

介護・福利厚生業界初！介護相談 AI チャットボットが新登場！！ 時間と場所を気にせず気軽にお悩み相談 ～新登場キャンペーンもスタート～

RELO CLUB

福利厚生アウトソーシングサービスのトップカンパニーである株式会社リロクラブ（東京都新宿区、代表取締役社長 岡本 盛 <https://www.reloclub.jp/>）が運営する福利厚生倶楽部は、「みんなの介護」（<https://www.minnanokaigo.com/>）を運営する株式会社クーリエ（東京都渋谷区、代表取締役 安田 大作 <https://www.courierjpn.com/>）の協力を得て、介護業界および福利厚生業界初の「介護相談 AI チャットボット」のサービスを2024年12月27日より開始いたします。*1 また、新登場を記念した特典キャンペーンは、2025年1月6日より開始予定です。

RELO CLUB × みんなの介護

■介護の“はじめの一步”は気軽に相談できることが要。

これまでの福利厚生サービスでは、電話による介護相談が一般的でした。しかし、超高齢社会を迎え、仕事と家族の介護を両立する方が増加する中で、時間や場所に縛られず、気軽に介護相談ができる窓口へのニーズが高まっています。

このような背景を受け、リロクラブは介護サービスのさらなる充実を目指し、株式会社クーリエと協力して、介護業界および福利厚生業界初の「介護相談 AI チャットボット」を開発しました。

このチャットボットは、株式会社クーリエが運営する「みんなの介護」のデータをもとに構築されており、今後も学習を重ね、ご相談が多い項目を中心に質の向上に努めてまいります。

福利厚生倶楽部の会員は、この介護相談 AI チャットボットを **24時間365日無料で利用**でき、介護に関する相談しにくいことでもお気軽に質問いただけるようになりました。



分かりやすい目次

みんなの介護について

認知症について

老人ホームの種類について

在宅介護について

その他の質問

テキスト入力
かんたんに
質問ができる！

■介護相談 AI チャットボット新登場記念、特典 UP キャンペーン！

福利厚生倶楽部では「介護相談 AI チャットボット」開始に先駆け、2024 年 6 月から全国 58,000 件以上の老人ホーム情報を掲載する「みんなの介護」と提携を開始し、会員の皆さまをサポートしております。

チャットボットで相談した後に老人ホームの状況を確認したり、実際に施設を探す必要性が生じた場合でも、特典付きで全国から希望に合った施設を検索することができます。

「みんなの介護」は特定エリアに偏らず全国の施設を網羅しており、地方の施設も探しやすいのが特徴です。地方のサービスにも注力するリクラブでは、全国の会員の多様なニーズに応える新たな取り組みとして、この提携を位置付けています。

さらに、「介護相談 AI チャットボット」のスタートを記念して、福利厚生倶楽部経由で「みんなの介護」をご利用いただき、実際に施設をご見学された方には、通常の特典である Amazon ギフト 500 円分に加え、2025 年 1 月からキャンペーン特典としてさらに 1,000 円分を贈呈します。合計 1,500 円分の Amazon ギフトが受け取れるこの機会に、ぜひ実際の施設をご自身の目で確かめてみてください。

<開発者の声>

6 月から提携を開始した「みんなの介護」は、スタート直後から問い合わせを多くいただき、契約成立に至っております。介護に関する需要の高さを改めて実感しました。「介護相談 AI チャットボット」がこの取り組みに加わることで、介護に直面している会員の方々のお悩みに少しでも役立てればと思っています。

介護で相談しにくいこと
何でもお答えします!

こんな相談はありませんか?
① 在宅介護、何からすればいいの?
② どんな制度があるのかな?
③ 在宅介護と施設入居、どちらがいいのかな?
④ 希望にあった施設はあるのかな?

