポートは、スマサポの自社開発アプリ「スマサポ入居者アプリ」と連携した LINE@のチャットボットです。入居者から送られる入居中のトラブルや管理会社に対する質問に対し、宅都グループの公式キャラクター“たくトン”が LINE 上で自動返答する事で入居者は迅速に回答を得ることが可能になります。たくトンサポートは入居者からの過去問合せ履歴を元に、300 パターンを超える質問内容をチャットボットが解析し、自動的に回答します。入居者は24 時間いつでもチャットボットに問い合わせることが可能になり、自動返答によりシームレスに返答を得ることができる他、管理会社側の入居者対応の業務を削減します。

開発についてはAIや自動認識サービス等を手掛ける株式会社ジーエルシーと共同で行い、文字解析のAI機能部分は日本アイ・ビー・エム株式会社の Watson を採用しています。これによりカテゴリ毎の問い合わせだけでなくキーワードでの問い合わせにも対応可能となり、曖昧な表現の質問の際にもチャットボットによる適切な回答文の返答を実現致しました。



不動産管理業界においては入居中のトラブルや質問・問い合わせについて、直接管理会社宛に電話をかけるアナログな作業が発生しており、今回のチャットボット連携によって管理会社側と入居者側の双方における煩わしさを削減に繋がります。

今後もスマサポは入居者の質問に対して、より分かりやすい説明を行う為に、設備の使用方法等の画像や動画を用いたコンテンツを充実させ、より具体的な返答を実現するとともに、入居者アプリ内でもチャットボットによる問い合わせ回答の自動化や効率化に繋げて参ります。



■ 株式会社スマサポ

大阪府・東京都を中心に賃貸マンションの募集・管理を行う不動産企業の株式会社宅都ホールディングスの子会社で、不動産資産価値の向上、入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深掘する新しいビジネスモデルの構築や、IT 技術を活用した仕組みの提供など、不動産管理会社、不動産仲介会社に対して新しいスマートなサービスをお届け致します。

名称	: 株式会社スマサポ
本社所在地	: 東京都中央区日本橋 2-3-21 八重洲セントラルビル 3F
代表者	: 代表取締役社長 小田慎三
設立年月	: 2015 年 10 月
資本金	: 10,000,000 円
ウェブサイト	: https://www.sumasapo.co.jp/
事業内容	: 住まいや暮らしに関するライフサポートサービスの提供と不動産プラットフォームの開発