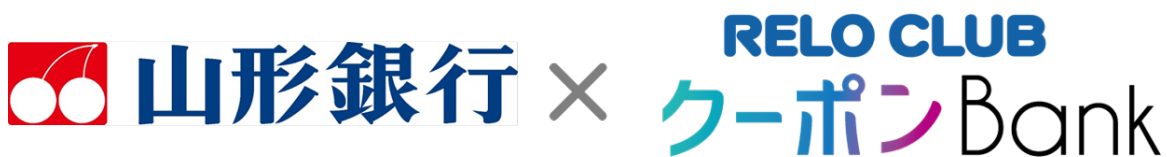


【地銀初*】山形銀行「やまぎんアプリ E-Branch」 ユーザーに向けてアプリコンテンツを充実！ リロクラブのクーポンサービスを提供開始

福利厚生アウトソーシングサービスのトップカンパニーである株式会社リロクラブ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：岡本 盛 <https://www.reloclub.jp/cs-solution/>）は CRM 事業の分野で、株式会社山形銀行（本店：山形県山形市七日町、取締役頭取：佐藤 英司 <https://www.yamagatabank.co.jp/>）に対し 11 月 15 日より「やまぎんアプリ E-Branch」ユーザー向けに、クーポンサービス“クーポン Bank”の提供を開始します。地方銀行への“クーポン Bank”提供は今回が初の取り組みとなります。*1



■「やまぎんアプリ E-Branch」について

「やまぎんアプリ E-Branch」は、銀行口座と連動したスマートフォンのアプリケーションです。山形銀行のキャッシュカードをお持ちであれば、普通預金口座の残高・入金明細が確認できる「かんたん残高照会」機能をはじめ、家計簿機能、口座開設、ネットバンクなどの様々なサービスをご利用いただけます。

■「やまぎんアプリ E-Branch」へのリロクラブの取り組み

「やまぎんアプリ E-Branch」をお使いのユーザーの皆さまに向けて、アプリケーション上のコンテンツを充実させるクーポンサービスの構築をリロクラブがサポートし、ユーザーの皆さまがご利用いただける“クーポン Bank”を提供いたします。

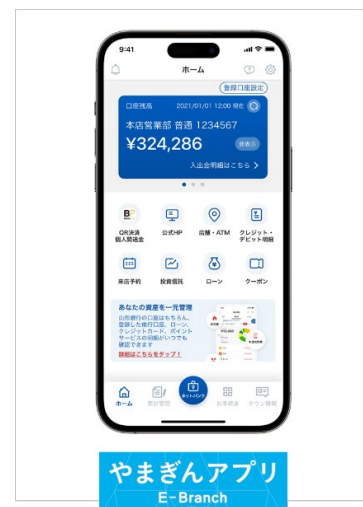
“クーポン Bank”ではリロクラブが開拓した山形県内でもご利用いただけるクーポンを中心に提供し、さらに全国でもご利用いただけるチェーン店舗のクーポンまで提供いたします。

地方銀行への“クーポン Bank”提供は今回が初の取り組みとなり、本サービスを通じて地域経済の活性化に向けた企業活動をサポートしてまいります。*1

本サービスの提供は、ユーザー満足度の向上はもとより、ユーザーの皆さまが日常的にご利用いただけるようなクーポンを提供し、「やまぎんアプリ E-Branch」の活性化をはかることを目的としております。

【クーポンサービスに関する詳しい内容・お問い合わせはこちら】
株式会社リロクラブ 営業推進ユニット

<https://www.reloclub.jp/cs-solution/> TEL: 03-3226-0244



■地域の特色を活かした“クーポン Bank”で差別化を！

多くの企業によるアプリケーションや Web サービスが乱立する中、ダウンロード促進やアクティブ率の向上を実現させるには、クーポンサービスが必要不可欠なツールとなってきています。

リロクラブが運営する“クーポン Bank”はリロクラブに加盟しているクーポンを、企業のアプリ・Web サービスの稼働促進や顧客ニーズに沿ってお選びいただき、提供するサービスです。

柔軟性が高く、エリアや企業のコンセプト、ユーザーのニーズに合わせた最適なクーポンを提供することが可能。全国展開のチェーン店はもちろんのこと、地域に根差した施設のクーポンも数多く取り揃えており、対象顧客の満足度を高める強力な差別化アイテムです。

また、地元の特化した特典を展開できるとともに、お取引先をクーポンとして特典化することが可能なため、新たな取引先開拓にも大きく寄与いたします。

そして、これらの展開は送客支援が容易くなり、お取引先とのさらなる関係強化も築づけ、地域活性化へと繋がります。



まさに“クーポン Bank”はアプリや Web サービスのアクティブ化を実現する画期的なサービスです。

■リロクラブ・CRM 事業について

リロクラブは 1993 年に「福利厚生倶楽部」のサービスを開始して以来、“中小企業にも大企業並みの福利厚生を！”をモットーに世界中の働く人々の暮らしを福利厚生サービスで豊かにしてまいりました。企業の規模にかかわらず、コスト・パフォーマンスの高いさまざまなサービスを全国地域格差なく 19,200 社、会員数 710 万人※2 へ提供し、高い従業員満足度を得ている福利厚生サービスのトップブランドです。

リロクラブの CRM 事業は、それぞれの企業が優良顧客を獲得するためのサービスとして高い評価を受けております。企業の要望に応じたマーケティングオートメーションツールの活用やアンケート・会員分析など付加価値の高いサービス提供とカスタマーエクスペリエンス(CX)の創出は、多くの企業の顧客満足度(CS)向上に繋がっております。



◆CRM 事業のご案内はコチラ ▶▶▶ <https://www.reloclub.jp/wp-content/lp/>

【企業概要】

■株式会社山形銀行

- 所在地 : 〒990-0042 山形県山形市七日町三丁目1番2号
TEL:023-623-1221
<https://www.yamagatabank.co.jp/>
- 設立 : 1896年(明治29年)4月14日
- 資本金 : 120億円
- 代表者 : 取締役頭取 佐藤 英司

■株式会社リロクラブ

- 所在地 : 〒160-0022 東京都新宿区新宿四丁目2番18号
TEL:03-3226-0244 FAX:03-3226-0280
<https://www.reloclub.jp/cs-solution/>
- 設立 : 2001年8月17日(事業開始:1993年9月)
- 資本金 : 150百万円(株式会社リログループ100%出資)
- 事業内容 : ・福利厚生代行サービス事業
・会員向け各種優待・特典代行サービス事業
・シニア向け生活支援サービス事業
- 代表者 : 代表取締役社長 岡本 盛



※1 地方銀行への初の“クーポン Bank”提供については、2023年11月15日時点 当社調べ

※2 2023年6月1日現在

※3 画像は全てイメージです

※4 「クーポン Bank」は、株式会社リログループの登録商標です

《本件に関するお問い合わせ》

■リリースに関するお問い合わせ

株式会社リロクラブ 広報担当: 津島
Email: reloclub-pr@relo.jp TEL: 03-3225-1730

■サービス内容に関するお問い合わせ

株式会社リロクラブ 営業推進ユニット 担当: 原菌
部門代表 TEL: 03-3226-0244 Email: crm_marketing@relo.jp
<https://www.reloclub.jp/csrequest/>