もし、施設入居で困ったら・・・
プロの
入居相談員に
ご連絡ください

入居相談センター
☎0120-983-915
年中無休 9:00～19:00 《通話料無料》

■老人ホーム掲載数 No.1「みんなの介護」とは※2

「みんなの介護」は、全国 58,000 件以上の老人ホーム情報を掲載し、ご希望のエリアや条件から簡単に施設を見つけることができます。エリアは都道府県から市区町村まで細かく絞り込むことが可能です。また、「料金」「入居条件」「施設種別」などの項目別検索に加え、50 種類以上の「こだわり・特徴」や 38 種類の「看護・医療体制」を設定することで、より詳細な条件に合った施設を見つけることができます。

施設ごとの空室状況はリアルタイムで更新されており、現在の空き状況を確認できる点も大きな特徴です。さらに、施設情報にはアイコン表示があり、要介護度や対象年齢が一目で分かるため、条件に合った施設を直感的に探せます。気になる施設は「資料請求・見学リスト追加」機能を使うことで一覧表示が可能で、複数施設をまとめて資料請求することもできます。「この施設の詳細を見る」からは、各施設の外観やロビー、居室などの詳細情報を確認することができます。

360° パノラマ画像を通じて施設内の様子をリアルに見ることができるほか、一部の施設では VR 動画による臨場感あふれる「VR 施設見学」も可能です。音声付きの 360° 映像で、まるで現地にいるかのように施設を見学できます。

また、入居に関する相談をしたい場合は、プロの入居相談員による電話サポートをご利用いただけます。専門的なアドバイスを受けることで、より安心して施設を選ぶことができます。

- 1 老人ホームの選び方入門ガイドが無料でもらえる!
- 2 YouTube動画で介護について学べる!
- 3 リアルタイム空室更新ですぐに入れる施設が見つかる!
- 4 施設へ見学に行った方のリアルな星評価・クチコミが見れる!
- 5 遠方でも安心のオンライン見学ができる!
- 6 プロの入居相談員に無料相談ができる!
- 7 VR施設見学 360°動画ですみずみまで見られる!
- 8 入居お祝い金 最大10万円がもらえる!

■高齢化社会で重要性を増す「仕事と介護の両立支援」

日本では高齢化が進む中、働きながら家族を介護する方の数が増加しています。経済産業省の試算によれば、仕事と介護の両立が困難であることによる労働生産性の低下などが原因で、2030年には約9.2兆円の経済損失が発生するとされています。この状況は企業活動にも深刻な影響を及ぼす見込みであり、仕事と介護を両立できる環境を整えることがますます重要になっています。※3

超高齢社会を背景に、仕事と介護を両立しなければならない従業員が増える一方で、十分な支援が行われないと生産性の低下や人材流出につながり、企業経営にとって大きなリスクとなります。しかし、介護支援を積極的に推進することで、従業員のキャリアを継続させるだけでなく、ダイバーシティ&インクルージョン(DE&I)や人的資本経営の実現に寄与し、強固な組織作りにつながります。

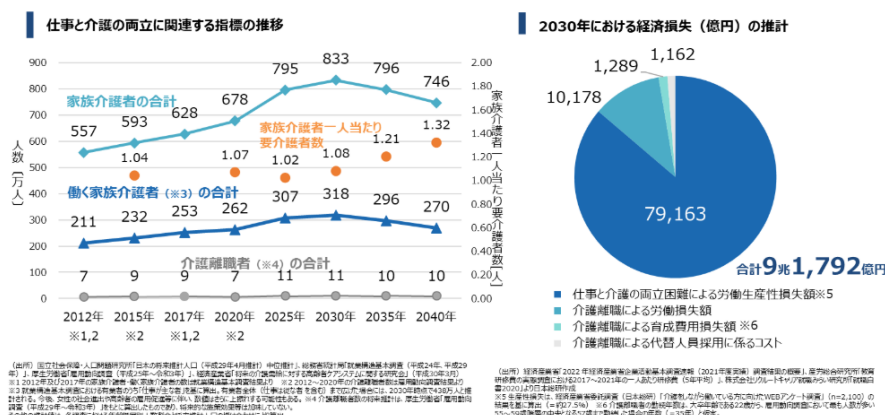
仕事と介護の両立には、まず育児・介護休業法で規定される各種制度や介護保険サービスの利用を検討することが重要です。さらに、これらの制度を補う形で介護保険外サービスの活用も視野に入れる必要があります。

介護両立支援を進める上での課題として、以下の点が挙げられます。

1. 介護保険外サービスが十分に活用されていないこと
2. 企業による従業員情報の把握にばらつきがあること
3. 社会全体で介護に関するリテラシーが低く、当事者になるまで介護の実態に触れる機会が少ないこと

こうした課題を背景に、職場で介護に関する話題を出しにくい状況も存在します。

リロクラブは、このような社会的課題に対応すべく、会員の皆さまに向けた介護サービスの充実に引き続き取り組み、仕事と介護の両立を支援する環境づくりに貢献してまいります。



■リロクラブ・福利厚生倶楽部について

リロクラブは、1993年に「福利厚生倶楽部」のサービスを開始して以来、“中小企業にも大企業並みの福利厚生を！”をモットーに世界中の働く人々のくらしを福利厚生サービスで豊かにしてまいりました。企業の規模にかかわらず、コスト・パフォーマンスの高いさまざまなサービスを全国地域格差なく23,500社、会員数1,250万人へ提供し、高い従業員満足度を得ている福利厚生サービスのトップブランドです。※4

働き方改革による福利厚生制度への注目の高まりに応えるため、育児・介護制度の充実やフェムテック分野の強化、内定者の採用に役立つ『内定者福利厚生倶楽部』の提供、優秀な人材の定着(離職防止)のための支援などに注力しております。

さらに、ヘルスケアサポート・スポーツジムなどへの利用強化はもちろんのこと、健康経営※5や女性活躍の推進支援など、さまざまな時代のニーズにお応えできるサービスをご用意。人事総務・労務担当者の業務負荷軽減を目指すとともに、従業員エンゲージメントの向上につながるソリューションをお届けいたします。



★福利厚生倶楽部について ▶▶▶ <https://www.reloclub.jp/fukuri/fukurikouseiclub>

★福利厚生倶楽部への資料請求・ご相談はコチラ

<https://www.reloclub.jp/fukuri/fukurikouseiclub/request/>

【企業概要】

■株式会社クーリエ

- 所在地 : 〒150-6009 東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー9階
<https://www.courier.jpn.com/>
- 設立 : 2011年4月
- 事業内容 : ・ヘルスケア領域プラットフォーム ・サービスデザイン
・メディア&ソリューション(集客・採用・経営支援) ・AI データサイエンス
・デジタルマーケティング ・Web サービス/アプリ/SaaS
- 代表者 : 代表取締役 安田 大作

■株式会社リロクラブ

- 所在地 : <本社>
〒160-0022 東京都新宿区新宿四丁目2番18号
TEL:03-3226-0244 FAX:03-3226-0280
<https://www.reloclub.jp/>
- 設立 : 2001年8月17日(事業開始:1993年9月)
- 資本金 : 150百万円(株式会社リログループ100%出資)
- 事業内容 : ・福利厚生代行サービス事業
・会員向け各種優待・特典代行サービス事業
・シニア向け生活支援サービス事業
- 代表者 : 代表取締役社長 岡本 盛



▼リロクラブ会社概要【動画】

<https://www.reloclub.jp/movie/profile/>



▼RELO 総務人事タイムズ <https://www.reloclub.jp/reloetimes/>

福利厚生、働き方改革、健康経営、人的資本経営、人事・組織開発を通じて、従業員満足を追求する総務・人事・経営者のための総合情報メディア。総務人事向け実践的セミナーも毎月開催



▼福利生倶楽部(リロクラブ) Instagram https://www.instagram.com/fukurikosei_reloclub/

福利厚生でお得に生きるメディア \見てよかったと言われるメディア/

- 福利厚生で節約&ちよっとお得に生活
- ホテルやレジャー施設も最大95%off
- 知らない損する福利厚生を知ろう



- ※1 自社および株式会社クーリエ調べによる
- ※2 株式会社クーリエ調べによる
- ※3 出典:経済産業省「介護施策」 https://www.meti.go.jp/policy/mono_info_service/healthcare/kaigo/kaigo.html より
- ※4 2024年6月1日現在
- ※5 「健康経営®」は、NPO 法人健康経営研究会の登録商標です
- ※6 画像は全てイメージです

《本件に関するお問い合わせ》

株式会社リロクラブ

◆取材に関するお問い合わせ TEL:03-3225-1730
広報担当: 津島 Email:reloclub-pr@relo.jp